

FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	Externo - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019
Lugar:	Presentación virtual ZOOM <b>ENLACE:</b> <a href="https://zoom.us/join/https://zoom.us/meeting/register/tJ0ldOCrri4iHdWOPZvNgKjE_ZGdUCmQy9Ch">https://zoom.us/meeting/register/tJ0ldOCrri4iHdWOPZvNgKjE_ZGdUCmQy9Ch</a> <b>ID:</b> 998 3930 5871 <b>CONTRASEÑA:</b> DIGERCIC
Fecha:	Viernes, 04 de septiembre de 2020
Hora:	10:00 AM
Duración:	1 hora 20 minutos
Responsable:	Ing. Goldi Montenegro
Transmisiones:	Facebook Live
Descripción:	<p>En atención al artículo 297 de la Constitución de la República del Ecuador, en su párrafo segundo menciona: Las instituciones y entidades que reciban o transfieran bienes o recursos públicos se someterán a las normas que las regulan y a los principios y procedimientos de transparencia, rendición de cuentas y control público y en cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 9,10 y 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social y conforme a las directrices dadas por el Director General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, Lcdo. Vicente Andrés Taiano González, la Coordinación General de Planificación de la DIGERCIC y el equipo de Rendición de Cuentas, se ejecutó la audiencia pública de rendición de cuentas de la Coordinación Zonal 9 de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación hacia la ciudadanía, la misma que se llevó a cabo el día 04 de septiembre de 2020 a las 10h00 de forma virtual, mediante la plataforma Zoom, debido a la emergencia sanitaria que atraviesa nuestro país y el mundo entero por el Covid- 19.</p> <p>Esta Rendición e Cuentas se desarrolló conforme a la agenda de audiencia pública y concluyó a las 11h30 con la participación de 100 asistentes. (Anexo 1- fotos de asistentes vía zoom).</p> <p>De acuerdo con la programación establecida el evento se desarrolló con normalidad, la exposición hacia la ciudadanía fue realizada por la</p>

	<p>Coordinadora Zonal 9 Ing. Goldi Montenegro, en la que de forma clara y precisa evidenció la gestión realizada durante el año 2019 dando a conocer los principales resultados y logros alcanzados durante este periodo.</p> <p>Posteriormente se dio inició con la plenaria de preguntas y aportes ciudadanos, las mismas que fueron absueltas y sistematizadas en la Matriz Nivel de Cumplimiento de aportes y compromisos con la ciudadanía. (Anexo 2- Matriz Nivel de cumplimiento Aportes y Compromisos).</p> <p>La cobertura del evento fue realizada por la Dirección de Comunicación Social de la DIGERCIC y la Unidad de comunicación Social de la Coordinación 9 se transmitió esta Rendición de Cuentas en vivo mediante Facebook live institucional.</p> <p>Se adjunta un archivo fotográfico de la ejecución de la audiencia pública como medio de verificación. (Anexo 3- Archivo Fotográfico).</p>
Autoridades participantes:	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lcdo. Vicente Taiano González, Director General de Registro Civil, Identificación y Cedulación.</li> <li>✓ Ing. Goldi Montenegro, Coordinadora Zonal 9 de Registro Civil, Identificación y Cedulación.</li> <li>✓ Lcda. Carmita Almeida, Vocal del GAD parroquial de San José de Minas.</li> <li>✓ Abogado. Víctor Jarrín, Gerente Hospital Gineco Obstétrico de Nueva Aurora Luz Elena.</li> </ul>
Público esperado:	100 personas
Adjunto:	Anexo 1, 2 y 3
Elaborado por:	Ing. Grace Andrade, Analista de Comunicación Zonal 2

Ing. Grace Andrade  
Analista de Comunicación Zonal 2

Ing. Goldi Montenegro  
Coordinadora Zonal 9

Anexo 1  
((Anexo 1- Registro de Asistencia).))

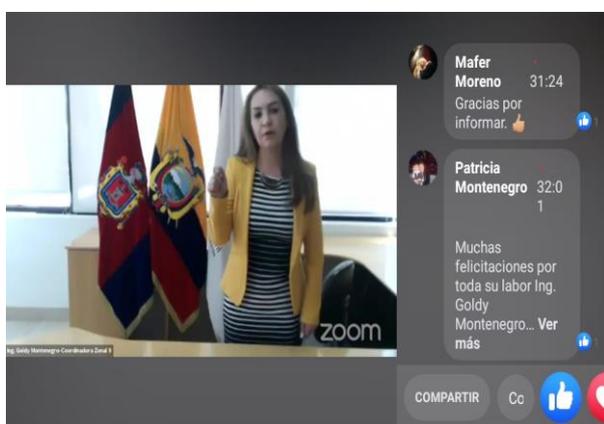
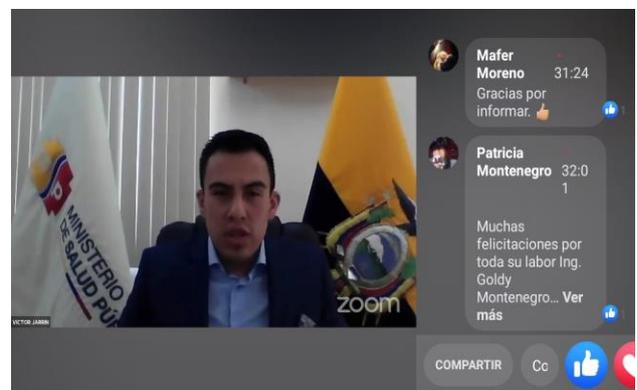
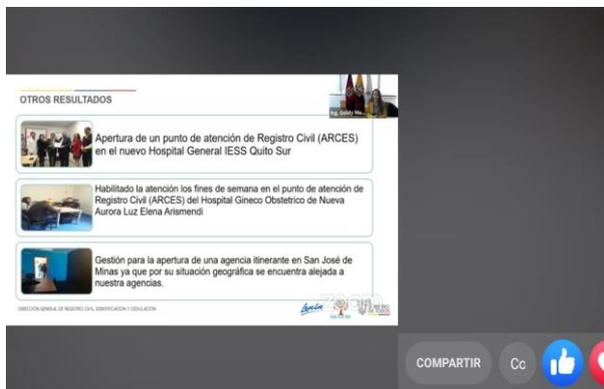




**Anexo 2**

**(Anexo 2- Matriz Aportes ciudadanos y Planes de Acción)**

Archivo fotográfico deliberación Pública -Rendición de Cuentas de período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019, realizado en la Coordinación Zonal 9 el día 04 de septiembre de 2020 vía zoom.



**MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS**  
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

COORDINACIÓN ZONAL \_\_\_\_

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA					COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN de/mm/a	CANTIDAD DE ASISTENTES	COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
1					No se generó compromisos	<p style="text-align: center;">Pablo Marcelo Cabezas</p> <p>1. ¿QUE SON LAS AGENCIAS ARCES Y CUAL ES SU FUNCIÓN?</p>	<p>Son Agencias de Registro Civil situadas en Establecimientos de Salud y su propósito es brindar las facilidades para que las personas realicen la inscripción oportuna de nacimientos y defunciones en las respectivas casas de salud donde son atendidas, es importante mencionar que dichas agencias no solo atienden a los usuarios de las respectivas casas de salud sino a toda la población que requiera sus servicios.</p>
2					No se generó compromisos	<p style="text-align: center;">Laura María Cruz</p> <p>2. ¿CUAL ES EL TRÁMITE A SEGUIR PARA LA OBTENCIÓN DEL PASAPORTE?</p>	<p>Para obtener el pasaporte debemos los usuarios deben:</p> <p>Agendar su cita a través de la agencia virtual (<a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>)</p> <p>Acercarse a la agencia el día citado</p> <p>Solicitar un turno en el módulo de información</p> <p>Se procede a validar los datos del usuario</p> <p>Posteriormente se le direcciona para que el usuario realice el respectivo pago en la ventanilla</p> <p>Luego se procede a la captura de datos (fotografía, firma, etc.)</p> <p>Finalmente, se le entrega el pasaporte impreso.</p>

	Pichincha	<a href="#">Quito</a>	4/9/2020	100	No se generó compromisos	<p>Luz Elena Chimbo</p> <p><b>3. ¿ Qué servicios presta a la ciudadanía las brigadas móviles ?</b></p>	<p>Las brigadas móviles son muy importantes ya que ,mediante a las brigadas móviles, nosotros podemos llegar a una persona que se encuentra en estado de vulnerabilidad ingresando un pedido a través de la Coordinación Zonal o La Dirección de Registro Civil, con los datos completos de la persona que necesita la brigada, un contacto, inmediatamente el brigadista toma contacto con esta persona y fijan el lugar, el día y la hora para que sea atendido, igualmente tenemos las brigadas en lugares apartados, esto se realiza mediante la coordinación de los GADS parroquiales, quienes entregan una lista la cual validamos y coordinamos con la debida autoridad el día y la hora entregando el servicio, en estas brigadas realizamos el servicio de: inscripción de nacimiento, inscripción de defunción, cedulación y entregas de certificados de nacimiento y defunción.</p>
3					No se generó compromisos	<p>Patricio Trujillo</p> <p><b>4.¿Cuál es el proceso para agendar un turno?</b></p>	<p>Debido a la lamentable situación que estamos viviendo no solo en el país sino en el mundo entero, nuestras autoridades cumpliendo con los aforos de cada una de nuestras agencias han dispuesto el agendamiento de turnos para los servicios de Inscripción de nacimiento, matrimonios y cedulación se debe agendar mediante nuestra agencia virtual (virtual.registrocivil.gob.ec)</p>
4					No se generó compromisos	Magaly Zamora : Felicitaciones excelente equipo de trabajo	
5					No se generó compromisos	<p>David Molina : buenos días y muchos éxitos a la coordinación zonal x el trabajo realizado; mi pregunta es hasta cuándo sería el agendamiento de turnos ???</p>	<p>Debido a la emergencia sanitaria que está atravesando el mundo entero por el Covid- 19 y en cumplimiento por lo dispuesto por el COE Nacional, debemos evitar la aglomeración de personas y cumplir con los aforos establecidos en cada agencia de Registro Civil, por tal motivo el agendamiento de los servicios de Inscripción de nacimiento, cedulación, matrimonios y pasaportes deben realizarse por agendamiento de turnos.</p>

6					No se generó compromisos	Cristina. Guerrero : Felicitaciones Estimada Goldy por el trabajo efectuado en la Zona 9, labor que se ve reflejada en las cifras presentadas por usted en el informe de rendición de cuentas	
7					No se generó compromisos	Carmita Almeida : excelente trabajo Ingeniera Goldy...felicitaciones por su noble trabajo en beneficio de la ciudadanía	
8					No se generó compromisos	Alejandro Grijalva : Buenos días, felicitó a las autoridades por la excelente gestión del Registro Civil. Un llamado a la ciudadanía para respetar las normas de bioseguridad por seguridad de todos	
9					No se generó compromisos	Patricia Montenegro : Muchas felicitaciones por toda su labor desempeñada Ing. Goldy Montenegro	
10					No se generó compromisos	Josselyn Pérez : Muy buen trabajo Ing. Goldy, Montenegro siempre en beneficio de la ciudadanía , Gran desempeño durante este tiempo.	
					No se generó compromisos	Rosario Merizalde : buenos días, felicitaciones Ing. Goldy por su trabajo y a todos los que forman la zona 9	
					No se generó compromisos	Christian Chillagana : mis mas sinceras felicitaciones Ing. Goldy Montenegro excelente trabajo adelante Registro Civil	
					No se generó compromisos	Sandra Toapanta : Dios siga bendiciendo cada proyecto Ingeniera Goldi éxitos en todo lo que realice.	
					No se generó compromisos	Lcda. Carmita Almeida, Vocal del Gad Parroquial de San José de Minas Felicitaciones por la gran labor de Registro Civil y la gestión de aperturar la agencia itinerante en San José de Minas	

					No se generó compromisos	Abogado Víctor Jarrín, Gerente del Hospital Nueva Aurora Felicitaciones a Registro Civil por el proyecto del ARCES en este hospital, el ARCES es un proyecto que beneficia a más de 3000 nacimientos en nuestra institución; esto conlleva a que sean inscritos, de manera oportuna y no exista la adulteración de identidad o la falsificación de documentos.	
--	--	--	--	--	--------------------------	---	--

**PLANES DE ACCIÓN**

COORDINACIÓN ZONAL \_\_\_\_

N.º	PROVINCIA	APORTES CIUDADANÍA	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Pichincha	Entre las preguntas y aportes mas frecuentes que la ciudadanía expuso en la Rendición de Cuentas de la Coordinación Zonal 9, tuvo relación al proceso de agendamiento de turnos que se realizan mediante la agencia virtual e Registro Civil.	Realizar una campaña comunicacional con el objetivo de socializar los servicios que necesitan agendamiento de turnos mediante la agencia virtual y los pasos para agendar correctamente un turno.	Grace Andrade, Analista de Comunicación Social Zonal 9	31 de enero de 2021

Elaborado por:

Ing. Grace Andrade

**Analista de Comunicación Social**