

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
1	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN REGISTRAL	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales	0,8247
			Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
			Porcentaje de libros restaurados en estado de conservación malo	0,0486
			Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales	0,9761
			Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en provincias	0,0787
			Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,056
			Porcentaje de calidad de los documentos cargados en el sistema SURI	0,0077
2	DIRECCIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS	Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos.	Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos	68.585
			Número de transacciones de consulta de datos vía Portal de Identificación Ciudadana	4.047.341
			Número de transacciones realizadas y facturadas de consulta de datos vía Web Services	22.849.869
			Número de convenios nuevos corporativos de Servicios Electrónicos	140
			Total de Requerimientos atendidos de Back de Servicios	46.969
Incrementar la recuperación de valores de servicios de interoperabilidad y gestionar la elaboración de reportes financieros de los servicios electrónicos MEDIANTE reglas y condiciones para llevar el control de los ingresos.	Ingresos Totales de Servicios Electrónicos	4.643.615		
	3	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico(cédula única)
Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de identificación				1
Porcentaje de cédulas reportadas por defectos de impresión				0.025
Incrementar la calidad en la información en la provisión del servicio de documento de viaje (Pasaporte Ordinario) a nivel nacional, MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos			Porcentaje de pasaportes rechazados por error de módulo-producción	0.0007
			Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de viaje (Pasaportes Ordinarios)	1
Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de la personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de evaluación de conocimiento de los procedimientos de Registro Civil.	0,92		
	Porcentaje de cumplimiento de los procedimientos de Registro Civil en Agencias	0.86		
	Porcentaje de cobertura de inscripciones de nacimiento	0,6931		

4	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Porcentaje de cobertura de inscripciones de defunción	0,9554	
			Porcentaje de cobertura ARCES	0.64	
			IE-MT- Porcentaje de niñas y niños con su nacimiento registrado en el Registro Civil	1	
			IE-MT- Porcentaje de niñas y niños inscritos con REVIT electrónico.	0,9	
5	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TI	Incrementar la automatización de los procesos institucionales priorizados MEDIANTE el análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos	Porcentaje de Atención de Requerimientos de Desarrollo	0.7	
			Incrementar la seguridad informática institucional MEDIANTE la implementación de acciones de prevención y mitigación de riesgos	Porcentaje de Controles Implementados Auditados	0.95
			Incrementar la atención de requerimientos tecnológicos institucionales e interinstitucionales MEDIANTE el diseño y ejecución de proyectos informáticos	Porcentaje de Perfiles de Sistemas Informáticos Documentados y Actualizados	0.75
			Incrementar la calidad de gestión de las TIC MEDIANTE la ejecución de los planes y proyectos y el control de aplicación de los procedimientos establecidos	Número de Documentos de Gestión Operativa Implementados.	6
6	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI	Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura TI	0.98	
			Porcentaje de capacidad de infraestructura TI	0,6	
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de plataformas de software	0.98	
			Porcentaje de capacidad de plataformas de software	0,6	
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de redes y comunicaciones	0.98	
			Porcentaje de capacidad de redes y comunicaciones	0.69	
7	DIRECCIÓN DE SOPORTE E INTEROPERABILIDAD	Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Nivel de satisfacción del usuario	0,9	
			Porcentaje de eficacia en la atención a los usuarios externos	0.96	
			Porcentaje de eficacia en la atención a requerimientos asociados con aplicaciones	0.975	
			Porcentaje de eficacia en la atención al usuario	0.92	
		Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de interoperabilidad	0.99	
			Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones institucionales	0.988	
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>					
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 1 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97	
			ZONA 1 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99	
			ZONA 1 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94	
			CARCHI - Total de inscripciones de nacimientos	2.178	

COORDINACIÓN ZONAL 1	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	ESMERALDAS - Total de inscripciones de nacimientos	7.568
		IMBABURA -Total de inscripciones de nacimientos	5.345
		ZONA 1 - Total de inscripciones de nacimientos	15.092
		CARCHI - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ESMERALDAS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		IMBABURA - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 1 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 1 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	CARCHI - Número total de cédulas producidas	9.304
		ESMERALDAS - Número total de cédulas producidas	22.879
		IMBABURA - Número total de cédulas producidas	24.223
		ZONA 1 - Número total de cédulas producidas	56.406
		ZONA1 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		CARCHI - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	70
		ESMERALDAS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	258
		IMBABURA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	563
		ZONA 1 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	891
			CARCHI - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales
	ESMERALDAS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales		0,59
	IMBABURA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales		0,5884
	ZONA 1 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales		0,582
	CARCHI - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras		0,9109
	ESMERALDAS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras		0,8779
	IMBABURA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras		0,92
	ZONA 1 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras		0,9029
	CARCHI - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias		0,0486

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ESMERALDAS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0486
	IMBABURA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0486
	ZONA 1 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0486
	CARCHI - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.025
	ESMERALDAS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.025
	IMBABURA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.038
	ZONA 1 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0294
	CARCHI - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9175
	ESMERALDAS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,49
	IMBABURA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9154
	ZONA 1 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,7743
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 1 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 2 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
	ZONA 2 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
	ZONA 2 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	NAPO. Total de inscripciones de nacimientos	2.025
	PASTAZA. Total de inscripciones de nacimientos	1.807
	ORELLANA. Total de inscripciones de nacimientos	2.784
	SUCUMBÍOS. Total de inscripciones de nacimientos	3.257
	ZONA 2 Total de inscripciones de nacimientos	9.873
	ZONA 2 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
	NAPO. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
	PASTAZA. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
	ORELLANA. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
	SUCUMBÍOS. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1

		ZONA 2 Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		NAPO. Número total de cédulas producidas	8.585
		PASTAZA. Número total de cédulas producidas	6.492
		ORELLANA. Número total de cédulas producidas	7.532
		SUCUMBÍOS. Número total de cédulas producidas	12.685
		ZONA 2 . Número total de cédulas producidas	35.294
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 2. Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos - producción	0.0023
		NAPO. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	55
		PASTAZA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	92
		ORELLANA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	37
		SUCUMBÍOS. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	55
		ZONA 2. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	239
		NAPO . Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		PASTAZA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ORELLANA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		SUCUMBÍOS. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA 2 Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,0687
		NAPO. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0195
		PASTAZA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0334
		ORELLANA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0295
		SUCUMBÍOS. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0293
		ZONA 2 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,028
		NAPO. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,74
		ZONA 2 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	2,7169
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	PASTAZA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,74
		ORELLANA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,44
	COORDINACIÓN ZONAL 2		

		SUCUMBÍOS. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integrales	0,7969
		NAPO. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8942
		PASTAZA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9138
		ORELLANA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,44
		SUCUMBÍOS. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9061
		ZONA 2 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,7885
		NAPO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,65
		PASTAZA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,587
		ORELLANA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,6176
		SUCUMBÍOS.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,6176
		ZONA 2 Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,618
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 2 Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,93
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 3 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 3 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 3 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	BOLÍVAR.- Total de inscripciones de nacimientos	2.529
		CHIMBORAZO.- Total de inscripciones de nacimientos	6.438
		COTOPAXI.- Total de inscripciones de nacimientos	6.221
		TUNGURAHUA.-Total de inscripciones de nacimientos	7.440
		ZONA 3.- Total de inscripciones de nacimientos	22.628
		ZONA 3 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,64
		BOLIVAR - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		CHIMBORAZO - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		COTOPAXI - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		TUNGURAHUA - Porcentaje de inscripción de defunciones	1

COORDINACIÓN ZONAL 3		ZONA 3 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	BOLÍVAR.- Número total de cédulas producidas	9.187
		CHIMBORAZO- Número total de cédulas producidas	27.561
		COTOPAXI- Número total de cédulas producidas	21.351
		TUNGURAHUA.- Número total de cédulas producidas	26.281
		ZONA 3- Número total de cédulas producidas	84.380
		CHIMBORAZO.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	836
		COTOPAXI.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	396
		TUNGURAHUA.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	932
		ZONA 3.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2.217
		BOLIVAR.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	53
	ZONA.-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023	
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	BOLÍVAR,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		CHIMBORAZO,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0.0687
		COTOPAXI,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		TUNGURAHUA,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		COTOPAXI,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0398
		TUNGURAHUA,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0455
		BOLIVAR,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0794
		CHIMBORAZO,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,024
		ZONA 3,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0472
		BOLÍVAR.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,92
		CHIMBORAZO.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8585
		COTOPAXI.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,44
		TUNGURAHUA.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9134

		ZONA 3 -Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,783
		BOLIVAR Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,584
		CHIMBORAZO.-Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,59
		COTOPAXI.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5798
		TUNGURAHUA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5915
		ZONA 3.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5863
		COTOPAXI.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,92
		BOLIVAR.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,92
		TUNGURAHUA.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,92
		CHIMBORAZO.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8986
		ZONA 3.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9147
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 3.-Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,93
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 4 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 4 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 4 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	MANABI - Total de inscripciones de nacimientos	19.102
		SANTO DOMINGO-Total de inscripciones de nacimientos	8.992
		ZONA 4 - Total de inscripciones de nacimientos	28.094
		MANABÍ-Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		SANTO DOMINGO - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 4 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZONA 4 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
		MANABÍ Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1.616
		SANTO DOMINGO-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	882

8	COORDINACIÓN ZONAL 4	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 4 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2.498
			MANABÍ-Número total de cédulas producidas	64.360
			SANTO DOMINGO-Número total de cédulas producidas	39.418
			ZONA 4-Número total de cédulas producidas	103.778
			ZONA 4.- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de modulo - producción	0,0053
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	MANABÍ-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
			SANTO DOMINGO-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
			ZONA 4 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0,0687
			MANABI Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0808
			SANTO DOMINGO Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0435
			ZONA 4 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0621
			SANTO DOMINGO-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,944
	MANABI- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras		0,85	
	ZONA 4-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras		1.794	
	MANABÍ - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales		0,958	
	SANTO DOMINGO - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales		0,9965	
	ZONA 4 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9773		
	MANABI.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5788		
	SANTO DOMINGO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,6176		
	ZONA 4.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5982		
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 4 -Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93	
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 5 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
			ZONA 5 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
ZONA 5 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94			

COORDINACIÓN ZONAL 5	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	LOS RIOS - Total de inscripciones de nacimientos	12.631
		SANTA ELENA - Total de inscripciones de nacimientos	5.305
		GALAPAGOS - Total de inscripciones de nacimientos	350
		MILAGRO - Total de inscripciones de nacimientos	4.227
		ZONA 5 - Total de inscripciones de nacimientos	22.513
		LOS RIOS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		SANTA ELENA - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		GALAPAGOS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		MILAGRO - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 5 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
	ZONA 5 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,64	
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	LOS RÍOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	484
		SANTA ELENA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	600
		GALÁPAGOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	77
		ZONA 5 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1.161
		LOS RÍOS - Número total de cédulas producidas	50.462
		SANTA ELENA - Número total de cédulas producidas	24.495
		GALÁPAGOS - Número total de cédulas producidas	3.986
		MILAGRO - Número total de cédulas producidas	28.258
		ZONA 5 - Número total de cédulas producidas	107.201
		ZONA 5 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		LOS RÍOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		SANTA ELENA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		GALÁPAGOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA 5.- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en zona	0.0687
		LOS RIOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,082

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	SANTA ELENA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,113
	GALAPAGOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0245
	ZONA 5 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0732
	LOS RÍOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5847
	SANTA ELENA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,584
	GALÁPAGOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,6
	ZONA 5.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5896
	LOS RÍOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9181
	SANTA ELENA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,889
	GALAPAGOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,7615
	ZONA 5 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8562
	LOS RÍOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,787
	SANTA ELENA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8849
	GALÁPAGOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,64
	ZONA 5 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	2,3119
Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 5 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 6 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
	ZONA 6 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
	ZONA 6 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
	AZUAY - Total de inscripciones de nacimientos	10.547
	CAÑAR - Total de inscripciones de nacimientos	2.897
	MORONA - Total de inscripciones de nacimientos	3.602
	ZONA 6 - Total de inscripciones de nacimientos	17.046

COORDINACIÓN ZONAL 6	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	AZUAY - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		CAÑAR - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		MORONA - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 6 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 6 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	CAÑAR - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	946
		MORONA SANTIAGO - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	202
		ZONA 6 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	4.383
		AZUAY - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	3.235
		AZUAY - Número total de cédulas producidas	47.470
		CAÑAR - Número total de cédulas producidas	13.156
		MORONA SANTIAGO - Número total de cédulas producidas	9.234
		ZONA 6 - Número total de cédulas producidas	69.860
	ZONA 6 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0.0026	
	COORDINACIÓN ZONAL 6	AZUAY - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		CAÑAR - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA 6 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0.0687
		AZUAY - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0899
		CAÑAR - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0805
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,07

		ZONA 6 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0801
		AZUAY - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,917
		CAÑAR - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9174
		MORONA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8071
		ZONA 6 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8806
		AZUAY - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,6024
		CAÑAR - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,587
		MORONA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5599
		ZONA 6 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5831
		AZUAY Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9053
		CAÑAR - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8914
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,7821
		ZONA 6. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8596
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 6 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad
			0,93
		ZONA 7 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 7 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 7 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
		EL ORO- Total de inscripciones de nacimiento	10.092
		LOJA- Total de inscripciones de nacimiento	6.383
		ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento	1.413
		ZONA 7 - Total de inscripciones de nacimiento	17.888
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	

COORDINACIÓN ZONAL 7	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	EL ORO - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		LOJA - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZAMORA CHINCHIPE - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZONA 7 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZONA 7 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 7 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		Loja-Número total de cédulas producidas	27.084
		El Oro-Número total de cédulas producidas	44.447
		Zamora Chinchipe-Número total de cédulas producidas	6.419
		Zona 7-Número total de cédulas producidas	77.950
		Loja-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	660
		El Oro-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1.057
		Zamora Chinchipe-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	48
		Zona7 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1.765
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	EL ORO-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias
	LOJA-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias		0.0687
	ZAMORA CHINCHIPE-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias		0.0687
	ZONA 7 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona		0.0687
	EL ORO-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,0643
	LOJA-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,082
	ZAMORA CHINCHIPE-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,0871
	ZONA 7 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,0778
	EL ORO-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales		0,9196
ZAMORA CHINCHIPE-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8591		
ZONA 7 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8994		
LOJA-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9196		

		Loja- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9138
		El Oro- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8847
		Zamora Chinchipe- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,84
		Zona 7- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	2,6385
		LOJA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,576
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,587
		EL ORO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5879
		ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5836
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
COORDINACIÓN ZONAL 8	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 8 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 8 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 8 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Total de inscripciones de nacimientos	52.957
		Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 8 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 8: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos (desconcentrado)	8.858
		ZONA 8: Número total de cédulas producidas	219.773
		ZONA 8: Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 8: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5796
		Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA 8: Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8539
		Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0884
		ZONA 8: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9134
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 8: Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 9 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 9 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99

			ZONA 9 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
			ZONA 9 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	ZONA 9 - Total de inscripciones de nacimiento	38.629
			ZONA 9 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 9.- Número total de cédulas producidas	234.915
			ZONA 9 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	51.949
		Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.	ZONA 9 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo - Producción	0,0023
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 9 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,59
			ZONA 9 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
			ZONA 9 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,05
			ZONA 9 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,886
			ZONA 9 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8484
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 9 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
9	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Incrementar el grado de funcionalidad de la infraestructura administrativa y logística de la institución, MEDIANTE la ejecución de acciones administrativas para el fortalecimiento de la misma	Porcentaje de mantenimiento preventivos realizados en base a planificación	85
		Incrementar la eficiencia del manejo documental MEDIANTE la implementación y estandarización de los procesos de gestión documental de los archivos administrativos	Porcentaje de expedientes certificados dentro del plazo	0,95
			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0,7
		Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales	Tiempo de elaboración de Ordenes Compra/Trabajo (Ínfima cuantía).	1
			Tiempo de elaboración de pliegos para procesos de contratación.	3
			Tiempo de Publicación de un proceso en el portal de compras públicas.	2
			Porcentaje de procesos finalizados en el portal de Compras Públicas.	0,95
10	DIRECCIÓN FINANCIERA	Incrementar la efectividad de la gestión financiera MEDIANTE la automatización, implementación de mejoras, seguimiento y control de los procesos administrativos financieros.	Eficacia de cumplimiento de obligaciones patronales con el trabajador	1
			Porcentaje de eficacia en las autorizaciones de pago ejecutadas	0,98
		Incrementar los niveles de control del ciclo financiero MEDIANTE la aplicación de la normativa legal vigente	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	1,00

11	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de vacaciones	2,8
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0,04
		Incrementar la efectividad en la gestión de los recursos humanos MEDIANTE la estandarización y desconcentración de los procedimientos de gestión acorde a lo establecido en la normativa.	Porcentaje de subsecuencia de atención médica por enfermedad.	0,1
			Índice de evaluación de la prevención de riesgos del trabajo.	5
		Reducir la brecha de competencia de talento humano MEDIANTE el desarrollo y evaluación de los servidores de la institución a nivel nacional.	Porcentaje de eficacia en el cumplimiento del plan anual de capacitaciones	0,7
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	980
12	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	3. Incrementar la efectividad de respuesta y/o resolución de los requerimientos presentados por los usuarios internos y externos MEDIANTE la investigación, análisis, la resolución de casos y la estandarización del proceso de gestión jurídica	Porcentaje de resoluciones elaboradas	1
13	DIRECCIÓN DE PATROCINIO Y NORMATIVA	Incrementar el grado de armonización de la normativa interna y de socialización de la normativa externa MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones internas que viabilicen la operatividad y gestión institucional	Porcentaje de normativa institucional elaborada y socializada.	0,9
			Tiempo promedio de notificación de normativa externa vigente publicada en el Sistema de Consulta Legal.	3
		Incrementar la gestión de patrocinio MEDIANTE el control efectivo y actualizado del estado de los procesos judiciales.	Porcentaje de trámites atendidos oportunamente	0,9
14	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costeo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones.	Índice de punto de equilibrio	1
			Número de reportes de información estadística oportuna	6
		Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional	Porcentaje de Índice de Gestión Institucional	0,98
			Porcentaje de cumplimiento de emisión de certificaciones PAC	1
			Porcentaje de emisión de certificaciones PAP	1
			Nivel de riesgo residual Institucional	0,25
			Número de lineamientos emitidos relacionados a la gestión de planificación institucional.	4
FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1			
15	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión	Porcentaje de proyectos actualizados acorde a la metodología de gestión de proyectos institucional	0,88
			Índice de desempeño del Cronograma del Portafolio (SPI-PMBOK)	0,935
			Porcentaje de proyectos institucionales en riesgo	0,04
		Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones	Porcentaje de Unidades Administrativas que cumplen parámetros de GPR.	0,79
			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0,8
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos.	0,75
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Auditoría a los Indicadores Priorizados	0,95

			Porcentaje de cumplimiento de acciones del administrador en los contratos.	0.98
16	DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	Incrementar el nivel de madurez de los procesos institucionales MEDIANTE la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en Procesos	Porcentaje de cumplimiento de Auditorías Internas	90
17	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Incrementar el flujo de información estratégica de la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la comunicación interna, la ejecución de estrategias comunicacionales y el mantenimiento de los canales de difusión internos.	Evaluación de canales de comunicación interna	0,88
		Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la estandarización de procesos y la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales.	Porcentaje de posicionamiento de la imagen institucional en medios masivos	0.95
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación	0.90
18	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	Nivel de cumplimiento de la política de atención al usuario	0.96
			Índice de preguntas, quejas y sugerencias tratadas en el tiempo comprometido.	0.98
			Porcentaje de errores en el direccionamiento de usuarios	0.015
			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	8
			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.77
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario interno MEDIANTE la identificación y tratamiento de oportunidades de mejora que contribuyan a su bienestar	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1
19	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO	Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional.	Porcentaje de Pedidos Recibidos	0.86
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.	Porcentaje de cumplimiento de los protocolos de investigación	1
			Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0.93
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Reporte del GPR</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			DD/MM/AAAA 31/08/2020	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			ECO. EVELYN MADERO	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:evelyn.madero@registrocivil.gob.ec">evelyn.madero@registrocivil.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 373-1110 EXTENSIÓN 29330	