

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN REGISTRAL	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales	0,9761
			Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
			Porcentaje de libros restaurados en estado de conservación malo	0,0548
			Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales	0,9761
			Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en provincias	0,0787
			Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.056
			Porcentaje de calidad de los documentos cargados en el sistema SURI	0,0077
			2	DIRECCIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS
Número de transacciones de consulta de datos vía Portal de Identificación Ciudadana	5.155.850			
Número de transacciones realizadas y facturadas de consulta de datos vía Web Services	22.849.869			
Número de convenios nuevos corporativos de Servicios Electrónicos	140			
Total de Requerimientos atendidos de Back de Servicios	16.497			
Incrementar la recuperación de valores de servicios de interoperabilidad y gestionar la elaboración de reportes financieros de los servicios electrónicos MEDIANTE reglas y condiciones para llevar el control de los ingresos.	Ingresos Totales de Servicios Electrónicos	4.643.615		
3	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico(cédula única)	0,922
			Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de identificación	1
			Porcentaje de cédulas reportadas por defectos de impresión	0.025
		Incrementar la calidad en la información en la provisión del servicio de documento de viaje (Pasaporte Ordinario) a nivel nacional, MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de pasaportes rechazados por error de módulo-producción	0.0007
			Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de viaje (Pasaportes Ordinarios)	1
4	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL	Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de la personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de evaluación de conocimiento de los procedimientos de Registro Civil.	0,92
			Porcentaje de cumplimiento de los procedimientos de Registro Civil en Agencias	0.86
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Porcentaje de cobertura de inscripciones de nacimiento	0,6931
			Porcentaje de cobertura de inscripciones de defunción	0,9554
			Porcentaje de cobertura ARCES	0.64
			IE-MT- Porcentaje de niñas y niños con su nacimiento registrado en el Registro Civil	1
			IE-MT- Porcentaje de niñas y niños inscritos con REVIT electrónico.	0,9

5	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TI	Incrementar la automatización de los procesos institucionales priorizados MEDIANTE el análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos	Porcentaje de Atención de Requerimientos de Desarrollo	0.7
		Incrementar la seguridad informática institucional MEDIANTE la implementación de acciones de prevención y mitigación de riesgos	Porcentaje de Controles Implementados Auditados	0.95
		Incrementar la atención de requerimientos tecnológicos institucionales e interinstitucionales MEDIANTE el diseño y ejecución de proyectos informáticos	Porcentaje de Perfiles de Sistemas Informáticos Documentados y Actualizados	0.75
		Incrementar la calidad de gestión de las TIC MEDIANTE la ejecución de los planes y proyectos y el control de aplicación de los procedimientos establecidos	Número de Documentos de Gestión Operativa Implementados.	6
6	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI	Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura TI	0.98
			Porcentaje de capacidad de infraestructura TI	0,6
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de plataformas de software	0.98
			Porcentaje de capacidad de plataformas de software	0,6
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de redes y comunicaciones	0.98
			Porcentaje de capacidad de redes y comunicaciones	0.69
7	DIRECCIÓN DE SOPORTE E INTEROPERABILIDAD	Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Nivel de satisfacción del usuario	0,9
			Porcentaje de eficacia en la atención a los usuarios externos	0.96
			Porcentaje de eficacia en la atención a requerimientos asociados con aplicaciones	0.975
			Porcentaje de eficacia en la atención al usuario	0.92
		Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de interoperabilidad	0.99
			Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones institucionales	0.988
PROCESOS DESCENTRALIZADOS				
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 1 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,99
			ZONA 1 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
			ZONA 1 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	CARCHI - Total de inscripciones de nacimientos	2.070
			ESMERALDAS - Total de inscripciones de nacimientos	8.683
			IMBABURA -Total de inscripciones de nacimientos	5.575
			ZONA 1 - Total de inscripciones de nacimientos	16.328
			CARCHI - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
			ESMERALDAS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
			IMBABURA - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
ZONA 1 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1			

		ZONA 1 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	CARCHI - Número total de cédulas producidas	12.841
		ESMERALDAS - Número total de cédulas producidas	32.655
		IMBABURA - Número total de cédulas producidas	36.527
		ZONA 1 - Número total de cédulas producidas	82.023
		ZONA1 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		CARCHI - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	60
		ESMERALDAS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	229
		IMBABURA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	600
		ZONA 1 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	889
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CARCHI - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales
	ESMERALDAS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales		1
	IMBABURA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales		1
	ZONA 1 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales		1
	CARCHI - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integrales		1
	ESMERALDAS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integrales		0.994
	IMBABURA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integrales		0.9991
	ZONA 1 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integrales		0.9977
	CARCHI - Porcentaje de partidas integrales reconstruidas en provincias		0.0687
	ESMERALDAS - Porcentaje de partidas integrales reconstruidas en provincias		0.0687
	IMBABURA - Porcentaje de partidas integrales reconstruidas en provincias		0.0687
	ZONA 1 - Porcentaje de partidas integrales reconstruidas en provincias		0.0687
	CARCHI - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0.025
	ESMERALDAS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0.025
	IMBABURA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0.038
	ZONA 1 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,0294
	CARCHI - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales		0,995
	ESMERALDAS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,898	

COORDINACIÓN ZONAL 1

		IMBABURA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1
		ZONA 1 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9643
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 1 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,93
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 2 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 2 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 2 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	NAPO. Total de inscripciones de nacimientos	2.054
		PASTAZA. Total de inscripciones de nacimientos	2.096
		ORELLANA. Total de inscripciones de nacimientos	2.814
		SUCUMBÍOS. Total de inscripciones de nacimientos	3.472
		ZONA 2 Total de inscripciones de nacimientos	10.436
		ZONA 2 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
		NAPO. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		PASTAZA. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ORELLANA. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		SUCUMBÍOS. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZONA 2 Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	NAPO. Número total de cédulas producidas
	PASTAZA. Número total de cédulas producidas		10.030
	ORELLANA. Número total de cédulas producidas		13.749
	SUCUMBÍOS. Número total de cédulas producidas		14.616
	ZONA 2 . Número total de cédulas producidas		49.083
	ZONA 2. Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción		0.0023
	NAPO. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos		62
	PASTAZA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos		143
	ORELLANA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos		54
	SUCUMBÍOS. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos		63

COORDINACIÓN ZONAL 2		ZONA 2. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	322
		NAPO . Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		PASTAZA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ORELLANA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		SUCUMBÍOS. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA 2 Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,0687
		NAPO. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0195
		PASTAZA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0334
		ORELLANA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0295
		SUCUMBÍOS. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0293
		ZONA 2 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,028
		NAPO. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9844
		ZONA 2 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	3.9784
		PASTAZA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0.994
		ORELLANA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1
		SUCUMBÍOS. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1
		NAPO. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1
		PASTAZA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1
		ORELLANA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1
		SUCUMBÍOS. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.997
		ZONA 2 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9993
		NAPO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		PASTAZA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	ORELLANA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
	SUCUMBÍOS.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
	ZONA 2 Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 2 Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0.93
		ZONA 3 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97

COORDINACIÓN ZONAL 3	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 3 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 3 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	BOLÍVAR,- Total de inscripciones de nacimientos	2.407
		CHIMBORAZO,- Total de inscripciones de nacimientos	5.976
		COTOPAXI,- Total de inscripciones de nacimientos	6.031
		TUNGURAHUA,-Total de inscripciones de nacimientos	7.340
		ZONA 3,- Total de inscripciones de nacimientos	21.754
		ZONA 3 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,64
		BOLIVAR - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		CHIMBORAZO - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		COTOPAXI - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		TUNGURAHUA - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 3 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	BOLÍVAR,- Número total de cédulas producidas
	CHIMBORAZO- Número total de cédulas producidas		37.186,000
	COTOPAXI- Número total de cédulas producidas		29.758,000
	TUNGURAHUA,- Número total de cédulas producidas		37.631,000
	ZONA 3- Número total de cédulas producidas		116.774,753
	CHIMBORAZO,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		730
	COTOPAXI,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		244
	TUNGURAHUA,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		1153
	ZONA 3,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		2.178
	BOLIVAR,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		51
	ZONA ,-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción		0.0023
	COORDINACIÓN ZONAL 3		BOLÍVAR,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias
		CHIMBORAZO,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0.0687
		COTOPAXI,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		TUNGURAHUA,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		COTOPAXI,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0398

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	TUNGURAHUA,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0455
	BOLIVAR,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0794
	CHIMBORAZO,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,024
	ZONA 3,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0472
	BOLÍVAR,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1
	CHIMBORAZO,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,991
	COTOPAXI,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,966
	TUNGURAHUA,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9801
	ZONA 3,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9843
	BOLIVAR Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	CHIMBORAZO,-Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	COTOPAXI,- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	TUNGURAHUA,- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	ZONA 3,- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	COTOPAXI,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1
	BOLIVAR,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1
	TUNGURAHUA,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9684
	CHIMBORAZO,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9971
	ZONA 3,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9914
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 3,-Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 4 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
	ZONA 4 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
	ZONA 4 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	MANABI - Total de inscripciones de nacimientos	19.170
	SANTO DOMINGO-Total de inscripciones de nacimientos	9.767
	ZONA 4 - Total de inscripciones de nacimientos	28.937
	MANABI-Porcentaje de inscripción de defunciones.	1

8	COORDINACIÓN ZONAL 4		SANTO DOMINGO - Porcentaje de inscripción de defunciones	1	
			ZONA 4 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1	
			ZONA 4 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64	
		Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales		MANABÍ Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1.752
				SANTO DOMINGO-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	863
				ZONA 4 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2.615
				MANABÍ-Número total de cédulas producidas	86.898
				SANTO DOMINGO-Número total de cédulas producidas	53.666
				ZONA 4-Número total de cédulas producidas	140.564
				ZONA 4.- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de modulo - producción	0,0053
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.		MANABÍ-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
				SANTO DOMINGO-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
				ZONA 4 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0,0687
				MANABÍ Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0808
				SANTO DOMINGO Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0435
				ZONA 4 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0621
				SANTO DOMINGO-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9440
				MANABÍ- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,85
				ZONA 4-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1.794
				MANABÍ - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,958
				SANTO DOMINGO - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9965
				ZONA 4 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9773
				MANABÍ.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
			SANTO DOMINGO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
			ZONA 4.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa		ZONA 4 -Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
				ZONA 5 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano		ZONA 5 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99		

		ZONA 5 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94	
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	LOS RÍOS - Total de inscripciones de nacimientos	12.775	
		SANTA ELENA - Total de inscripciones de nacimientos	5.362	
		GALAPAGOS - Total de inscripciones de nacimientos	349	
		MILAGRO - Total de inscripciones de nacimientos	4.209	
		ZONA 5 - Total de inscripciones de nacimientos	22.695	
		LOS RÍOS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1	
		SANTA ELENA - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1	
		GALAPAGOS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1	
		MILAGRO - Porcentaje de inscripción de defunciones	1	
		ZONA 5 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1	
		ZONA 5 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,64	
		Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	LOS RÍOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	484
			SANTA ELENA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	600
	GALÁPAGOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		77	
	ZONA 5 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		1.161	
	LOS RÍOS - Número total de cédulas producidas		61.125	
	SANTA ELENA - Número total de cédulas producidas		27.652	
	GALÁPAGOS - Número total de cédulas producidas		3.951	
	MILAGRO - Número total de cédulas producidas		30.355	
	ZONA 5 - Número total de cédulas producidas		123.083	
	ZONA 5 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción		0,0023	
	COORDINACIÓN ZONAL 5	LOS RÍOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		SANTA ELENA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		GALÁPAGOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		ZONA 5 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en zona	0.0687	
		LOS RÍOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,082	
		SANTA ELENA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,113	
		GALAPAGOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0245	

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 5 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0732	
	LOS RÍOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
	SANTA ELENA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
	GALÁPAGOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
	ZONA 5.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
	LOS RÍOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,88	
	SANTA ELENA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1	
	GALÁPAGOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1	
	ZONA 5 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,95	
	LOS RÍOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1	
	SANTA ELENA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1	
	GALÁPAGOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1	
	ZONA 5 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	3	
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 5 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 6 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97	
	ZONA 6 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94	
	ZONA 6 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99	
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	AZUAY - Total de inscripciones de nacimientos	10.732
		CAÑAR - Total de inscripciones de nacimientos	2.875
		MORONA - Total de inscripciones de nacimientos	4.010
		ZONA 6 - Total de inscripciones de nacimientos	17.617
		AZUAY - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		CAÑAR - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		MORONA - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 6 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 6 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64

COORDINACIÓN ZONAL 6	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	CAÑAR - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	947
		MORONA SANTIAGO - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	386
		ZONA 6 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	5.562
		AZUAY - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	4.229
		AZUAY - Número total de cédulas producidas	62.327
		CAÑAR - Número total de cédulas producidas	17.357
		MORONA SANTIAGO - Número total de cédulas producidas	13.637
		ZONA 6 - Número total de cédulas producidas	93.321
		ZONA 6 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0.0026
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	AZUAY - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		CAÑAR - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA 6 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0.0687
		AZUAY - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0899
		CAÑAR - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0805
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,07
		ZONA 6 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0801
		AZUAY - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,916
		CAÑAR - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.992
		MORONA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.997
		ZONA 6 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9684
		AZUAY - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
CAÑAR - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1		

		MORONA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		ZONA 6 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		AZUAY Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1
		CAÑAR - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,998
		ZONA 6. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9994
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 6 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 7 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 7 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 7 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	EL ORO- Total de inscripciones de nacimiento	10.318
		LOJA- Total de inscripciones de nacimiento	6.216
		ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento	1.459
		ZONA 7 - Total de inscripciones de nacimiento	17.993
		EL ORO - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		LOJA - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZAMORA CHINCHIPE - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZONA 7 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZONA 7 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 7 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		Loja- Número total de cédulas producidas	37.545
		El Oro- Número total de cédulas producidas	63.142
		Zamora Chinchipe- Número total de cédulas producidas	8.778
		Zona 7- Número total de cédulas producidas	109.465
		Loja- Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	567
		El Oro- Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	915
		Zamora Chinchipe- Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	116
		Zona7 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1.598

COORDINACIÓN ZONAL 7	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	EL ORO- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
		LOJA- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
		ZONA 7 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,0687
		EL ORO- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0643
		LOJA- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,082
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0871
		ZONA 7 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0778
		EL ORO- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9473
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1,0000
		ZONA 7 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9818
		LOJA- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,998
		Loja- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9809
		El Oro- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9896
		Zamora Chinchipe- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,966
		Zona 7 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	2,9365
		LOJA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		EL ORO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93	
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 8 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97	
	ZONA 8 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99	
	ZONA 8 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94	
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Total de inscripciones de nacimientos	54.693	
	Porcentaje de inscripción de defunciones	1	
	ZONA 8 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64	
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y	ZONA 8: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos (desconcentrado)	10.787	

COORDINACIÓN ZONAL 8	extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Número total de cédulas producidas	292.846	
		Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023	
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
		Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,7753	
		Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0884	
		Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,93	
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
	COORDINACIÓN ZONAL 9	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 9 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
			ZONA 9 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
			ZONA 9 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	ZONA 9 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
			Total de inscripciones de nacimientos	39.069
			ZONA 9 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales		ZONA 9.- Número total de cédulas producidas	321.380	
		ZONA 9 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	72.278	
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.		ZONA 9 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo - Producción	0,0023	
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.		ZONA 9 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
		ZONA 9 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		ZONA 9 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,05	
		ZONA 9 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,962	
	ZONA 9 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,983		
Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 9 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93		
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
	Incrementar el grado de funcionalidad de la infraestructura administrativa y logística de la institución, MEDIANTE la ejecución de acciones administrativas para el fortalecimiento de la misma	Porcentaje de mantenimiento preventivos realizados en base a planificación	85	
	Incrementar la eficiencia del manejo documental MEDIANTE la implementación y estandarización de los	Porcentaje de expedientes certificados dentro del plazo	0.95	

9	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	procesos de gestión documental de los archivos administrativos	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0,7
		Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales	Tiempo de elaboración de Ordenes Compra/Trabajo (Infima cuantía).	1
			Tiempo de elaboración de pliegos para procesos de contratación.	3
			Tiempo de Publicación de un proceso en el portal de compras públicas.	2
			Porcentaje de procesos finalizados en el portal de Compras Públicas.	0.95
10	DIRECCIÓN FINANCIERA	Incrementar la efectividad de la gestión financiera MEDIANTE la automatización, implementación de mejoras, seguimiento y control de los procesos administrativos financieros.	Eficacia de cumplimiento de obligaciones patronales con el trabajador	1
		Incrementar los niveles de control del ciclo financiero MEDIANTE la aplicación de la normativa legal vigente	Porcentaje de eficacia en las autorizaciones de pago ejecutadas	0.98
			FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	1.00
11	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de vacaciones	2,8
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
		Incrementar la efectividad en la gestión de los recursos humanos MEDIANTE la estandarización y desconcentración de los procedimientos de gestión acorde a lo establecido en la normativa.	Porcentaje de subsecuencia de atención médica por enfermedad.	0,1
			Índice de evaluación de la prevención de riesgos del trabajo.	5
		Reducir la brecha de competencia de talento humano MEDIANTE el desarrollo y evaluación de los servidores de la institución a nivel nacional.	Porcentaje de eficacia en el cumplimiento del plan anual de capacitaciones	0,7
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	980
12	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	3. Incrementar la efectividad de respuesta y/o resolución de los requerimientos presentados por los usuarios internos y externos MEDIANTE la investigación, análisis, la resolución de casos y la estandarización del proceso de gestión jurídica	Porcentaje de resoluciones elaboradas	1
13	DIRECCIÓN DE PATROCINIO Y NORMATIVA	Incrementar el grado de armonización de la normativa interna y de socialización de la normativa externa MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones internas que viabilicen la operatividad y gestión institucional	Porcentaje de normativa institucional elaborada y socializada.	0,9
			Tiempo promedio de notificación de normativa externa vigente publicada en el Sistema de Consulta Legal.	3
		Incrementar la gestión de patrocinio MEDIANTE el control efectivo y actualizado del estado de los procesos judiciales.	Porcentaje de trámites atendidos oportunamente	0,9
14	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costeo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones.	Índice de punto de equilibrio	1
			Número de reportes de información estadística oportuna	6
		Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional	Porcentaje de Índice de Gestión Institucional	0.98
			Porcentaje de cumplimiento de emisión de certificaciones PAC	1
			Porcentaje de emisión de certificaciones PAP	1
			Nivel de riesgo residual Institucional	0,25
			Número de lineamientos emitidos relacionados a la gestión de planificación institucional.	4
FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1			
		Porcentaje de proyectos actualizados acorde a la metodología de gestión de proyectos institucional	0.88	

15	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión	Índice de desempeño del Cronograma del Portafolio (SPI-PMBOK)	0,935
			Porcentaje de proyectos institucionales en riesgo	0.04
		Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones	Porcentaje de Unidades Administrativas que cumplen parámetros de GPR.	0.79
			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0,8
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos.	0.75
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Auditoría a los Indicadores Priorizados	0.95
			Porcentaje de cumplimiento de acciones del administrador en los contratos.	0.98
16	DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	Incrementar el nivel de madurez de los procesos institucionales MEDIANTE la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en Procesos	Porcentaje de cumplimiento de Auditorías Internas	90
17	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Incrementar el flujo de información estratégica de la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la comunicación interna, la ejecución de estrategias comunicacionales y el mantenimiento de los canales de difusión internos.	Evaluación de canales de comunicación interna	0,88
		Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la estandarización de procesos y la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales.	Porcentaje de posicionamiento de la imagen institucional en medios masivos	0.95
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación	0.90
18	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	Nivel de cumplimiento de la política de atención al usuario	0.96
			Índice de preguntas, quejas y sugerencias tratadas en el tiempo comprometido.	0.98
			Porcentaje de errores en el direccionamiento de usuarios	0.015
			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	8
			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.77
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario interno MEDIANTE la identificación y tratamiento de oportunidades de mejora que contribuyan a su bienestar	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1
19	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO	Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional.	Porcentaje de Pedidos Recibidos	0.86
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.	Porcentaje de cumplimiento de los protocolos de investigación	1
			Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0.93
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		DD/MM/AAA 30/06/2020		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		ECO. EVELYN MADERO		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		evelyn.madero@registrocivil.gob.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 3731110 EXTENSIÓN 29330		