

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

✓ RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



sembramos
Futuro

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenín



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



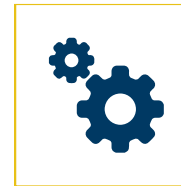
3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



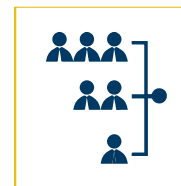
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenín

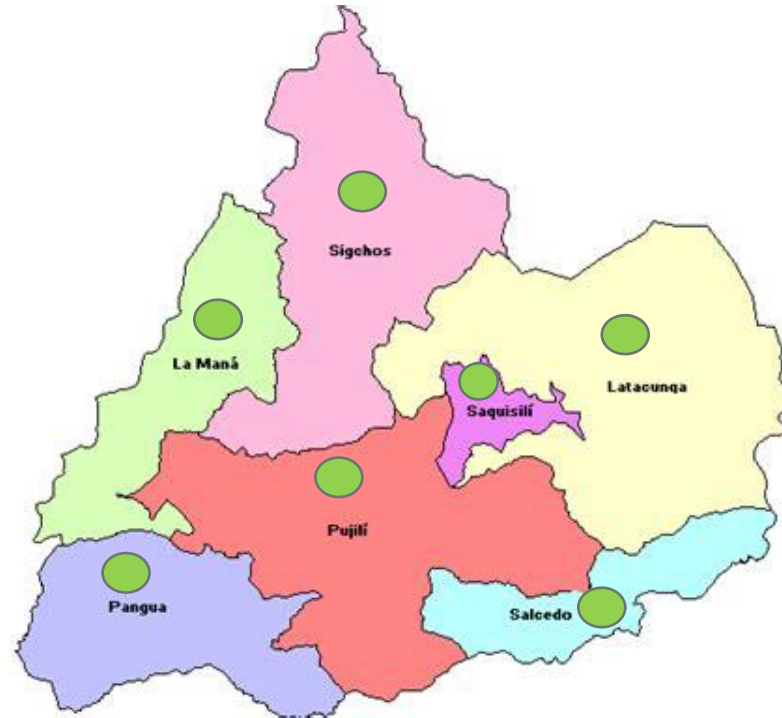


COBERTURA EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI



COTOPAXI

- LATACUNGA
- PUJILI
- SIGCHOS
- ZUMBAHUA
- SALCEDO
- SAQUISILÍ
- PANGUA
- LA MANÁ



● Puntos modernizados

PUNTOS DE ATENCIÓN



LATACUNGA



PUJILÍ



SIGCHOS



ZUMBAHUA



LA MANÁ



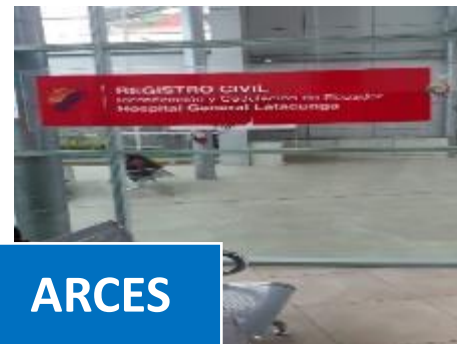
SALCEDO



SAQUISILÍ



PANGUA



ARCES

La Coordinación de Cotopaxi cuenta con el 100% de infraestructura remodelada.



EJECIÓN **PRESUPUESTARIA**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

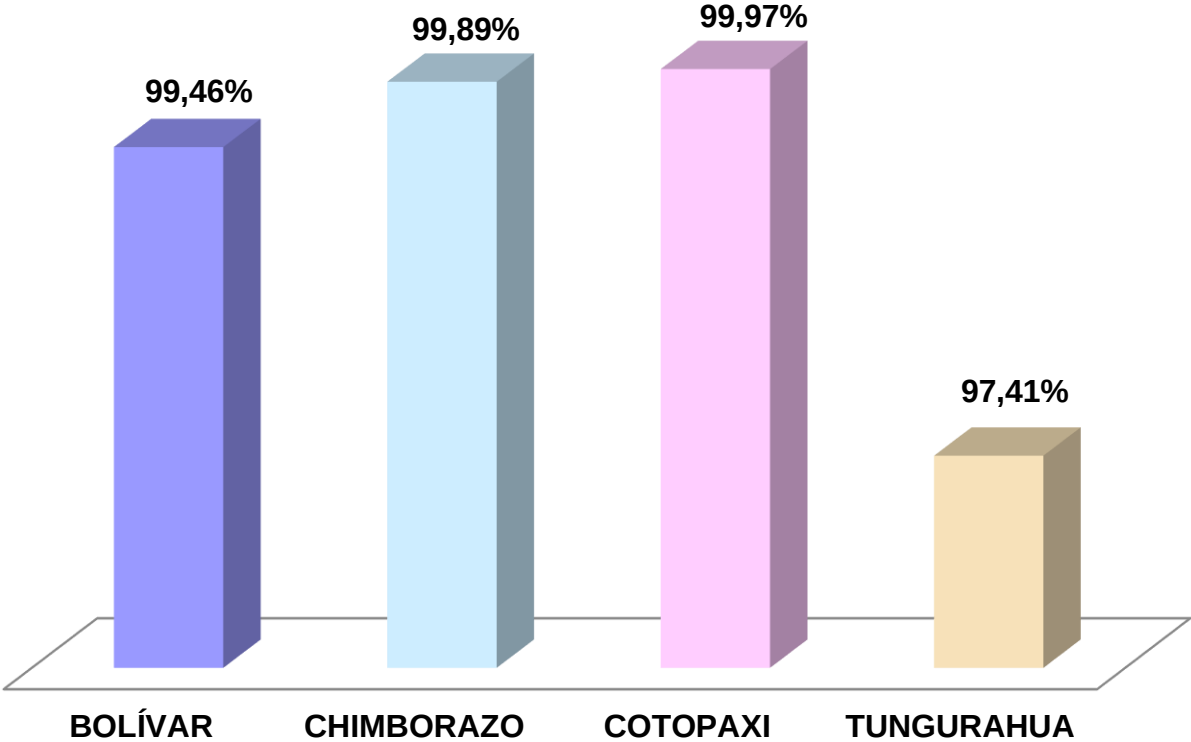
Lenín



EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO

98,99% Ejecución Presupuestaria

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONA 3		
PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
BOLÍVAR	\$ 118.453,50	\$ 117.809,17
CHIMBORAZO	\$ 320.425,09	\$ 320.073,32
COTOPAXI	\$ 409.111,44	\$ 409.006,05
TUNGURAHUA	\$ 474.865,76	\$ 462.547,67
ZONA 3	\$ 1.322.855,79	\$ 1.309.436,21





OBJETIVOS **OPERATIVOS**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenín



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS **ALCANZADOS**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



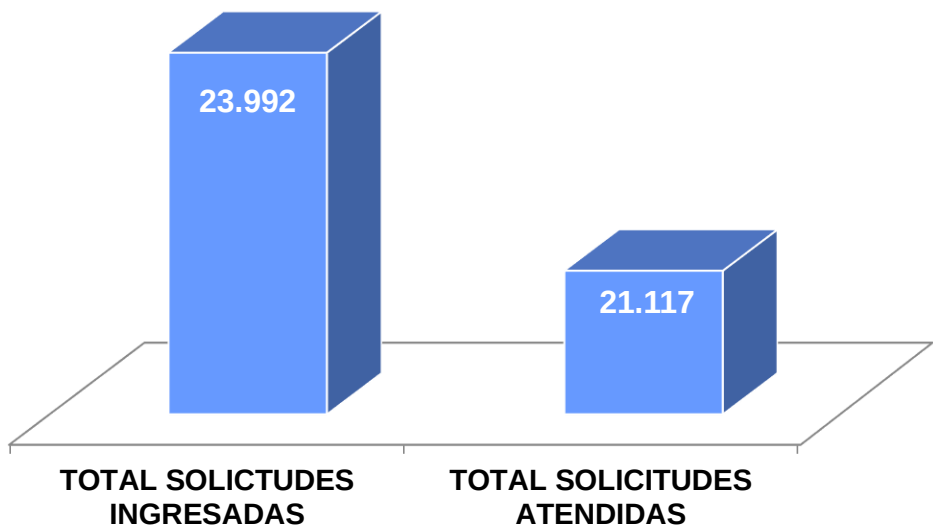
Lenín



OBJETIVO OPERATIVO

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL SOLICITUDES INGRESADAS	TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS
COTOPAXI	23.992	21.117

CUMPLIMIENTO

88,02%

Fuente: Reporte GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



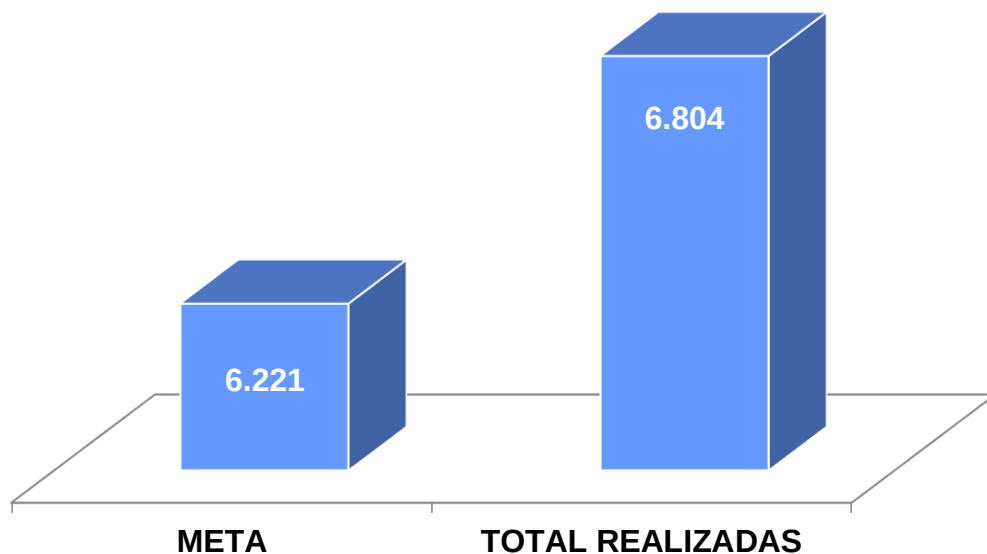
sembramos
Futuro

Lenín



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
COTOPAXI	6.221	6.804

CUMPLIMIENTO

109,37%

Fuente: Reporte GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

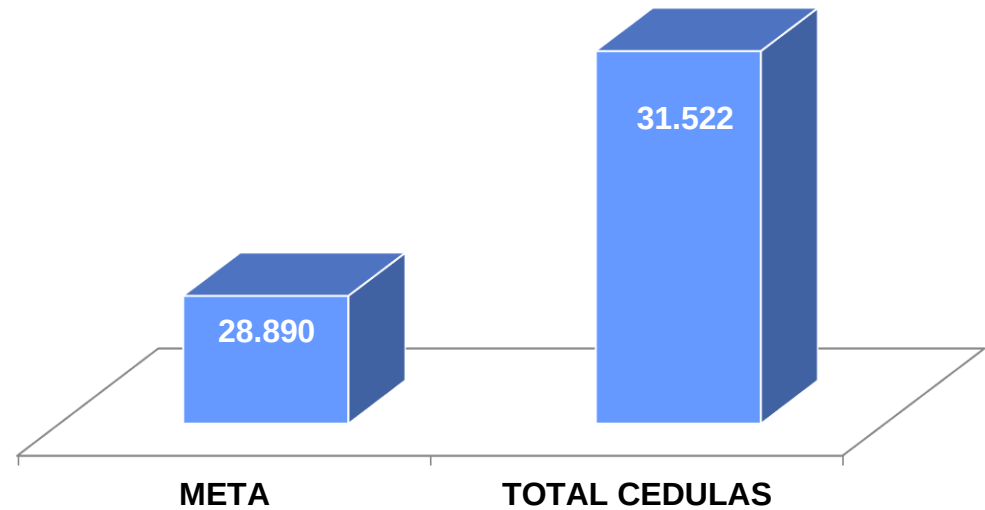
Lenín



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

Indicador: Número total de cédulas producidas

PROVINCIA	META	TOTAL CEDULAS
COTOPAXI	28.890	31.522



CUMPLIMIENTO

109,11%

Fuente: Reporte GPR



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO

96,00%

MESES	Número de agencias que cumplen el tiempo promedio de espera	Número total de agencias	% cumplimiento
Enero- Febrero	4	4	100 %
Marzo-Abril	4	4	100 %
Mayo-Junio	3	3	100 %
Julio-Agosto	4	4	100 %
Septiembre-October	4	4	100 %
Noviembre -Diciembre	3	4	75 %

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO

94,40%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	98,30%
Marzo-Abril	90%	98,00 %
Mayo-Junio	92%	95,20%
Julio-Agosto	92%	88,90%
Septiembre-October	94%	92,50%
Noviembre -Diciembre	94%	93,50%

Fuente: Reporte GPR



sembramos
Futuro

Lenín



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

Total 85 Casos

PROMEDIO CUMPLIMIENTO

99,47%

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	92%	46	47	97,87%
Abril- Junio	92%	0	0	100%
Julio- Septiembre	93%	8	8	100%
Octubre-Diciembre	93%	30	30	100%

Fuente: Reporte GPR





OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

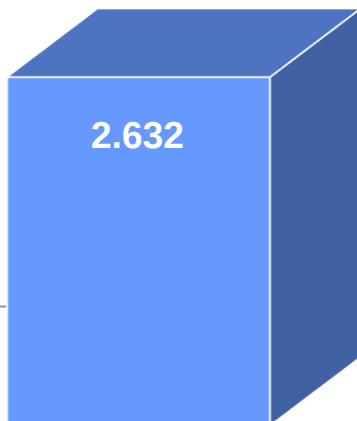


sembramos
Futuro

Lenín



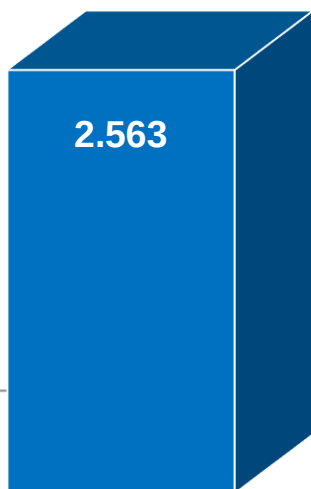
2.632 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS



Valor recaudado:
\$ 72.159,36



2.563 PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS



Valor recaudado:
\$ 199.140,00



Fuente: Reporte GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenín



42 BRIGADAS REALIZADAS



**RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR
CEDULACIÓN**

482 cédulas entregadas

BRIGADAS EFECTUADAS

Fuente: Informe estadístico zonal de brigadas móviles ejecutadas

**DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN**



Lenín



CLIMA LABORAL



Celebración
de fechas
especiales

Pausa
activas



RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenín



RETOS 2021



GARANTIZAR EL DERECHO A LA IDENTIDAD

- Incrementar el índice de cedulação e inscripciones de nacimiento



ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA ZONAL

- Trabajar de forma conjunta con todo el equipo de trabajo, para continuar en los primeros sitios de gestión y servicio, garantizando siempre la satisfacción al usuario.



CERTIFICACION ISO 9001:2015

- Mantener la certificación ISO y obtener la misma, en las agencias que aún no cuentan con esta.



CLIMA LABORAL

- Establecer acciones que garanticen la mejora del clima laboral.

GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

