DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

sembramos Futuro

Lenín

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

sembramos Futuro

Lenín

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.«

VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.«

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.
2. Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.
3. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.
4. Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.
5. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.
6. Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.
7. Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.
8. Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.

COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

sembramos Futuro

Lenín

COBERTURA EN LA PROVINCIA DE ESMERALDAS

- Esmeraldas
- Quininde
- Muisne
- Atacames
- Rioverde
- Borbon
- San Lorenzo
- Hospital Padre Alberto Buffonni Quininde
- Hospital Delfina Torres de Concha Esmeraldas

Puntos Modernizados

Considerada para Remodelación

EJECICIÓN PRESUPUESTARIA

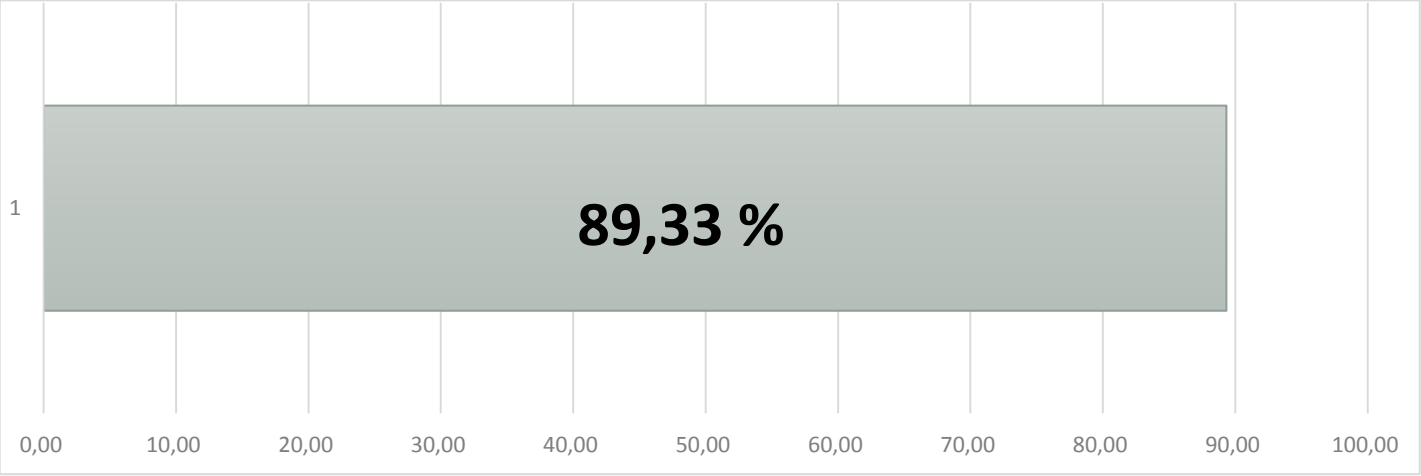
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

sembramos Futuro

Lenín

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
ESMERALDAS	18.583,46	16.601,31



OBJETIVOS
OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

sembramos Futuro

Lenín

OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

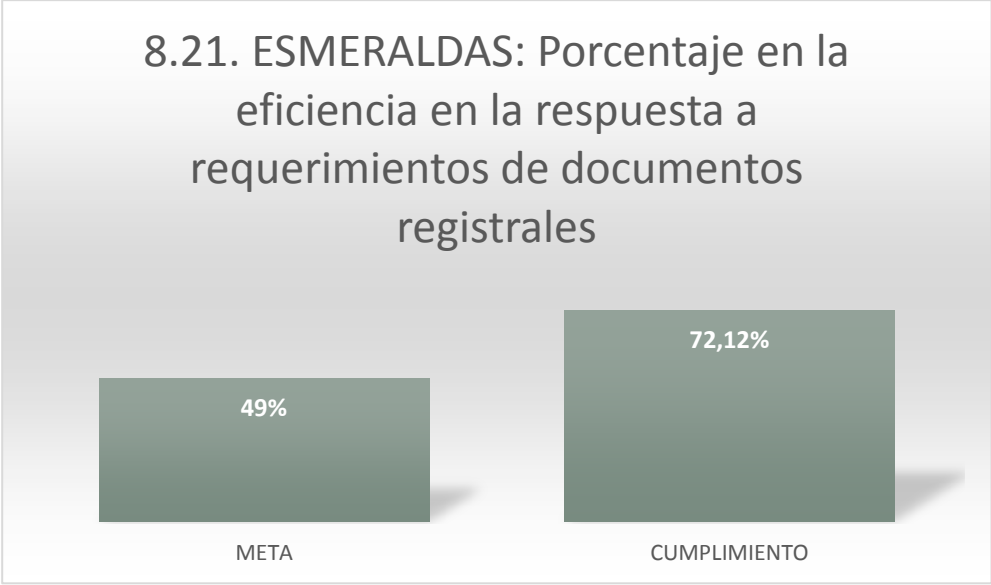
RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

sembramos Futuro

Lenín

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



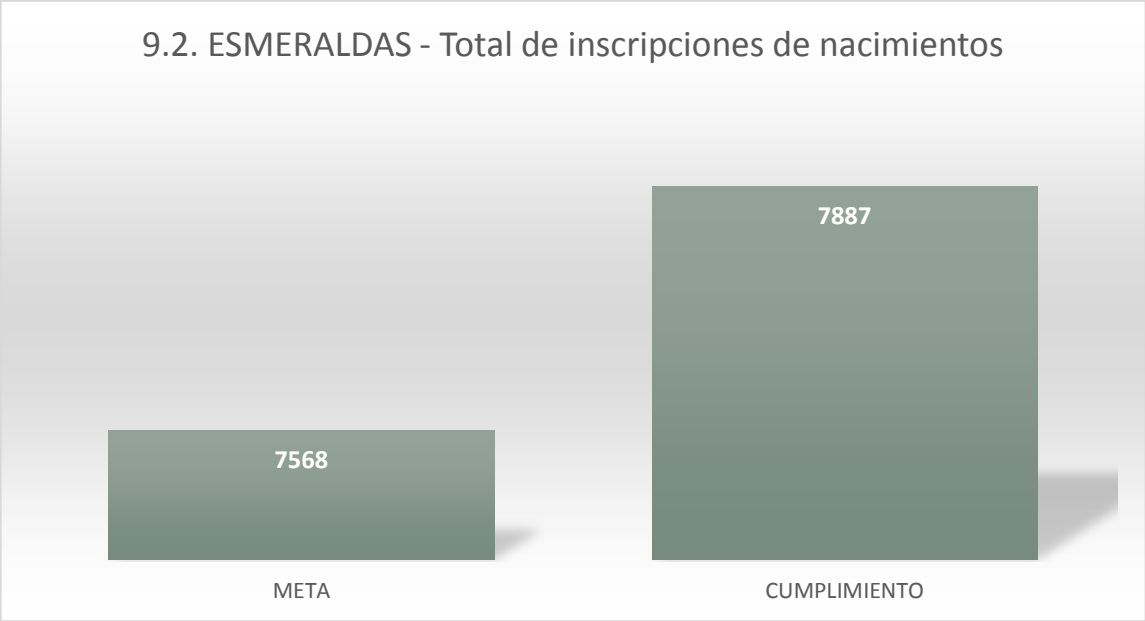
META:

49,00 %

CUMPLIMIENTO:

72,12 %

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



META:

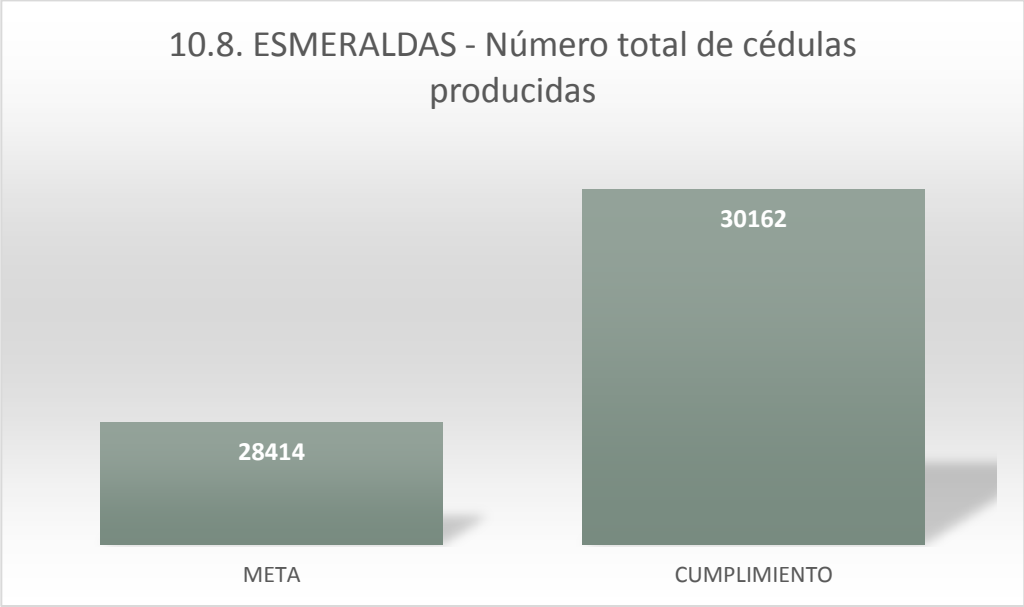
7.568

CUMPLIMIENTO:

7.887

104,22 %

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



META:

28.414

CUMPLIMIENTO:

30.162

106,15 %

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA		
Meta	**Agencias que cumplan el tiempo de espera**	**Agencias que cuentan con SIPSE**
97%	4	4

CUMPLIMIENTO: 100 %

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO		
Meta	**Noviembre**	**Diciembre**
94%	93,63%	93,40%

CUMPLIMIENTO: 93,40

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	**Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona**	**Total de casos entregados en la zona**
93 %	139	172

CUMPLIMIENTO: 123.74 %

OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

sembramos Futuro

Lenín

1547 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

SERVICIO	CANTIDAD
FIRMA ELECTRÓNICA EN TOKEN	433
FIRMA ELECTRÓNICA EN ARCHIVO	905
RENOVACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA EN TOKEN	70
RENOVACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA EN ARCHIVO	53
RECUPERACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA / OLVIDO DE CLAVE O ACTUALIZACIÓN	86
TOTAL	1547

2.255 PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS

SERVICIO	CANTIDAD
PASAPORTE ORDINARIO	2028
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	137
3ERA EDAD	90
TOTAL	2255

32 BRIGADAS REALIZADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
581	623	29	1233

INSCRIPCIONES		
INSCRIPCIONES OPORTUNAS	INSCRIPCIONES TARDIAS	TOTAL
4	144	148

CLIMA LABORAL

- Crea un ambiente de confianza entre los servidores
- Promover el respeto
- Reconocer los logros de los Servidores
- Realizar pausas activas

RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

sembramos Futuro

Lenín

RETOS 2021

- Mantener la certificación Norma ISO 9001 : 2015 en la Oficina Técnica de Esmeraldas

- Mejorar el cumplimiento de los Niveles de servicios en tiempos de espera en atención de usuarios externos

- Mantener los convenios para la ejecución de brigadas de inscripción y cedulación en la provincia de Esmeraldas

GRACIAS

sembramos Futuro

Lenín