



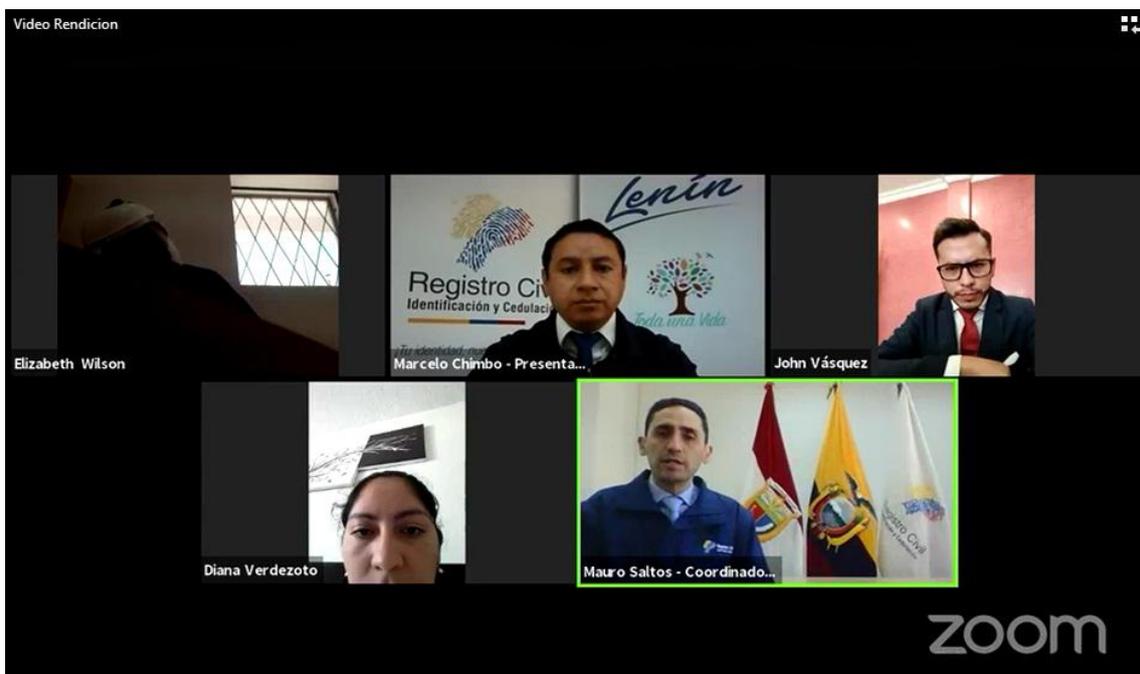
FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019
Lugar:	Presentación virtual Enlace https://zoom.us/meeting/register/tJAocu6grz4pE92bCzhqIOXutvTdb9SfsbRW ID: 945.5781.5399 Contraseña: DIGERCIC
Fecha:	Martes, 25 de agosto de 2020
Hora:	10h10
Duración:	1 hora
Responsable:	Lic. Marcelo Saltos López
Transmisiones:	Plataforma Zoom
Descripción:	<p>En atención a lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, a las directrices recibidas, por parte de la Coordinación General de Planificación y el equipo de Rendición de Cuentas, se ha concluido con la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Coordinación de Oficina Técnica Provincia de Bolívar, la misma que tuvo lugar el día Martes, 25 de agosto de 2020 a las 10h10 en las instalaciones de la agencia principal de la Oficina Técnica Provincial de Bolívar ubicada en la ciudad de Guaranda en la calle ubicada en la</p> <p>ciudad de Guaranda en las calle Sucre entre 10 de Agosto y Olmedo, en la oficina de la Coordinación de Oficina Técnica la misma que concluyó a las 10h38 con la participación de 43 asistentes. <i>(Anexo 1- Print de Asistencia)</i>.</p> <p>De acuerdo al programa establecido, se desarrolló con normalidad el evento. La exposición la realizó el Coordinador de Oficina Técnica de Bolívar Lic. Marcelo Saltos , en la que de forma clara y precisa evidenció la gestión realizada durante el año 2019 y dio a conocer a la ciudadanía los principales logros institucionales que ha permitido crecer a la Institución en beneficio del usuario del Registro Civil.</p> <p>Posteriormente se inició con la plenaria, cuyas preguntas, respuestas, aportes ciudadanos las mismas que fueron sistematizadas en la Matriz Nivel de Cumplimiento de aportes y compromisos con la ciudadanía. <i>(Anexo 2- Matriz Nivel de cumplimiento Aportes y Compromisos)</i>.</p> <p>La difusión en vivo durante el evento se realizó mediante la Plataforma Zoom, a más de la invitación publicada en redes sociales.</p>



	<p>En cumplimiento con lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control social; el video de la deliberación pública virtual de la Rendición de Cuentas 2019, fue publicado durante 14 días en la página web del Registro Civil para que la ciudadanía tenga acceso y pueda realizar las preguntas respectivas durante este lapso de tiempo, así como también la autoridad solventar sus dudas.</p> <p>Transcurrido este tiempo existió aportes de la ciudadanía, mismos que fueron consolidados y a su vez se procedió a elaborar acciones que permitan solventar de manera oportuna las inquietudes. <i>(Anexo 3- Plan de acción).</i></p> <p>Se adjunta un archivo fotográfico de la ejecución de la audiencia pública como medio de verificación. <i>(Anexo 4- Archivo Fotográfico).</i></p>
Autoridades participantes:	Lic. Marcelo Saltos López, invitados presentes en la presentación virtual.
Público esperado:	43 personas
Adjunto:	Anexo 1, 2, 3 y 4
Elaborado por:	Lic. Marcelo Chimbo -Analista de Servicios de Agencia 1

Lic. Marcelo Chimbo
Analista de Servicios de Agencia 1

Lic. Marcelo Saltos López
Coordinador de Oficina Técnica de Bolívar





Anexo 2-Matriz de cumplimiento aportes y compromisos

AUDIENCIA PUBLICA VIRTUAL 28 DE AGOSTO DE 2020

PROVINCIA : **TUNGURAHUA**

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA					COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA			NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO PORTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN dd/mm/a	CANTIDAD DE ASISTENTES	DESCRIBA LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES, PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBA LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL CUMPLIÓ CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	N.º DE OFICIO O MEMORANDO
1	BOLÍVAR	Presentación Virtual https://zoom.us/meeting/register/tJAocu6grz4pE92bCzhqIXutvTdb9SfsbRW ID: 945.5781.5399 CONTRASEÑA: DIGERCIC	Martes, 25 de agosto de 2020	43 Asistentes	No aplica	Sr. Javier Torres pregunta: Que debo hacer para obtener la firma Electrónica cual es el costo en archivo.	Para acceder a la firma electrónica lo estamos atendiendo en la Provincia Bolívar en el Cantón Guaranda, si desea saber cuanto cuesta la firma en archivo este cuesta 30.24 cuando se lo obtiene por primer vez, si es renovación este cuesta 20,16, actualmente el servicio se lo hace sin agendamiento y	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



						deberá acercarse a la Oficina acá en Guaranda, hay que mencionar a la ciudadanía que previo a la obtención de la firma electrónica deben ingresar a la página del Banco Central registrarse llenar todos los datos y una vez que reciba el correo de confirmación puede acercarse a las oficinas de registro civil a obtener su firma electrónica.			
2				No aplica	Sr. Hernan Sanchez pregunta: Mi madre tiene 70 años y desea sacar la cedula porque perdio deseo saber que debe hacer para obtener otra	En realidad la señora sería un grupo vulnerable una persona adulta mayor simplemente tiene que acercarse a las oficinas de Registro Civil para nosotros poder emitir la cédula, si bien es cierto la condición de adulta mayor le da para nosotros hacer una excepción tomando en	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



						<p>cuenta hoy el Registro Civil se encuentra trabajando en la emisión de cédulas bajo el agendamiento dando prioridad a las personas con discapacidad, adultos mayores y grupos especiales para poder nosotros realizar la renovación</p>			
3				No aplica	<p>Srta. Diana Verdezoto pregunta: Que debo hacer para renovar mi cédula puesto que seo cambiar mis estudios secundario por la Universidad</p>	<p>Para realizar el cambio de estudio en primer lugar como estamos en Emergencia nos encontramos en modalidad de Agendamiento de Turnos solicitamos a la usuaria ingresar a la página www.registrocivil.gob.ec en el icono de agendamiento virtual y escoger agendamiento de turnos cedulación una vez que obtenga el turno puede acercarse a</p>	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE **REGISTRO CIVIL,**
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



						cualquier oficina de Registro Civil y directamente donde los operadores ellos verifica en la página del SENESCYT si está registrado su título Superior y se procederá a emitir la nueva cedula con el cambio de estudios de acuerdo a la profesión que haya obtenido.			
4				No aplica	Sr. Remi Rea Felicidades por los servicios brindados agradezco mucho su atención a las brigadas realizadas a personas vulnerables como en mi caso a mi familiar.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
5				No aplica	Sr. Cristian Purcachi felicidades por la atención a los usuario tanto en la matriz Guaranda como en las diferentes Agencias Cantonales	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



					Saludos desde Caluma.				
6				No aplica	El Sr. Gabriel Jimenez felicita por las buenas gestiones ha sido un gran gusto asistir al Registro Civly recibir un buen servicio.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
7				No aplica	Sr. Jhon Vasquez felicitaciones a nombre del Dr. Inti Yumbay Director Distrital de Salud de Guaranda les hago llegar un cordial saludo, felicitaciones por esa gestión realizada un excelente trabajo y dispuesto siempre a trabajar en conjunto, se ha tenido una excelente relación esperamos que siga mejorando dispuestos a trabajar en conjunto para el bienestar de la ciudadanía de	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



						Guaranda mis nobles felicitaciones del arte del Dr. Inty saludos cordiales y felicidades por esa gestión.				
8				No aplica	Sra.Vonchy Villacís de Balladares.- Cómo es posible que ya no haya turno para sacar cédula hay muchos chicos que necesitan la cédula de mayor de edad porque ya van a terminar el bachillerato va a ingresar a la universidad	Registro Civil da contestación:Estimado, en caso de que no exista disponibilidad en la fecha requerida, le sugerimos obtener su certificado de identidad y estado civil, a través de https://bit.ly/2XC6Dhs , este documento cuenta con la misma validez que su cédula mientras dure el estado de excepción	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
9				No aplica	Sra. Rodriguez .- Una preguntar para sacar cédula en Portoviejo	Registro Civil da contestación: Estimado, Registro Civil habilitó el servicio de cedulación, en las agencias que cuenten con puntos de impresión y cuyo cantón se	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE **REGISTRO CIVIL,**
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



						encuentre en semáforo amarillo o verde. Usted debe agendar su turno en: https://bit.ly/2XC6Dhs				
10			No aplica	La consulta realizada :Querido sacar mi cédula	Registro Civil da contestación: Estimado, Registro Civil habilitó el servicio de cedula, en las agencias que cuenten con puntos de impresión y cuyo cantón se encuentre en semáforo amarillo o verde. Usted debe agendar su turno en: https://bit.ly/2XC6Dhs	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	



PLANES DE ACCION

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

COORDINACIÓN ZONAL 3- BOLÍVAR, COTOPAXI, CHIMBORAZO Y TUNGURAHUA

N.º	PROVINCIA	APORTES CIUDADANÍA	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	BOLIVAR, CHIMBORAZO, COTOPAXI, TUNGURAHUA	Una vez verificado los aportes ciudadanos en las provincias de Bolívar, Chimborazo, Cotopaxi y Tungurahua, se evidencia que la ciudadanía realiza la consulta sobre los servicios de cédulas, pasaportes y certificados electrónicos	Solicitar a la Dirección de Comunicación social, se establezca estrategias comunicacionales para que la ciudadanía tenga mayor información sobre estos servicios	Coordinadora Zonal 3	30 de septiembre 2020

Archivo fotográfico deliberación Pública -Rendición de Cuentas de período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019, realizado en la Coordinación de Oficina Técnica Provincial Bolívar el día Martes 25 de agosto de 2020.

