

Informe

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Informe de Gestión 2020

Coordinación Zonal 3: Bolívar, Chimborazo, Cotopaxi y Tungurahua

1 de enero al 31 de diciembre de 2020

| Elaborado por: | Aprobado por: |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Ing. Nancy Verónica Vargas Freire | Ing. Mauricio Alexander Ramírez Jiménez |
| ANALISTA DE PLANIFICACIÓN ZONAL COORDINACIÓN ZONAL 3 | COORDINADOR ZONAL COORDINACIÓN ZONAL 3 |





ÍNDICE Y CONTENIDO

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ANTECEDENTES..... | 3 |
| 2. COBERTURA..... | 3 |
| 3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD..... | 3 |
| 4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019..... | 4 |
| 5. RESULTADOS OBTENIDOS | 4 |
| 6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA..... | 9 |
| 7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS..... | 10 |
| 8. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO..... | 10 |





1. ANTECEDENTES

Dar cumplimiento al REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS expedido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS)

2. COBERTURA

En la Coordinación Zonal 3 se brinda servicios a 504.583 personas (según el último censo nacional 2010), todas las agencias que integran esta coordinación se caracterizan por brindar servicios con calidad y calidez en espacios idóneos beneficiando a la ciudadanía.

La Coordinación Zonal 3, De Registro Civil, Identificación y Cedulación, cuenta a nivel zonal con 36 puntos de atención 100% operativos brindando atención a la ciudadanía de manera oportuna con calidad y calidez. La cobertura zonal con 34 puntos de atención fijos y 2 puntos de atención de manera itinerante; además de la cobertura a nivel zonal con atención mediante brigadas móviles, en sectores vulnerables.

3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

Se ha implementado las siguientes políticas públicas para la igualdad:

- **Políticas públicas interculturales.** - A nivel zonal se cuenta con 36 puntos de atención, la operación de estas agencias de atención de la DIGERCIC al encontrarse modernizadas y ubicadas en lugares estratégicos, cubre la demanda potencial de las diferentes etnias, pueblos y nacionalidades.
- **Políticas públicas generacionales.**- La Coordinación zonal 3 cuenta con tres Agencias de Registro Civil en establecimientos de Salud /ARCES ubicadas en el Hospital General Docente de Riobamba, Hospital General Latacunga y el Hospital Regional Docente Ambato que, en las agencias se realizó la inscripción de 4.561 niños y niñas, ahora en los establecimientos de salud pública se inscriben de manera electrónica a los recién nacidos mediante la Implementación del REVIT Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales, permite el ingreso oportuno de datos de los recién nacidos en el momento mismo del parto.
- **Políticas públicas de discapacidades.**- De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, tales como: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, pasaportes , entre otros; durante el año 2020 se otorgó: 2.674 cédulas entregadas sin costo a personas con discapacidad, 4.332 servicios de Registro y 352 pasaportes, aportando con la Exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad.
- **Políticas públicas de género.** -Conforme la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, publicado en el Registro Oficial Suplemento 684 de 04 de febrero de 2016 de acuerdo a los Art. 78, 79 durante el año 2020 se han realizado 916 cambios de nombre, posesión notoria. De esta manera mediante el Art. 78 permite que toda persona desde los 18 años de edad por sus propios medios, por una sola vez podrá cambiar sus nombres propios, alterar el orden de los mismos, suprimir uno cuando conste más de dos o aumentar cuando conste con uno solo nombre, sin más que su voluntad ante la autoridad competente de la dirección General de registro Civil, Identificación y Cedulación y conforme el Art. 94 en el que Indica que voluntariamente, al cumplirla mayoría de edad y por una sola vez, la persona por autodeterminación podrá sustituir en campo sexo por el de género que puede ser: masculino o



femenino. El acto se realizará en presencia de dos testigos que acrediten una autodeterminación en esta Ley y su reglamento. Este cambio no afectará los datos del registro persona único de la persona relativos al sexo. De darse esta situación, el peticionario podrá solicitar el cambio de los nombres a causa de la sustitución del campo sexo por el de género, contribuyendo de esta forma al cumplimiento de esta política pública.

- **Políticas públicas de movilidad humana.** - la coordinación zonal 3 de Registro Civil Identificación y Cedulación acerca los servicios de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles, en el año 2020 se realizaron 216 brigadas realizadas en las provincias que integran esta coordinación.

4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

No existieron aportes significativos a la gestión institucional en el periodo anterior.

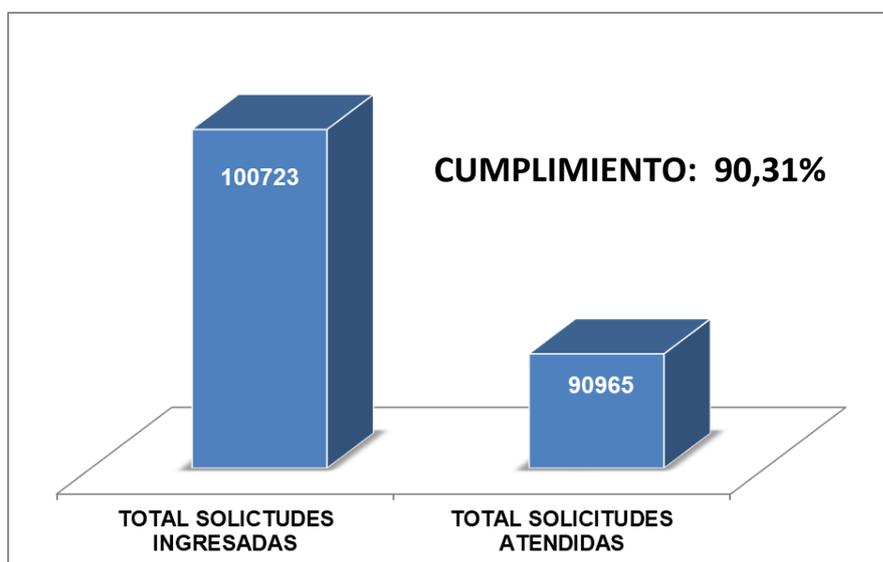
5. RESULTADOS OBTENIDOS

Conforme a los objetivos desconcentrados a nivel de la zona 3, durante el año 2020 se obtuvieron los siguientes resultados:

OBJETIVO OPERATIVO: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales

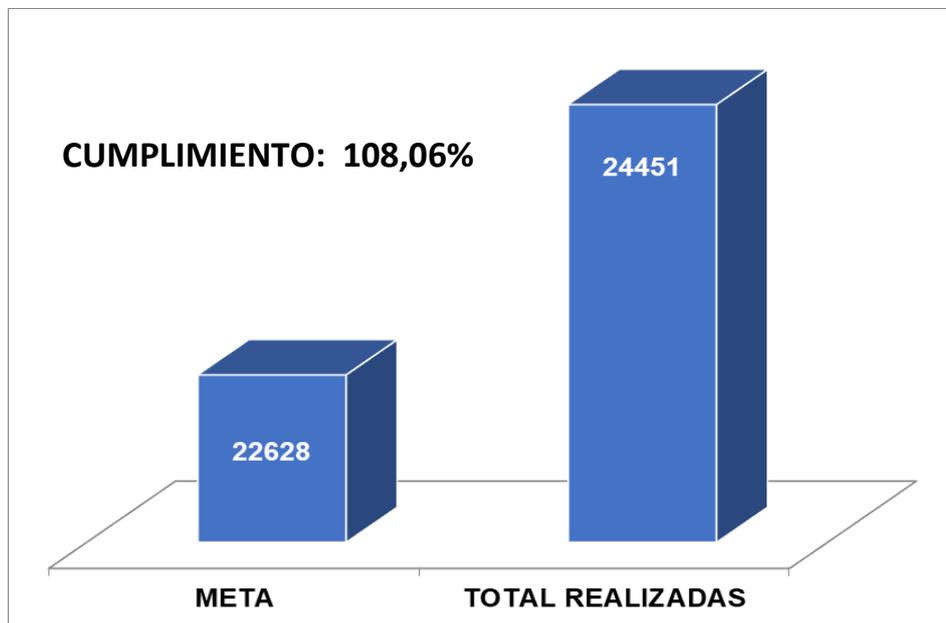
| PROVINCIA | TOTAL SOLICITUDES INGRESADAS | TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS | % DE CUMPLIMIENTO |
|-------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| BOLIVAR | 14202 | 14150 | 99,63% |
| CHIMBORAZO | 32844 | 30655 | 93,34% |
| COTOPAXI | 23992 | 21117 | 88,02% |
| TUNGURAHUA | 29685 | 25043 | 84,36% |
| TOTAL ZONA | 100723 | 90965 | 90,31% |



OBJETIVO OPERATIVO: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

Indicador: Total inscripciones de nacimiento

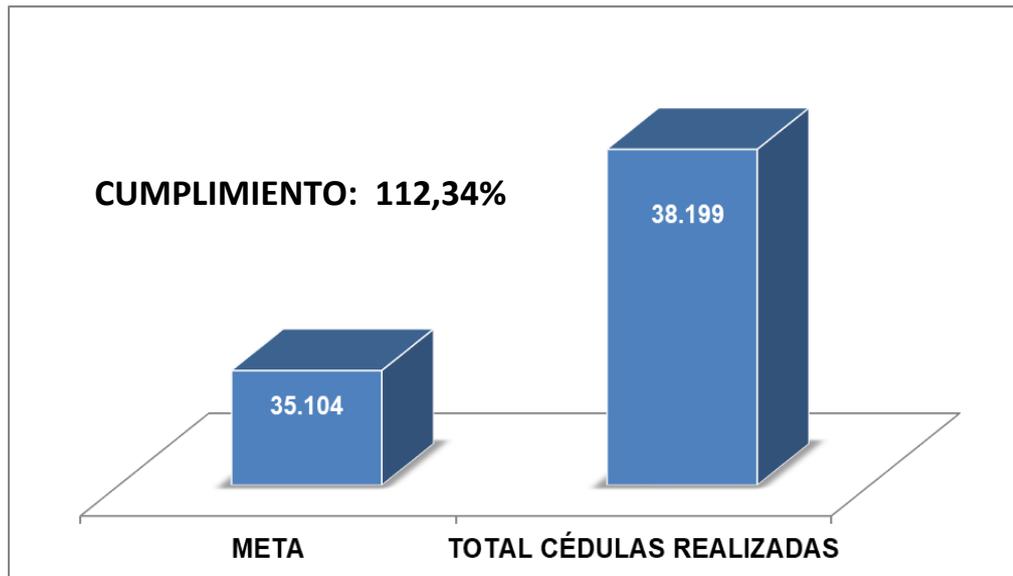
| PROVINCIA | META | TOTAL REALIZADAS | % DE CUMPLIMIENTO |
|-------------------|--------------|------------------|-------------------|
| BOLIVAR | 2.529 | 2.671 | 105,61% |
| CHIMBORAZO | 6.438 | 7.068 | 109,79% |
| COTOPAXI | 6221 | 6804 | 109,37% |
| TUNGURAHUA | 7440 | 7908 | 106,29% |
| TOTAL ZONA | 22628 | 24451 | 108,06% |



OBJETIVO OPERATIVO: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

Indicador: Número total de cédulas producidas

| PROVINCIA | META | TOTAL CÉDULAS REALIZADAS | % DE CUMPLIMIENTO |
|-------------------|----------------|--------------------------|-------------------|
| BOLIVAR | 12.984 | 16.271 | 125,32% |
| CHIMBORAZO | 36.077 | 41.013 | 113,68% |
| COTOPAXI | 28.890 | 31.522 | 109,11% |
| TUNGURAHUA | 35.104 | 38.199 | 108,82% |
| TOTAL ZONA | 113.055 | 127.005 | 112,34% |



OBJETIVO OPERATIVO: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO: 96,00%

| MESES | Número de agencias que cumplen el tiempo promedio de espera | Número total de agencias | % Cumplimiento |
|----------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|
| Enero- Febrero | 4 | 4 | 100 % |
| Marzo-Abril | 4 | 4 | 100 % |
| Mayo-Junio | 3 | 3 | 100 % |
| Julio-Agosto | 4 | 4 | 100 % |
| Septiembre-Octubre | 4 | 4 | 100 % |
| Noviembre -Diciembre | 3 | 4 | 75 % |



Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO: 94,40%

| BIMESTRE | META | NIVEL DE SATISFACCIÓN |
|----------------------|------|-----------------------|
| Enero- Febrero | 88% | 98,30% |
| Marzo-Abril | 90% | 98,00 % |
| Mayo-Junio | 92% | 95,20% |
| Julio-Agosto | 92% | 88,90% |
| Septiembre-Octubre | 94% | 92,50% |
| Noviembre -Diciembre | 94% | 93,50% |

OBJETIVO OPERATIVO: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

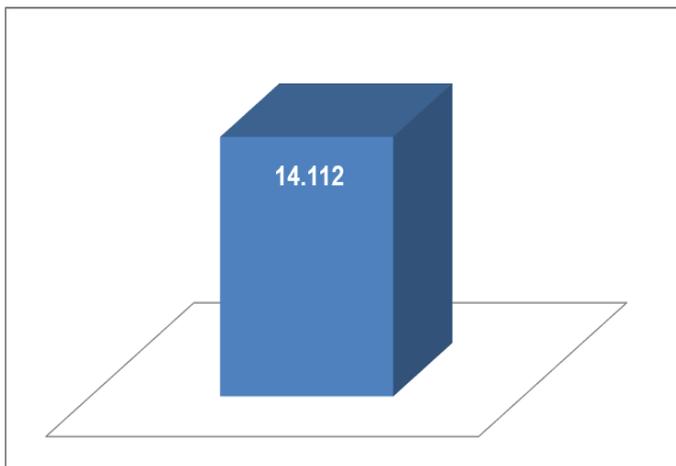
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO: 99,47%

| TRIMESTRE | META | SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS) | TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA | PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN |
|--------------------|------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| Enero- Marzo | 92% | 46 | 47 | 97,87% |
| Abril- Junio | 92% | 0 | 0 | 100% |
| Julio- Septiembre | 93% | 8 | 8 | 100% |
| Octubre- Diciembre | 93% | 30 | 30 | 100% |
| TOTAL | | 84 | 85 | |



OTROS RESULTADOS OBTENIDOS
FIRMAS ELECTRÓNICAS

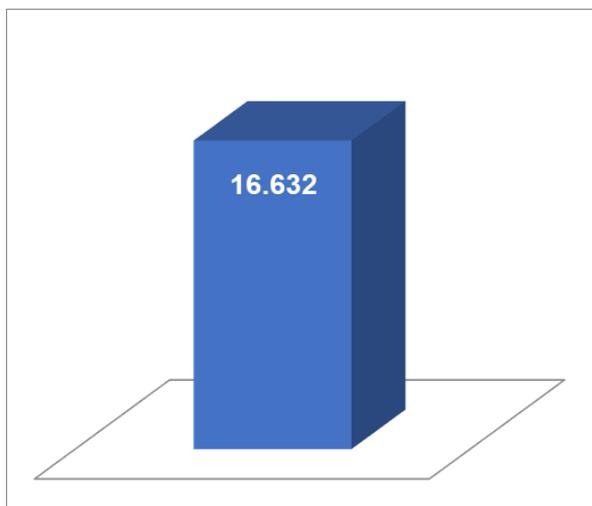
14.112 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADOS A NIVEL ZONAL



PASAPORTES

16.632 PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS A NIVEL ZONAL

| PROVINCIAS | CANTIDAD | VALOR RECAUDADO |
|-------------------|--------------|------------------------|
| BOLIVAR | 1233 | \$ 99.645,00 |
| CHIMBORAZO | 5543 | \$ 419.750,00 |
| COTOPAXI | 2563 | \$ 199.140,00 |
| TUNGURAHUA | 7293 | \$ 552.675,00 |
| TOTAL ZONA | 16632 | \$ 1.271.210,00 |





BRIGADAS REALIZADAS

216 BRIGADAS REALIZADAS EN LA ZONA 3

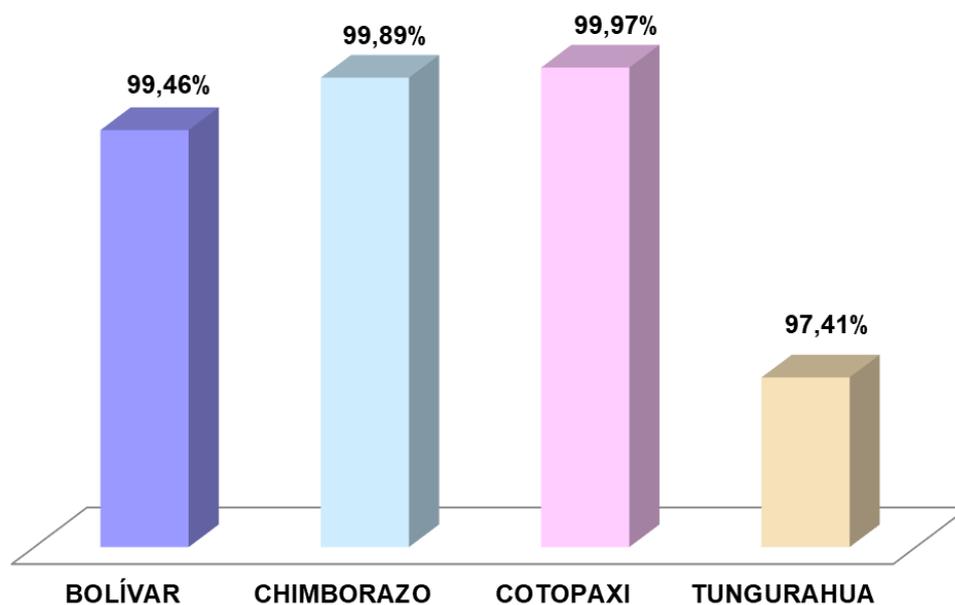


- Resultado de brigadas ejecutadas por cedulaación: 2823 cédulas
- Resultado de brigadas ejecutadas por inscripción de nacimiento: 4 inscripciones de nacimiento

6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La ejecución presupuestaria de la zona 3 del año 2020 fue del 98,99% conforme al siguiente detalle:

| EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONA 3 | | |
|----------------------------------------|------------------------|------------------------|
| PROVINCIA | CODIFICADO | EJECUTADO |
| BOLÍVAR | \$ 118.453,50 | \$ 117.809,17 |
| CHIMBORAZO | \$ 320.425,09 | \$ 320.073,32 |
| COTOPAXI | \$ 409.111,44 | \$ 409.006,05 |
| TUNGURAHUA | \$ 474.865,76 | \$ 462.547,67 |
| ZONA 3 | \$ 1.322.855,79 | \$ 1.309.436,21 |





7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

Los procesos de contratación efectuados en la zona 3, durante el año 2020 se detalla:

| TIPO DE CONTRATACIÓN | ESTADO ACTUAL | | | |
|-----------------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | Adjudicados | | Finalizados | |
| | Número Total | Valor Total | Número Total | Valor Total |
| Ínfima Cuantía | | | 128 | \$ 77.031,41 |
| Subasta Inversa Electrónica | | | 1 | \$ 21.919,35 |
| Catálogo Electrónico | 68 | \$ 86.968,39 | 4 | \$ 306.702,41 |

8. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

Con la finalidad de contribuir al cumplimiento de los ocho objetivos de calidad de la Dirección General de registro Civil Identificación y Cedulación, la Coordinación zonal 3, se establece los siguientes retos para el año 2021

- **GARANTIZAR EL DERECHO A LA IDENTIDAD**
Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento
 - **ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA ZONAL**
Trabajar de forma conjunta con todo el equipo de trabajo, para continuar en los primeros sitios de gestión y servicio, garantizando siempre la satisfacción al usuario.
- CERTIFICACION ISO 9001:2015**
- Mantener la certificación ISO y obtener la misma, en las agencias que aún no cuentan con esta.
- CLIMA LABORAL**
- Establecer acciones que garanticen la mejora del clima laboral

