

| FICHA DE EVENTO | |
|---------------------------|--|
| Tipo y nombre del evento: | Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2019 – Azuay |
| Lugar: | Vía Zoom https://zoom.us/meeting/register/tJMofuChpz0rGdPjbyESuLDY4LUxrzSRagqw |
| Fecha: | Miércoles, 02 de septiembre de 2020 |
| Hora: | 14H00 |
| Duración: | 1 hora |
| Responsable: | Ing. Diego Cabezas, coordinador zonal 6 de Registro Civil, Identificación y Cedulación. |
| Transmisiones: | Vía Zoom Facebook Live |
| Descripción: | <p>ANTECEDENTES: Ante la obligación de realizar la Rendición de Cuentas correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2019, Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Art. 7 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana, se ha resuelto coordinar acciones a fin de dar cumplimiento a la Rendición de Cuentas y exponer de forma transparente la gestión realizada en el año 2019.</p> <p>ACTIVIDADES: Para la elaboración de la propuesta de Rendición de Cuentas se ha tomado en cuenta las siguientes actividades: En base a lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), en el proceso de rendición de cuentas correspondiente al periodo 2019, se procede a designar a los colaboradores quedando de la siguiente manera: Equipo Oficina Técnica de Azuay - Ing. Diego Cabezas - Ing. Paola Durán - Lic. Paúl Santiago Verdugo Se realizará una reunión con los integrantes del equipo de trabajo, para establecer los detalles de cada actividad planteada para el Proceso de Rendición de Cuentas, las mismas que se detallan a continuación:</p> <p>ELABORACIÓN DE FORMULARIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 1. Análisis y Evaluación del formulario de informe de Rendición de cuentas. 2. Designación de temas para ingreso de información en el formulario según el área de la institución a la cual corresponda.</p> |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>3. Consolidación e ingreso de información en el formulario de Rendición de Cuentas.</p> <p>PREPARACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir el protocolo a seguir en la Audiencia Pública de acuerdo a los lineamientos nacionales. • Seleccionar y validar la lista de invitados • Socializar a funcionarios acerca del proceso que se está llevando a cabo. • Enviar las invitaciones de acuerdo a directrices de la Dirección de Comunicación vía Online. <p>EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida a los asistentes en las plataformas virtuales de zoom y Facebook live. • Designación de funcionarios quien tomará nota de todo el desarrollo de la Audiencia pública, incluyendo el registro de preguntas y respuestas que existen en la misma. • En la Audiencia Pública, el Coordinador Zonal 6 será la persona encargada de exponer la gestión institucional. • Una vez concluida la exposición se dará inicio a las preguntas por parte de los asistentes y a su vez dar respuesta a dichas inquietudes. • Se realizará un archivo fotográfico y de video de rendición de cuentas a fin de que quede constancia del mismo. |
| Autoridades participantes: | <ul style="list-style-type: none"> - Lcdo. Vicente Taiano González, director general de Registro Civil - Ing. Diego Cabezas, coordinador zonal 6 de Registro Civil, Identificación y Cedulación - Dr. Xavier Martínez, gobernador del Azuay |
| Público esperado: | 60 personas |
| Adjunto: | N/A |
| Elaborado por: | Lic. Santiago verdugo |

| ORDEN DEL DÍA / PROGRAMA | |
|--------------------------|---|
| Tipo de evento | Externo |
| Tema | Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2019 – Azuay |
| Lugar | Vía Zoom https://zoom.us/meeting/register/tJMofuChpz0rGdPjbyESuLDY4LUxrzSRaggw |
| Día | Miércoles, 02 de septiembre de 2020 |
| Hora | 14H00 |

| Orden | Actividad |
|---------|--|
| Primero | Registro de asistentes |
| Segundo | Bienvenida |
| Tercero | Presentación del Informe Rendición de Cuentas 2019 Interviene: Ing. Diego Cabezas, coordinador zonal 6 de Registro Civil, Identificación y Cedulación |
| Cuarto | Preguntas y respuestas |
| Quinto | Despedida |

DETALLES

| | |
|-------------------------|---|
| Tipo de evento | Externo |
| Tema | Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2019 - Azuay |
| Lugar | Vía Zoom https://zoom.us/meeting/register/tJMofuChpz0rGdPjbyESuLDY4LUxrzSRaqqw |
| Día | Miércoles, 02 de septiembre de 2020 |
| Hora | 14H00 |
| Maestro/a de ceremonia: | Carlos Ordoñez |

GUIÓN

| | |
|---------------------|---|
| Presentador: | Buenas tardes, en breves minutos iniciaremos con la Rendición de Cuentas 2019 de la Coordinación Zonal 6 de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación. (Dar lectura minutos antes de iniciar) |
| Presentador: | <p>Buenas tardes, la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación les da la cordial bienvenida a este evento virtual de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2019 de la Coordinación Zonal 6 de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación.</p> <p>Para la institución es muy importante contar con los aportes ciudadanos, a nombre del Lcdo. Vicente Andrés Taino, director general de Registro Civil, Identificación y Cedulación; y, del Ing. Diego Cabezas, coordinador zonal 6, agradecemos su presencia.</p> <p>Saludamos a las autoridades y ciudadanos que nos acompañan a través de la plataforma Zoom y Facebook Live de Registro Civil.</p> <p>El 2019 ha sido altamente beneficioso para la Coordinación Zonal 6 de Registro Civil, Identificación y Cedulación; a través del trabajo y gestión desplegada en las provincias de Cañar, Azuay y Morona Santiago se ha conseguido concretar importantes logros, alcanzando así las metas propuestas.</p> <p>A continuación, procederemos a la presentación del informe de rendición de cuentas 2019 por parte del Ing. Diego Cabezas, coordinador zonal 6, quien informará sobre los logros alcanzados en el periodo enero – diciembre del año pasado, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social.</p> |

| | |
|---------------------|--|
| | <p>Luego de ello, se recibirán las inquietudes de la ciudadanía que ingresen a través del chat o activando el botón de “levantar la mano” de esta misma herramienta virtual. Por favor mantener en silencio sus micrófonos.</p> <p>Con esto, le damos paso a la intervención del Ing. Diego Cabezas, coordinador zonal 6 de Registro Civil, Identificación y Cedulación.</p> |
| Control | INTERVENCIÓN DEL ING. DIEGO CABEZAS, COORDINADOR ZONAL 6 DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN |
| Presentador: | Agradecemos la intervención del Ing. Diego Cabezas, coordinador zonal 6 de Registro Civil, Identificación y Cedulación, en base a la información emitida, se da paso a la ciudadanía y a los medios de comunicación a formular sus preguntas y aportes sobre la información expuesta, a través del chat de esta plataforma virtual, las cuales serán respondidas por el Coordinador Zonal 6 de Registro Civil de Ecuador. |
| Control | PREGUNTAS Y RESPUESTAS |
| Presentador: | A continuación, vamos a dar lectura a las consultas de los ciudadanos. (Dar lectura a las inquietudes y aportes) |
| Presentador: | <p>Culminadas las preguntas por parte de la ciudadanía, a nombre del Registro Civil de Ecuador, en la Coordinación Zonal 6, agradecemos a ustedes por su asistencia a este acto de efectiva participación ciudadana que compromete nuestro trabajo en beneficio de los ecuatorianos.</p> <p>Les recordamos que la información expuesta en este evento se encuentra cargada en la página web institucional: www.registrocivil.gob.ec; y que este video también estará disponible en nuestro portal institucional.</p> <p>Invitamos a la ciudadanía a continuar realizando sus aportes a través del correo rendiciondecuentas@registrocivil.gob.ec, detallando sus nombres y la provincia desde la cual nos escribe.</p> <p style="text-align: center;">Gracias por su asistencia y hasta una próxima oportunidad.</p> |
| Presentador: | FIN DEL ACTO |

DETALLES

| | |
|----------------|---|
| Tipo de evento | Externo |
| Tema | Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2019 - Azuay |
| Lugar | Vía Zoom https://zoom.us/meeting/register/tJMofuChpz0rGdPjbyESuLDY4LUxrzSRaggw |
| Día | Miércoles, 02 de septiembre de 2020 |
| Hora | 14H00 |

LISTA DE INVITADOS

| NOMBRE | CARGO / INSTITUCIÓN | CONTACTO |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|
| Lcdo. Vicente Taiano González | Director General de Registro Civil | Vicente.taiano@registrocivil.gob.ec |
| Ing. Diego Cabezas | Coordinador Zonal 6 de Registro Civil | 0 99 252 5567 |
| Ing. John Guatán | Coordinador de Oficina Técnica de Cañar | 0 99 504 8023 |
| Ing. Ana Samaniego | Coordinadora de Oficina Técnica de Morona Santiago | 0 98 140 2285 |
| Ing. Xavier Martínez | Gobernador del Azuay | |
| | | |
| | | |

LISTADO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN CONVOCADOS

| NOMBRE | MEDIO | CONTACTO |
|------------------------|-----------------|---------------|
| Hugo Guillermo | Radio Tomebamba | 0 97 927 5101 |
| Andrés Campoverde | Radio Cómplice | 098 722 3182 |
| Mónica Pensantes | Radio Ciudad | 0 99 950 0739 |
| Gabriela Campoverde | Telerama Tv | 0 99 267 4678 |
| María Eulalia Espinoza | Telecuenca | 0 99 841 2301 |
| María José Ortega | Unsiion Tv | 0 98 423 2891 |
| Gisel Pesántez | Radio Mágica | 0 98 911 7534 |
| Ediler Pulla | Radio Tarqui | 0 98 967 3598 |
| | | |
| | | |

BOLETÍN DE PRENSA**Coordinación Zona 6 de Registro Civil rindió cuentas a la ciudadanía**

Cuenca, 08 de septiembre de 2020.- Autoridades de la Coordinación Zonal 6 de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, rindieron cuentas de la gestión realizada por la institución en el 2019, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en el Art. 10 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).

Las deliberaciones públicas se llevaron a cabo de manera virtual a través de la plataforma Zoom y Facebook, del 1 al 3 de septiembre de 2020, en las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago.

El Ing. Diego Cabezas, coordinador zonal 6 de la DIGERCIC, destacó las acciones de transparencia implementadas para combatir a los tramitadores y el compromiso de los servidores para brindar servicios oportunos y eficientes a la ciudadanía.

La autoridad zonal mencionó que en 2019 se obtuvo una producción total de 195.021 cédulas y la ejecución de 112 brigadas móviles a personas en situación de vulnerabilidad, permitiendo acercar los servicios institucionales.

El Ing. Cabezas señaló que los resultados obtenidos por la entidad en la zona 6 fueron positivos “Nuestro principal objetivo fue el incremento de la satisfacción del usuario alcanzando el 95.90% en el 2019. En el próximo periodo continuaremos trabajando con el mismo entusiasmo en beneficio de las personas”.

SV/Comunicación Social – Zona 6

Se anexa fotos para graficación.



Elaborado por:

Lic. Santiago Verdugo
Analista de Comunicación Social – Zona 6

REGISTRO DE ASISTENTES

F04V04-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2019 - Azuay

LUGAR: Vía Zoom

FECHA: Miércoles, 02 de septiembre de 2020

| No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN | NOMBRES Y APELLIDOS | CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|--|--------------------------|--------------|--------------------|------------------|
| | Patricio Zamora | | | |
| | Mario Urgiles | | | |
| | Mikaela Droira | | | |
| | Patricia Pozo | John Guartan | john.guartan | Nancy López |
| | Jaime Droira | | | Paül Espinoza |
| | Diego Rodas | | | Vanessa Cevallos |
| | María Paz Vintimilla | | | |
| | Flor Elizabeth Astudillo | | | |
| | ERIKA PIEDRA | | | |
| | Christian Andrade | | | |
| | DAIZI MINCHALA | | | |
| | Fredy Campoverde | | | |
| | Gabriela Rosas | | | |
| | Ana Samaniego | | | |
| | Danny Fernando | | | |
| | Danny Fernando | | | |
| | Andrea Ramos | | | |
| | CRISTINA GUERRERO | | | |
| | Jacqueline Toledo | | | |
| | Carlos Ordóñez | | | |
| | Sacha Valarezo | | | |
| | Clever Ordóñez | | | |
| | Rudy Quinche | | | |

Elaborado por:

Lic. Santiago Verdugo, analista de Comunicación Social - Zona 6



MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
COORDINACIÓN ZONAL 6

| EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA | | | | | COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA | | |
|-----------------------------------|-----------|---|-----------------------------|------------------------|--|---|---|
| N.º | PROVINCIA | CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA | FECHA DE EJECUCIÓN dd/mm/aa | CANTIDAD DE ASISTENTES | COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA | SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA | RESPUESTA DE LA AUTORIDAD |
| 1 | Azuay | Cuenca | 2/9/2020 | 82 | | <p>ERIKA PIEDRA: Buenas tardes, una consulta, Mi bisabuelo tiene 103 años de edad y extravió su cédula hace mucho tiempo, casi no puede levantarse y menos ahora que atravesamos una pandemia, sin embargo, tiene la ilusión de volver a tener su documento de identidad. ¿Hay alguna manera de que, como institución, puedan ayudar a este segmento de la población?</p> | <p>Si bien es cierto, en el tema de nuestras brigadas solidarias pensábamos superar el 400% en relación a los años anteriores, también n es cierto que venimos trabajando en ciertas brigadas que nos permiten atender a nuestros ancianos que superan los 100 años de edad, como su bisabuelo, que extravió su cédula y desea obtener el documento de identidad, desde ya me comprometo, lo único que tiene que hacer usted y la ciudadanía que nos escucha, es dirigirse mediante correo electrónico a nuestro correo servicios@registrocivil.gob.ec; indicar los nombres de la persona, teléfono y dirección exacta, para que sea esta persona cedulada en su domicilio. Es así como trabaja el Registro Civil</p> |

| | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|---|--|
| 2 | | | | | | <p>Fredy Campoverde : Vi en redes sociales un anuncio donde afirma la obtención de turnos de pasaportes de manera ilegal, ¿Qué acciones realizan ustedes para combatir este fenómeno?</p> | <p>Es una preocupación que nos mantiene pendientes a todas las autoridades de la institución, como usted conoce nosotros somos la única institución del país que mantiene una certificación de calidad en todos sus procesos, y esto nos permite ser líderes en la prestación de servicios nosotros estamos trabajando para combatir este tema, se lo ha hecho desde hace tiempo atrás, como lo proyecto en una lámina se ha realizado varios operativos en conjunto con la Gobernación del Azuay , hemos hecho operativos que nos han permitido la captura y prisión de personas involucradas en estos actos ilícitos. Actualmente trabajamos en perfecta coordinación con la Policía Nacional, de hecho estamos en investigación de algunos sucesos que se han publicado en redes sociales. Tenga la certeza que pronto tendremos noticias que nos permitan capturar a estas personas que abusan de los sueños de nuestros ciudadanos.</p> |
| 3 | | | | | | <p>Danny Fernando : Felicitaciones Ing Diego Cabezas por su excelente gestión al frente de tan noble institución siga adelante con pasos firmes y de servicio a la ciudadanía un abrazo</p> | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|--|
| 4 | | | | | CRISTINA GUERRERO : Felicitaciones estimado Diego por la excelente gestión efectuada en las Agencias de la Zona 6. Gracias por todo el apoyo brindado a los usuarios de las provincias de Loja, El Oro y Zamora Chinchipe en diferentes servicios requeridos los cuales han sido atendidos con eficiencia y calidad. | |
| 5 | | | | | Natalia Vidal : Felicidades por las metas cumplidas y por la gestión realizada por su coordinador el Ing. Diego Cabezas | |
| 6 | | | | | Cleomer Ruiz : Excelente gestión del Ing Diego Cabezas a cargo de la Coordinación Zonal 6 saludos desde la Oficina Técnica de El Oro | |
| 7 | | | | | Rudy Quinche : Felicidades Ing. Diego Cabezas por su compromiso, por su entrega sirviendo a la ciudadanía y cumpliendo su labor a cabalidad, siga siempre adelante. | |
| 8 | | | | | Johanna Ochoa : Felicidades Ing. Diego Cabezas por su excelente gestión en servicio a la ciudadanía | |



PLANES DE ACCION
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

COORDINACIÓN ZONAL 6

| N.º | PROVINCIA | APORTES CIUDADANÍA | ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO |
|-----|-----------|--|--|--------------------------------|-------------------------------|
| 1 | AZUAY | ERIKA PIEDRA :Buenas tardes, una consulta, Mi bisabuelo tiene 103 años de edad y extravió su cédula hace mucho tiempo, casi no puede levantarse y menos ahora que atravesamos una pandemia, sin embargo, tiene la ilusión de volver a tener su documento de identidad. ¿Hay alguna manera de que, como institución, puedan ayudar a este segmento de la población? | Bridas móviles para atender los requerimientos de las personas adultos mayores, acercando el servicio de cedulaación a sus domicilios, posterior a la presentación de una solicitud con los datos necesarios para poder remitir al personal de la CZ6 de Registro Civil. | Carlos San Andrés | Según demanda de los usuarios |
| 2 | | Fredy Campoverde: Vi en redes sociales un anuncio donde afirma la obtención de turnos de pasaportes de manera ilegal, ¿Qué acciones realizan ustedes para combatir este fenómeno? | Continuar con las acciones en conjunto con la Policía Nacional y Guardia Ciudadana para controlar el tema de tramitadores. Difusión de gratuidad de agendamiento de servicios, a través de redes sociales | Diego Landeta Santiago Verdugo | Mensual |