

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN REGISTRAL	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de efectividad en la ejecución de subcripciones en actas registrales	0,8247
			Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5931
			Porcentaje de libros restaurados en estado de conservación malo	0,0486
			Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales	0,8254
			Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en provincias	0,0787
			Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0099
			Porcentaje de calidad de los documentos cargados en el sistema SURI	0,0077
2	DIRECCIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS	Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos.	Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos	68.585
			Número de transacciones de consulta de datos vía Portal de Identificación Ciudadana	4.047.341
			Número de transacciones realizadas y facturadas de consulta de datos vía Web Services	22.849.869
			Número de convenios nuevos corporativos de Servicios Electrónicos	140
		Total de Requerimientos atendidos de Back de Servicios	46.969	
Incrementar la recuperación de valores de servicios de interoperabilidad y gestionar la elaboración de reportes financieros de los servicios electrónicos MEDIANTE reglas y condiciones para llevar el control de los ingresos.	Ingresos Totales de Servicios Electrónicos	4.643.614,95		
3	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico(cédula única)	0,922
			Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de identificación	1
			Porcentaje de cédulas reportadas por defectos de impresión	0.025
		Incrementar la calidad en la información en la provisión del servicio de documento de viaje (Pasaporte Ordinario) a nivel nacional, MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de pasaportes rechazados por error de módulo-producción	0.0007
			Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de viaje (Pasaportes Ordinarios)	1
4	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL	Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de las personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de evaluación de conocimiento de los procedimientos de Registro Civil.	0,92
			Porcentaje de cumplimiento de los procedimientos de Registro Civil en Agencias	0.86
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Porcentaje de cobertura de inscripciones de nacimiento	0,6786
			Porcentaje de cobertura de inscripciones de defunción	0,9554
			Porcentaje de cobertura ARCES	0.64
			IE-MT- Porcentaje de niñas y niños con su nacimiento registrado en el Registro Civil	1
			IE-MT- Porcentaje de niñas y niños inscritos con REVIT electrónico.	0,9
5	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TI	Incrementar la automatización de los procesos institucionales priorizados MEDIANTE el análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos	Porcentaje de Atención de Requerimientos de Desarrollo	0.7
			Incrementar la seguridad informática institucional MEDIANTE la implementación de acciones de prevención y mitigación de riesgos	Porcentaje de Controles Implementados Auditados
		Incrementar la atención de requerimientos tecnológicos institucionales e interinstitucionales MEDIANTE el diseño y ejecución de proyectos informáticos	Porcentaje de Perfiles de Sistemas Informáticos Documentados y Actualizados	0.75
		Incrementar la calidad de gestión de las TIC MEDIANTE la ejecución de los planes y proyectos y el control de aplicación de los procedimientos establecidos	Número de Documentos de Gestión Operativa Implementados.	6
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura TI	0.98
			Porcentaje de capacidad de infraestructura TI	0,6

6	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI	Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de plataformas de software	0.98
			Porcentaje de capacidad de plataformas de software	0,6
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de redes y comunicaciones	0.98
			Porcentaje de capacidad de redes y comunicaciones	0.69
7	DIRECCIÓN DE SOPORTE E INTEROPERABILIDAD	Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Nivel de satisfacción del usuario	0,9
			Porcentaje de eficacia en la atención a los usuarios externos	0.96
			Porcentaje de eficacia en la atención a requerimientos asociados con aplicaciones	0.975
			Porcentaje de eficacia en la atención al usuario	0.92
		Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de interoperabilidad	0.99
			Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones institucionales	0.988
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
COORDINACIÓN ZONAL 1	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 1 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo		0,97
			ZONA 1 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
			ZONA 1 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	CARCHI - Total de inscripciones de nacimientos	2.178
			ESMERALDAS - Total de inscripciones de nacimientos	7.568
			IMBABURA - Total de inscripciones de nacimientos	5.346
			ZONA 1 - Total de inscripciones de nacimientos	15.092
			CARCHI - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
			ESMERALDAS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
	IMBABURA - Porcentaje de inscripción de defunciones		1	
	ZONA 1 - Porcentaje de inscripción de defunciones		1	
	ZONA 1 - Porcentaje de cobertura ARCES		0,64	
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	CARCHI - Número total de cédulas producidas	10.548	
		ESMERALDAS - Número total de cédulas producidas	24.623	
		IMBABURA - Número total de cédulas producidas	27.552	
		ZONA 1 - Número total de cédulas producidas	62.723	
		ZONA1 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023	
		CARCHI - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	70	
		ESMERALDAS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	225	
		IMBABURA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	493	
		ZONA 1 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	788	
		CARCHI - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales		0,5676
			ESMERALDAS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,59
			IMBABURA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5884
ZONA 1 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,582			

		CARCHI - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9109
		ESMERALDAS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8779
		IMBABURA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,92
		ZONA 1 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9029
		CARCHI - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0486
		ESMERALDAS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0486
		IMBABURA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0486
		ZONA 1 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0486
		CARCHI - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007
		ESMERALDAS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007
		IMBABURA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007
		ZONA 1 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007
		CARCHI - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9175
		ESMERALDAS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,49
		IMBABURA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9154
		ZONA 1 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,7743
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 1 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,93
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa		
		ZONA 2 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 2 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 2 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
		NAPO. Total de inscripciones de nacimientos	2.025
		PASTAZA. Total de inscripciones de nacimientos	1.807
		ORELLANA. Total de inscripciones de nacimientos	2.784
		SUCUMBIÓS. Total de inscripciones de nacimientos	3.257
		ZONA 2 Total de inscripciones de nacimientos	9.873
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	ZONA 2 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
		NAPO. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		PASTAZA. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ORELLANA. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		SUCUMBIÓS. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZONA 2 Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		NAPO. Número total de cédulas producidas	9,280
		PASTAZA. Número total de cédulas producidas	8,584
		ORELLANA. Número total de cédulas producidas	10,006
		SUCUMBIÓS. Número total de cédulas producidas	13,620
		ZONA 2. Número total de cédulas producidas	41,490

COORDINACIÓN ZONAL 2	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 2. Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción	0.0023	
		NAPO. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	196	
		PASTAZA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	179	
		ORELLANA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	46	
		SUCUMBIÓS. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	146	
		ZONA 2. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	567	
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	NAPO. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		PASTAZA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		ORELLANA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		SUCUMBIÓS. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		ZONA 2 Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,0687	
		NAPO. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007	
		PASTAZA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007	
		ORELLANA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007	
		SUCUMBIÓS. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,022	
		ZONA 2 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0107	
		NAPO. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,74	
		ZONA 2 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	2,7169	
		PASTAZA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,74	
		ORELLANA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,44	
		SUCUMBIÓS. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,7969	
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	NAPO. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8942
			PASTAZA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9138
			ORELLANA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,44
	SUCUMBIÓS. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales		0,9061	
	ZONA 2 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales		0,7885	
	NAPO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales		0,65	
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	PASTAZA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,587		
	ORELLANA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,6176		
	SUCUMBIÓS.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,6176		
	ZONA 2 Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,618		
	ZONA 2 Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0.93		
	ZONA 3 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97		
	ZONA 3 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99		
	ZONA 3 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94		

COORDINACIÓN ZONAL 3	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	BOLÍVAR.- Total de inscripciones de nacimientos	2.529
		CHIMBORAZO.- Total de inscripciones de nacimientos	6.438
		COTOPAXI.- Total de inscripciones de nacimientos	6.221
		TUNGURAHUA.-Total de inscripciones de nacimientos	7.440
		ZONA 3.- Total de inscripciones de nacimientos	22.628
		ZONA 3 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,64
		BOLIVAR - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		CHIMBORAZO - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		COTOPAXI - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		TUNGURAHUA - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 3 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	BOLÍVAR.- Número total de cédulas producidas	11,237
		CHIMBORAZO- Número total de cédulas producidas	34,197
		COTOPAXI- Número total de cédulas producidas	27,005
		TUNGURAHUA.- Número total de cédulas producidas	32,617
		ZONA 3- Número total de cédulas producidas	105,056
		CHIMBORAZO.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	524
		COTOPAXI.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	296
		TUNGURAHUA.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	449
		ZONA 3.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1.509
		BOLIVAR.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	240
	ZONA.-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023	
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	BOLÍVAR,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		CHIMBORAZO,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0.0687
		COTOPAXI,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		TUNGURAHUA,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		COTOPAXI,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007
		TUNGURAHUA,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007
		BOLIVAR,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007
		CHIMBORAZO,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007
		ZONA 3,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007
		BOLÍVAR.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,92
		CHIMBORAZO.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8585
		COTOPAXI.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,44
		TUNGURAHUA.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9134

		ZONA 3.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,783
		BOLIVAR Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,584
		CHIMBORAZO.-Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,59
		COTOPAXI.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5798
		TUNGURAHUA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5915
		ZONA 3.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5863
		COTOPAXI.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,92
		BOLIVAR.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,92
		TUNGURAHUA.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,92
		CHIMBORAZO.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8986
		ZONA 3.- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9147
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 3.-Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,93
COORDINACIÓN ZONAL 4	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 4 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 4 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 4 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	MANABI - Total de inscripciones de nacimientos	19.102
		SANTO DOMINGO-Total de inscripciones de nacimientos	8.992
		ZONA 4 - Total de inscripciones de nacimientos	28.094
		MANABÍ- Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		SANTO DOMINGO - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 4 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZONA 4 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	MANABÍ Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1,141
		SANTO DOMINGO-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	460
		ZONA 4 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1.601
		MANABÍ-Número total de cédulas producidas	73,757
		SANTO DOMINGO-Número total de cédulas producidas	42,880
		ZONA 4-Número total de cédulas producidas	116,637
		ZONA 4.- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de modulo - producción	0,0053
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	MANABÍ- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
		SANTO DOMINGO- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
		ZONA 4 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0,0687
		MANABI Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,012
SANTO DOMINGO Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,007	
ZONA 4 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,0095	

8	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	SANTO DOMINGO- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,7995	
		MANABI- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,64	
		ZONA 4- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1,4395	
		MANABÍ - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,74	
		SANTO DOMINGO - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9168	
		ZONA 4 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8284	
		MANABI.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5788	
		SANTO DOMINGO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,6176	
		ZONA 4.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5982	
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 4 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
	COORDINACIÓN ZONAL 5	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 5 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
			ZONA 5 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
			ZONA 5 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	LOS RIOS - Total de inscripciones de nacimientos	12.631
			SANTA ELENA - Total de inscripciones de nacimientos	5.305
GALAPAGOS - Total de inscripciones de nacimientos			350	
MILAGRO - Total de inscripciones de nacimientos			4.227	
ZONA 5 - Total de inscripciones de nacimientos			22.513	
LOS RIOS - Porcentaje de inscripción de defunciones			1	
SANTA ELENA - Porcentaje de inscripción de defunciones.			1	
GALAPAGOS - Porcentaje de inscripción de defunciones			1	
MILAGRO - Porcentaje de inscripción de defunciones			1	
ZONA 5 - Porcentaje de inscripción de defunciones			1	
ZONA 5 - Porcentaje de cobertura ARCES			0,64	
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales			LOS RÍOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	484
	SANTA ELENA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	600		
	GALÁPAGOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	77		
	ZONA 5 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1.161		
	LOS RÍOS - Número total de cédulas producidas	49,963		
	SANTA ELENA - Número total de cédulas producidas	23,398		
	GALÁPAGOS - Número total de cédulas producidas	3,637		
	MILAGRO - Número total de cédulas producidas	26,341		
	ZONA 5 - Número total de cédulas producidas	103,339		
	ZONA 5 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023		
LOS RÍOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687			

		SANTA ELENA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		GALÁPAGOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA 5 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en zona	0.0687
		LOS RIOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,017
		SANTA ELENA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,07
		GALAPAGOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,07
		ZONA 5 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0523
		LOS RIOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5847
		SANTA ELENA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,584
		GALÁPAGOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,6
		ZONA 5 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5896
		LOS RÍOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9181
		SANTA ELENA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,889
		GALAPAGOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,7615
		ZONA 5 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8562
		LOS RÍOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,787
		SANTA ELENA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8849
		GALÁPAGOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,64
		ZONA 5 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	2,3119
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.		
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 5 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
		ZONA 6 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 6 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
		ZONA 6 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		AZUAY - Total de inscripciones de nacimientos	10.547
		CAÑAR - Total de inscripciones de nacimientos	2.897
		MORONA - Total de inscripciones de nacimientos	3.602
		ZONA 6 - Total de inscripciones de nacimientos	17.046
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	AZUAY - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		CAÑAR - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		MORONA - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 6 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 6 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
		CAÑAR - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	363

COORDINACIÓN ZONAL 6	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	MORONA SANTIAGO - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	140
		ZONA 6 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2.900
		AZUAY - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2.397
		AZUAY - Número total de cédulas producidas	48,256
		CAÑAR - Número total de cédulas producidas	14,073
		MORONA SANTIAGO - Número total de cédulas producidas	11.905
		ZONA 6 - Número total de cédulas producidas	74,234
	ZONA 6 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0.0026	
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	AZUAY - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		CAÑAR - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA 6 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0.0687
		AZUAY - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,012
		CAÑAR - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007
		ZONA 6 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0087
		AZUAY - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9174
		CAÑAR - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9174
		MORONA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8071
		ZONA 6 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8806
		AZUAY - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,6024
		CAÑAR - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,587
		MORONA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5599
		ZONA 6 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5831
		AZUAY Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9053
		CAÑAR - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8914
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,7821
ZONA 6. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras		0,8596	
Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 6 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93	

	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 7 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 7 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	EL ORO- Total de inscripciones de nacimiento	10,092
		LOJA- Total de inscripciones de nacimiento	6,383
		ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento	1,413
		ZONA 7 - Total de inscripciones de nacimiento	17,888
		EL ORO - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		LOJA - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZAMORA CHINCHIPE - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZONA 7 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZONA 7 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 7 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		Loja-Número total de cédulas producidas	33,155
		El Oro-Número total de cédulas producidas	47,720
		Zamora Chinchipe-Número total de cédulas producidas	7,563
		Zona 7-Número total de cédulas producidas	88,438
		Loja-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	948
		El Oro-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	676
		Zamora Chinchipe-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	165
		Zona7 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1.789
COORDINACIÓN ZONAL 7	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	EL ORO- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
		LOJA- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
		ZONA 7 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,0687
		EL ORO- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007
		LOJA- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,085
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007
		ZONA 7 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0778
		EL ORO- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9196
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8591
		ZONA 7 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8994
		LOJA- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9196
		Loja- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9138
		El Oro- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8847
		Zamora Chinchipe- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,84

		Zona 7 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	2,6385	
		LOJA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,576	
		ZAMORA CHINCHIPE - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,587	
		EL ORO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5879	
		ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5836	
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de aduiteración de identidad	0,93	
COORDINACIÓN ZONAL 8	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 8 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97	
		ZONA 8 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99	
		ZONA 8 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94	
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Total de inscripciones de nacimientos	52.957	
		Porcentaje de inscripción de defunciones	1	
		ZONA 8 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64	
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 8: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos (desconcentrado)	6,530	
		ZONA 8: Número total de cédulas producidas	219,643	
		ZONA 8: Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo - producción	0,0023	
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 8: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,5796	
		Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687	
		ZONA 8: Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8539	
		Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0900	
		ZONA 8: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9134	
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 8: Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de aduiteración de identidad	0,93	
	COORDINACIÓN ZONAL 9	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 9 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
			ZONA 9 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
			ZONA 9 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.		ZONA 9 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64	
		ZONA 9 - Total de inscripciones de nacimiento	38.629	
		ZONA 9 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1	
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales		ZONA 9 - Número total de cédulas producidas	249,995	
		ZONA 9 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	54,604	
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.		ZONA 9 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo - Producción	0,0023	
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.		ZONA 9 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,59	
		ZONA 9 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687	
		ZONA 9 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,007	
	ZONA 9 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,886		

			ZONA 9 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.8484
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 9 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Incrementar el grado de funcionalidad de la infraestructura administrativa y logística de la institución, MEDIANTE la ejecución de acciones administrativas para el fortalecimiento de la misma	Porcentaje de mantenimiento preventivos realizados en base a planificación	85
		Incrementar la eficiencia del manejo documental MEDIANTE la implementación y estandarización de los procesos de gestión documental de los archivos administrativos	Porcentaje de expedientes certificados dentro del plazo	0.95
			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux	0,7
		Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales	Tiempo de elaboración de Ordenes Compra/Trabajo (Ínfima cuantía).	1
			Tiempo de elaboración de pliegos para procesos de contratación.	3
			Tiempo de Publicación de un proceso en el portal de compras públicas.	2
			Porcentaje de procesos finalizados en el portal de Compras Públicas.	1
10	DIRECCIÓN FINANCIERA	Incrementar la efectividad de la gestión financiera MEDIANTE la automatización, implementación de mejoras, seguimiento y control de los procesos administrativos financieros.	Eficacia en el cumplimiento de las obligaciones patronales con el trabajador	1
			Porcentaje de eficacia en las autorizaciones de pago ejecutadas	0.98
		Incrementar los niveles de control del ciclo financiero MEDIANTE la aplicación de la normativa legal vigente	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	1
11	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de vacaciones	2,8
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
		Incrementar la efectividad en la gestión de los recursos humanos MEDIANTE la estandarización y desconcentración de los procedimientos de gestión acorde a lo establecido en la normativa.	Porcentaje de subsecuencia de atención médica por enfermedad.	0,1
			Índice de evaluación de la prevención de riesgos del trabajo.	5
		Reducir la brecha de competencia de talento humano MEDIANTE el desarrollo y evaluación de los servidores de la institución a nivel nacional.	Porcentaje de eficacia en el cumplimiento del plan anual de capacitaciones	0,7
TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	980			
12	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	3. Incrementar la efectividad de respuesta y/o resolución de los requerimientos presentados por los usuarios internos y externos MEDIANTE la investigación, análisis, la resolución de casos y la estandarización del proceso de gestión jurídica	Porcentaje de resoluciones elaboradas	1
13	DIRECCIÓN DE PATROCINIO Y NORMATIVA	Incrementar el grado de armonización de la normativa interna y de socialización de la normativa externa MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones internas que viabilicen la operatividad y gestión institucional	Porcentaje de normativa institucional elaborada y socializada.	0,9
			Tiempo promedio de notificación de normativa externa vigente publicada en el Sistema de Consulta Legal.	3
		Incrementar la gestión de patrocinio MEDIANTE el control efectivo y actualizado del estado de los procesos judiciales.	Porcentaje de trámites atendidos oportunamente	0,9
14	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costeo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones.	Índice de punto de equilibrio	1
			Número de reportes de información estadística oportuna	6
		Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional	Porcentaje de Índice de Gestión Institucional	0.98
			Porcentaje de cumplimiento de emisión de certificaciones PAC	1
			Porcentaje de emisión de certificaciones PAP	1
			Nivel de riesgo residual Institucional	0.25
			Número de lineamientos emitidos relacionados a la gestión de planificación institucional.	4
FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1			
		Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión	Porcentaje de proyectos actualizados acorde a la metodología de gestión de proyectos institucional	0.88
			Índice de desempeño del Cronograma del Portafolio (SPI-PMBOK)	0,935
			Porcentaje de proyectos institucionales en riesgo	0.04

15	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones	Porcentaje de Unidades Administrativas que cumplen parámetros de GPR.	0.79	
			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0,8	
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos.	0.75	
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Auditoria a los Indicadores Priorizados	0.95	
			Porcentaje de cumplimiento de acciones del administrador en los contratos.	0.98	
16	DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	Incrementar el nivel de madurez de los procesos institucionales MEDIANTE la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en Procesos	Porcentaje de cumplimiento de Auditorías Internas	90	
17	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Incrementar el flujo de información estratégica de la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la comunicación interna, la ejecución de estrategias comunicacionales y el mantenimiento de los canales de difusión internos.	Evaluación de canales de comunicación interna	0,88	
			Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la estandarización de procesos y la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales.	Porcentaje de posicionamiento de la imagen institucional en medios masivos	0.95
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación	0.90	
18	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	Nivel de cumplimiento de la política de atención al usuario	0.96	
			Índice de preguntas, quejas y sugerencias tratadas en el tiempo comprometido.	0.98	
			Porcentaje de errores en el direccionamiento de usuarios	0.015	
			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	8	
			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.77	
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario interno MEDIANTE la identificación y tratamiento de oportunidades de mejora que contribuyan a su bienestar	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1	
19	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO	Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional.	Porcentaje de Pedidos Recibidos	0.86	
			Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.	Porcentaje de cumplimiento de los protocolos de investigación	1
			Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0.93	
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DD/MM/AAAA 30/11/2020		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. BYRON LOMBEIDA		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			byron.lombeida@registrocivil.gob.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 373-1110 EXTENSIÓN 29330		