

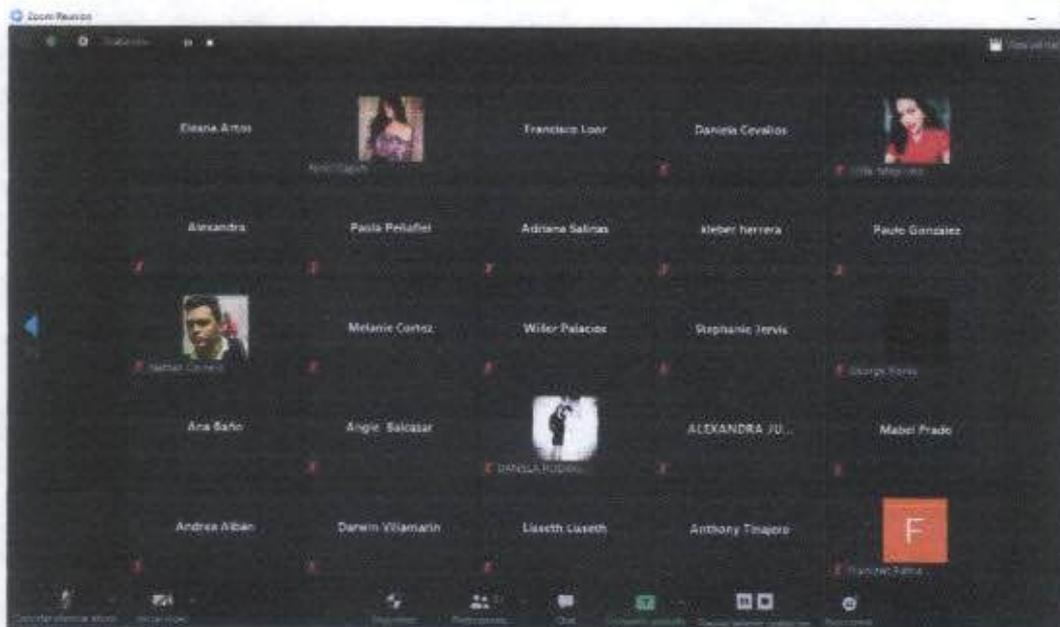
FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	<b>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019</b>
Lugar:	Plataforma Zoom // ID 93369052690 // Contraseña DIGERCIC-8
Fecha:	28 de agosto de 2020
Hora:	15H00
Duración:	45 minutos
Responsable:	Lcdo. Andrés Xavier Fantoni Baldeón
Transmisiones:	En vivo ( Facebook Live)
Descripción:	<p>En atención a lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social a través de sus directrices, se ha realizado Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Coordinación Zonal 8, misma que tuvo lugar el día viernes 28 de agosto de 2020, en la Coordinación Zonal 8, inició a las 15H40 y concluyó a las 16H25 con la participación de 68 asistentes. <b>(Anexo 1- Registro de personas asistentes al evento).</b></p> <p>De acuerdo al cronograma establecido, se tuvo un retraso de 40 minutos debido a que aún se encontraban asistentes ingresando al evento.</p> <p>Una vez iniciado el evento este se desarrolló según lo programado en la agenda incluyendo al acto la intervención del Lcdo. Vicente Taiano González, Director General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, la exposición la realizó el Lcdo. Andrés Fantoni Baldeón, Coordinador Zonal 8, dando a conocer a los ciudadanos todos los logros institucionales en la gestión realizada durante el año 2019.</p> <p>Posteriormente se dio inicio a la plenaria, cuyas preguntas y respuestas fueron solventadas por el Coordinador Zonal 8 y sistematizadas en la Matriz de Nivel de Cumplimiento de aportes y compromisos con la ciudadanía. <b>(Anexo 2- Matriz de los compromisos, aportes ciudadanos y planes de acción)</b></p> <p>La difusión del evento se realizó mediante la página web de Registro Civil, Facebook, Twitter, medios locales y</p>

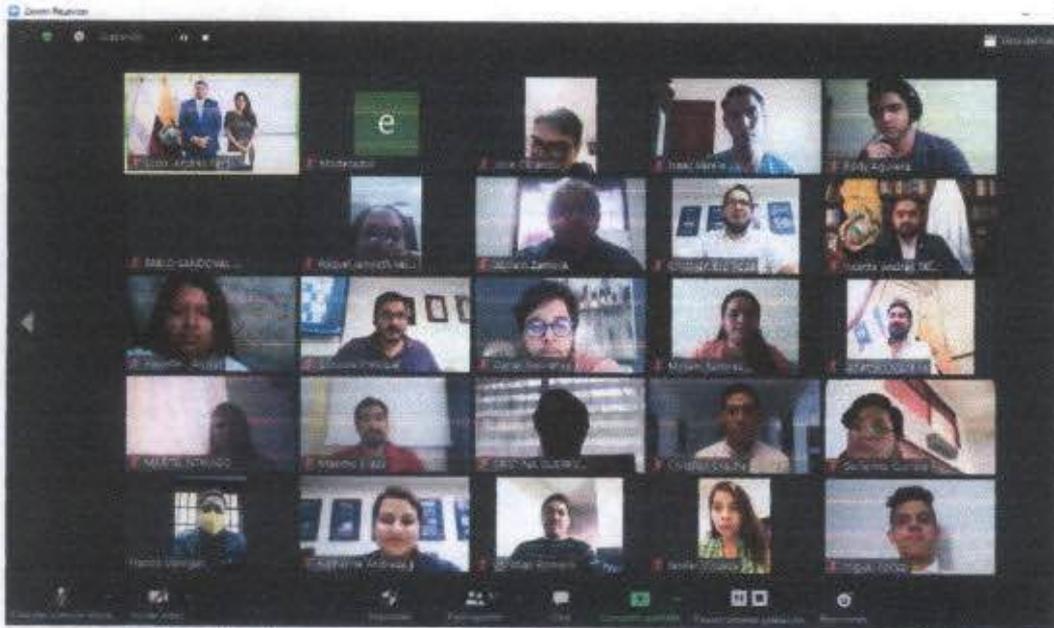
	<p>mediante el boletín institucional, a más de las invitaciones entregadas de acuerdo a la lista de invitaciones previamente definidas.</p> <p>Se adjunta un archivo fotográfico de la ejecución de la audiencia pública como medio de verificación. <b>(Anexo 3 – Registro de la deliberación).</b></p>
Autoridades participantes:	Lcdo. Vicente Taiano González - Director General de Registro Civil, Identificación y Cedulación ; Ing. Jonathan Moreira - Jefe Político del cantón Guayaquil
Público esperado:	68 personas.
Adjunto:	<p>Anexo 1- Registro de personas asistentes al evento.</p> <p>Anexo 2- Matriz de los compromisos, aportes ciudadanos y planes de acción.</p> <p>Anexo 3 – Registro de la deliberación.</p>
Elaborado por:	Ing. Belén Cevallos – Analista de Planificación y Gestión Estratégica

RUBRO	CARGO	FIRMA	FECHA
REVISADO APROBADO POR:	Lcdo. Andrés Fantoni B. COORDINADOR ZONAL 8	 <p>Firmado electrónicamente por: ANDRÉS XAVIER FANTONI BALDEON</p>	12/10/2020
ELABORADO POR:	Ing. Ma. Belén Cevallos G. ANALISTA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	 <p>Firmado electrónicamente por: MARIA BELEN CEVALLOS GUERRERO</p>	12/10/2020



### Anexo 1- Registro de personas asistentes al evento.





RUBRO	CARGO	FIRMA	FECHA
REVISADO APROBADO POR:	Lcdo. Andrés Fantoni B. COORDINADOR ZONAL 8	 <p>Firmado electrónicamente por: ANDRES XAVIER FANTONI BALDEON</p>	12/10/2020
ELABORADO POR:	Ing. Ma. Belén Cevallos G. ANALISTA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	 <p>Firmado electrónicamente por: MARIA BELEN CEVALLOS GUERRERO</p>	12/10/2020

## Anexo 2 - Matriz de los compromisos, aportes ciudadanos y planes de acción.

DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACION Y CEDULACION

MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS  
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION

COORDINACION ZONAL B

Ejecución de la Audiencia Pública				Compromisos Adquiridos en la Audiencia Pública			
N.º	PROVINCIA	CUIDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCION delimitada	CANTIDAD DE ASISTENTES	COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANIA	SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANIA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
1						<p>El Sr. Stalin Delgado da el siguiente comentario: Como ciudadanos tenemos el derecho de estar informados de todos los pasos que hacen al dirigir una institución tan importante como el registro Civil.</p> <p>La Sra. Rose Menzies da el siguiente comentario: La rendición de cuentas se debe exigir a toda institución y en el registro Civil se toman en serio esta acción felicitades a Lic. Andrés Farioli por su responsabilidad en esta gestión</p>	<p>El Coordinador Zonal B agradece el comentario registrado</p>
2						<p>El Coordinador Zonal B agradece el comentario registrado</p>	<p>El Coordinador Zonal B, da la siguiente respuesta. Registro Civil, es una institución de reconocida y vanguardia tecnológica que ha activado las canales electrónicos, fácilmente se puede ingresar siguiendo estos pasos: 1. Ingresa a <a href="http://www.registrocivil.gov.ec">www.registrocivil.gov.ec</a> y selecciona Agencia Virtual 2. Haga clic en la pestaña "Agendamiento de turnos" 3. Seleccione el servicio que desea agendar 4. Ingrese los datos solicitados y escoja el día, hora y agencia donde realizará su trámite. 5. Confirme la información ingresada. El turno le llegará al correo electrónico y número de celular ingresado. No es necesario imprimir la cila.</p>
3	Guayas	<a href="#">Suresquill</a>	28 de agosto de 2020		No se registraron comentarios por parte de la ciudadanía	<p>La Sra. Miriam Ramirez Ramirez realiza la siguiente pregunta: Cuales son los pasos para poder acceder al agendamiento de turnos?</p>	

Centin



EL GOBIERNO DE TODOS

**Anexo 2- Matriz de los compromisos, aportes ciudadanos y planes de acción.**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACION Y CEDULACION

**PLANES DE ACCION**  
 DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION  
 COORDINACION ZONAL 8

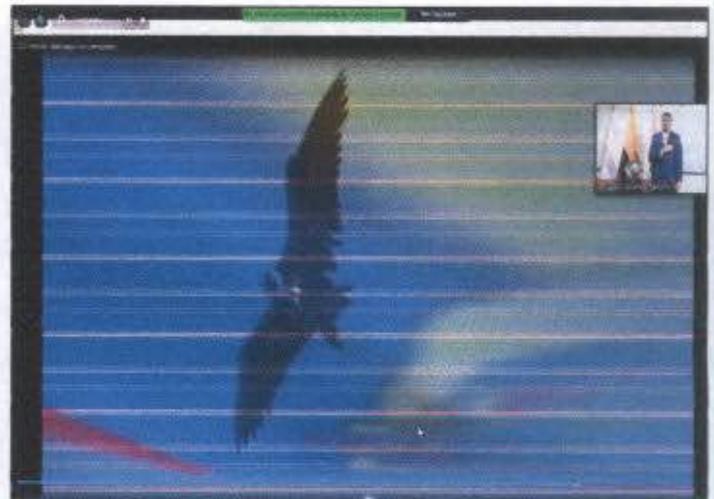
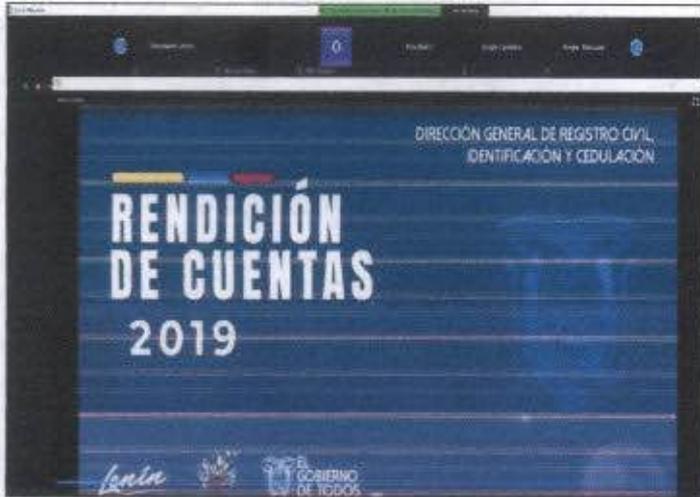
N.º	PROVINCIA	APORTES CIUDADANIA	ACCION	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Guayas	La zona 8 no registra compromisos, sin embargo se presentan comentarios positivos de la gestion y se establecen 2 preguntas relacionadas a obtener informacion sobre los servicios que se brindan mediante los canales virtuales	El departamento de comunicacion diariamente realiza activacion de redes sociales como facebook, twitter, instagram, donde dan a conocer los servicios que se ofrecen mediante los canales virtuales y los pasos a seguir para acceder al mismo.	Coordinacion Zonal 8 (Departamento de Comunicacion)	Se monitorea diariamente
2			Mediante entrevistas el Coordinador Zonal informa sobre los canales vituales sus beneficios y modo de empleo.	Coordinacion Zonal 8 (Departamento de Comunicacion)	Se monitorea Mensualmente

RUBRO	CARGO	FIRMA	FECHA
REVISADO APROBADO POR:	Lcdo. Andrés Fantoni B. COORDINADOR ZONAL 8	 ANDRES XAVIER FANTONI BALDEON	12/10/2020
ELABORADO POR:	Ing. Ma. Belén Cavallos G. ANALISTA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	 MARIA BELÉN CAVALLOS GOBERNADO	12/10/2020

4					<p>El Sr. Bolívar Rendón Rendón realiza la siguiente pregunta: Todos los servicios de Registro Civil deben ser solicitados mediante el sistema de agendamiento por la web?</p>	<p>El Coordinador Zonal 8, da la siguiente respuesta. Hemos activado varios servicios de Registro Civil en nuestra agencia virtual estos son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Pasaportes Ordinarios</li> <li>2.- Inscrición de Nacimiento</li> <li>3.- Emisión de Cédulas</li> <li>4.- Entrevista de matrimonios</li> <li>5.- Registro del Exterior</li> </ol>
---	--	--	--	--	--	---

RUBRO	CARGO	FIRMA	FECHA
REVISADO APROBADO POR:	<p>Lcdo. Andrés Fantoni B. COORDINADOR ZONAL 8</p>	 <p>El Sr. ANDRES XAVIER FANTONI BALDEON</p>	12/10/2020
ELABORADO POR:	<p>Ing. Ma. Belén Cevallos G. ANALISTA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA</p>	 <p>El Sr. MARIA BELÉN CEVALLOS GUERRERO</p>	12/10/2020

**Anexo 3 – Registro de la deliberación.**



**COBERTURA EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS**

**16 AGENCIAS**

- ✓ ALFREDO BRUJEROS MORALES GUAYAS
- ✓ SALZAR
- ✓ COLMES
- ✓ BARRALTO
- ✓ PIEDRO CARRO
- ✓ SALITE
- ✓ SANGROCONDA
- ✓ TACACHO
- ✓ IVALE
- ✓ ESPINALE
- ✓ EL TRIUNFO
- ✓ MIRAFLORES
- ✓ DURÓN
- ✓ MONTE CRISTO TANDA
- ✓ CENTRO CUYABACUENTE
- ✓ SAN CRISTÓBAL
- ✓ GOBIERNO ZONA CUAYAGUAL
- ✓ GENERAL VILLAMIL PLAYAS

**9 PUNTOS ITINERANTES**

- ✓ LOBOS DE SARGENTILLO
- ✓ SANTA LUCÍA
- ✓ SACRO AVOGA
- ✓ IVAJO
- ✓ MARCELINO GARCERÁN
- ✓ NOBOL
- ✓ PALESTINA
- ✓ DUAJAY
- ✓ SAN ANTONIO

**SARCES**

- ✓ HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GUAYAS
- ✓ HOSPITAL VIALDE MEDALDO DE PROCEL
- ✓ HOSPITAL TEODORO BALBUENA GARRÓ
- ✓ HOSPITAL JESÚS CRISTO
- ✓ HOSPITAL DEL GRANADO BURE

**RESULTADOS ALCANZADOS**

**ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA**

Los resultados alcanzados en cuanto a indicadores de gestión para el año 2019 GPR (Gobierno Por Resultados) obteniendo un Índice de Gestión Estratégica de:

**97.61%**



**RETOS 2020**

Comprometidos en seguir brindando un servicio eficiente y eficaz, la Coordinación Zonal 8, seguirá trabajando en función de las necesidades institucionales, mediante los retos propuestos para el año 2020, los cuales aportarán al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

**RETOS 2020**

- ✓ Auditorías de seguimiento y re-certificación ISO 9001:2015 para las agencias Centro, Norte, Sur, y Gobierno Zonal de Guayaquil y agencia Durán.
- ✓ Remodelación Agencia General Villamil Playas.
- ✓ Implementación del Sistema de Agendamiento de Turnos para la obtención de pasaportes SAT.
- ✓ Remodelación en Agencia Gobierno Zonal para Sistema de Emisión de Pasaportes y Cédulas Electrónicas SEDIP.
- ✓ Apertura ARCES Hospital del Niño Dr. Francisco Icaza Bustamante.



RUBRO	CARGO	FIRMA	FECHA
REVISADO APROBADO POR:	Lcdo. Andrés Fantoni B. COORDINADOR ZONAL 8	 Firmado electrónicamente por: <b>ANDRES XAVIER FANTONI BALDEON</b>	2/10/2020
ELABORADO POR:	Ing. Ma. Belén Cevallos G. ANALISTA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	 Firmado electrónicamente por: <b>MARIA BELEN CEVALLOS GUERRERO</b>	12/10/2020