

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

✓ RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020



sembramos
Futuro

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenin



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



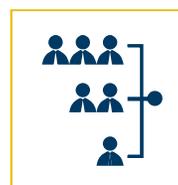
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



TITULO

4

PUNTOS DE ATENCIÓN

-  **Francisco de Orellana**
-  **La Joya de los Sachas**
-  **Loreto**
-  **Aguarico**



 Puntos Modernizados  Agencia



EJECUCIÓN

PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



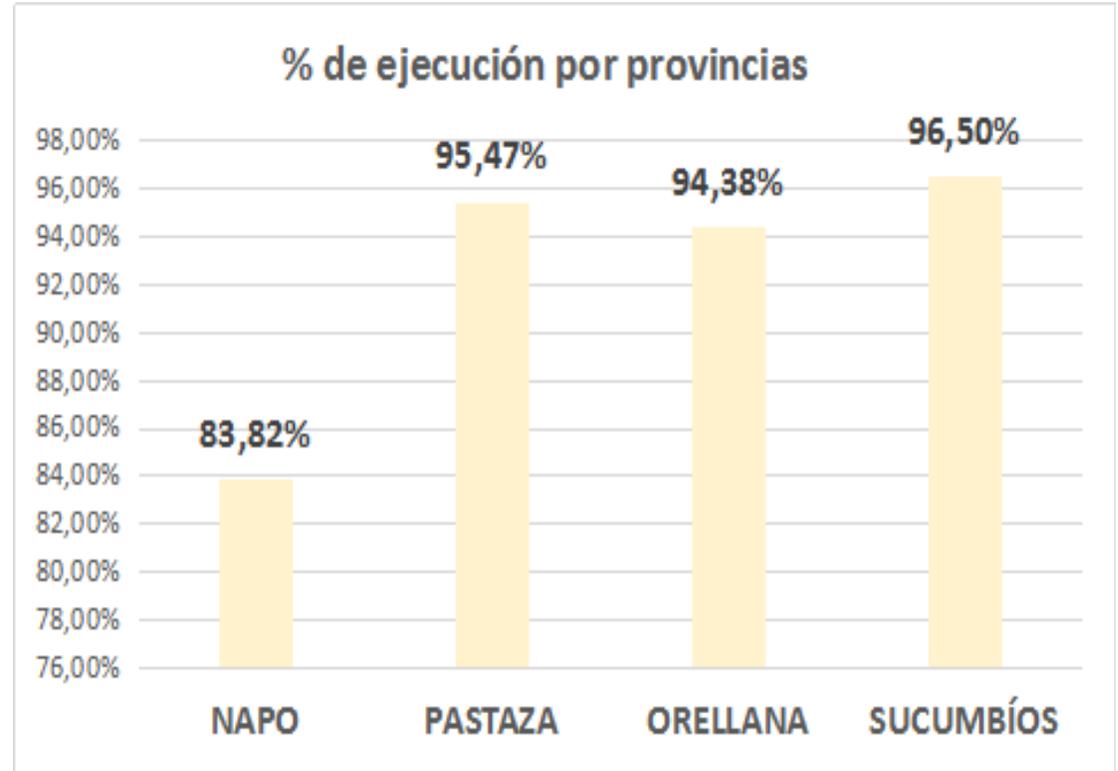
sembramos
Futuro

Lenin



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 98.34%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
NAPO	486.481,86	407.754,12
PASTAZA	49.617,20	47.368,38
ORELLANA	59.618,36	56.265,85
SUCUMBÍOS	50.287,65	48.527,30
CZ2	646.005,07	559.915,65





OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



TITULO

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





RESULTADOS ALCANZADOS

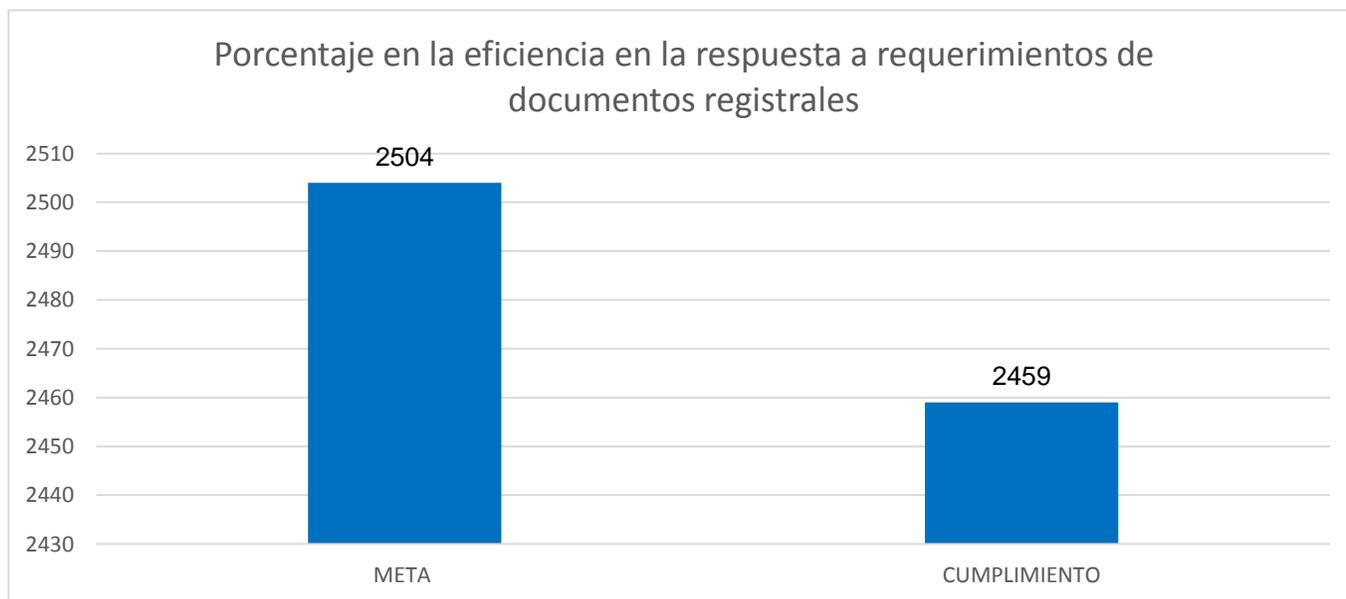
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



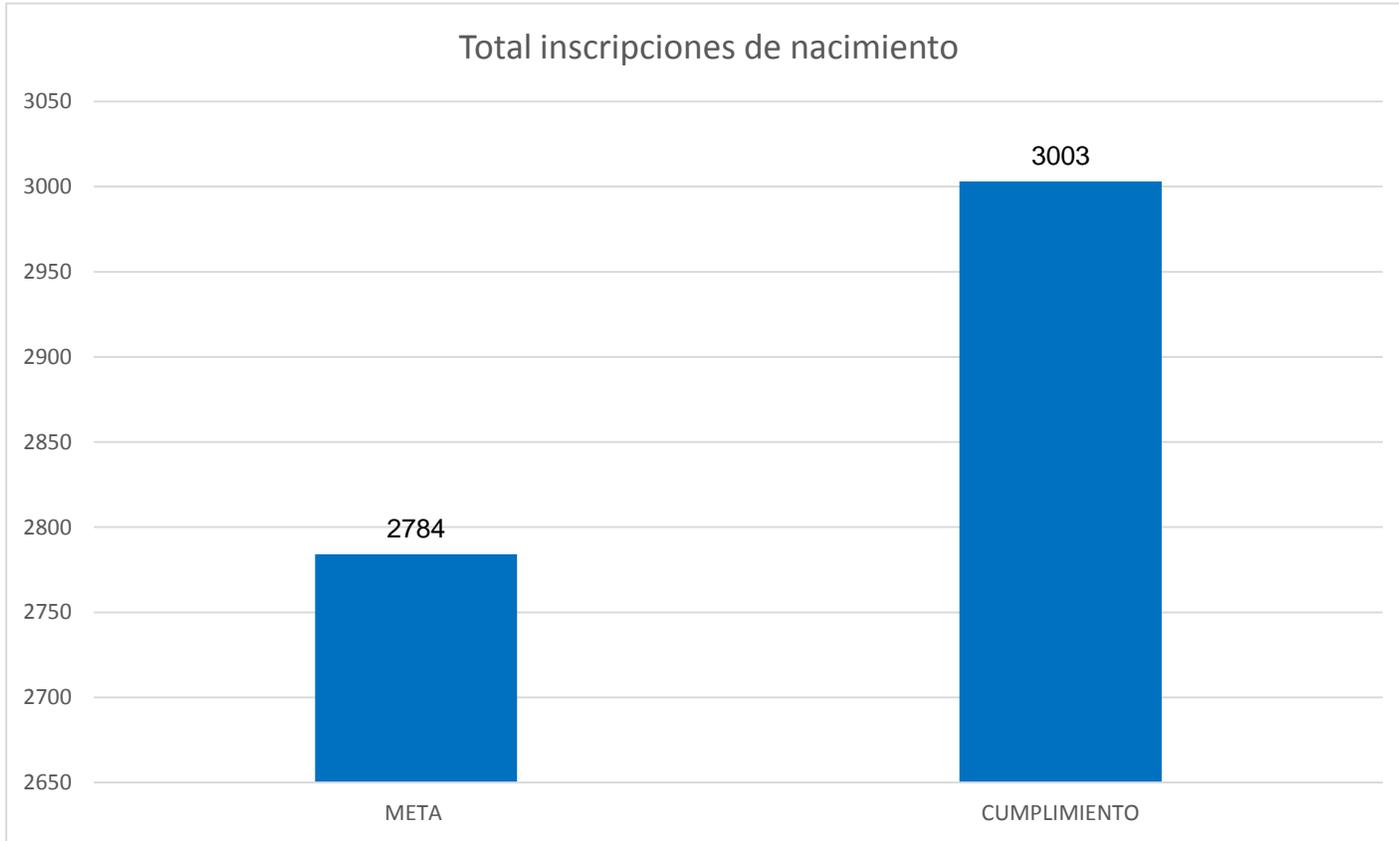
OBJETIVO 8: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



META:
2504

CUMPLIMIENTO:
98.20%

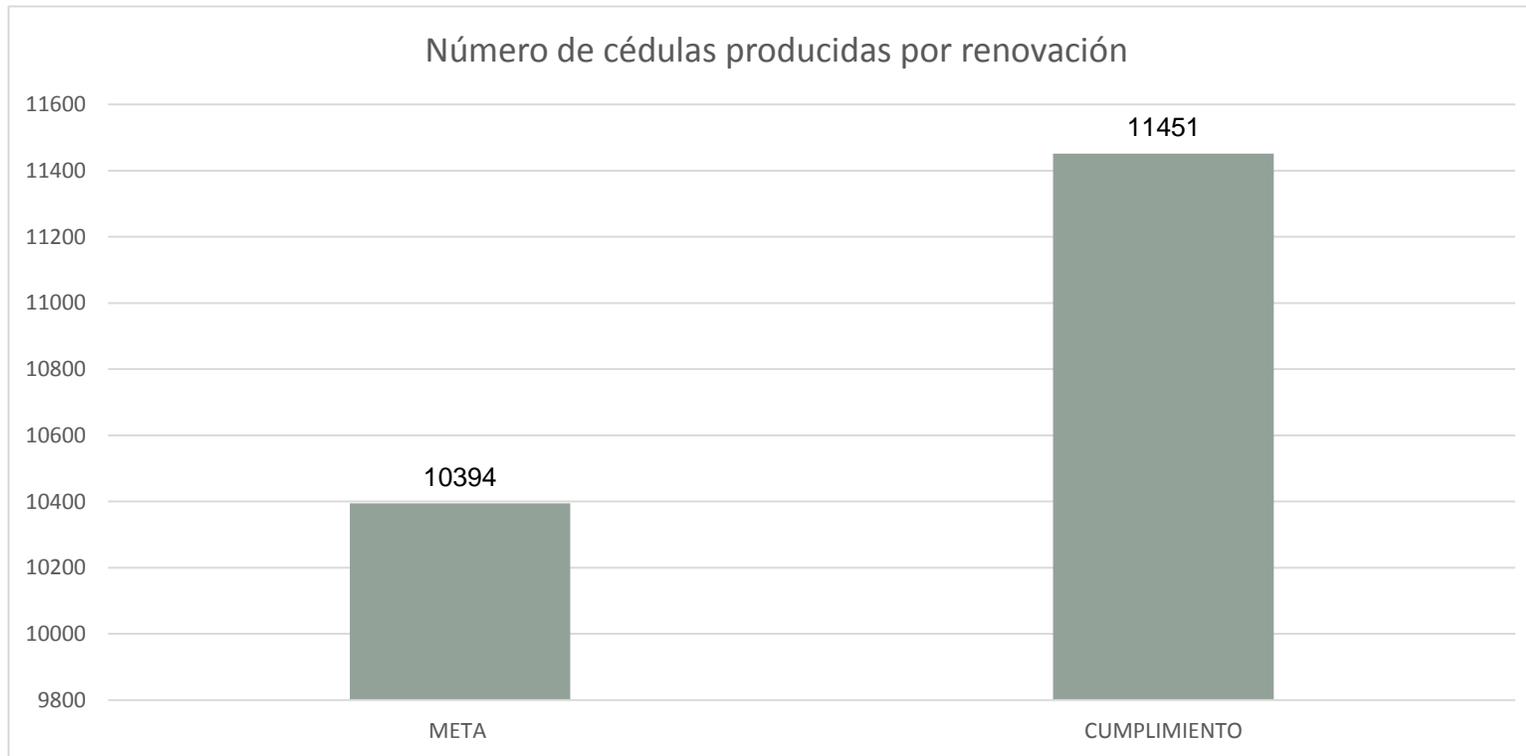
OBJETIVO 9: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y



META:
2784

CUMPLIMIENTO:
107.87%

OBJETIVO 10 :Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



META:
10394

CUMPLIMIENTO:
110.17%

OBJETIVO 11: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TRIMESTRE	META	CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	0.92	17	17	1
Abril- Junio	0.92	0	0	0.92
Julio- Septiembre	0.93	0	0	0.93
Octubre-Diciembre	0.93	4	4	1

OBJETIVO 12: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA		
Meta	Agencias que cumplan el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
0.97	4	4

CUMPLIMIENTO: **103.09%**

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	0.88	0.953
Marzo-Abril	0.9	0.976
Mayo-Junio	0.92	0.952
Julio-Agosto	0.92	0.889
Septiembre-Octubre	0.94	0.925
Noviembre -Diciembre	0.94	0.935

CUMPLIMIENTO: **99.47%**





 OTROS
RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin

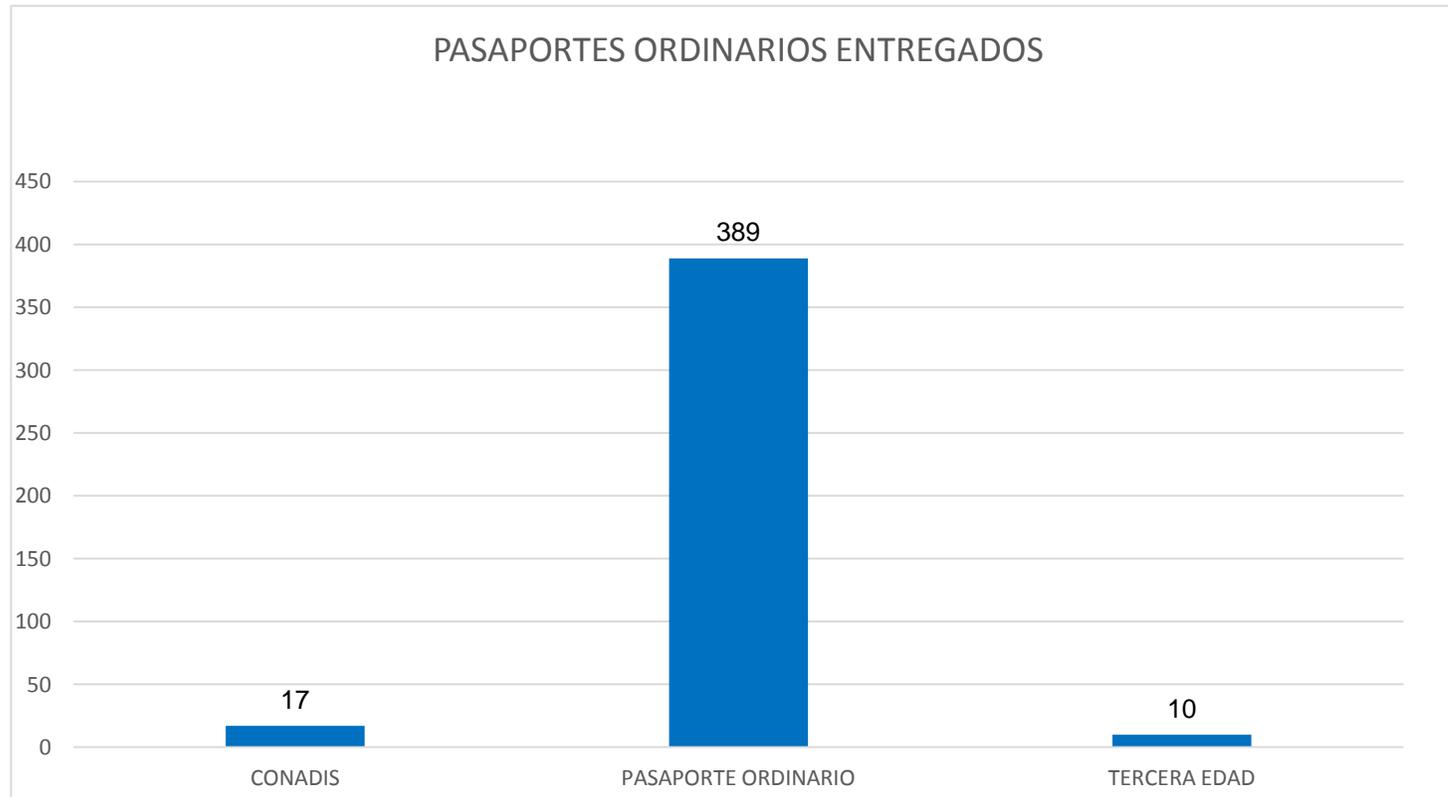


1263 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

Cuadro de certificados digitales

DISPOSITIVO TOKEN	148
FIRMA EN TOKEN	191
RENOVACION EN TOKEN	30
FIRMA EN ARCHIVO	764
RENOVACION EN ARCHIVO	61
RECUPERACION/ACTUALIZACION DE OLVIDO DE CLAVE	69
TOAL DE SERVICIOS	1263

416 PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS



13 BRIGADAS REALIZADAS



CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
158	82	8	248

INSCRIPCIONES		
INSCRIPCIONES OPORTUNAS	INSCRIPCIONES TARDIAS	TOTAL
28	0	28

CLIMA LABORAL



- Reunión con los compañeros para solventar las inquietudes o necesidades dentro de la Institución
- Integración por fin de año en el Cantón Loreto



RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



RETOS 2021

- Articular el trabajo institucional en territorio, mediante socializaciones a las autoridades de la Provincia.
- Cumplir con las metas institucionales planteadas.
- Brindar los servicios Institucionales por medio de brigadas móviles a las personas más vulnerables de las zona y de la provincia.

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

