

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

✓ RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020



sembramos
Futuro

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenin



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



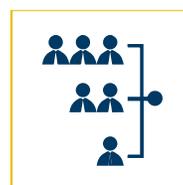
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO



CHIMBORAZO

- RIOBAMBA
- COLTA
- GUAMOTE
- PENIPE
- ALAUSÍ
- CUMANDÁ
- CHUNCHI
- GUANO
- PALLATANGA



● Puntos modernizados ● Puntos por modernizar

PUNTOS DE ATENCIÓN



RIOBAMBA



ARCES



ALAUSÍ



COLTA



CHUNCHI



GUAMOTE



CUMANDÁ



GUANO



PALLATANGA



PENIPE



EJECUCIÓN

PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenin

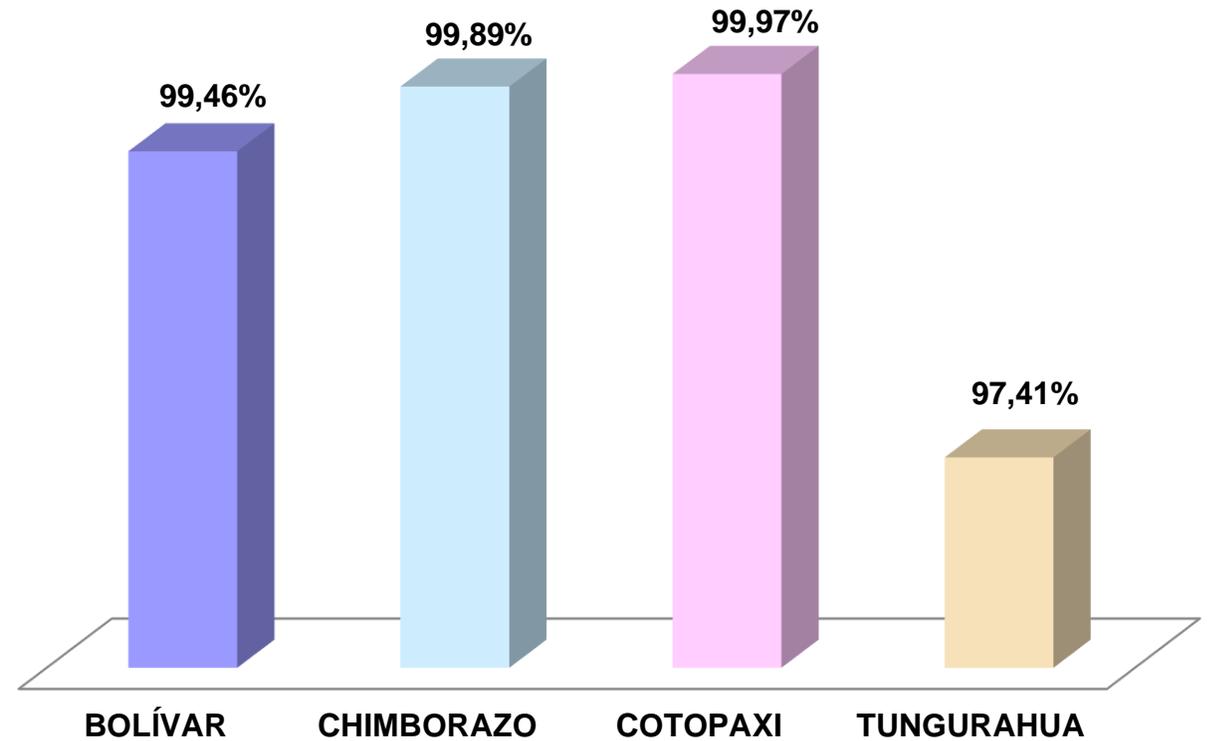


EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO

98,99%

Ejecución Presupuestaria

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONA 3		
PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
BOLÍVAR	\$ 118.453,50	\$ 117.809,17
CHIMBORAZO	\$ 320.425,09	\$ 320.073,32
COTOPAXI	\$ 409.111,44	\$ 409.006,05
TUNGURAHUA	\$ 474.865,76	\$ 462.547,67
ZONA 3	\$ 1.322.855,79	\$ 1.309.436,21





OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



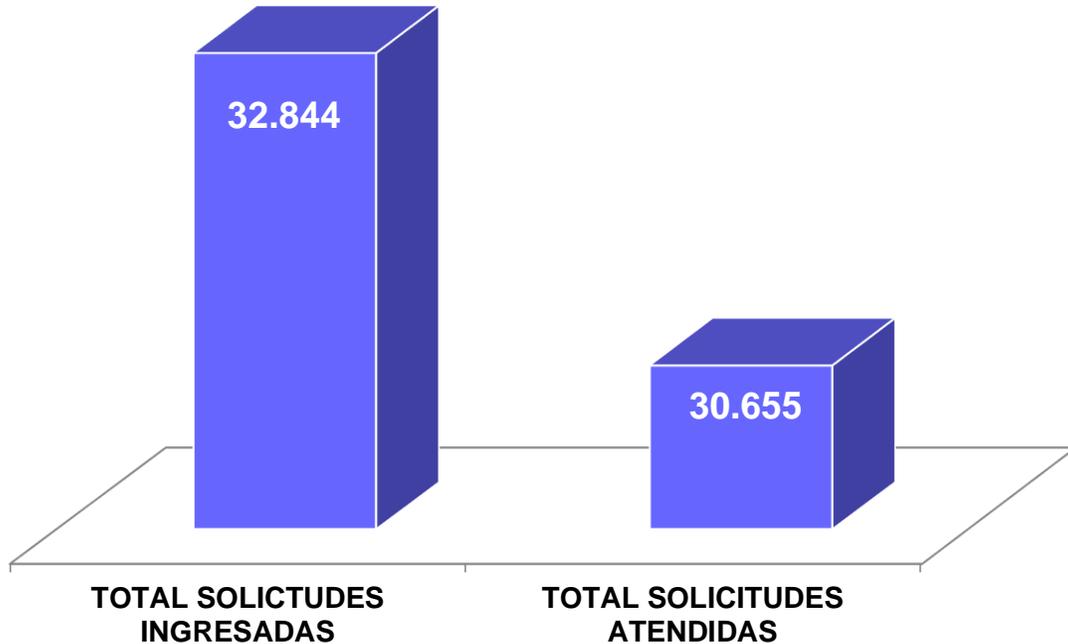
Lenin



OBJETIVO OPERATIVO

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



Fuente: Reporte GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

PROVINCIA	TOTAL SOLICITUDES INGRESADAS	TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS
CHIMBORAZO	32.844	30.655

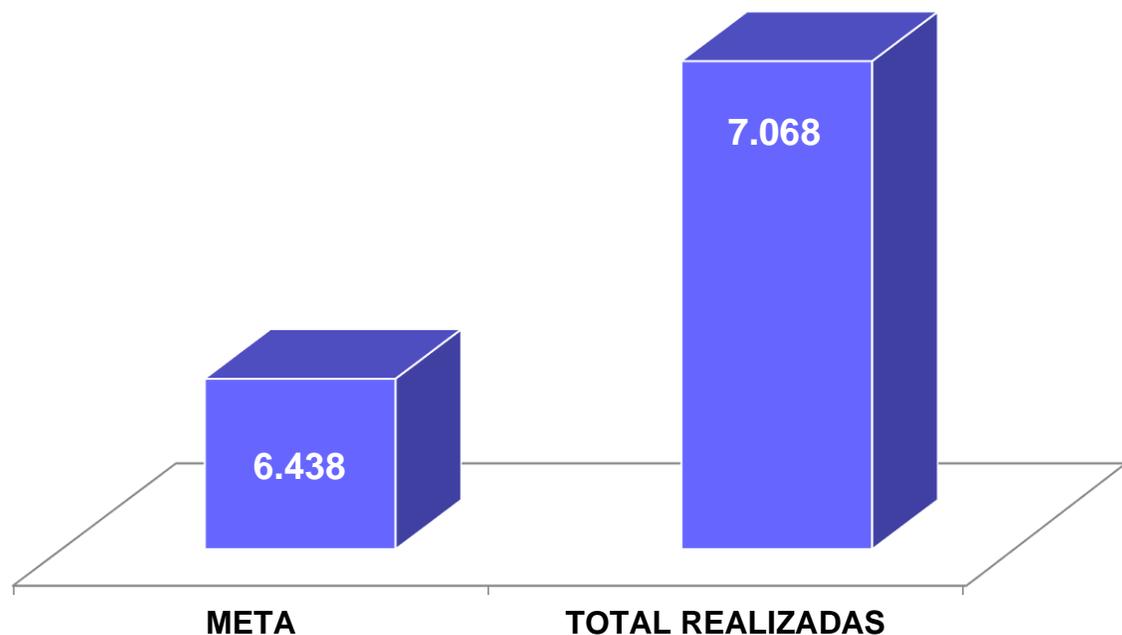
CUMPLIMIENTO

93,34%



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
CHIMBORAZO	6.438	7.068

CUMPLIMIENTO

109,79%

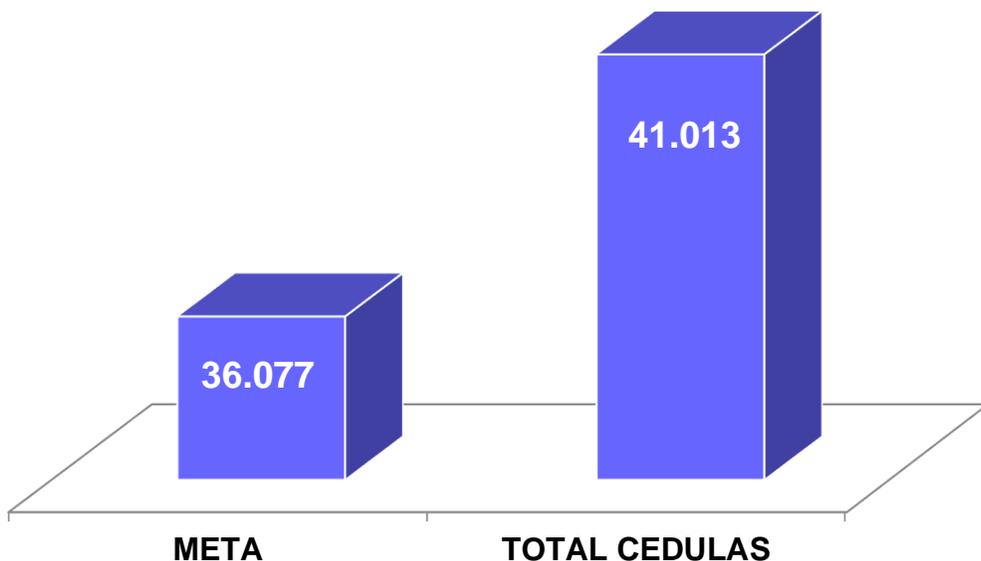
Fuente: Reporte GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

Indicador: Número total de cédulas producidas



PROVINCIA	META	TOTAL CEDULAS
CHIMBORAZO	36.077	41.013

CUMPLIMIENTO

113,68%

Fuente: Reporte GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO

96,00%

MESES	Número de agencias que cumplen el tiempo promedio de espera	Número total de agencias	% cumplimiento
Enero- Febrero	4	4	100 %
Marzo-Abril	4	4	100 %
Mayo-Junio	3	3	100 %
Julio-Agosto	4	4	100 %
Septiembre-October	4	4	100 %
Noviembre -Diciembre	3	4	75 %

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO

94,40%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	98,30%
Marzo-Abril	90%	98,00 %
Mayo-Junio	92%	95,20%
Julio-Agosto	92%	88,90%
Septiembre-October	94%	92,50%
Noviembre -Diciembre	94%	93,50%

Fuente: Reporte GPR



sembramos
Futuro

Lenin



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

Total 85 Casos

PROMEDIO CUMPLIMIENTO

99,47%

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	92%	46	47	97,87%
Abril- Junio	92%	0	0	100%
Julio- Septiembre	93%	8	8	100%
Octubre-Diciembre	93%	30	30	100%

Fuente: Reporte GPR



 OTROS
RESULTADOS

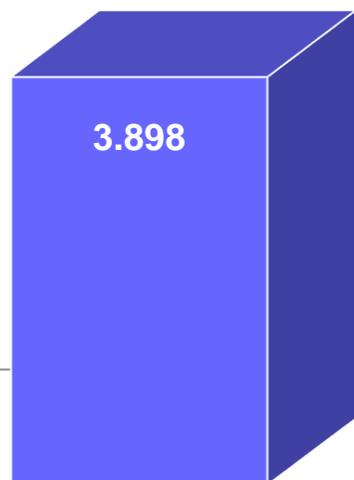
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



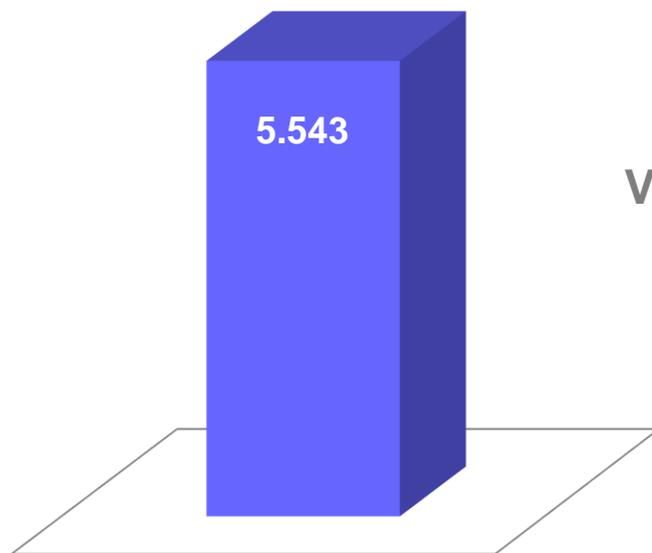
3.898 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADOS



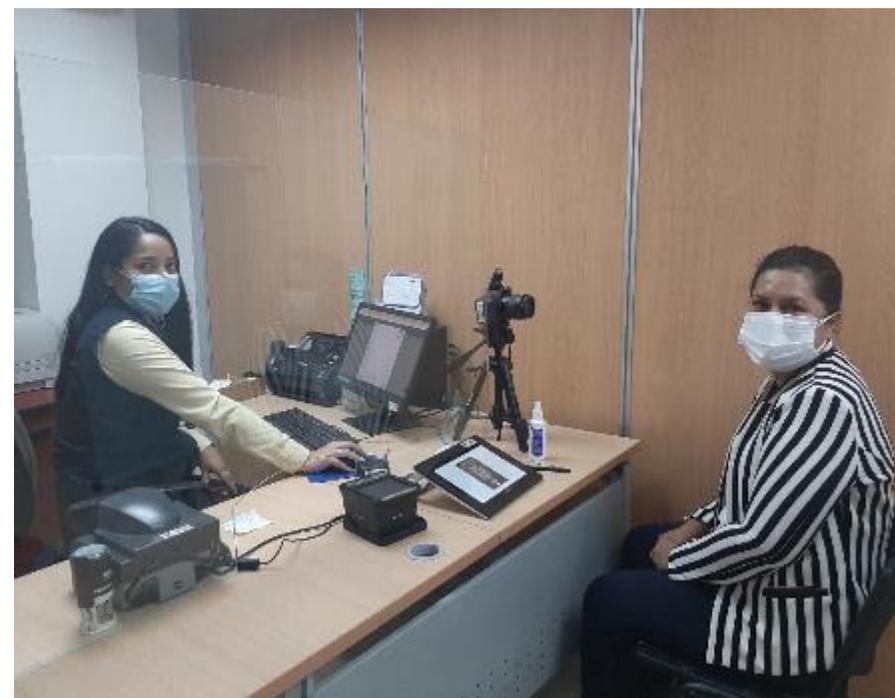
Valor recaudado:
\$ 108.039,68



5.543 PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS



Valor recaudado:
\$ 419.750,00



Fuente: Reporte GPR

60 BRIGADAS REALIZADAS



BRIGADAS EFECTUADAS



**RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR
CEDULACIÓN**

801 cédulas entregadas

Fuente: Informe estadístico zonal de brigadas móviles ejecutadas

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CLIMA LABORAL



Celebración
de fechas
especiales

Matrimonios
colectivos 14
de febrero



Pausas
activas

Despedida
de
compañeros



RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



RETOS 2021



GARANTIZAR EL DERECHO A LA IDENTIDAD

- Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento



ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

- Trabajar de forma conjunta con todo el equipo de trabajo, para continuar en los primeros sitios de gestión y servicio, garantizando siempre la satisfacción al usuario.



CERTIFICACION ISO 9001:2015

- Mantener la certificación ISO y obtener la misma, en las agencias que aún no cuentan con esta.



CLIMA LABORAL

- Establecer acciones que garanticen la mejora del clima laboral.

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

