

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR | | | | |
| 1 | DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN REGISTRAL | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de libros restaurados en estado de conservación malo | 0.0578 |
| | | | Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1.00 |
| | | | Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales | 0.9761 |
| | | | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales | 0.9782 |
| | | | Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en provincias | 0.0687 |
| | | | Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.056 |
| | | | Porcentaje de calidad de los documentos cargados en el sistema SURI | 0.0057 |
| 2 | DIRECCIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS | Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos. | Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos | 65,707.00 |
| | | | Número de transacciones de consulta de datos vía Portal de Identificación Ciudadana | 6,475,959.00 |
| | | | Número de transacciones realizadas y facturadas de consulta de datos vía Web Services | 28,237,610.00 |
| | | | Número de convenios nuevos corporativos de Servicios Electrónicos | 140.00 |
| | | | Total de Requerimientos atendidos de Back de Servicios | 16,497.00 |
| | | Incrementar la recuperación de valores de servicios de interoperabilidad y gestionar la elaboración de reportes financieros de los servicios electrónicos MEDIANTE reglas y condiciones para llevar el control de los ingresos. | Ingresos Totales de Servicios Electrónicos | 597,697.31 |
| 3 | DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico(cédula única) | 0.938 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de identificación | 1.00 |
| | | | Porcentaje de cédulas reportadas por defectos de impresión | 0.025 |
| | | Incrementar la calidad en la información en la provisión del servicio de documento de viaje (Pasaporte Ordinario) a nivel nacional, MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos | Porcentaje de pasaportes rechazados por error de módulo-producción | 0.0007 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de viaje (Pasaportes Ordinarios) | 1.00 |
| | | Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de la personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos | Porcentaje de evaluación de conocimiento de los procedimientos de Registro Civil. | 0.92 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de los procedimientos de Registro Civil en Agencias | 0.86 |

| | | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|---|------|
| 4 | DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | Porcentaje de cobertura de inscripciones de nacimiento | 0.873 | |
| | | | Porcentaje de cobertura de inscripciones de defunción | 0.99 | |
| | | | Porcentaje de cobertura ARCES | 0.64 | |
| | | | IE-MT- Porcentaje de niñas y niños con su nacimiento registrado en el Registro Civil | 1.00 | |
| | | | IE-MT- Porcentaje de niñas y niños inscritos con REVIT electrónico. | 0.90 | |
| 5 | DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TI | Incrementar la automatización de los procesos institucionales priorizados MEDIANTE el análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos | Porcentaje de Atención de Requerimientos de Desarrollo | 0.7 | |
| | | | Incrementar la seguridad informática institucional MEDIANTE la implementación de acciones de prevención y mitigación de riesgos | Porcentaje de Controles Implementados Auditados | 0.95 |
| | | | Incrementar la atención de requerimientos tecnológicos institucionales e interinstitucionales MEDIANTE el diseño y ejecución de proyectos informáticos | Porcentaje de Perfiles de Sistemas Informáticos Documentados y Actualizados | 0.75 |
| | | | Incrementar la calidad de gestión de las TIC MEDIANTE la ejecución de los planes y proyectos y el control de aplicación de los procedimientos establecidos | Número de Documentos de Gestión Operativa Implementados. | 2.00 |
| 6 | DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de disponibilidad de infraestructura TI | 0.98 | |
| | | | Porcentaje de capacidad de infraestructura TI | 0.60 | |
| | | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de disponibilidad de plataformas de software | 0.98 | |
| | | | Porcentaje de capacidad de plataformas de software | 0.60 | |
| | | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de disponibilidad de redes y comunicaciones | 0.98 | |
| | | | Porcentaje de capacidad de redes y comunicaciones | 0.69 | |
| 7 | DIRECCIÓN DE SOPORTE E INTEROPERABILIDAD | Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático | Nivel de satisfacción del usuario | 0.90 | |
| | | | Porcentaje de eficacia en la atención a los usuarios externos | 0.96 | |
| | | | Porcentaje de eficacia en la atención a requerimientos asociados con aplicaciones | 0.975 | |
| | | | Porcentaje de eficacia en la atención al usuario | 0.92 | |
| | | Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático | Porcentaje de disponibilidad de los servicios de interoperabilidad | 0.99 | |
| | | | Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones institucionales | 0.988 | |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | | |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 1 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.97 | |
| | | | ZONA 1 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.99 | |
| | | | ZONA 1 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 | |
| | | CARCHI - Total de inscripciones de nacimientos | 176 | | |
| | | | ESMERALDAS - Total de inscripciones de nacimientos | 880 | |

| | | | |
|----------------------|---|--|--------|
| COORDINACIÓN ZONAL 1 | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | IMBABURA - Total de inscripciones de nacimientos | 522 |
| | | ZONA 1 - Total de inscripciones de nacimientos | 1578 |
| | | CARCHI - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | ESMERALDAS - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | IMBABURA - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | ZONA 1 - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | ZONA 1 - Porcentaje de cobertura ARCES | 0.64 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | CARCHI - Número total de cédulas producidas | 18622 |
| | | ESMERALDAS - Número total de cédulas producidas | 60925 |
| | | IMBABURA - Número total de cédulas producidas | 72363 |
| | | ZONA 1 - Número total de cédulas producidas | 151910 |
| | | ZONA1 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción | 0.0023 |
| | | CARCHI - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 60 |
| | | ESMERALDAS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 229 |
| | | IMBABURA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 600 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 1 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 889 |
| | | CARCHI - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1.00 |
| | | CARCHI - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 1.00 |
| | | ESMERALDAS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.994 |
| | | IMBABURA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9991 |
| | | ZONA 1 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9977 |
| | | CARCHI - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | ESMERALDAS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | IMBABURA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | ZONA 1 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | CARCHI - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.025 |
| | | ESMERALDAS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.025 |
| | | IMBABURA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.038 |

| | | | |
|--|--|--|--------|
| | | ZONA 1 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0293 |
| | | ESMERALDAS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.898 |
| | | ESMERALDAS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | IMBABURA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | ZONA 1 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | CARCHI - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.995 |
| | | IMBABURA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 1 |
| | | ZONA 1 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9643 |
| | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa | ZONA 1 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional | 0.93 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 2 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.97 |
| | | ZONA 2 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.99 |
| | | ZONA 2 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | NAPO. Total de inscripciones de nacimientos | 215 |
| | | PASTAZA. Total de inscripciones de nacimientos | 201 |
| | | ORELLANA. Total de inscripciones de nacimientos | 292.00 |
| | | SUCUMBIOS. Total de inscripciones de nacimientos | 342.00 |
| | | NAPO. Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1.00 |
| | | PASTAZA. Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1.00 |
| | | ORELLANA. Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1.00 |
| | | SUCUMBIOS. Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1.00 |
| | | ZONA 2 Total de inscripciones de nacimientos | 1050 |
| | | ZONA 2 Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | ZONA 2 - Porcentaje de cobertura ARCES. | 0.64 |
| | NAPO. Número total de cédulas producidas | NAPO. Número total de cédulas producidas | 1195 |
| | | PASTAZA. Número total de cédulas producidas | 1188 |
| | | ORELLANA. Número total de cédulas producidas | 1705 |
| | | SUCUMBIOS. Número total de cédulas producidas | 1838 |
| | | ZONA 2 . Número total de cédulas producidas | 5.926 |

| | | | |
|----------------------|--|--|--------|
| COORDINACIÓN ZONAL 2 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 2. Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción | 0.0023 |
| | | NAPO. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos | 62 |
| | | PASTAZA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos | 143 |
| | | ORELLANA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos | 54 |
| | | SUCUMBIOS. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos | 63 |
| | | ZONA 2. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos | 322 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | NAPO. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | PASTAZA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | ORELLANA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | SUCUMBIOS. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | NAPO. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0195 |
| | | PASTAZA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0334 |
| | | ORELLANA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0295 |
| | | SUCUMBIOS. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0293 |
| | | ZONA 2 Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona | 0.0687 |
| | | ZONA 2 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.028 |
| | | NAPO. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9844 |
| | | ZONA 2 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 3.9784 |
| | | NAPO. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 1 |
| | | PASTAZA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 1 |
| | | ORELLANA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 1 |
| | | SUCUMBIOS. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.997 |
| | | ZONA 2 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9992 |
| | | NAPO. Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | PASTAZA. Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | ORELLANA. Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | SUCUMBIOS. Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | ZONA 2 Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|-------|
| | | | PASTAZA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.994 | |
| | | | ORELLANA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 1 | |
| | | | SUCUMBIÓS. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 1 | |
| | | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa | ZONA. Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional | 0.93 | |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | | ZONA 3 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.97 | |
| | | | ZONA 3 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.99 | |
| | | | ZONA 3 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 | |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | | BOLÍVAR,- Total de inscripciones de nacimientos | 246 |
| | | | | CHIMBORAZO,- Total de inscripciones de nacimientos | 515 |
| | | | | COTOPAXI,- Total de inscripciones de nacimientos | 548 |
| | | | | TUNGURAHUA,-Total de inscripciones de nacimientos | 614 |
| | | | | ZONA 3,- Total de inscripciones de nacimientos | 1.923 |
| | | | | ZONA 3 - Porcentaje de cobertura ARCES | 0.64 |
| | | | | BOLIVAR - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | | | CHIMBORAZO - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | | | COTOPAXI - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | | | TUNGURAHUA - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | | ZONA 3 - Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1.00 | |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | | BOLÍVAR,- Número total de cédulas producidas | 1753 |
| | | | | CHIMBORAZO- Número total de cédulas producidas | 5145 |
| | | | | COTOPAXI- Número total de cédulas producidas | 4363 |
| | | | | TUNGURAHUA,- Número total de cédulas producidas | 5173 |
| | | | | ZONA 3- Número total de cédulas producidas | 16434 |
| | | | CHIMBORAZO,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 730 | |
| | | | COTOPAXI,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 244 | |
| | | | TUNGURAHUA,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 1153 | |
| | | | ZONA 3,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 2178 | |
| | | ZONA ,-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción | 0.0023 | | |

| | | | |
|---|--|---|----------|
| COORDINACIÓN ZONAL 3 | | BOLIVAR,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 51 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | BOLIVAR,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | CHIMBORAZO,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia | 0.0687 |
| | | COTOPAXI,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | TUNGURAHUA,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | ZONA,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | COTOPAXI,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0398 |
| | | TUNGURAHUA,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0455 |
| | | BOLIVAR,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0794 |
| | | CHIMBORAZO,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.024 |
| | | ZONA 3,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.047175 |
| | | BOLIVAR,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 1 |
| | | CHIMBORAZO,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.991 |
| | | COTOPAXI,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.966 |
| | | TUNGURAHUA,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9801 |
| | | ZONA 3,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.984275 |
| | | BOLIVAR Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1.00 |
| | | CHIMBORAZO,-Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1.00 |
| | | COTOPAXI,- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1.00 |
| | | TUNGURAHUA,- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1.00 |
| | ZONA 3,- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1.00 | |
| | COTOPAXI,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 1 | |
| | TUNGURAHUA,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9684 | |
| BOLIVAR,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 1 | | |
| CHIMBORAZO,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9971 | | |
| ZONA 3,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9913 | | |
| Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa | ZONA 3,-Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional | 0.93 | |
| | ZONA 4 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.97 | |

| | | | | |
|---|----------------------|--|---|---|
| 8 | COORDINACIÓN ZONAL 4 | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 4 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.99 |
| | | | ZONA 4 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | MANABI - Total de inscripciones de nacimientos | 1706 |
| | | | SANTO DOMINGO-Total de inscripciones de nacimientos | 898 |
| | | | MANABI- Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1.00 |
| | | | SANTO DOMINGO - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | | ZONA 4 - Total de inscripciones de nacimientos | 2.604 |
| | | | ZONA 4 - Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1.00 |
| | | | ZONA 4 - Porcentaje de cobertura ARCES. | 0.64 |
| | | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | MANABI Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos |
| | | SANTO DOMINGO-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | | 863 |
| | | ZONA 4 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | | 2615 |
| | | MANABI-Número total de cédulas producidas | | 12174 |
| | | SANTO DOMINGO-Número total de cédulas producidas | | 6438 |
| | | ZONA 4-Número total de cédulas producidas | | 18612 |
| | | ZONA 4 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de modulo - producción | | 0.0053 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | MANABI- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | | SANTO DOMINGO- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | | ZONA 4 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia | 0.0687 |
| | | | MANABI Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0808 |
| | | | SANTO DOMINGO Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0435 |
| | | | ZONA 4 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0621 |
| | | | SANTO DOMINGO- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.944 |
| | | | ZONA 4- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 1,794 |
| | | | MANABI - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.958 |
| | | | SANTO DOMINGO - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9965 |
| | | | ZONA 4 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9773 |
| | | | MANABI - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | SANTO DOMINGO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 | |
| | | ZONA 4 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 | |

| | | | |
|---|--|---|------|
| | | MANABI- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.85 |
| | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa | ZONA 4 -Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad | 0.93 |
| COORDINACIÓN ZONAL 5 | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 5 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.97 |
| | | ZONA 5 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.99 |
| | | ZONA 5 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | LOS RÍOS - Total de inscripciones de nacimientos | 1090 |
| | | SANTA ELENA - Total de inscripciones de nacimientos | 430 |
| | | GALAPAGOS - Total de inscripciones de nacimientos | 24 |
| | | MILAGRO - Total de inscripciones de nacimientos | 361 |
| | | LOS RÍOS - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | SANTA ELENA - Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1.00 |
| | | GALAPAGOS - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | MILAGRO - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | ZONA 5 - Total de inscripciones de nacimientos | 1905 |
| | | ZONA 5 - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | ZONA 5 - Porcentaje de cobertura ARCES | 0.64 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | LOS RÍOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 484 |
| | | SANTA ELENA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 600 |
| | | GALÁPAGOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 77 |
| | | LOS RÍOS - Número total de cédulas producidas | 8647 |
| | | SANTA ELENA - Número total de cédulas producidas | 3278 |
| | | GALÁPAGOS - Número total de cédulas producidas | 387 |
| MILAGRO - Número total de cédulas producidas | | 4161 | |
| ZONA 5 - Número total de cédulas producidas | | 16473 | |
| ZONA 5 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | | 1161 | |
| ZONA 5 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción | 0.0023 | | |

| | | | |
|--|--|---|-------------|
| | | LOS RÍOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | SANTA ELENA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | GALÁPAGOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | LOS RÍOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.082 |
| | | SANTA ELENA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.113 |
| | | GALÁPAGOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0245 |
| | | ZONA 5 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en zona | 0.0687 |
| | | ZONA 5 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.073166667 |
| | | LOS RÍOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | SANTA ELENA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | GALÁPAGOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | LOS RÍOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.884 |
| | | SANTA ELENA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9996 |
| | | GALÁPAGOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9747 |
| | | ZONA 5 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9528 |
| | | ZONA 5 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | LOS RÍOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9996 |
| | | SANTA ELENA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9966 |
| | | GALÁPAGOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 1 |
| | | ZONA 5 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 3.00 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 5 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad | 0.93 |
| | Incrementar las soluciones previstas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa | ZONA 6 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.97 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 6 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 |
| | | ZONA 6 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.99 |
| | | AZUAY - Total de inscripciones de nacimientos | 891 |
| | | CAÑAR - Total de inscripciones de nacimientos | 253 |
| | | MORONA - Total de inscripciones de nacimientos | 459 |
| | | AZUAY - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de | | |

| | | | |
|----------------------|--|---|-------------|
| COORDINACIÓN ZONAL 6 | inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | CAÑAR - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | MORONA - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | ZONA 6 - Total de inscripciones de nacimientos | 1603 |
| | | ZONA 6 - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 |
| | | ZONA 6 - Porcentaje de cobertura ARCES. | 0.64 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | CAÑAR - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 947 |
| | | MORONA SANTIAGO -Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 386 |
| | | ZONA 6 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 5562 |
| | | AZUAY - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 4229 |
| | | AZUAY - Número total de cédulas producidas | 123265.8 |
| | | CAÑAR - Número total de cédulas producidas | 31711.92 |
| | | MORONA SANTIAGO - Número total de cédulas producidas | 26322.878 |
| | | ZONA 6 -Número total de cédulas producidas | 181300.598 |
| | ZONA 6 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción | 0.0026 | |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | AZUAY - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | CAÑAR - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | MORONA SANTIAGO - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 |
| | | AZUAY - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0899 |
| | | CAÑAR - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0805 |
| | | MORONA SANTIAGO - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.07 |
| | | AZUAY - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.916 |
| | | ZONA 6 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona | 0.0687 |
| | | ZONA 6 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.080133333 |
| | | ZONA 6 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9684 |
| | | CAÑAR - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 1 |
| | | AZUAY - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | CAÑAR - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | MORONA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 | |

| | | | |
|--|--|---|--------|
| | | CAÑAR - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.992 |
| | | MORONA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.997 |
| | | ZONA 6 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | AZUAY Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 1.00 |
| | | MORONA SANTIAGO - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.998 |
| | | ZONA 6. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9994 |
| | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa | ZONA 6 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad | 0.93 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 7 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.97 |
| | | ZONA 7 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.99 |
| | | ZONA 7 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | EL ORO- Total de inscripciones de nacimiento | 834 |
| | | LOJA- Total de inscripciones de nacimiento | 574 |
| | | ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento | 158 |
| | | EL ORO - Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1.00 |
| | | LOJA - Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1.00 |
| | | ZAMORA CHINCHIPE - Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1.00 |
| | | ZONA 7 - Total de inscripciones de nacimiento | 1566 |
| | | ZONA 7 - Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1.00 |
| | | ZONA 7 - Porcentaje de cobertura ARCES. | 0.64 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 7 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción | 0.0023 |
| | | Loja-Número total de cédulas producidas | 5341 |
| | | El Oro-Número total de cédulas producidas | 8416 |
| | | Zamora Chinchipe-Número total de cédulas producidas | 1158 |
| | | Zona 7-Número total de cédulas producidas | 14915 |
| | | Loja-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 567 |
| | | El Oro-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 915 |
| | | Zamora Chinchipe-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 116 |
| | | Zona7 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 1598 |

| | | | | |
|----------------------|--|--|---|----------|
| COORDINACIÓN ZONAL 7 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | EL ORO- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 | |
| | | LOJA- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 | |
| | | ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 | |
| | | EL ORO- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0643 | |
| | | LOJA- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.082 | |
| | | ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0871 | |
| | | EL ORO- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9473 | |
| | | ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 1 | |
| | | ZONA 7 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona | 0.0687 | |
| | | ZONA 7 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0778 | |
| | | ZONA 7 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9817 | |
| | | Loja- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9809 | |
| | | El Oro- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9896 | |
| | | Zamora Chinchipe- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.966 | |
| | | Zona 7- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 29365 | |
| | | LOJA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 | |
| | | ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 | |
| | | LOJA- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.998 | |
| | | EL ORO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 | |
| | | ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 | |
| | | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa | ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad | 1 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 8 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.97 |
| | | | ZONA 8 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.99 |
| | | | ZONA 8 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | Total de inscripciones de nacimientos | 4702 |
| | | | Porcentaje de inscripción de defunciones | 1 |
| | | | ZONA 8 - Porcentaje de cobertura ARCES. | 0.64 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos v | ZONA 8: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos (desconcentrado) | 9625.775 |

| | | | | |
|--|---|---|---|-------|
| COORDINACIÓN ZONAL 8 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Número total de cédulas producidas | 33310 | |
| | | Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción | 0.0023 | |
| | | Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 | |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | 0.0687 | |
| | | Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.7753 | |
| | | Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.0884 | |
| | | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.963 | |
| | | Incrementar las soluciones previstas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa | Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad | 0.93 |
| | COORDINACIÓN ZONAL 9 | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 9 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.97 |
| | | | ZONA 9 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.99 |
| ZONA 9 - Nivel de satisfacción al usuario externo | | | 0.94 | |
| Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | | ZONA 9 - Porcentaje de cobertura ARCES. | 0.64 | |
| | | Total de inscripciones de nacimientos | 3336 | |
| | | ZONA 9 - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1.00 | |
| Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | | ZONA 9 - Número total de cédulas producidas | 44500 | |
| | | ZONA 9 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 8000 | |
| Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales. | | ZONA 9 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo - Producción | 0.0023 | |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 9 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| ZONA 9 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias | | | 0.0687 | |
| ZONA 9 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | | | 0.05 | |
| ZONA 9 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | | | 0.962 | |
| ZONA 9 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | | | 0.983 | |
| Incrementar las soluciones previstas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa | | ZONA 9 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad | 0.93 | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| | | Incrementar el grado de funcionalidad de la infraestructura administrativa y logística de la institución, MEDIANTE la ejecución de acciones administrativas para el fortalecimiento de la misma | Porcentaje de mantenimiento preventivos realizados en base a planificación | 85.00 |

| | | | | |
|----|---|---|---|-------|
| 9 | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | Incrementar la eficiencia del manejo documental MEDIANTE la implementación y estandarización de los procesos de gestión documental de los archivos administrativos | Porcentaje de expedientes certificados dentro del plazo | 0.95 |
| | | | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | 0.70 |
| | | Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales | Tiempo de elaboración de Ordenes Compra/Trabajo (Infima cuantía). | 1.00 |
| | | | Tiempo de elaboración de pliegos para procesos de contratación. | 3.00 |
| | | | Tiempo de Publicación de un proceso en el portal de compras públicas. | 2.00 |
| | | | Porcentaje de procesos finalizados en el portal de Compras Públicas. | 0.95 |
| 10 | DIRECCIÓN FINANCIERA | Incrementar la efectividad de la gestión financiera MEDIANTE la automatización, implementación de mejoras, seguimiento y control de los procesos administrativos financieros. | Eficacia de cumplimiento de obligaciones patronales con el trabajador | 1.00 |
| | | | Porcentaje de eficacia en las autorizaciones de pago ejecutadas | 0.98 |
| | | Incrementar los niveles de control del ciclo financiero MEDIANTE la aplicación de la normativa legal vigente | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 1.00 |
| 11 | DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS | Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente. | Porcentaje de cumplimiento del plan anual de vacaciones | 0.70 |
| | | | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 0.04 |
| | | Incrementar la efectividad en la gestión de los recursos humanos MEDIANTE la estandarización y desconcentración de los procedimientos de gestión acorde a lo establecido en la normativa. | Porcentaje de subsecuencia de atención médica por enfermedad. | 0.15 |
| | | | Índice de evaluación de la prevención de riesgos del trabajo. | 10 |
| | | Reducir la brecha de competencia de talento humano MEDIANTE el desarrollo y evaluación de los servidores de la institución a nivel nacional. | Porcentaje de eficacia en el cumplimiento del plan anual de capacitaciones | 0.70 |
| | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. | 80.00 |
| 12 | DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA | 3. Incrementar la efectividad de respuesta y/o resolución de los requerimientos presentados por los usuarios internos y externos MEDIANTE la investigación, análisis, la resolución de casos y la estandarización del proceso de gestión jurídica | Porcentaje de resoluciones elaboradas | 1.00 |
| 13 | DIRECCIÓN DE PATROCINIO Y NORMATIVA | Incrementar el grado de armonización de la normativa interna y de socialización de la normativa externa MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones internas que viabilicen la operatividad y gestión institucional | Porcentaje de normativa institucional elaborada y socializada. | 0.90 |
| | | | Tiempo promedio de notificación de normativa externa vigente publicada en el Sistema de Consulta Legal. | 3.00 |
| | | Incrementar la gestión de patrocinio MEDIANTE el control efectivo y actualizado del estado de los procesos judiciales. | Porcentaje de trámites atendidos oportunamente | 0.90 |
| 14 | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN | Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones. | Índice de punto de equilibrio | 1.00 |
| | | | Número de reportes de información estadística oportuna | 1.00 |
| | | Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional | Porcentaje de Índice de Gestión Institucional | 0.98 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de emisión de certificaciones PAC | 1.00 |
| | | | Porcentaje de emisión de certificaciones PAP | 1.00 |
| | | | Nivel de riesgo residual Institucional | 0.28 |
| | | | Número de lineamientos emitidos relacionados a la gestión de planificación institucional. | 4.00 |

| | | | | |
|--|---|---|--|-------|
| | | | FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones | 1.00 |
| 15 | DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS | Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión | Porcentaje de proyectos actualizados acorde a la metodología de gestión de proyectos institucional | 0.88 |
| | | | Índice de desempeño del Cronograma del Portafolio (SPI-PMBOK) | 0.94 |
| | | | Porcentaje de proyectos institucionales en riesgo | 0.04 |
| | | Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones | Porcentaje de Unidades Administrativas que cumplen parámetros de GPR. | 0.79 |
| | | | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | 0.80 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos. | 0.75 |
| Porcentaje de cumplimiento del Plan de Auditoria a los Indicadores Priorizados | 0.95 | | | |
| Porcentaje de cumplimiento de acciones del administrador en los contratos. | 0.98 | | | |
| 16 | DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD | Incrementar el nivel de madurez de los procesos institucionales MEDIANTE la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en Procesos | Porcentaje de cumplimiento de Auditorías Internas | 90.00 |
| | | | EFIC: Porcentaje de trámites administrativos simplificados | 1.00 |
| 17 | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL | Incrementar el flujo de información estratégica de la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la comunicación interna, la ejecución de estrategias comunicacionales y el mantenimiento de los canales de difusión internos. | Evaluación de canales de comunicación interna | 0.88 |
| | | | Porcentaje de posicionamiento de la imagen institucional en medios masivos | 0.95 |
| | | Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la estandarización de procesos y la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales. | Porcentaje de percepción positiva de la imagen institucional | 0.86 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación | 0.95 |
| 18 | DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Nivel de cumplimiento de la política de atención al usuario | 0.96 |
| | | | Índice de preguntas, quejas y sugerencias tratadas en el tiempo comprometido. | 0.98 |
| | | | Porcentaje de errores en el direccionamiento de usuarios | 0.015 |
| | | | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC. | 8.00 |
| | | | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 0.77 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario interno MEDIANTE la identificación y tratamiento de oportunidades de mejora que contribuyan a su bienestar | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | 1.00 |
| 19 | DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO | Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional. | Porcentaje de Pedidos Recibidos | 0.86 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de los protocolos de investigación | 1.00 |
| | | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional | 0.93 |
| | | | Porcentaje de percepción de transparencia institucional | 0.95 |

| | | |
|---|--|---|
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | PLAN ANUAL COMPROMETIDO PAC |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | 31/05/2020 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | ECO. EVELYN MADERO | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | evelyn.madero@registrocivil.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | (02) 3731110 EXTENSIÓN 29330 | |