

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

✓ RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020



sembramos
Futuro

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

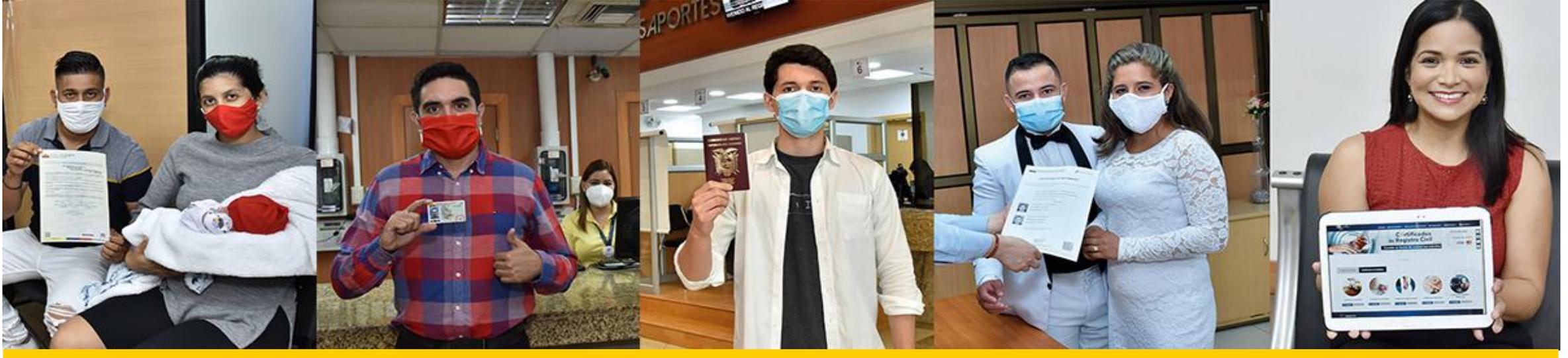


sembramos
Futuro

Lenin



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



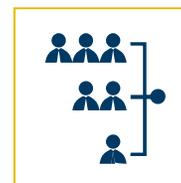
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

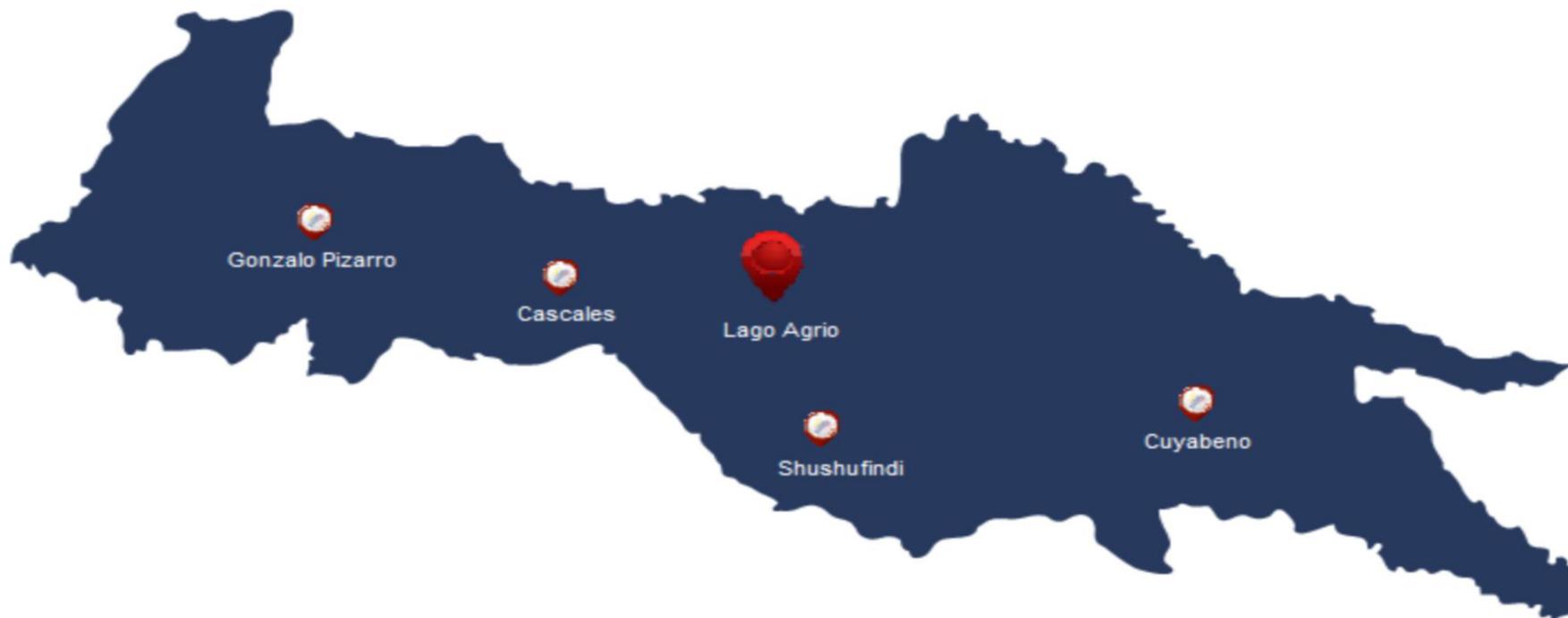


Lenin



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE SUCUMBÍOS

 **Sucumbíos**





EJECUCIÓN

PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



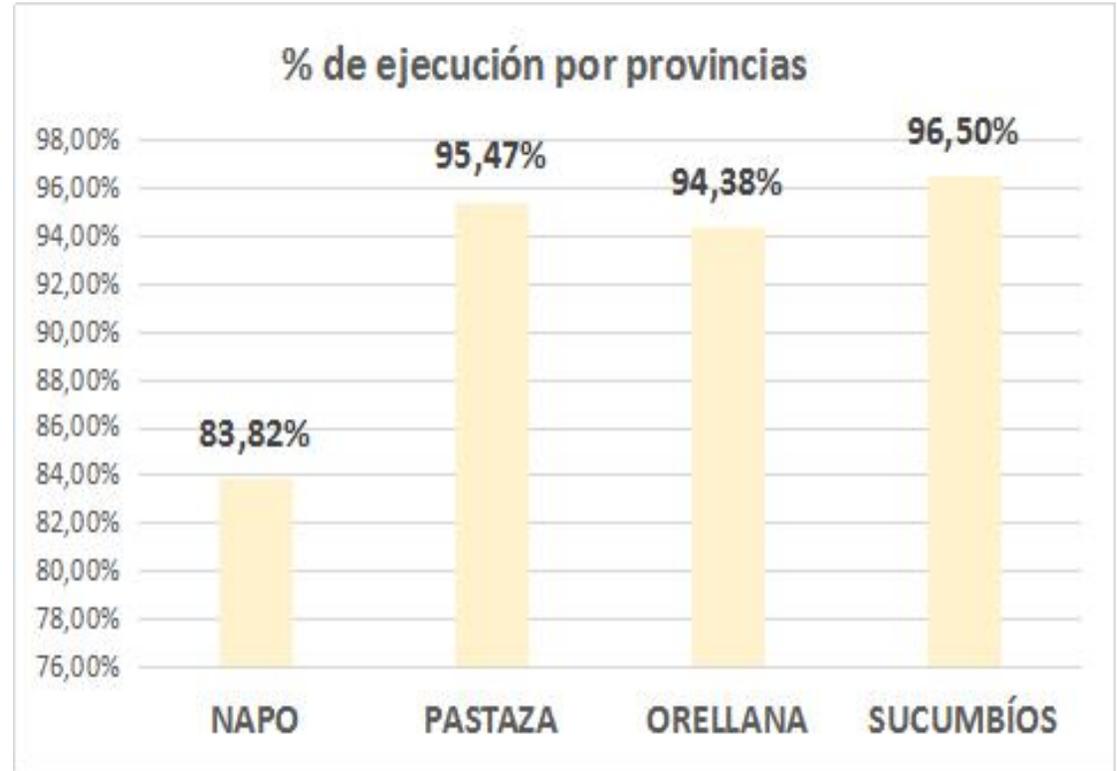
sembramos
Futuro

Lenin



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 98.34%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
NAPO	486.481,86	407.754,12
PASTAZA	49.617,20	47.368,38
ORELLANA	59.618,36	56.265,85
SUCUMBÍOS	50.287,65	48.527,30
CZ2	646.005,07	559.915,65





OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

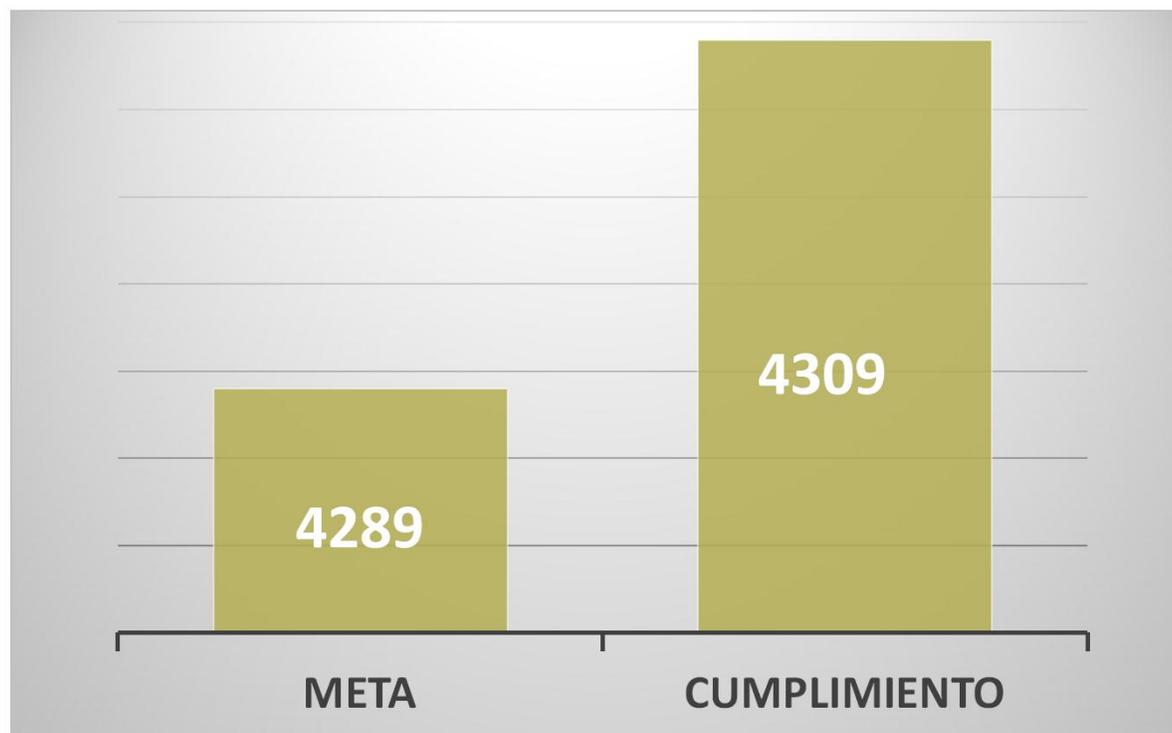


sembramos
Futuro

Lenin



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



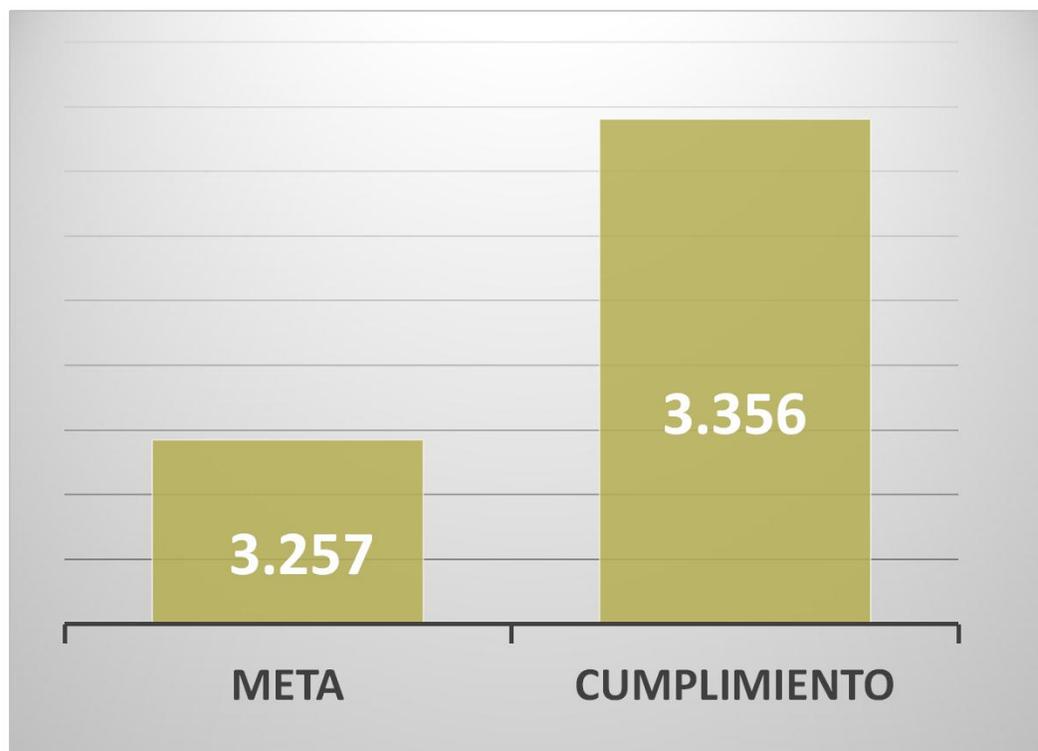
Eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales

META: 4289

CUMPLIMIENTO: 4309

PORCENTAJE: 110,36%

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



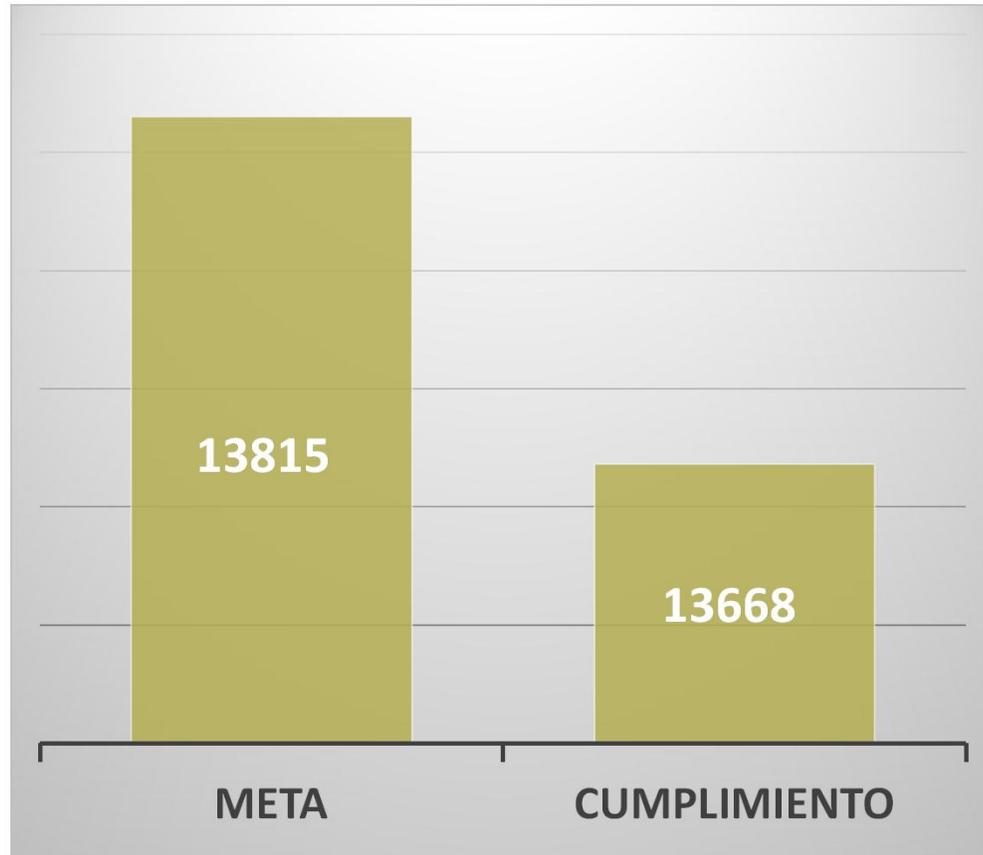
INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

META: 3,257

CUMPLIMIENTO: 3,356

PORCENTAJE: 103.04 %

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



CEDULACIÓN

META: 13815

CUMPLIMIENTO: 13668

PORCENTAJE: 98.94 %

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA		
Meta	Agencias que cumplen el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
0.97	5	1

CUMPLIMIENTO: 103.09%

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO		
Meta	Noviembre	Diciembre
0.94	0.935	0.935

CUMPLIMIENTO: 99.47%

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
0.93	21	21

CUMPLIMIENTO: 107.53%



 OTROS
RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

Total de firmas electrónicas entregadas



■ 1841

PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS

PASAPORTES 2020			
Primera vez y renovación	Tercera edad	Discapacidad	Total
849	18	17	884



BRIGADAS REALIZADAS



CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
56	52	3	11

CLIMA LABORAL



Acciones desarrolladas:

- Durante el año 2020 se desarrollaron pausas activas diarias que permitieron mantener el equilibrio persona - trabajo.
- Delegaciones a las jefas de agencia para participar en socializaciones de servicios.
- Se realizaron actividades de integración (cumpliendo los protocolos de seguridad biológica) como una cena navideña, integración de fin de año, celebración de los 120 años de vida institucional.



RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



RETOS 2021



* GARANTIZAR LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS BAJO LA NORMA ISO 9001-2015



* COORDINAR Y ARTICULAR ACCIONES INTERINSTITUCIONALES EN TERRITORIO



* CUMPLIR AL CON LA METAS ESTABLECIDAS EN EL GPR



* INCREMENTAR LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE BRIGADAS SOLIDARIAS Y ORGANIZACIONALES

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

