



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019



Lenín



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Institución pública, que presta servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de canales físicos y electrónicos; además, de la emisión de pasaportes ordinarios a nivel nacional.

ÁMBITO LEGAL

- ▶ Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles – LOGIDAC con su respectivo Reglamento
- ▶ Ley Orgánica de Movilidad Humana - LOMH

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

- ▶ Plan Nacional de Desarrollo – Plan Toda una Vida



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

01

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO – PLAN TODA UNA VIDA

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO — PLAN TODA UNA VIDA



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

- ▶ **OBJETIVO 7**
Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.
- ▶ **POLÍTICA 7.7**
“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo – Plan Toda una Vida



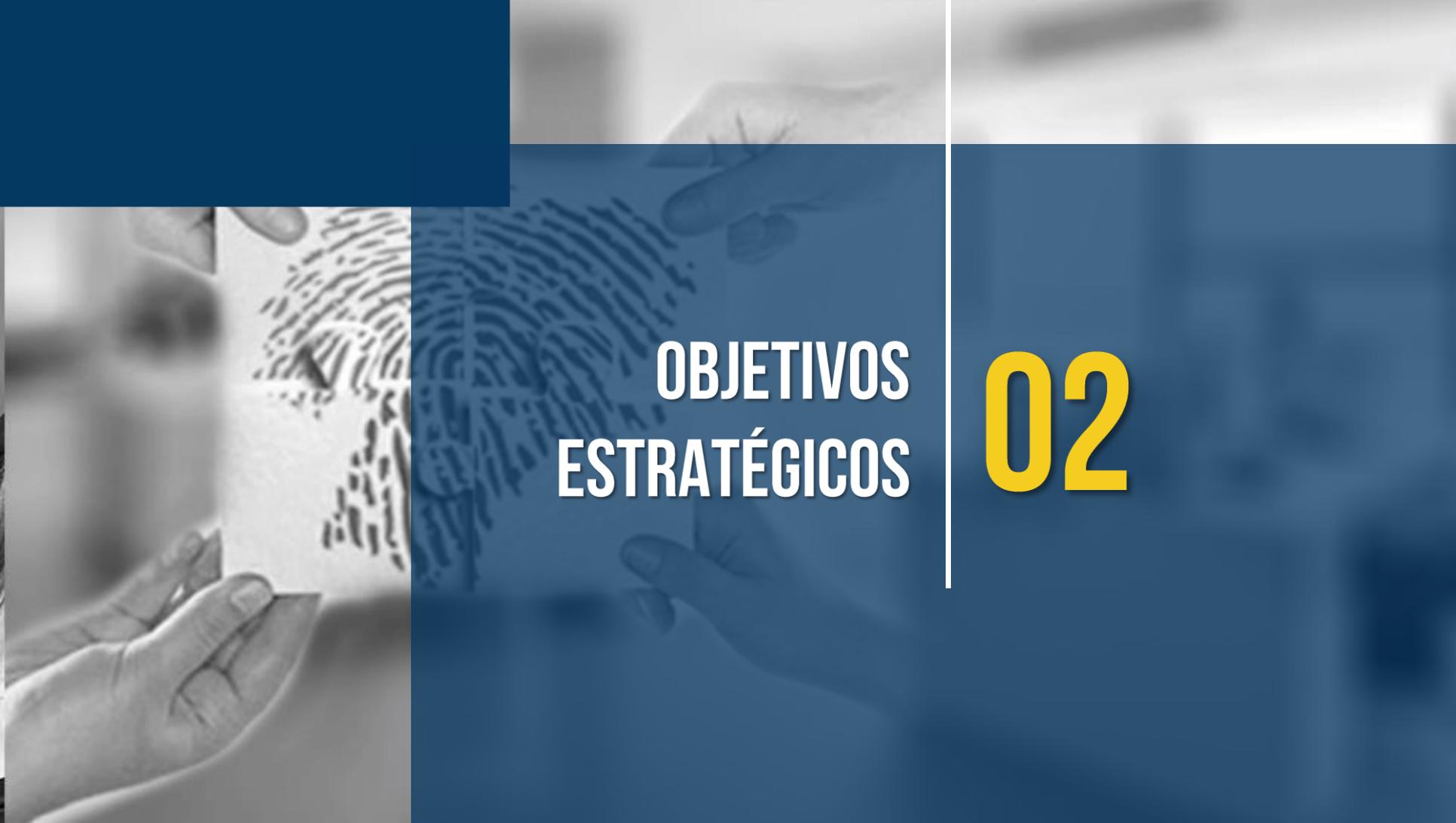
MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."



VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".



**OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS**

02

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE1 

Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.

OE2 

Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.

OE3 

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.

OE4 

Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos

OE5 

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.

OE6 

Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.

OE7 

Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.

OE8 

Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



03

COBERTURA

ENERO – DICIEMBRE 2019

COBERTURA

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



96,87%

Cobertura con puntos de atención provincial, cantonal y local.



223

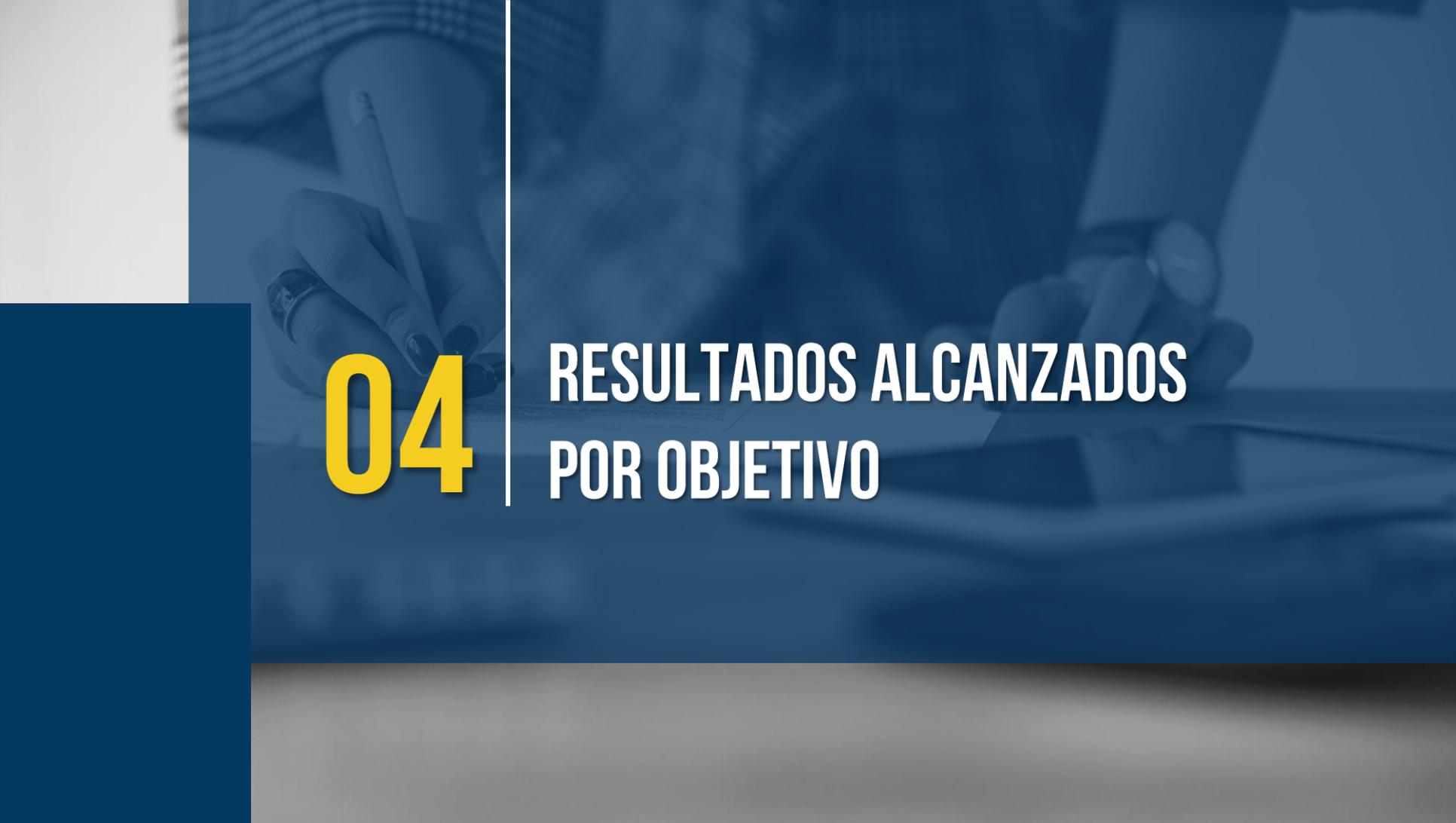
Puntos de atención a nivel nacional, incluye: (ARCES, ARCEF y agencias itinerantes)

Fuente: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





04

**RESULTADOS ALCANZADOS
POR OBJETIVO**



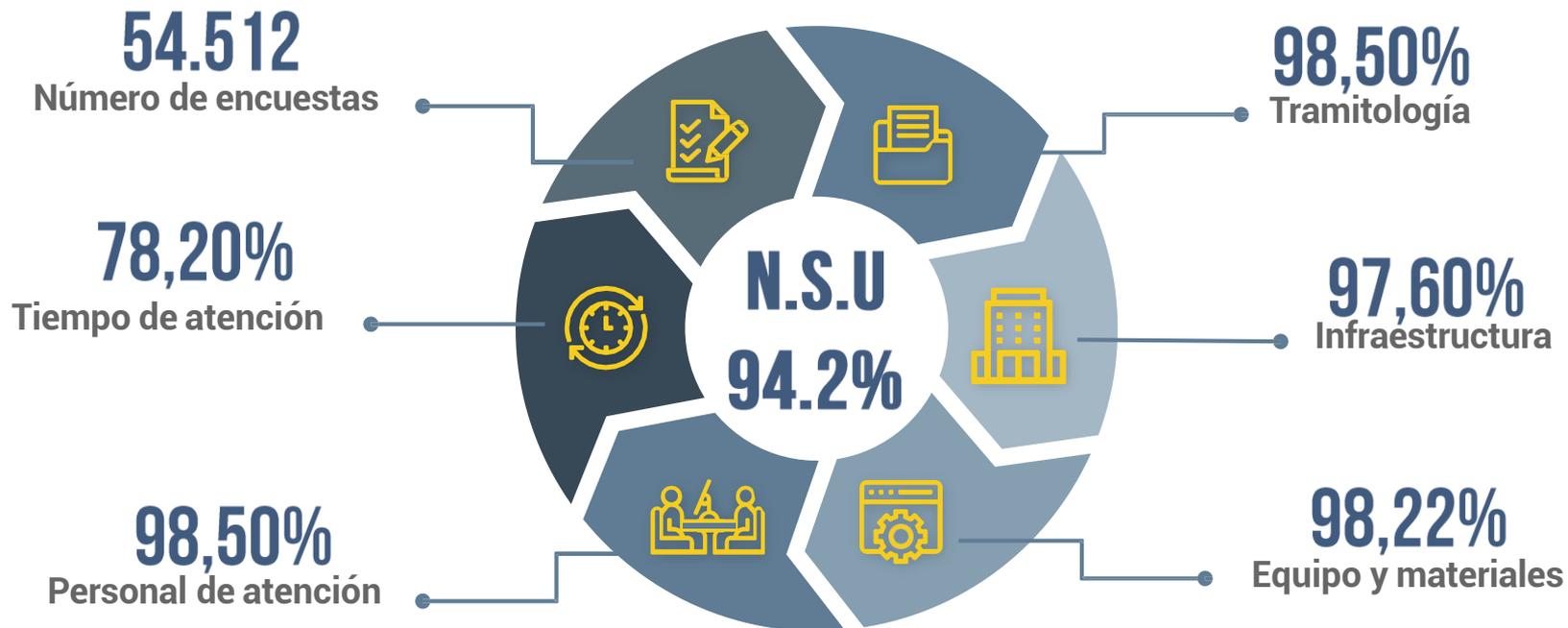
MODELO PARA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - ATRIBUTOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



Fuente: Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa

PUNTOS DE ATENCIÓN MODERNIZADOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



Fuente: Dirección Administrativa

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

- ▶ Inicio de actividades de remodelación
- Agencia Isabela, Galápagos

Abril 2019

- ▶ Sala de Apoyo a la Lactancia
- Agencia Matriz, Quito - Pichincha
Septiembre 2019

- ▶ Oficinas Itinerantes
Junín – Minas - aprobación 2019

Lenín





OE2 

Incrementar la
inscripción y registro
de hechos y actos
civiles oportunos y
con calidad

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



▶ **292.192**
Nacimientos



▶ **52.335**
Matrimonios



▶ **74.404**
Defunciones



▶ **418.931**

Total inscripciones
a nivel nacional

Fuente: Dirección de Servicios de Registro Civil

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD CON REVIT

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



▶ **599**

Establecimientos
de salud con REVIT



▶ **268.742**

Registro electrónicos
de nacimiento



Incremento de 9,42% respecto al
año 2018 con 245.617 inscripciones

Fuente: Dirección de Servicios de Registro Civil

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





Incrementar la
identificación de los
ecuatorianos y
extranjeros que residen
legalmente en el país.



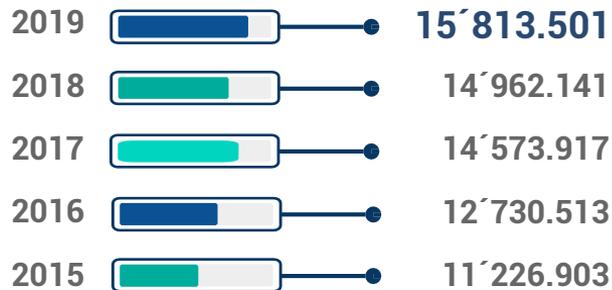
POBLACIÓN CON DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019

Ecuatorianos y extranjeros cedulados
por única vez al 2019

 **92,89%**

Respecto a la población del país



Incremento de 5,69%



Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenin



BRIGADAS DE CEDULACIÓN

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



▶ **1.541**

Brigadas de cedulación
enero – diciembre 2019



▶ **14.701**

Beneficiarios
enero – diciembre 2019

▶ TIPOS DE BRIGADAS

- ▶ Organizacional "Plan Toda una Vida"
- ▶ Solidaria
- ▶ Sectores en áreas rurales fuera del radio de cobertura
- ▶ Convenio

Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



CÉDULAS ENTREGADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



▶ **646**

Primera vez

▶ **61.785**

Renovación de cédula

▶ **62.431**

Cédulas entregadas

Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenin



CÉDULAS ENTREGADAS

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019

GRUPOS VULNERABLES



159.859

Adultos mayores



GRUPOS ÉTNICOS

Por autodeterminación

2'206.413 ▶ Mestizo

151.178 ▶ Indígenas - Montubios
Blancos - Otros - No registra

116.016 ▶

Afro Ecuatorianos

37.421 ▶

Negros - mulatos



Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenin



PASAPORTES

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



▶ **455.360**
Pasaportes emitidos



▶ **25**
Agencias a nivel nacional



▶ **3**
Puntos de impresión

Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



Certificados de Registro

Pasos para validar el certificado electrónico

- 1 Seleccione la pestaña "Validar Certificados"
- 2 Ingrese el número de certificado localizado en la parte inferior del documento
- 3 Digite el código de la imagen que aparece en la pantalla
- 4 Haga clic en "Validar" y COMPARE con la información mostrada en la pantalla

OE4 

Incrementar la
oferta y provisión
de servicios
electrónicos

 Certificados de Registro

Certificado de Nacimiento

INTEROPERABILIDAD

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



Convenios de interoperabilidad
(40 Instituciones evaluadas)
PÚBLICAS Y PRIVADAS



Transacciones en el Sistema
Nacional de Ciudadanía (facturable)
PROMEDIO DIARIO 17.226



Consultas de datos vía web
services (facturable)
PROMEDIO DIARIO 73.679



Validaciones de registro

Fuente: Dirección de Servicios Electrónicos

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenin



AGENCIA VIRTUAL

 **▶ 351.717**

Usuarios registrados

Desde el 22 de junio de 2017 hasta el
31 de diciembre de 2019

 **▶ 154.702**

Servicios atendidos



**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019**

CERTIFICADOS DE

Nacimiento	56.890
Unión de Hecho	740
Matrimonio	41.066
Identidad y Estado Civil	6.378
Defunción	2.611
Nacimiento – familiares	28.973
Unión de Hecho – familiares	25
Matrimonio – familiares	984
Identidad y Estado Civil – familiares	396

 **16.639**

DUPLICADOS DE CÉDULA

Disponible desde octubre/2018

Fuente: Dirección de Servicios Electrónicos

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenin



FIRMA ELECTRÓNICA

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



▶ **69.526**
Certificados digitales de
firma electrónica emitidos



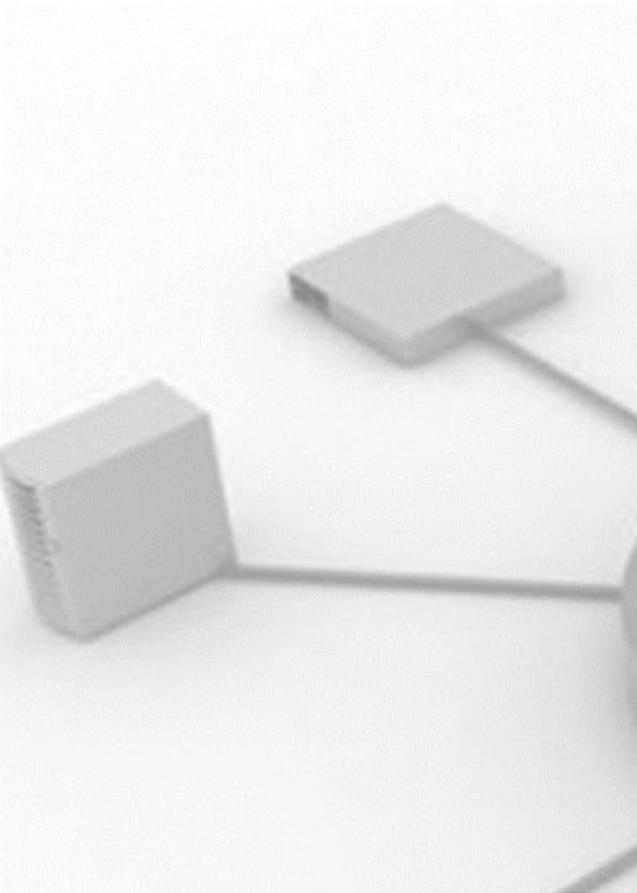
▶ **31**
Agencias a nivel nacional

Fuente: Dirección de Servicios Electrónicos

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenin



A blue circular graphic with a fingerprint and a magnifying glass icon. The fingerprint is a dark, circular pattern with a magnifying glass icon over it. The magnifying glass icon is a yellow circle with a handle and a lens. The background is a solid blue color.

OE5 

Incrementar la
integridad y
confiabilidad de la
información registral
física y electrónica.



SINCRONIZACIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



PROYECTO DE SINCRONIZACIÓN
DE ACTAS DE MATRIMONIO
(ACTIVIDAD QUE CULMINA EN 2020)



501.084

Actas sincronizadas -
dic 2019 18,84%



2'659.105

Actas por sincronizar 81,16%

Fuente: Dirección de Información Registral

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenin



SINCRONIZACIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



Fuente: Dirección de Información Registral

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

PROYECTO DE SINCRONIZACIÓN DE NO CEDULADOS



▶ **615.459**

Registros se depuraron de un universo de 995.873, obteniendo que personas que constaban como "No Cedulados" cambien su estatus a cedulados o fallecidos.

Nota: la diferencia pertenecen a registros que una vez validada la base no se pudo cambiar el estado de "NO CEDULADOS".

Lenin



ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



En el período de enero – diciembre
de 2019 se actualizó

▶ **125.857**

Documentos registrales
en el Archivo Nacional

Fuente: Dirección de Información Registral

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenin

Toda una Vida

EL
GOBIERNO
DE TODOS

DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



Fuente: Dirección de Información Registral

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



▶ **3'468.421**

Documentos registrales
digitalizados

Aportando al proceso de
Gobierno Electrónico y
Simplificación de Trámites

Lenin





OE6 

Incrementar la
eficiencia institucional
de la DIGERCIC

ISO 9001: 2015

BUREAU VERITAS
Certification



45 sitios certificados a nivel nacional bajo la Norma Internacional de CALIDAD ISO 9001:2015.



OEA INNOVACIÓN

Postulación - MDT Simplificación de Trámites con el servicio de “Duplicado de Cédula”

Postulación al Premio Interamericano a la Innovación para la gestión pública efectiva 2019 categoría: Innovación en la inclusión social.



Postulación al cuarto nivel de madurez institucional “Excelente” del Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia.

Fuente: Dirección de Servicios, Procesos y Calidad

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



Fuente: Dirección de Servicios, Procesos y Calidad

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

- ▶ Seguimiento y cumplimiento del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información – EGSI.
- ▶ Atención a requerimientos planteados por MINTEL y Contraloría General del Estado.
- ▶ Mejora continua de convenios de interoperabilidad.

Lenin



COMITÉ EJECUTIVO CLARCIEV 2018 - 2020



- ▶ El Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales (CLARCIEV), surge en el año 2005 como un organismo que agrupa a instituciones de Registro Civil de América Latina, siendo el Ecuador junto a Bolivia, Chile, Panamá, Perú, República Dominicana y Uruguay miembro fundador.
- ▶ Está representado por un Comité Ejecutivo que se elige cada 2 años.
- ▶ Para el período 2018 – 2020 Ecuador obtuvo la quinta vicepresidencia del Comité Ejecutivo del CLARCIEV, y se encuentra liderando la Mesa Técnica encargada de la elaboración de la "Planificación Estratégica 2020-2025".

CLARCIEV – ECUADOR REFERENTE REGIONAL

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



- ▶ La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación - DIGERCIC como representante del Comité Ejecutivo de CLARCIEV, presidió la Mesa Técnica de "Gestión de Atención al Usuario", misma que implementó el Modelo de Atención del Usuario a nivel regional; adicionalmente, se entregó el documento final de la "Guía de Atención al Usuario" que se aplica en Ecuador y se adaptó para que sea utilizada por todos los países de la región.
- ▶ Actualmente, la DIGERCIC, como representante del Comité Ejecutivo de CLARCIEV preside la Mesa Técnica encargada de la "Elaboración del Plan Estratégico 2020 – 2025", gestionó la aprobación del primer borrador del Plan Estratégico, y a la fecha está trabajando en el levantamiento de información de proyectos e indicadores conforme cronograma.



OE7 

Incrementar el desarrollo
del talento humano de la
DIGERCIC

CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



65

Eventos de capacitación a nivel nacional



1378

Funcionarios capacitados

- ▶ Capacitaciones externas gratuitas
- ▶ Trabajo en equipo
- ▶ Comunicación Efectiva
- ▶ Liderazgo



RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN DE
CAPACITACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO

Fuente: Dirección de Administración de Talento Humano - GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





CLIMA LABORAL

El Ministerio de Trabajo, realizó la medición anual del Clima Laboral 2019, en el cual se obtuvo un nivel “Aceptable” dentro de la escala de valoración, lo que permitió cumplir con los objetivos institucionales y alcanzar las metas.



▶ **ACEPTABLE**

Liderazgo

Compromiso

Entorno de trabajo

▶ **ELEVADO NIVEL DE
SATISFACCIÓN AL USUARIO**



OE8 

Incrementar el uso
eficiente del
presupuesto de la
DIGERCIC

COMPARACIÓN INGRESOS VS GASTOS

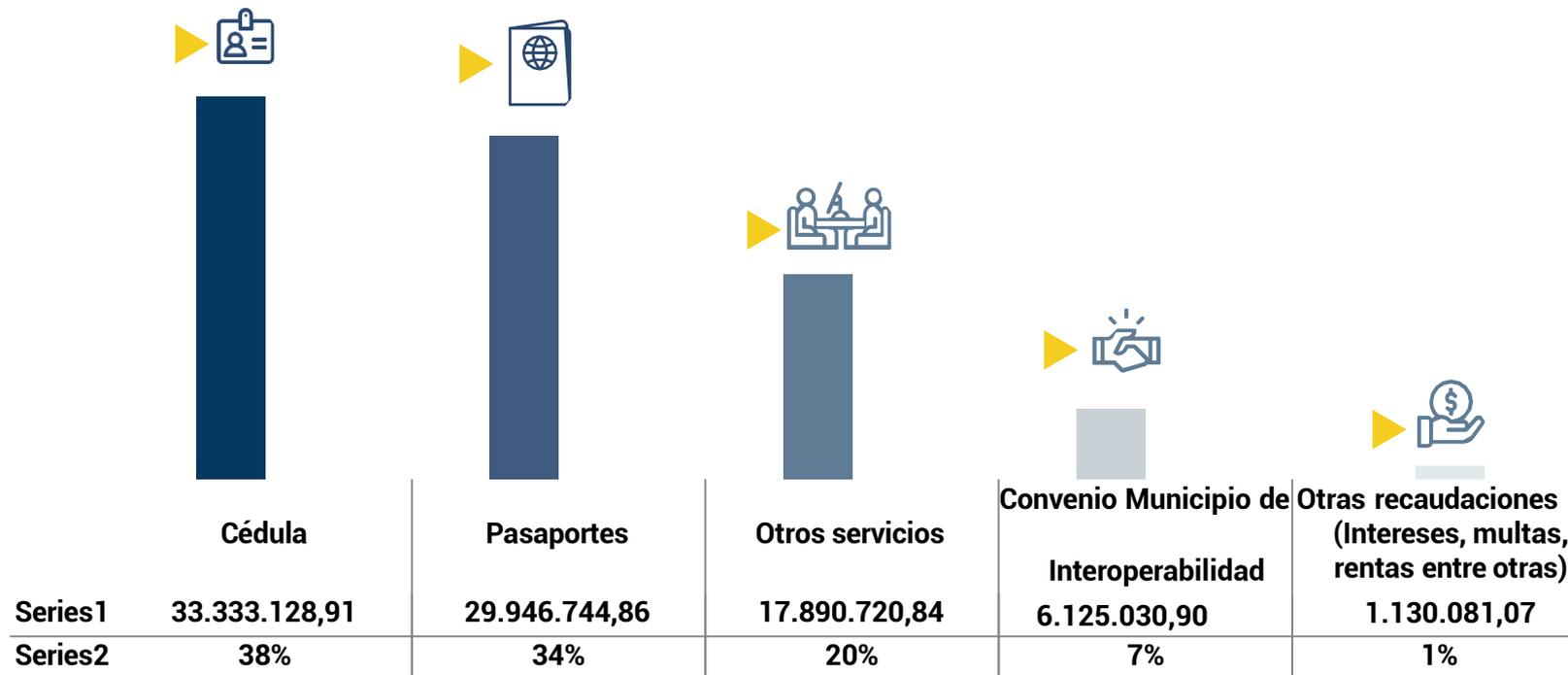
RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019

INGRESOS VS GASTOS 2019	
DETALLE	VALOR USD\$
CÉDULA	33.333.128,91
PASAPORTES	29.946.744,86
OTROS SERVICIOS	17.890.720,84
CONVENIO MUNICIPIO DE GUAYAQUIL - INTEROPERABILIDAD	6.125.030,90
OTRAS RECAUDACIONES (INTERESES, MULTAS, RENTAS, ENTRE OTRAS)	1.130.081,07
TOTAL INGRESOS	88.425.706,58
REFORMAS INTER	7.560.672,28
EJECUCIÓN ENERO - DICIEMBRE 2019	42.698.498,41
TOTAL GASTOS	50.259.170,69
SUPERAVIT	38.166.535,89

Fuente ingresos: Banco Central del Ecuador

Fuente gastos: ESIGEF

INGRESOS POR SERVICIOS 2019



Fuente: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2019

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2019



DESCRIPCIÓN	VALOR
PRESUPUESTO 2019	USD\$ 48`531.945,05
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA (SIN ANTICIPO SEDIP)	87,98%
MONTO EJECUTADO - 2019	USD\$ 42`698.498,41
ANTICIPO SEDIP 2019	USD\$ 4`042.500,00
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA (INCLUYE ANTICIPO SEDIP)	96,31%

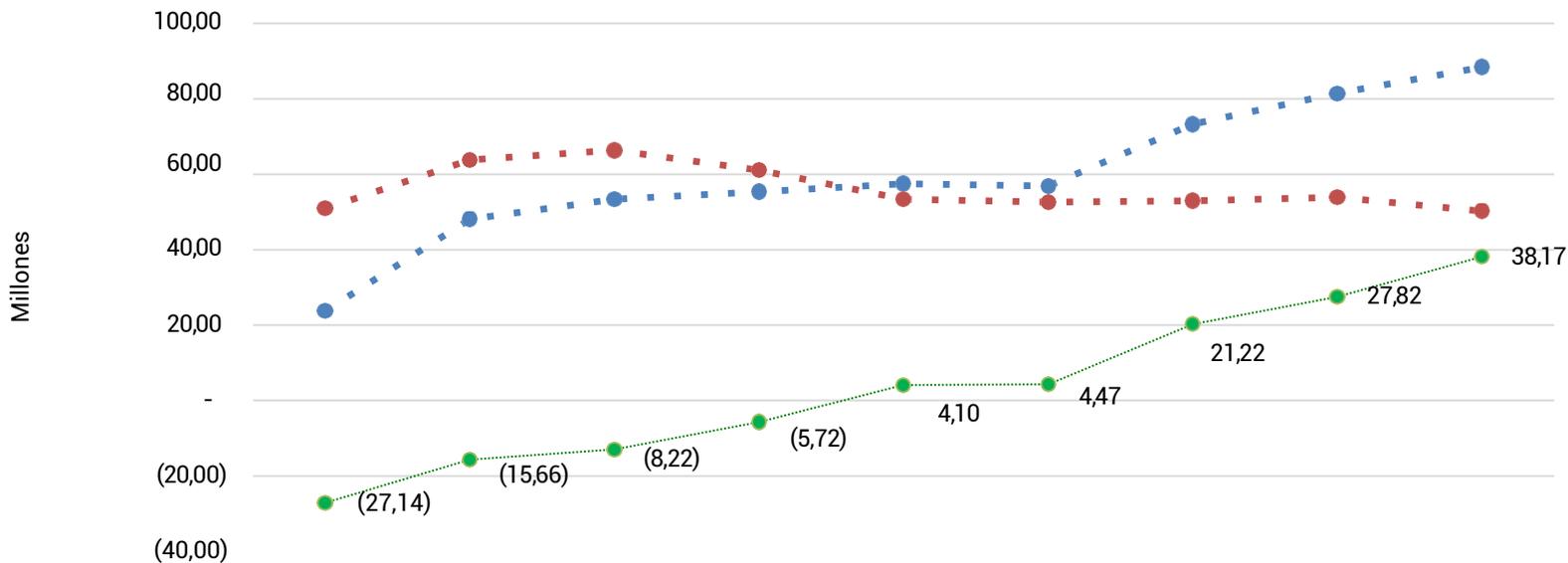
Fuente: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenin



SOSTENIBILIDAD



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
INGRESOS	23.806.673,41	48.123.992,74	58.145.771,71	55.380.137,87	57.525.097,78	57.090.759,55	74.240.774,67	81.758.907,22	88.425.706,58
GASTOS	50.951.117,00	63.788.119,00	66.369.573,00	61.099.799,00	53.429.567,00	52.611.961,00	53.020.505,00	53.936.665,00	50.259.170,00
DEFICIT/SUPERAVIT	-27.144.443,59	-15.664.126,26	-8.223.801,29	-5.719.661,13	4.095.530,78	4.478.798,55	21.220.269,67	27.822.242,22	38.166.536,58

Nota: Con la implementación del Proyecto SEDIP los ingresos proyectados podrían ser mayores

Fuente: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica y ESIGEF



RETOS 2020

05



Implementación de nueva plataforma de emisión de documentos electrónicos de identidad y viaje - Proyecto SEDIP. (Contrato firmado 24.oct.2019)



Implementación de autenticación facial y dactilar.



Emisión de la cédula de identidad bajo un nuevo formato.



Implementación de botón de pago para Pasaporte.



Continuar con la participación en el programa de Brigadas Toda una Vida.



Entrega de nuevos espacios para mejorar la Atención al Usuario:

- ✓ Pasaporte Guayaquil, Cuenca.
- ✓ Remodelación Isabela.
- ✓ Remodelación Gral. Villamil. Playas



Continuar con la sincronización y digitalización del archivo registral.



Implementación de pago de servicios de la DIGERCIC en Agencias de Bancos.

GRACIAS

CONTACTO CIUDADANO

rendiciondecuentas@registrocivil.gob.ec



Registro Civil Ecuador



@RegistroCivilec



Registro Civil Ecuador