

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 6731
PERÍODO 2019



DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION - PLANTA CENTRAL
RUC:	1768049390001
REPRESENTANTE LEGAL:	RODRIGO FERNANDO AVILÉS JARAMILLO
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
CANTÓN	223	2511014	NACIONAL	1338917	1171867	230	20052	2206400	11620	131125	37421	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/COBERTURA_2019.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	BRIGADAS EN SECTORES FUERA DE COBERTURA	71	Brinda el servicio a las poblaciones que se encuentran a una distancia vehicular de mas de 90 minutos de la agencia mas cercana.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	BRIGADAS SOLIDARIAS	1464	Atiende a personas con enfermedades catastróficas, hospitalizados, tercera edad o con discapacidad severa, que no puedan trasladarse por sus propios medios y/o el traslado a una agencia sea demasiado complicado para sus familiares.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	BRIGADAS ORGANIZACIONALES	11405	Atiende a petición expresa del representante autorizado de cualquier institución pública o privada, de interés social, gremial, político ya sea en zona urbana o rural; mediante una solicitud formal dirigida a la máxima autoridad de la Coordinación Zonal y/o Coordinación de oficina técnica provincial.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	BRIGADAS POR CONVENIO	1761	Se ejecuta en base a un documento legalmente suscrito por las máximas autoridades de la DIGERCIC y de la institución requirente.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/planificacion_estrategica_2018-2021.pdf
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/Literal_m-Mecanismos de rendicion de cuentas a la ciudadania.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	NO APLICA
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS:	SI	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF), ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA (EOD) Y UNIDAD DE ATENCIÓN	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/01/Conformacion_equipo_Rendicion_Cuentas_2019.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE PLANIFICA Y DISEÑA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, LO CUAL ES PLASMADO EN UN CRONOGRAMA DE TRABAJO.	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/02/CRONOGRAMA_TRABAJO.pdf
FASE 1	EVALUACION DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	NO		NO APLICA
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	EL EQUIPO DE TRABAJO LLENA EL FORMULARIO EN LA MATRIZ DE EXCEL CON LOS CONTENIDOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DEL EQUIPO INSTITUCIONAL	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas
FASE 1	SOCIALIZACION INTERNA Y APROBACION DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SOCIALIZACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DEL EQUIPO INSTITUCIONAL	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas
FASE 2	DIFUSION DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	CUENTAS EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE PROGRAMA UN TIEMPO ESTABLECIDO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS MIENTRAS EL VIDEO INSTITUCIONAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTUVO ACTIVO	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas
FASE 2	REALIZACION DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	CONFORME NORMATIVA LA MÁXIMA AUTORIDAD REALIZÓ LA DELIBERACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, DICHO EVENTO SE PUBLICÓ EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y SE TRANSMITIÓ POR FACEBOOK.	https://www.facebook.com/watch/?v=2613367922309024&extid=uKN6V2lI9cyuYn1y
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	CON FECHA 15 DE SEPTIEMBRE SE REALIZÓ LA DELIBERACIÓN PÚBLICA POR PARTE DE LA MÁXIMA AUTORIDAD	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	NO SE REALIZARON APORTES COMO TAL, SINEMBARGO SE RESPONDIERON INQUIETUDES DE LA CIUDADANÍA	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	CON FECHA 20 DE OCTUBRE DE 2020 SE PROCEDE A SUBIR EL INFORME.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	NO SE REALIZARON APORTES COMO TAL, SINEMBARGO SE RESPONDIERON INQUIETUDES DE LA CIUDADANÍA			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
15/9/2020	159	79	80	0	0	159	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
EN EL AÑO 2018 NO SE REALIZARON APORTES COMO TAL, SINEMBARGO SE RESPONDIERON INQUIETUDES DE LA CIUDADANÍA	SI	0	CONFORME INFORME DE RENDICION DE CUENTAS, EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE PROCEDE CON RESPUESTAS A LAS INQUIETUDES DE LA CIUDADANÍA.	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/03/informe_final_Rendicion_de_Cuentas_Planta_Central.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/Literal_m-Mecanismos_de_rendicion_de_cuentas_a_la_ciudadania.pdf

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/planificacion_estrategica_2018-2021.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Programacion_anual_de_la_planificacion_2019.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
4. INCREMENTAR LA OFERTA Y PROVISIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE CONVENIOS NUEVOS CORPORATIVOS DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	129,17 %	SUMATORIA DE CONVENIOS SUSCRITOS
	1	ESTE INDICADOR MIDE EL INCREMENTO DE NUEVOS CONVENIOS SUSCRITOS CON INSTITUCIONES PUBLICAS, PRIVADAS Y PERSONAS NATURALES CON RUC A LAS CUALES LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS PERMITE FACTURA		120,00	155,00		
5. INCREMENTAR LA INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL FÍSICA Y ELECTRÓNICA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE CONSERVACION E INTERVENCIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	TOTAL DE DOCUMENTOS CON INTERVENCIÓN MÍNIMA REALIZADOS EN EL PERÍODO / TOTAL DE DOCUMENTOS EN ESTADO REGULAR
	1	MIDE LAS ACCIONES QUE COMPRENEN LA INTERVENCIÓN MÍNIMA DE LOS DOCUMENTOS REGISTRALES QUE REPOSAN EN LOS ARCHIVOS TÉCNICOS DE LA INSTITUCIÓN. INTERVENCIÓN MÍNIMA = LIMPIEZA, ELIMINACIÓN DEL POLVO, CORRECCIÓN DE DOBLES DE LOS DOCUMENTOS REGISTRALES ESTADO REGULAR = LOS DOCUMENTOS QUE NO SE ENCUENTRA EN DETERIORO MAYOR.		5609,00	5609,00		
8. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DE LA DIGERCIC	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTARIA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	88,00 %	NUMERADOR: PRESUPUESTO DEVENGADO (GASTO CORRIENTE E INVERSIÓN) EN EL PERIODO DE MEDICIÓN / DENOMINADOR: PRESUPUESTO CODIFICADO EN EL PERIODO DE MEDICIÓN.
	1	LA MEDICIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL (GASTO CORRIENTE E INVERSIÓN) CONSIDERA LOS VALORES DEVENGADOS EN EL PERIODO DE MEDICIÓN. SE EXCLUYEN LOS VALORES DE LA FUENTE DE FINANCIAMIENTO 998, YA QUE CORRESPONDEN A VALORES DE ARRASTRE DE OBLIGACIONES DE AÑOS ANTERIORES.		1,00	0,88		

7. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	NUMERADOR: ACTIVIDADES CUMPLIDAS DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA / DENOMINADOR: NÚMERO DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA
	1	<p>EL INDICADOR BUSCA MEDIR EL PORCENTAJE DE AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA, PARA INCREMENTAR EL CLIMA LABORAL DE LAS INSTITUCIONES INTERVENIDAS, CON LA FINALIDAD DE MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y POR ENDE LA CALIDAD EN EL SERVICIO A LA CIUDADANÍA.</p> <p>LA NORMA TÉCNICA PARA LA MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ART. 32 SEÑALA: "LOS PLANES DE MEJORA SON UNA HERRAMIENTA DE PLANIFICACIÓN EMPLEADA PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE TAREAS O PROYECTOS, QUE FUNCIONAN COMO UNA HOJA DE RUTA EN LA QUE SE ESTABLECE LA MANERA COMO SE ORGANIZARÁN, ORIENTARÁN E IMPLEMENTARÁN LAS TAREAS REQUERIDAS PARA LA CONSECUCCIÓN DE METAS Y OBJETIVOS RELACIONADOS CON EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN INTERVENIDA".</p>		1,00	1,00		
1. INCREMENTAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	NORMA TÉCNICA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	129,73 %	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
	1	<p>NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO: ES EL PROMEDIO DE LA CALIFICACIÓN QUE OTORGA EL USUARIO DEL SERVICIO, EN BASE A LAS PREGUNTAS ESTABLECIDAS SEGÚN LA METODOLOGÍA DEL MDT. EL PROMEDIO DEBE SER EXPRESADO EN PORCENTAJE (%)</p>	<p>EL ARTÍCULO 12 DE LA DE LA NORMA TÉCNICA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO MEDIANTE ACUERDO MINISTERIAL NO. 81, PUBLICADO EL 21 DE MAYO DE 2018, INDICA QUE EL MODELO ECUATORIANO DE CALIDAD Y EXCELENCIA ES UNA HERRAMIENTA QUE DESCRIBE EL DESEMPEÑO ÓPTIMO DE LAS INSTITUCIONES, IDENTIFICANDO POSIBLES DEBILIDADES Y DEFINIENDO ACCIONES DE MEJORA EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y SOBRE EL QUE SE TOMA COMO CRITERIO CRÍTICO DE FUNCIONAMIENTO Y EVALUACIÓN A LOS RESULTADOS ORIENTADOS A LOS USUARIOS/CIUDADANOS, MEDIDOS EN FUNCIÓN DE LA CAPACIDAD PARA SATISFACER OPORTUNA Y ADECUADAMENTE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS/CIUDADANOS.</p> <p>GUÍA METODOLÓGICA PARA LA MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS. ESTABLECE EL PROCESO, LOS INDICADORES Y LOS INSTRUMENTOS TÉCNICOS PARA QUE LAS INSTITUCIONES DEL ESTADO SUJETAS AL ÁMBITO DE LA LEY ORGÁNICA DEL SERVICIO PÚBLICO - LOSEP REALICEN LA MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS. LOS PRINCIPALES INSTRUMENTOS DESCRITOS SON:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ENCUESTA - INFORME DE RESULTADOS 	0,74	0,96		

2. INCREMENTAR LA INSCRIPCIÓN Y REGISTRO DE HECHOS Y ACTOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE COBERTURA DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	96,70 %	TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO REALIZADAS + RESULTADO DEL ANTERIOR PERÍODO / PROYECCIÓN NACIMIENTOS DEL AÑO 2020 SEGÚN INEC.
	1	SE CONSOLIDA LA INFORMACIÓN DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN Y COORPORACIÓN REGISTRO CIVIL GUAYAQUIL), OBTENIENDO DE MANERA MENSUAL UN RESULTADO ACUMULADO. MIDE LA CAPTURA DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO A TRAVÉS DE LOS DISTINTOS MEDIOS: (AGENCIAS, AGENCIAS DE REGISTRO CIVIL EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, CORPORACIÓN REGISTRO CIVIL GUAYAQUIL) CON RESPECTO A LA PROYECCIÓN DE NACIMIENTOS DE LOS AÑOS: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS Y CENSOS (INEC).		91,00	88,00		
3. INCREMENTAR LA IDENTIFICACIÓN DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS QUE RESIDEN LEGALMENTE EN EL PAÍS.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE CIUDADANOS CEDULADOS EN EL SISTEMA BIOMÉTRICO (CÉDULA ÚNICA)	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	102,20 %	NÚMERO DE PERSONAS CEDULADAS EN EL SISTEMA DE CAPTURA BIOMÉTRICA/PROYECCIÓN DE POBLACIÓN (INEC)
	1	MIDE EL PORCENTAJE DE PERSONAS QUE YA CUENTAN CON LAS CÉDULAS GENERADAS POR EL SISTEMA BIOMÉTRICO (CÉDULA ÚNICA) ENTREGADAS SOBRE LA PROYECCIÓN DE LA POBLACIÓN AL AÑO 2019 DE ACUERDO AL DATO DEL INEC.		0,91	0,93		
6. INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA DIGERCIC.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE PROCESOS SUSTANTIVOS MEJORADOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	NUMERADOR: NÚMERO DE PROCESOS SUSTANTIVOS MEJORADOS EN EL SEMESTRE / DENOMINADOR: (NÚMERO DE PROCESOS SUSTANTIVOS PRIORIZADOS ALINEADOS A LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS DEL PLAN DE SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES 2019) + (NÚMERO DE PROCESOS SUSTANTIVOS CONSIDERADOS POR PRIORIDAD INSTITUCIONAL) EN EL SEMESTRE.
	1	CONFORME NORMA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS, ART 35 SE INDICA QUE, SE DEBERÁ REALIZAR LA EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD DE LOS ESTÁNDARES Y COMPROMISOS DE CALIDAD DEFINIDOS PARA PROCESOS ESTABLES QUE HAYAN CUMPLIDO AL MENOS UN CICLO DE MEJORA. EN LA MEJORA SE DEBE CONSIDERAR COMO DIMENSIÓN DE CALIDAD LA CAPACIDAD DE RESPUESTA Y COMO FACTOR DE CALIDAD EL TIEMPO DE CICLO DEL PROCESO, SIN QUE POR ELLO SE DEJEN DE CONTEMPLAR CRITERIOS DE MEJORA RELACIONADOS COMO: TALENTO HUMANO, INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MATERIALES, TECNOLOGÍA O TRAMITOLOGÍA DE ACUERDO A LAS EXPECTATIVAS DE SUS USUARIOS.		1,00	1,00		
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						105,725	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	REGISTRO E IDENTIFICACIÓN CIUDADANA	\$97.362,54	\$39.234,36	40,30 %	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/01/Ced_pres_dic_2019.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ADMINISTRACION CENTRAL	\$20.222.397,09	\$19.729.571,97	97,56 %	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/01/Ced_pres_dic_2019.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	IDENTIFICACIÓN CEDULACIÓN Y REGISTRO DE HECHOS Y ACTOS RELATIVOS AL ESTADO CIVIL DE LOS CIUDADANOS	\$27.825.637,80	\$22.769.967,96	81,83 %	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/01/Ced_pres_dic_2019.pdf
TOTAL:		\$48.145.397,43	\$42.538.774,29	88,35	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$48.145.397,43	\$40.261.256,28	\$39.069.253,88	\$7.884.141,15	\$3.469.520,41	88,35 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFINA CUANTÍA	34	\$157.615,57	34	\$157.615,57	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Contratacion_Planta_Central-signed.pdf
CONTRATACIÓN DIRECTA	2	\$30.092,83	1	\$15.635,00	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Contratacion_Planta_Central-signed.pdf
PRODUCCIÓN NACIONAL	2	\$0,00	2	\$0,00	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Contratacion_Planta_Central-signed.pdf
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	9	\$11.008.363,94	2	\$243.866,74	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Contratacion_Planta_Central-signed.pdf
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	12	\$2.913.454,64	5	\$1.904.219,60	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Contratacion_Planta_Central-signed.pdf
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	7	\$67.768,12	7	\$67.523,12	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Contratacion_Planta_Central-signed.pdf
OTRAS	1	\$26.950.000,00	0	\$0,00	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Contratacion_Planta_Central-signed.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	INFORME DNAI-AI-0300-2019.	MANUAL DE CUADRES DE SERVICIOS INSTITUCIONALES EN EL CANAL PRESENCIAL CODIGO MAN-GRC-GCV-002-001	100,00	LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS EN LOS INFORMES APROBADOS POR LA CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO, ASÍ COMO DE AUDITORIA INTERNA DE LA DIGERCIC, SERÁN EVALUADOS EN EL EXAMEN ESPECIAL PLANIFICADO PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL 2020.	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/Literal_h-Resultados_de_auditorias_internas_y_gubernamentales.pdf.pdf