

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

✓ RENDICIÓN DE  
**CUENTAS 2020**



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

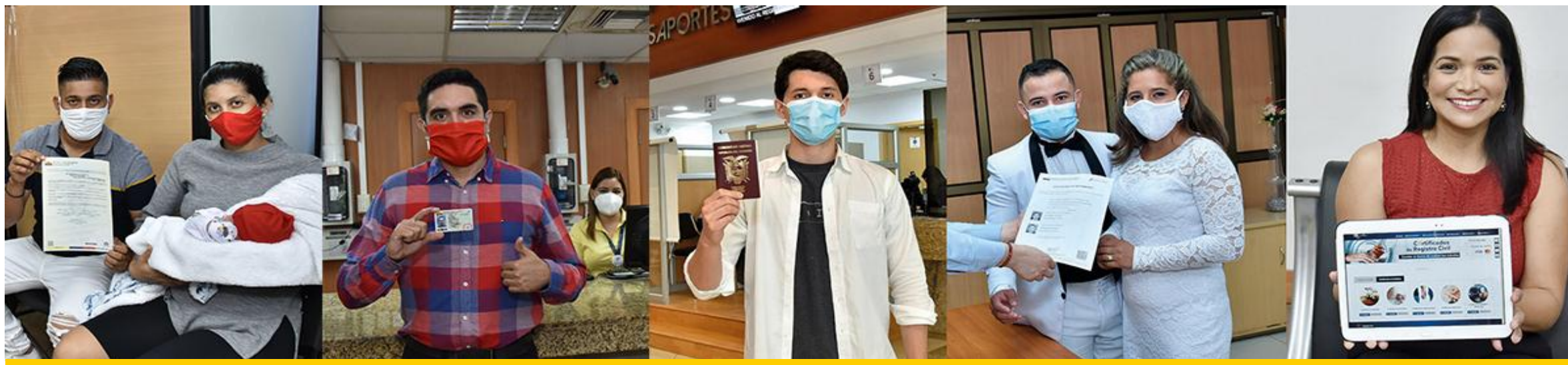


sembramos  
*Futuro*

*Lenin*



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



## EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

**CONTENIDO:** Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



## VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



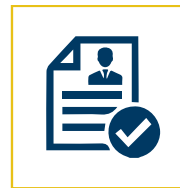
2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



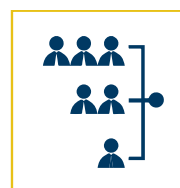
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



# COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



*Lenin*

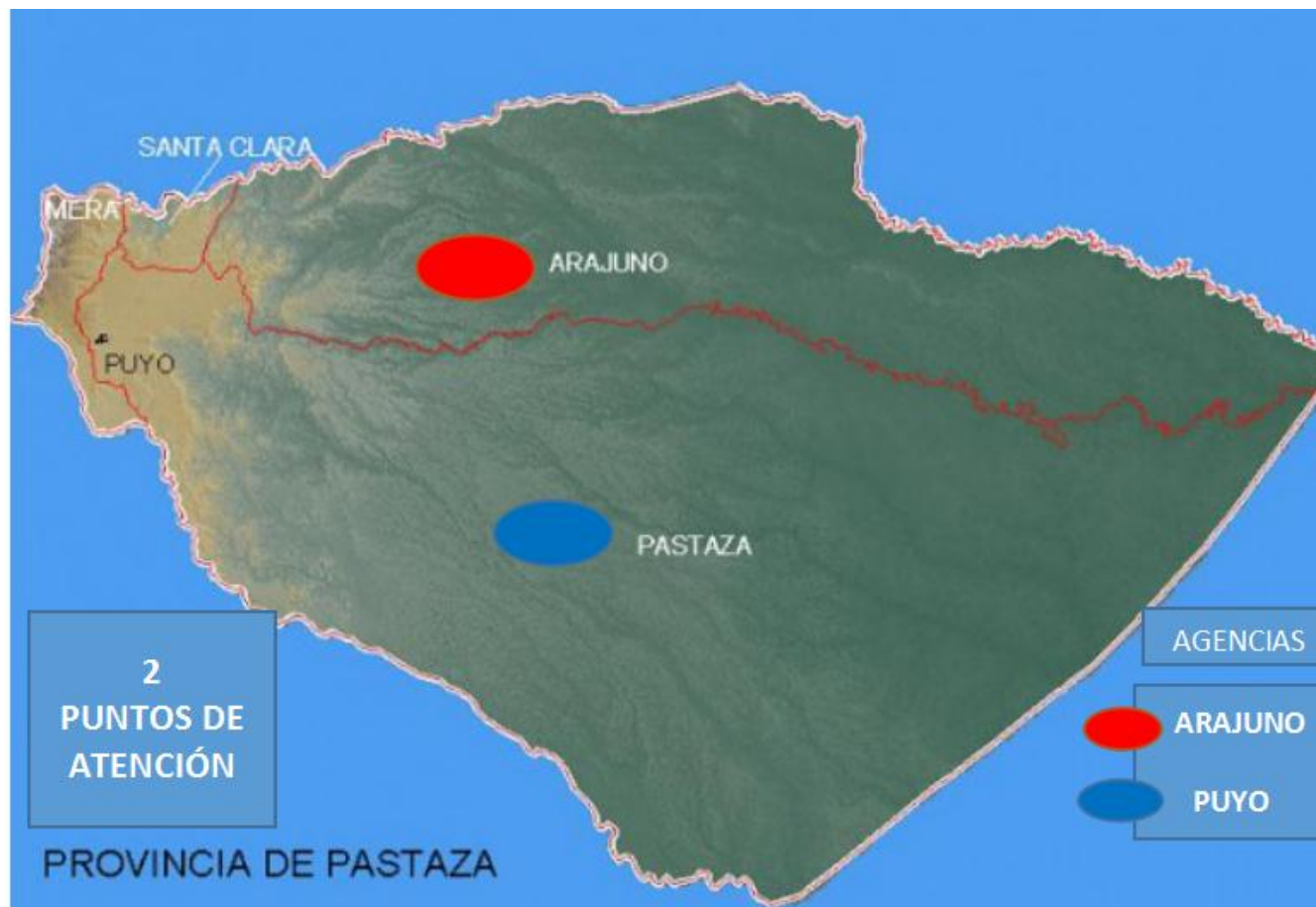
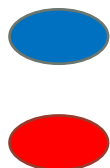


# COBERTURA EN LA PROVINCIA DE PASTAZA

## 2 PUNTOS DE ATENCIÓN

AGENCIA MODERNIZADA  
PUYO

OFICINA MODERNIZADA  
ARAJUNO





EJECIÓN  
**PRESUPUESTARIA**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



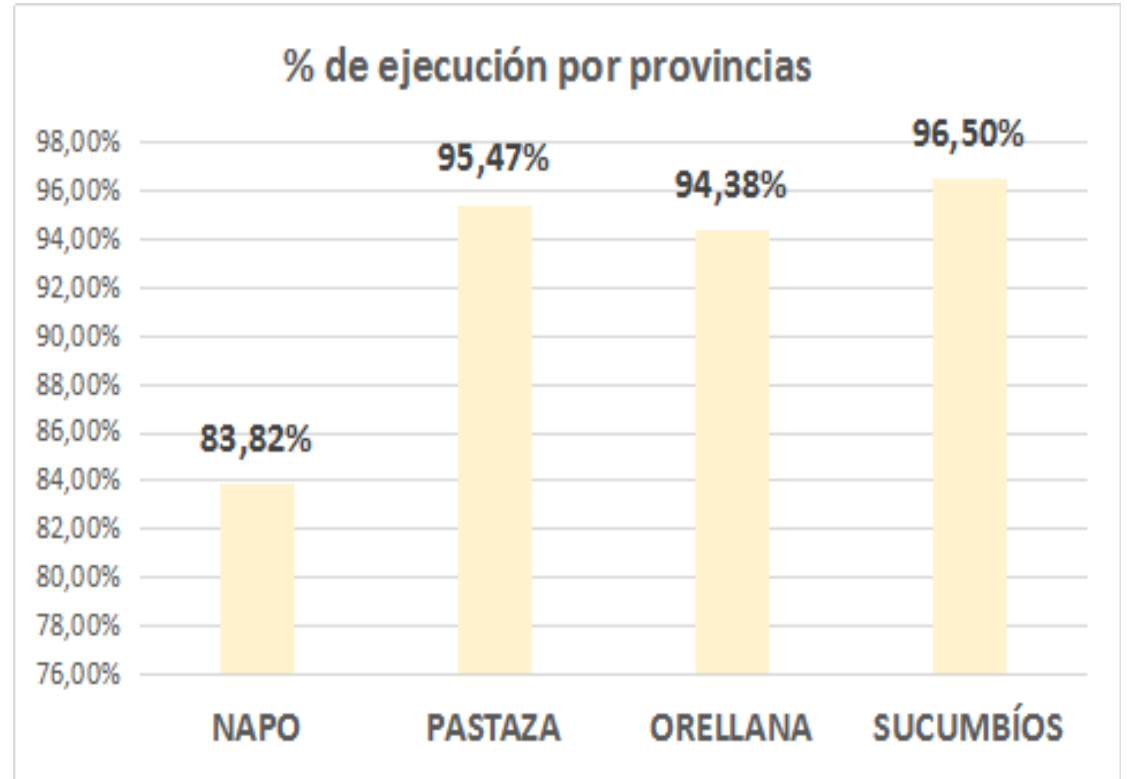
*Lenín*





# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 98.34%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
NAPO	486.481,86	407.754,12
PASTAZA	49.617,20	47.368,38
ORELLANA	59.618,36	56.265,85
SUCUMBÍOS	50.287,65	48.527,30
CZ2	646.005,07	559.915,65





# OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



*Lenin*



# TITULO

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



# RESULTADOS ALCANZADOS

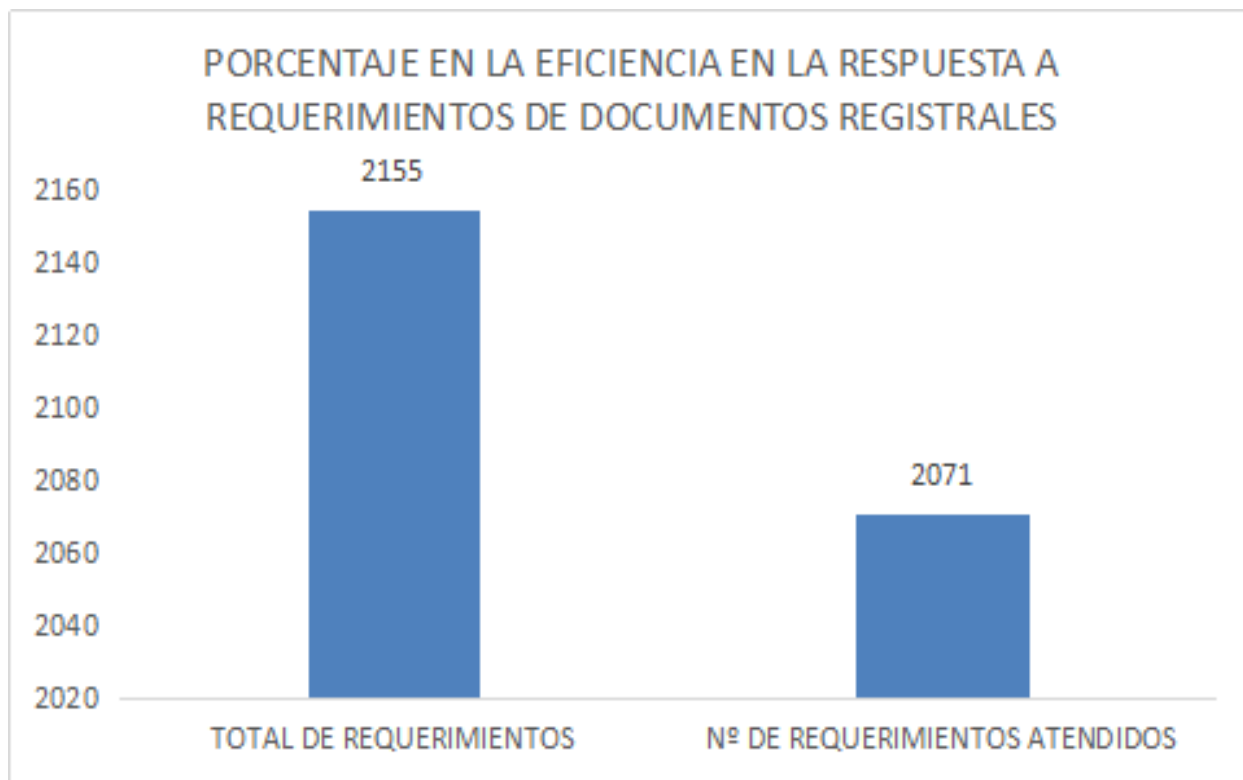
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



*Lenin*



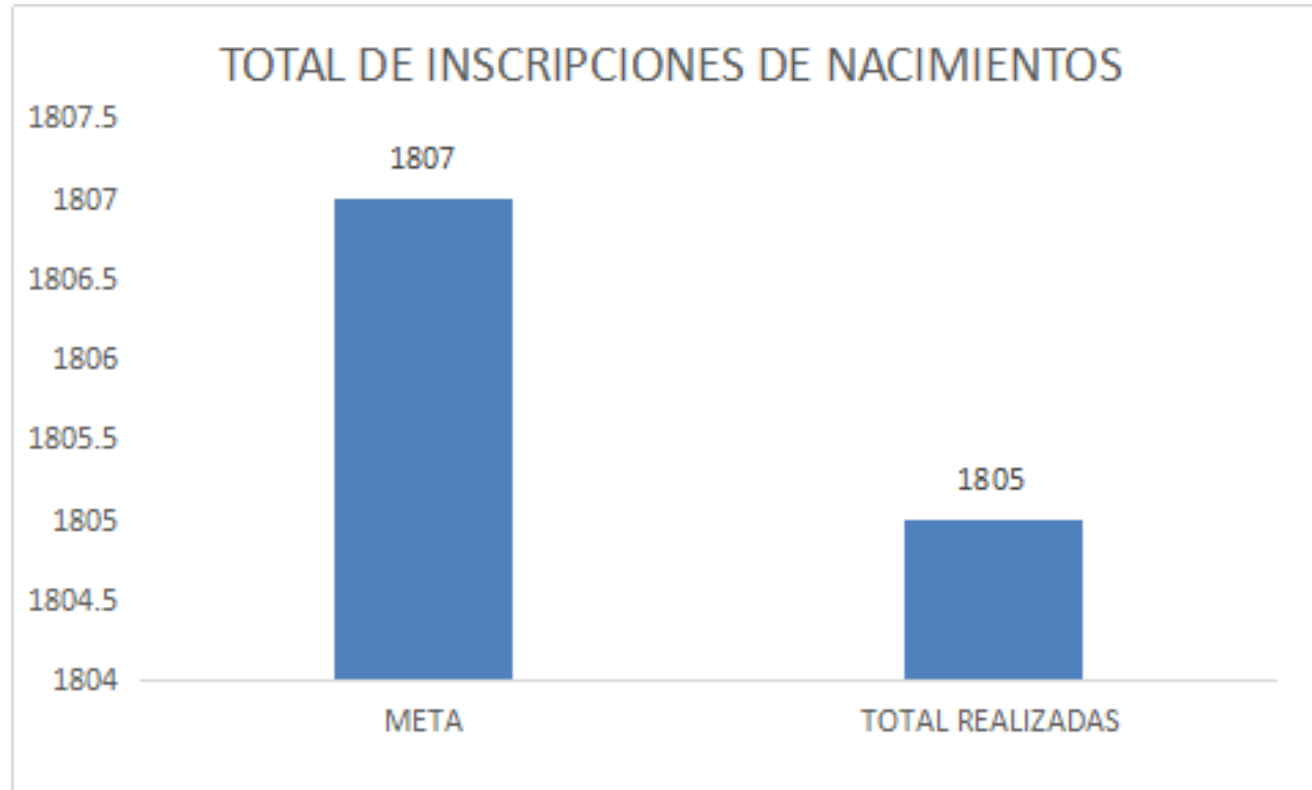
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



META:2155

CUMPLIMIENTO:96.10%

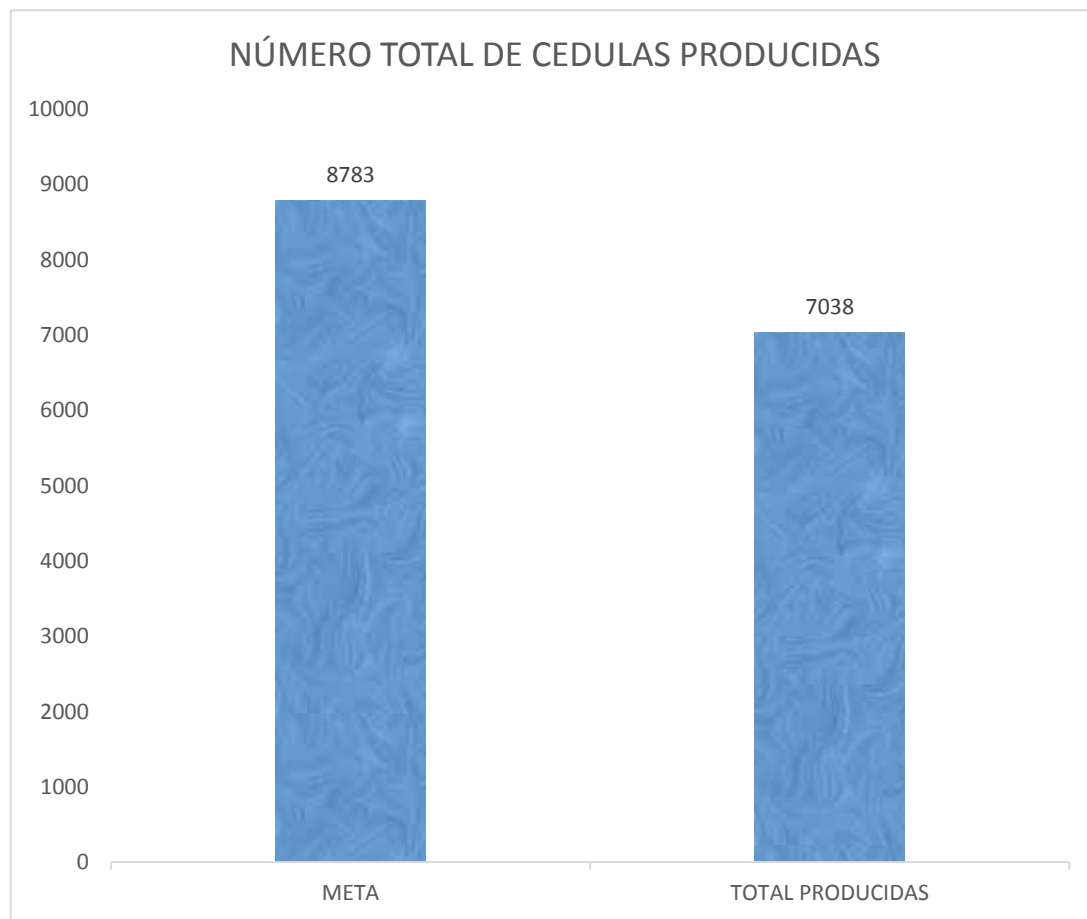
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



META:1807

CUMPLIMIENTO: 99.89%

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país  
MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



META:8783

CUMPLIMIENTO:80.13%

**OBJETIVO 11:** Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

**INDICADOR:** Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TRIMESTRE	META	CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	0.92	17	17	1
Abril- Junio	0.92	0	0	0.92
Julio- Septiembre	0.93	0	0	0.93
Octubre-Diciembre	0.93	4	4	1



**OBJETIVO 12:** Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

**INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

**INDICADOR:** Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA		
Meta	Agencias que cumplan el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
0.97	4	4

CUMPLIMIENTO: **103.09%**

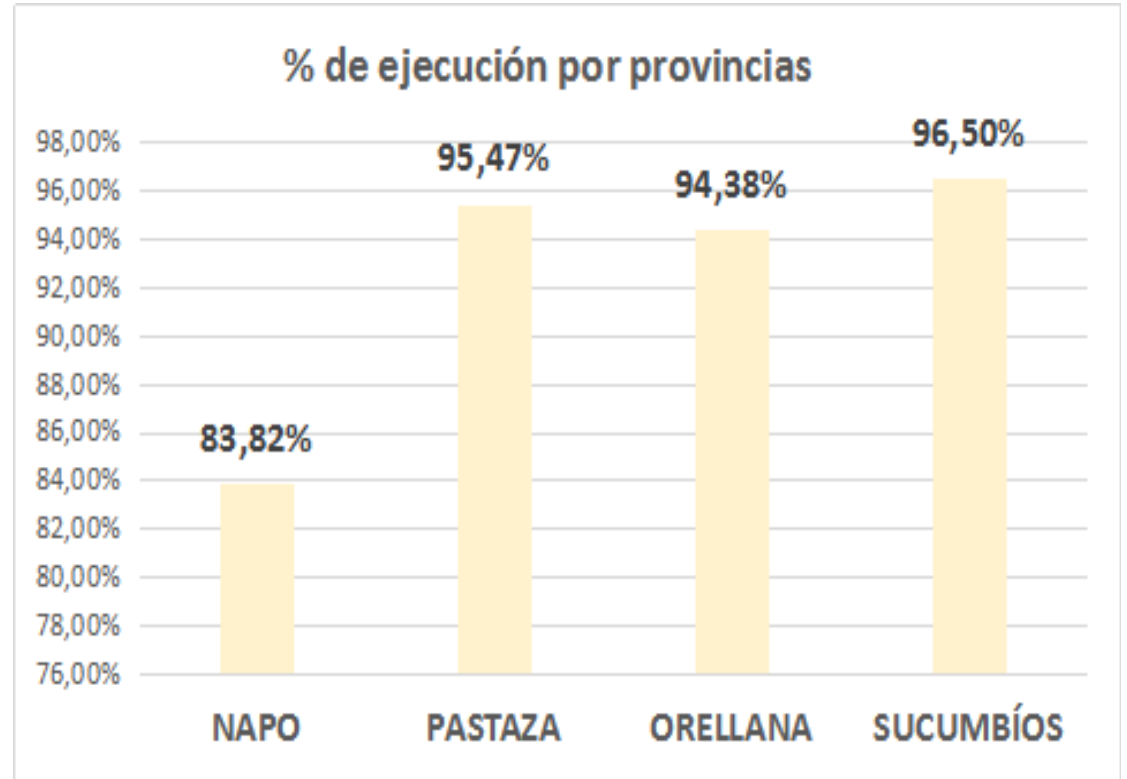
BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	0.88	0.953
Marzo-Abril	0.9	0.976
Mayo-Junio	0.92	0.952
Julio-Agosto	0.92	0.889
Septiembre-Octubre	0.94	0.925
Noviembre -Diciembre	0.94	0.935

CUMPLIMIENTO: **99.47%**



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 98.34%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
NAPO	486.481,86	407.754,12
PASTAZA	49.617,20	47.368,38
ORELLANA	59.618,36	56.265,85
SUCUMBÍOS	50.287,65	48.527,30
CZ2	646.005,07	559.915,65





 OTROS  
**RESULTADOS**

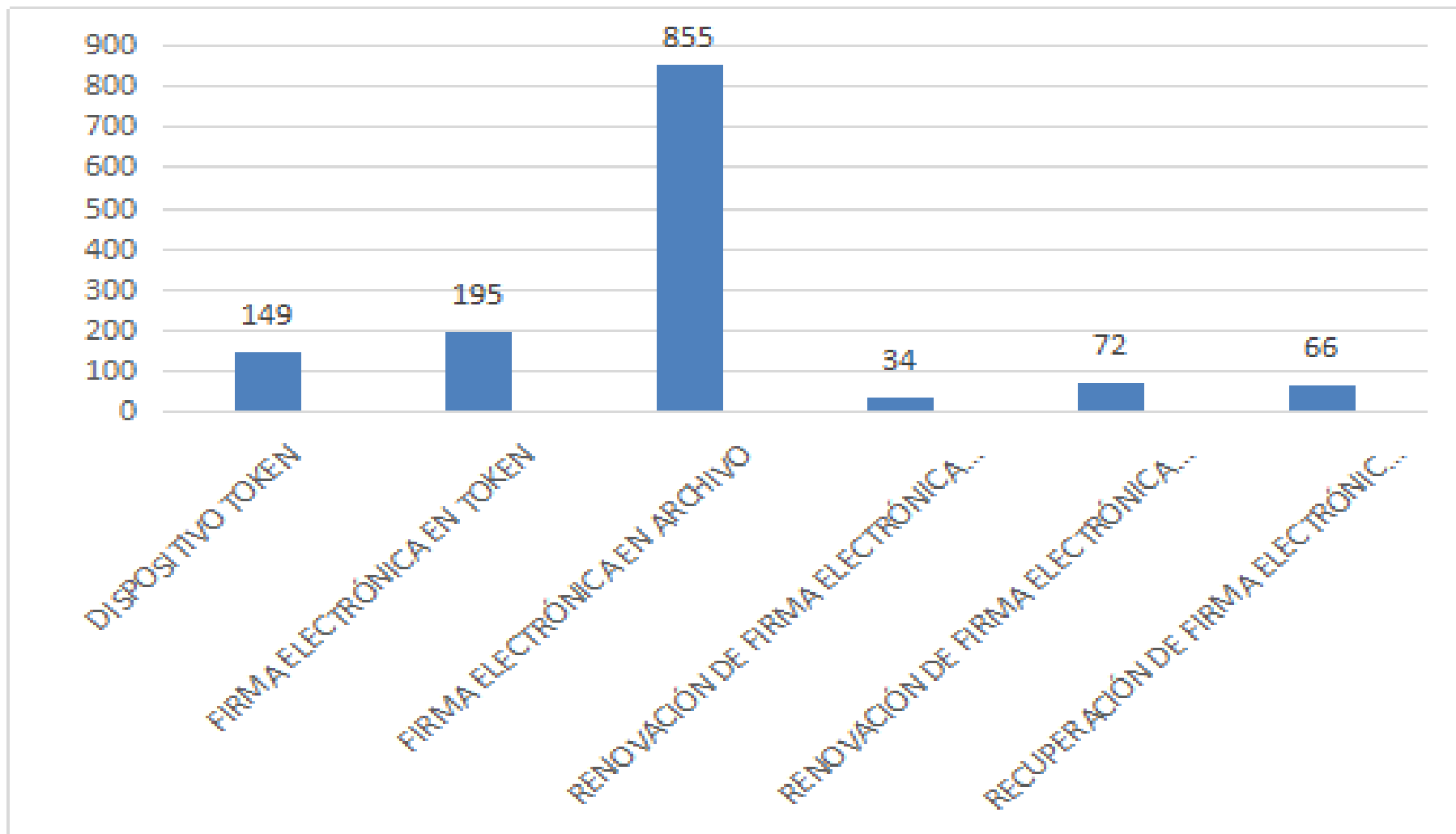
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



*Lenín*

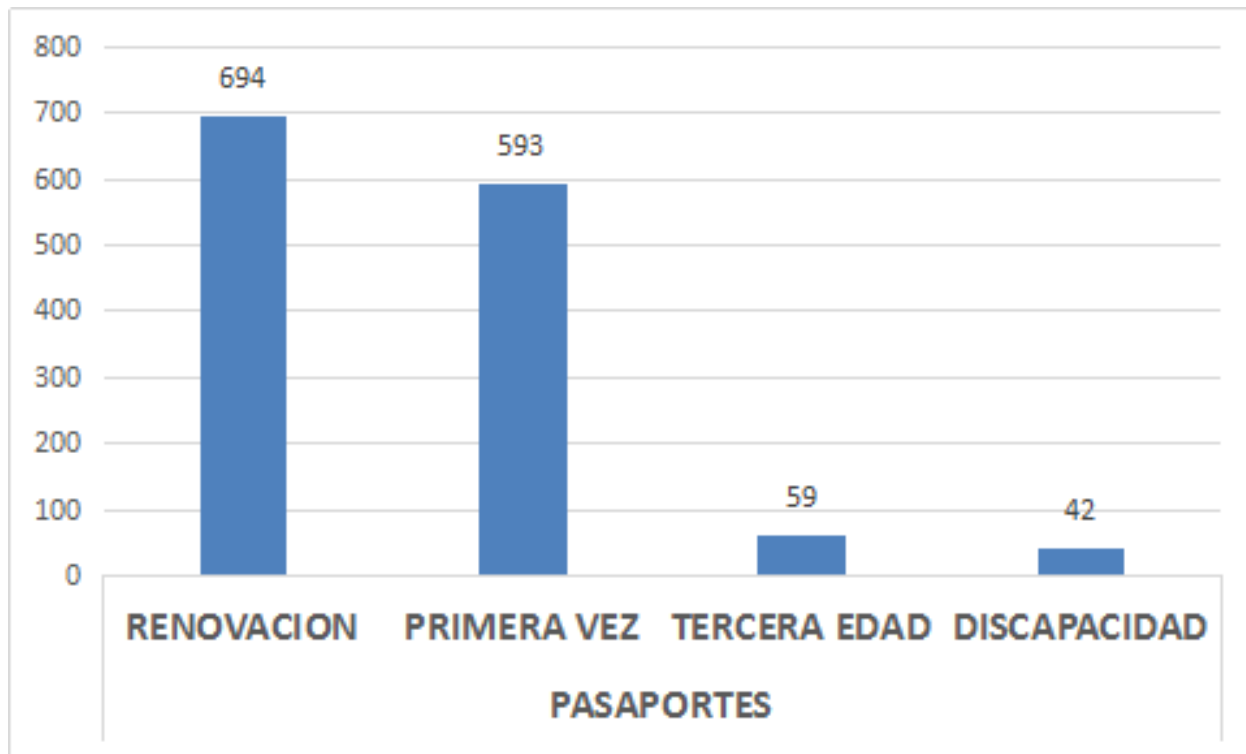


# Nº CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS



# INDICADOR

## NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS DE VIAJE - PASAPORTES ORDINARIOS



# 03 BRIGADAS REALIZADAS EL AÑO 2020



CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
66	46	7	119

INSCRIPCIONES		
INSCRIPCIONES OPORTUNAS	INSCRIPCIONES TARDIAS	TOTAL
3	4	7

# CLIMA LABORAL



- Se realizan las pausas activas con todo el personal.
- Se realizan pequeñas reuniones para compartir en compañerismo.



- Se les otorga permisos particulares cuando el funcionario lo solicita.
- Se realiza el reconocimiento a los funcionarios que trabajan en la DIGERCIC ya que cumplimos con las metas establecidas.





# RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin





---

## RETOS PARA EL AÑO 2021

- a) Llegar con los servicios de Cedulación e inscripción a los lugares mas lejanos de la Provincia de Pastaza, sectores vulnerable que son de difícil acceso, vía área y fluvial
- b) Continuar en los primeros sitios de gestión, servicio garantizando siempre la satisfacción al usuario.
- c) Continuar mejorando el clima laboral, realizando actividades en equipo dentro y fuera de la Institución

# GRACIAS



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*

