

FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019
Lugar:	Presentación virtual Enlace https://zoom.us/meeting/register/tJYsduiqpjgtH9ELAaJ8p9UEjI48LRY6aX_x ID: 921 1128 3755 Contraseña: DIGERCIC
Fecha:	Viernes, 28 de agosto de 2020
Hora:	10h00
Duración:	1 hora
Responsable:	Dra. Silvia Suárez
Transmisiones:	Plataforma Zoom
Descripción:	<p>En atención a lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, a las directrices recibidas, por parte de la Coordinación General de Planificación y el equipo de Rendición de Cuentas, se ha concluido con la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Coordinación de Oficina Técnica Provincia de Tungurahua, la misma que tuvo lugar el día Viernes, 28 de agosto de 2020 a las 10h00 en las instalaciones de la agencia principal de la Oficina Técnica Provincial de Tungurahua ubicada en la ciudad de Ambato en la calle Ernesto Alvarado entre Antonio Clavijo y Bolívar Sevilla, en la oficina de la Coordinación Zonal 3 la misma que concluyó a las 10h30 con la participación de 55 asistentes. <i>(Anexo 1- Print de Asistencia)</i>.</p> <p>De acuerdo al programa establecido, se desarrolló con normalidad el evento. La exposición la realizó la Coordinadora Zonal 3 Dra. Silvia Suárez, en la que de forma clara y precisa evidenció la gestión realizada durante el año 2019 y dio a conocer a la ciudadanía los principales logros institucionales que ha permitido crecer a la Institución en beneficio del usuario del Registro Civil.</p> <p>Posteriormente se inició con la plenaria, cuyas preguntas, respuestas, aportes ciudadanos las mismas que fueron sistematizadas en la Matriz Nivel de Cumplimiento de aportes y compromisos con la ciudadanía. <i>(Anexo 2- Matriz Nivel de cumplimiento Aportes y Compromisos)</i>.</p> <p>La difusión en vivo durante el evento se realizó mediante la Plataforma Zoom, a más de la invitación publicada en redes sociales.</p>



	<p>En cumplimiento con lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control social; el video de la deliberación pública virtual de la Rendición de Cuentas 2019, fue publicado durante 14 días en la página web del Registro Civil para que la ciudadanía tenga acceso y pueda realizar las preguntas respectivas durante este lapso de tiempo, así como también la autoridad solventar sus dudas.</p> <p>Transcurrido este tiempo existió aportes de la ciudadanía, mismos que fueron consolidados y a su vez se procedió a elaborar acciones que permitan solventar de manera oportuna las inquietudes. <i>(Anexo 3- Plan de acción)</i>.</p> <p>Se adjunta un archivo fotográfico de la ejecución de la audiencia pública como medio de verificación. <i>(Anexo 4- Archivo Fotográfico)</i>.</p>
Autoridades participantes:	Dra. Silvia Suárez, invitados presentes en la presentación virtual.
Público esperado:	55 personas
Adjunto:	Anexo 1, 2 y 3
Elaborado por:	Ing. Nancy Vargas -Analista de Planificación y Gestión Estratégica Zonal 2

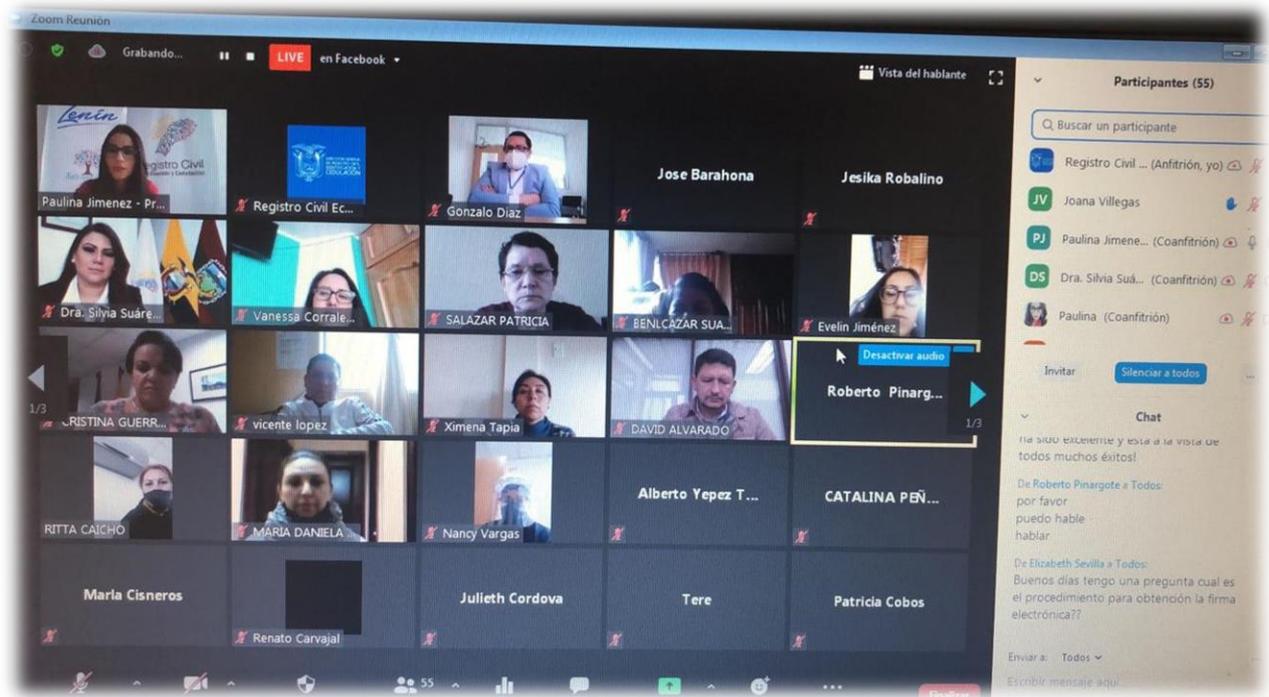
Ing. Nancy Vargas
Analista de Planificación y Gestión Estratégica Zonal 2

Dr. Silvia Suárez
Coordinadora Zonal 3

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Anexo 1- Asistencia





Anexo 2-Matriz de cumplimiento aportes y compromisos

AUDIENCIA PUBLICA VIRTUAL 28 DE AGOSTO DE 2020

PROVINCIA : **TUNGURAHUA**

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA					COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA			NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO PORTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN dd/mm/aa	CANTIDAD DE ASISTENTES	DESCRIBA LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES, PREGUNTAS REALOIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBA LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL CUMPLIÓ CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	N.º DE OFICIO O MEMORANDO
1	TUNGURAHUA	Presentación Virtual https://zoom.us/meeting/register/tJYsdui-qpjgtH9ELAaJ8p9UEjl48LRY6aX_x ID: 921 1128 3755 CONTRASEÑA: DIGERCIC	Viernes, 28 de agosto de 2020	55 Asistentes	No aplica	Yajaira Badillo: Dra buenos días, me puede por favor indicar el tiempo de validez del certificado de identidad y el de estado civil?	Gracias por la pregunta. El tiempo de duración del certificado es de dos meses. Usted lo puede utilizar en cualquier institución, tanto del Estado como privada. Nosotros hemos precautelado en notificar y pedir a las instituciones tanto públicas como privadas que acepten el documento para poder realizar todo tiempo de trámite	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



2				No aplica	Belén Escobar: Buenos días, con mi pareja deseamos casarnos que proceso debo seguir?	<p>Muchísimas gracias por la pregunta. Estimada usuaria, usted lo que debe realizar, es ingresar a la página del Registro Civil: www.registrocivil.gob.ec y tomar un turno. El turno que usted tome, la hora y el día debe acercarse acá a las oficinas del Registro Civil y tomar contacto con nuestra juez de matrimonios a quien usted presentará la documentación que posee. Una vez que nuestra jueza le admita para hacer la celebración, usted escogerá el día y la hora específico para celebrar el evento. Se da a conocer a la ciudadanía que se permite el ingreso únicamente a los novios y testigos, por el momento está restringido el acceso a padres e invitados, mientras dure el estado de emergencia.</p>	No aplica	No aplica	No aplica
3				No aplica	Cristina Torres: Buenos días Dra. Silvia Suárez una muy buena gestión de la coordinación zonal 3 éxitos	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



4				No aplica	Gaby Semblantes: Mis sinceras felicitaciones a la Dra por la gran gestión realizada en la zona 3	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
5				No aplica	Yajaira Badillo: mil gracias por la información, felicidades por su gran gestión	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
6				No aplica	María Cisneros: Mi sincera felicitación a la Dra. Por la gestión y trabajo que realiza por la institución.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
7				No aplica	Andrea Martinez: Felicidades Dra. Silvita Suárez su gestión ha sido excelente y está a la vista de todos muchos éxitos!	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



8				No aplica	<p>David Alvarado: Muy buen día con todos. Mi nombre es David Alvarado - Coordinador Zonal 3 del Ministerio de Gobierno. Respetuosamente pedía intervenir a través de la Doctora Silvia Suárez y hacerle llegar mi felicitación, al Licenciado Andrés Taiano también, Director General de Registro Civil. Es digo de felicitar y agradecer todo el apoyo recibido por parte de Registro Civil en la zona 3 y especialmente en la provincia de Tungurahua, a trabajar en beneficio de los ciudadanos, cumpliendo así, los ideales del Señor Presidente Lenin Moreno. Augurándoles éxitos y felicitando por ser muy explícita, clara y concisa, en como se han venido desarrollando las actividades por usted dirigidas estimada Doctora Silvia Suárez, muchísimas gracias por la información</p>	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
---	--	--	--	-----------	---	-----------	-----------	-----------	-----------

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



9				<p>No aplica</p> <p>Roberto Pinargote: Muy buenos días Doctora, soy Roberto Pinargote. Para mi es grato reconocer que cuando hay una persona líder es evidente, porque refleja tanto en la institución y el personal. Justamente el día de ayer yo me acerqué por realizar trámites netamente personales y la atención para mi fue muy satisfactoria, por eso aplaudo su gestión y le deseo el mejor de los éxitos. Muchas gracias</p>	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
10				<p>No aplica</p> <p>Johanna Villegas: Muy buenos días, mi nombre es Johanna Villegas y quiero extender mis felicitaciones a la Doctora y a todo el personal de Registro Civil, puesto que en días anteriores yo me acerqué a la institución y me llena de satisfacción ver la amabilidad con la que fui atendida, en especial las medidas de bioseguridad que tienen y que para mi en esta pandemia estamos viviendo es muy importante, yo me he acercado a otras instituciones públicas y no ha sido la misma amabilidad que yo recibí en el Registro Civil, es así que reitero mis felicitaciones a la Doctora y</p>	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



					a esta institución. Muchísimas gracias				
11				No aplica	Elizabeth Sevilla: Buenos días tengo una pregunta cual es el procedimiento para obtención la firma electrónica??	Gracias por la pregunta. El procedimiento para la obtención de la firma electrónica es que debe realizar una solicitud al Banco Central del Ecuador, una vez que tenga la solicitud ya autorizada, debe acercarse a las oficinas del Registro Civil, que nosotros muy gustosos le atenderemos, tenemos un tiempo máximo de atención de 20 a 30 minutos, para la entrega de la firma electrónica.	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



12				No aplica	Belén Escobar: Agradezco por la información, excelente gestión Dra. Silvia Suárez	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
13				No aplica	Salazar Patricia : Estimada Doctora Felicitaciones por su gestión, las mujeres de la zona nos sentimos muy bien representadas por usted, éxitos en sus funciones	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
14				No aplica	Evelin Jiménez: Felicitaciones por tan excelente administración, la atención es muy buena y oportuna, los colaboradores siempre dispuestos a ayudar en cualquier necesidad de los usuarios. Buen trabajo.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15				No aplica	Catalina Peñaherrera: muchas felicitaciones estimada Dra. la gestión que viene realizando en beneficio de la ciudadanía es notoria por lo cual hemos sido reconocidos por la ciudadanía por la buena atención que se está brindando siga adelante y muchos éxitos	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



16					No aplica	<p>Verónica Sevilla: Felicitándole a la Doctora por la excelente labor en beneficio de la sociedad. ¿Cómo puedo hacer para inscribir a un recién nacido?</p>	<p>Muchísimas gracias por la pregunta. Estimada usuaria, lo que debe hacer es tomar un turno en la página de Registro Civil: www.registro-civil.gob.ec. Una vez que tenga el día y hora señalados, debe acercarse a las oficinas del Registro Civil, para ser atendido por nuestros funcionarios, lo que debe traer específicamente son las cédulas de identidad de los padres, en caso de ser esposos no es necesario que asistan los dos conyuges, si no uno sólo es suficiente. No es necesario traer a los menores de edad acá a las oficinas del Registro Civil. En caso de que los padres no sean casados, es obligatorio que los dos padres asistan para el reconocimiento del menor.</p>	No aplica	No aplica	No aplica
17					No aplica	Adriana Barros A. : Felicitaciones por su excelente gestión Dra. Silvia Suarez	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



18				No aplica	Adriana Salinas: Felicitaciones Dra. Silvia, por su excelente gestión, esfuerzo y dedicación para el logro de los objetivos institucionales	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
19				No aplica	Cristina Guerrero Aguirre: Felicitaciones estimada Silvia excelente gestión al frente de la Zona 3	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
20				No aplica	Cristina Torres: la gestión de la coordinación zonal transparente y ágil felicitaciones Dra. Silvia Suarez	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
21				No aplica	Milton Narváez : Felicitaciones excelente gestión	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
22				No aplica	Luis Rengel: Muchas felicitaciones por su gran gestión que se refleja en la satisfacción de la ciudadanía	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
23				No aplica	Patricia Cobos : Buenos días quiero expresar mis felicitaciones por la gestión realizada y de igual forma al personal que labora en la institución el servicio al cliente es lo mejor continúe adelante.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
24				No aplica	Dorys Morales: Buenos días con todos y Felicitaciones a la doctora Silvia por la gran gestión, mi consulta es en los próximos meses se caduca mi cédula cual es la gestión	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



					a seguir por motivos de pandemia					
25					No aplica	Benalcazar Suárez: Buenos días Dra. Silvia Suárez Flores, siga adelante y felicitaciones por su excelente gestión como Coordinadora de la Zona 3.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
26					No aplica	Mayra Oñate: Felicitaciones Dra. Silvia Suárez, una excelente gestión al frente de una institución tan importante como el REGISTRO CIVIL	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
27					No aplica	Christian Suárez: Felicitaciones por la gestión realizada en el registro civil sigan adelante	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
28		Presentación Virtual https://zoom.us/meeting/register/tJYsdui-qpjgtH9ELAAj8p9UEjl48LRY6aX_x ID: 921 1128 3755 CON-TRASEÑA: DIGERCIC	Viernes, 28 de agosto de 2020	55 Asistentes	No aplica	Sra. López: Disculpe como uno hace para sacar un turno en la página , en caso que no tengo la cedula y no sepa el código dactilar	Registro Civil da contestación: Se procedio a dar atención el aporte realizado de acuerdo al detalle: Estimada, por favor ayúdenos escribiendo al correo enlinea@registrocivil.gob.ec solicitando su código dactilar y con gusto le ayudaremos	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



29					<p>Realiza la consulta: Para sacar la cedula x perdida y no sabe el código dactilar si hay como sacar</p>	<p>Registro Civil da contestación: Se procedió a dar atención el aporte realizado de acuerdo al detalle: Estimada, por favor ayúdenos escribiendo al correo enlinea@registrocivil.gob.ec solicitando su código dactilar y con gusto le ayudaremos</p>	No aplica	No aplica	No aplica
30					<p>Realiza la consulta: Buen día, realice el procedimiento para obtener un certificado de identificación y me lo debitaron dos veces, aun ni siquiera me sale cancelado , espero me ayuden con una pronta solución... Mi número de tramite es 1253241</p>	<p>Registro Civil da contestación: Se procedio a dar atención el aporte realizado de acuerdo al detalle: Muchas gracias, nos encontramos dando seguimiento a su pedido</p>	No aplica	No aplica	No aplica



PLANES DE ACCION

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

COORDINACIÓN ZONAL 3- BOLÍVAR, COTOPAXI, CHIMBORAZO Y TUNGURAHUA

N.º	PROVINCIA	APORTES CIUDADANÍA	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	BOLIVAR, CHIMBORAZO, COTOPAXI, TUNGURAHUA	Una vez verificado los aportes ciudadanos en las provincias de Bolívar, Chimborazo, Cotopaxi y Tungurahua, se evidencia que la ciudadanía realiza la consulta sobre los servicios de cédulas, pasaportes y certificados electrónicos	Solicitar a la Dirección de Comunicación social, se establezca estrategias comunicacionales para que la ciudadanía tenga mayor información sobre estos servicios	Coordinadora Zonal 3	30 de septiembre 2020

Archivo fotográfico deliberación Pública -Rendición de Cuentas de período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019, realizado en la Coordinación de Oficina Técnica Provincial Tungurahua el día viernes 28 de agosto de 2020

