

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

✓ RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020



sembramos
Futuro

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

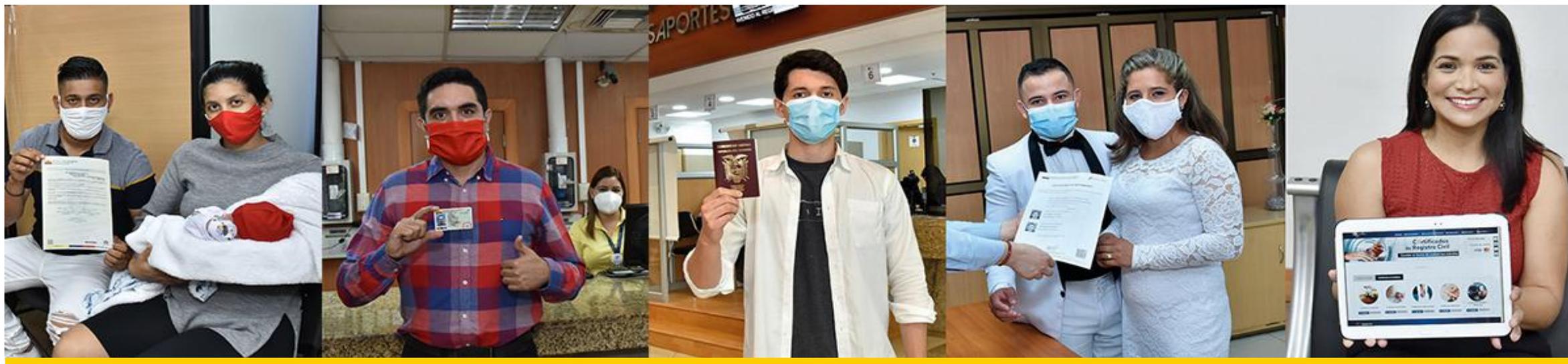


sembramos
Futuro

Lenin



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



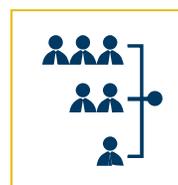
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE IMBABURA



- Ibarra
- Otavalo
- Antonio Ante - Atuntaqui
- Cotacachi
- Pimampiro
- Hospital San Vicente de Paúl
- Hospital San luis de Otavalo



Puntos modernizados



Considerada para remodelación





EJECUCIÓN

PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

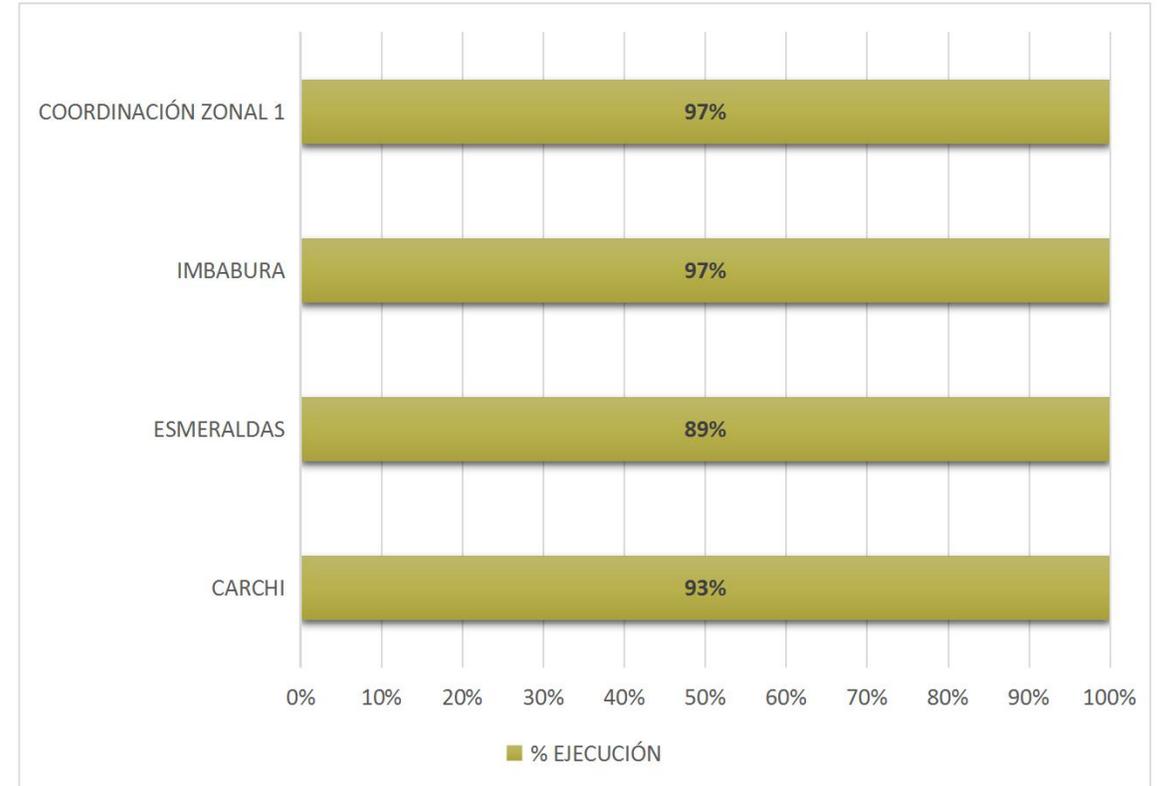
Lenin



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2020

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
CARCHI	\$7.580,26	\$7.031,79
ESMERALDAS	\$18.583,46	\$16.601,31
IMBABURA	\$665.574,25	\$648.890,59
COORDINACIÓN ZONAL 1	\$691.737,97	\$672.523,69

97,22 % Ejecución Presupuestaria





OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



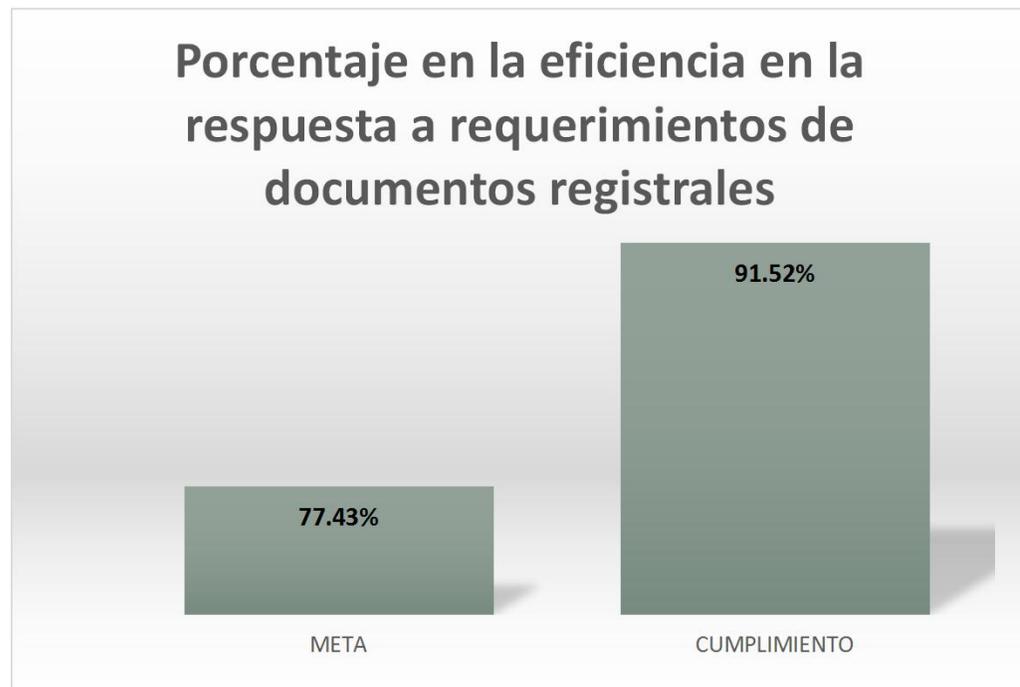
sembramos
Futuro

Lenin



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



META:

77.43%

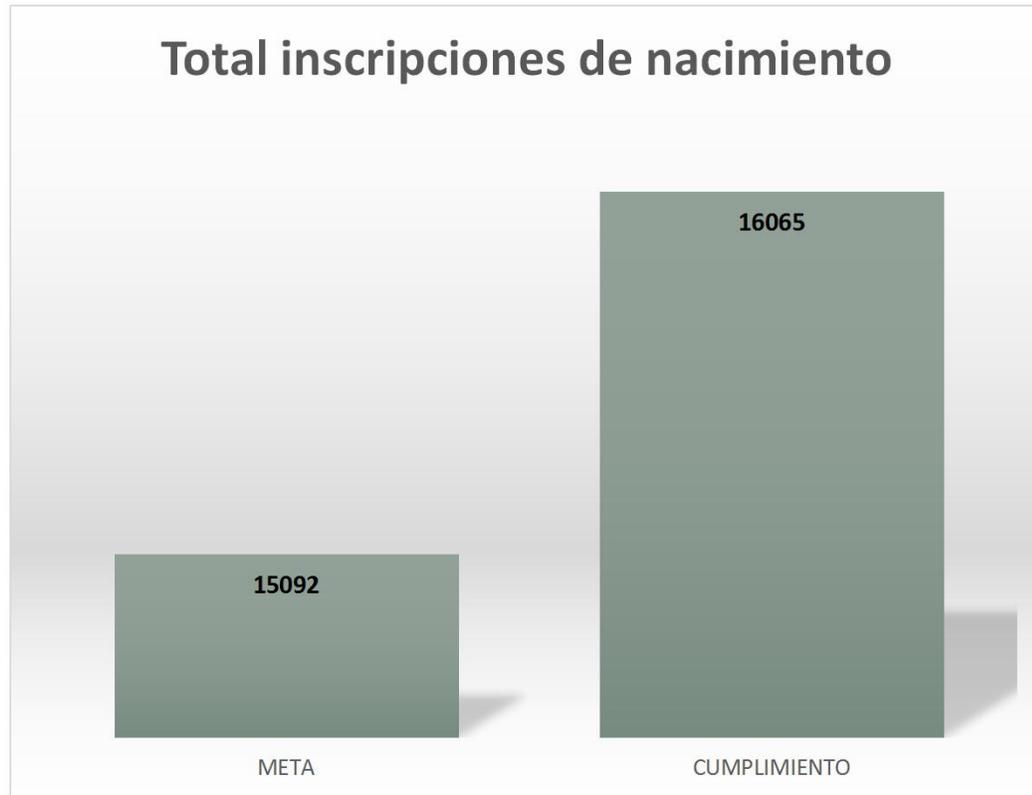
CUMPLIMIENTO:

91.52 %

118.20%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



META:
15092

CUMPLIMIENTO:
16065

106.45%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



META:
70351

CUMPLIMIENTO:
72687

103.32%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA		
Meta	Agencias que cumplan el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
97%	4	4

CUMPLIMIENTO:
100%

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO			
Meta	Noviembre	Diciembre	Promedio
94%	93.60%	93.40%	93.50%

CUMPLIMIENTO:
99.47%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
93%	169	172

CUMPLIMIENTO:
101.78%



 OTROS
RESULTADOS

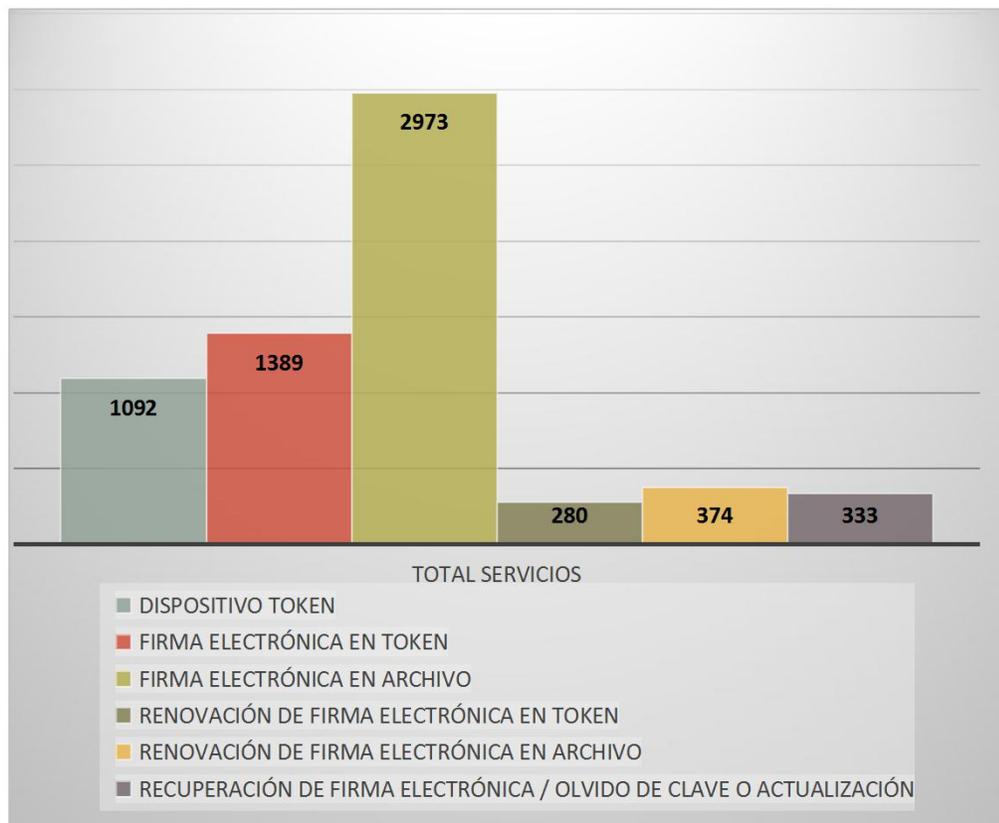
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



6441 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS



7014 PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS



101 BRIGADAS REALIZADAS

COORDINACIÓN ZONAL 1	
TIPO DE BRIGADA	TOTAL DE BRIGADAS
ORGANIZACIONALES	54
SOLIDARIAS	44
CONVENIO	3
	101

CEDULACIÓN				
	PRIMERA VEZ	RENOVACION	PCD	TOTAL
IMBABURA	205	686	40	931
CARCHI	275	685	5	965
ESMERALDAS	581	623	29	1233
ZONA	1061	1994	74	3129

INSCRIPCIONES			
	OPORTUNAS	TARDIAS	TOTAL
IMBABURA	0	0	0
CARCHI	0	0	0
ESMERALDAS	4	144	148
ZONA	4	144	148



CLIMA LABORAL





RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



Retos 2021

- Mejorar y mantener la infraestructura con puntos de atención optimizados.
- Mantener la certificación ISO 9001-2015 de las Agencias: Tulcán, Ibarra, Esmeraldas, Antonio Ante y Otavalo.
- Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles con el proyecto “Atención de Brigadas solidarias y organizacionales”



GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

