

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

✓ RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020



sembramos
Futuro

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenin



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



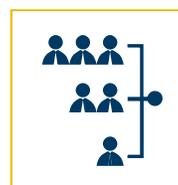
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



4 PUNTOS DE ATENCIÓN



AGENCIA MATRIZ SANTO DOMINGO



Av. Clemencia de Mora y La Paz



02 3730790

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Futuro

León



AGENCIA LA CONCORDIA



Av. Simón Bolívar, Diagonal al
terminal Satélite.



02 3730790 Ext. 35501



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenin



AGENCIA EL CARMEN

 Calle Klever Mendoza, Manuel
Gorozabel, Parroquia 4 de
Diciembre
 05 3701860 Ext. 21361





EJECIÓN

PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenin



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2020

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
MANABÍ	\$ 1,129,966.54	\$ 1,104,954.40
SANTO DOMINGO	\$ 55,713.03	\$ 50,883.29
COORDINACIÓN ZONAL 4	\$ 1,185,679.57	\$ 1,155,837.69





OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



TITULO

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



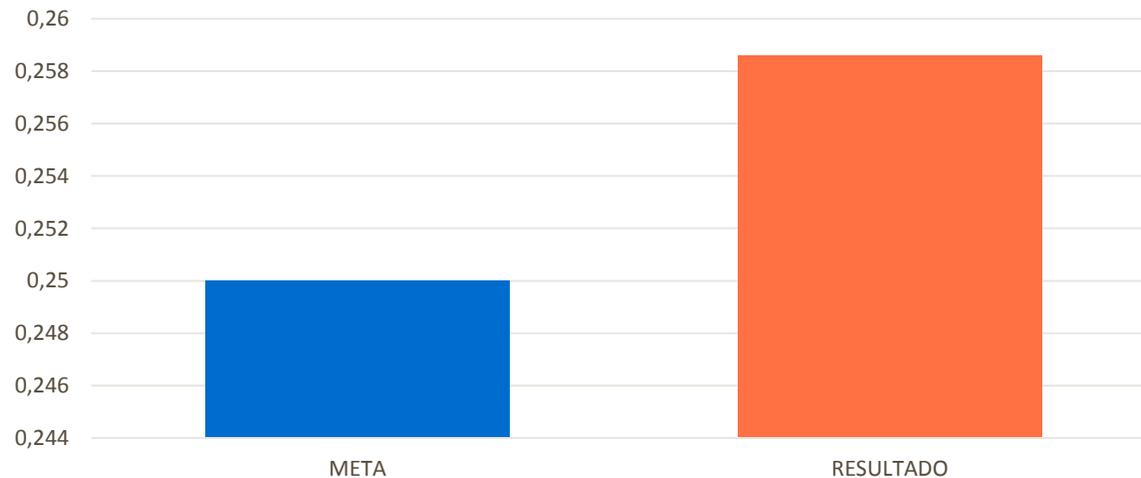
Lenín



TITULO

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales

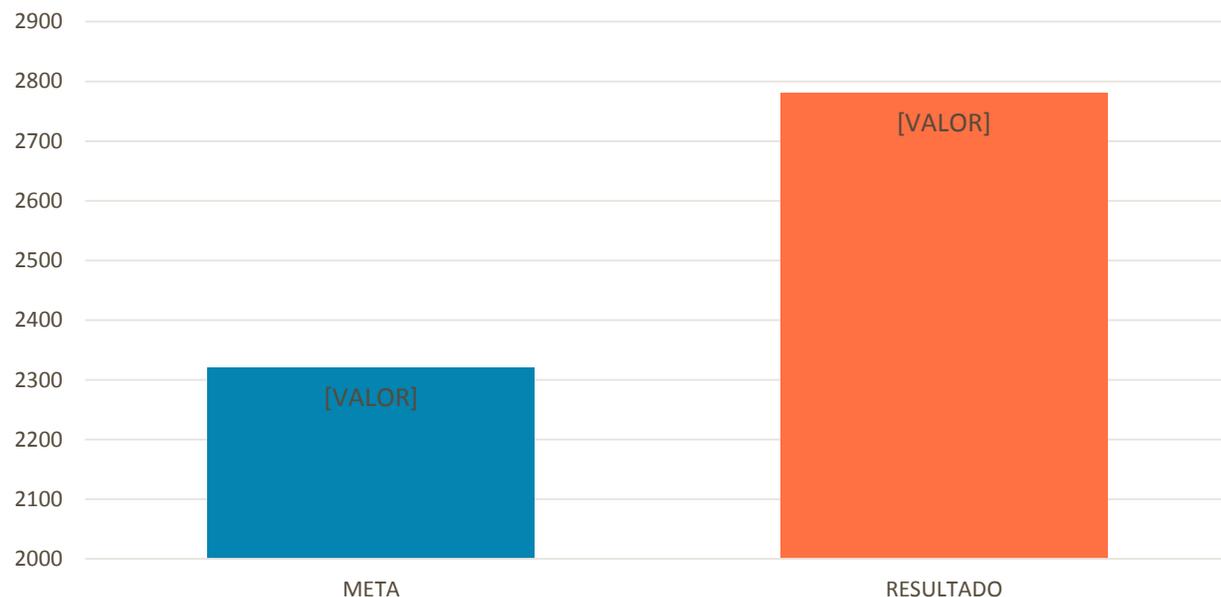


PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

103.44%

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

Total de inscripciones de nacimiento

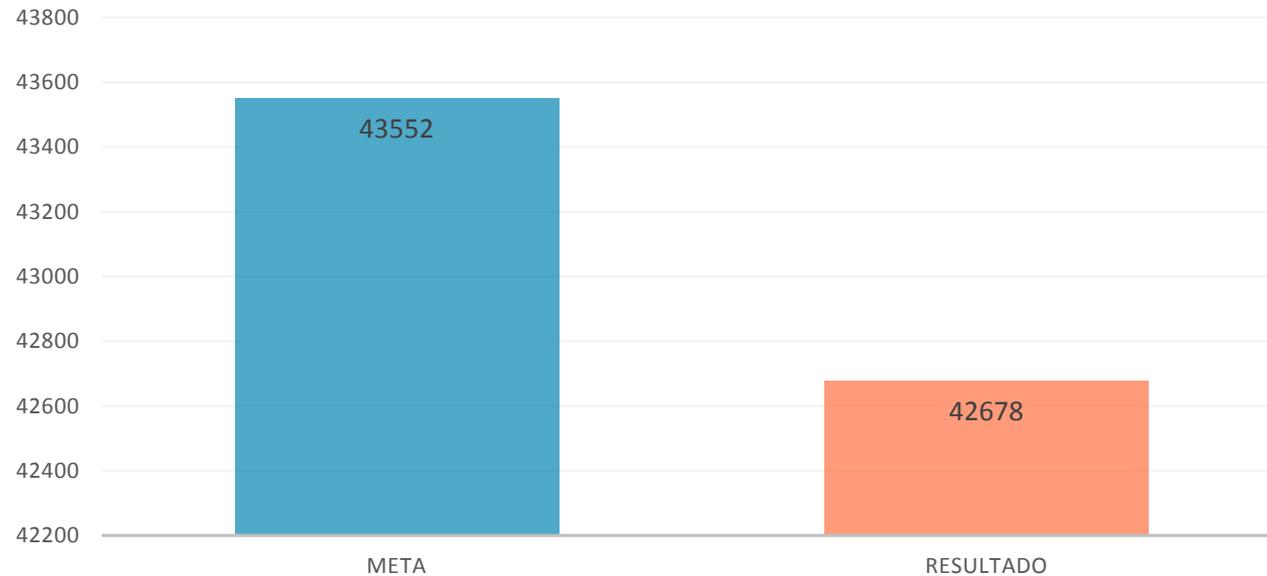


PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

119.83%

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

Número total de cédulas producidas

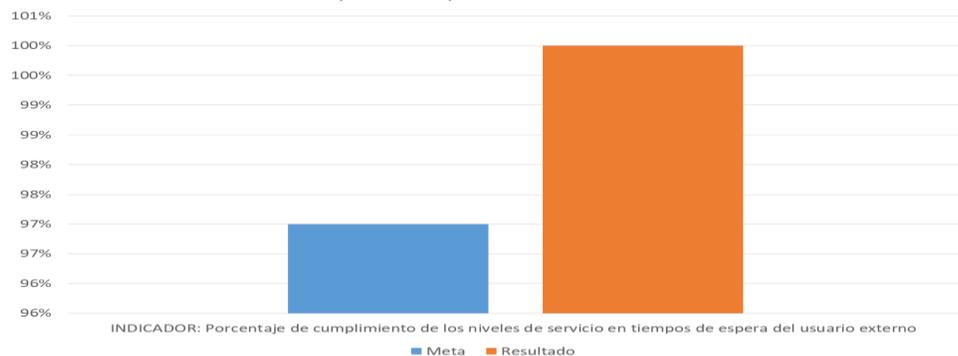


PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

97.99%

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

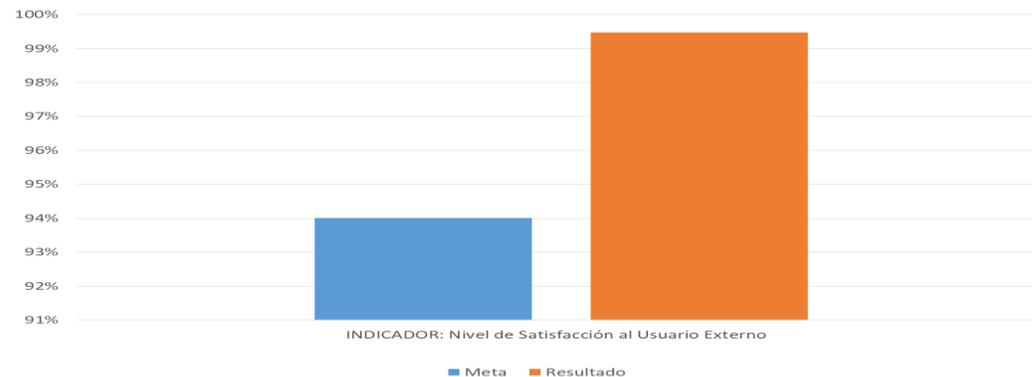
INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo



CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA		
Meta	Agencias que cumplan el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
97%	5	5

CUMPLIMIENTO: 100%

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

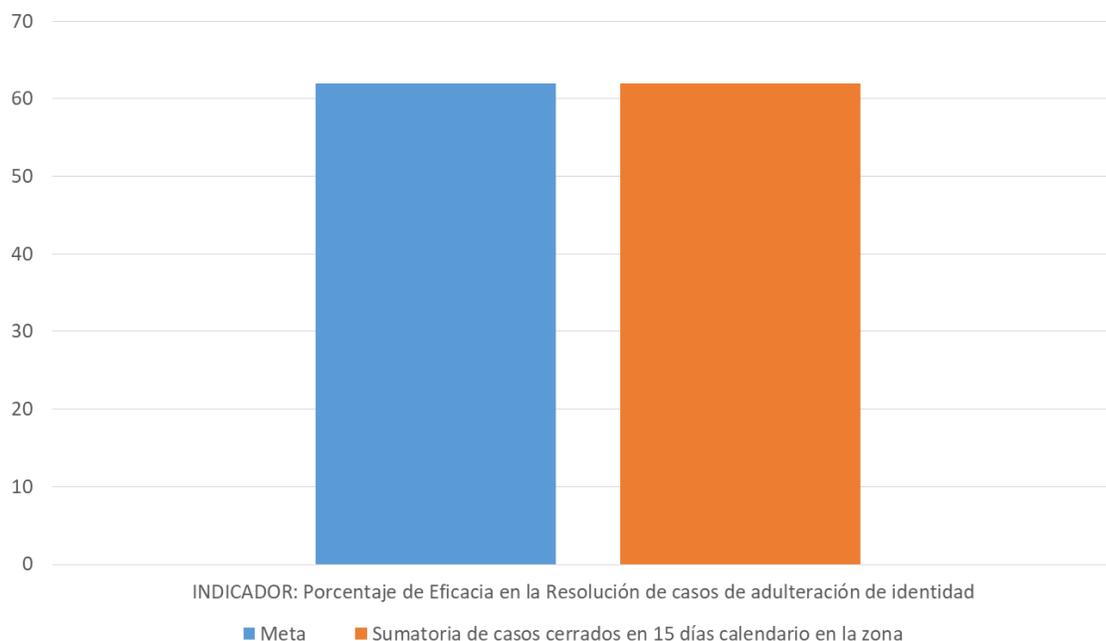


NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO		
Meta	Noviembre	Diciembre
94%	93.5%	93.5%

CUMPLIMIENTO: 99.47%

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad



RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
62	62	62



 OTROS
RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin

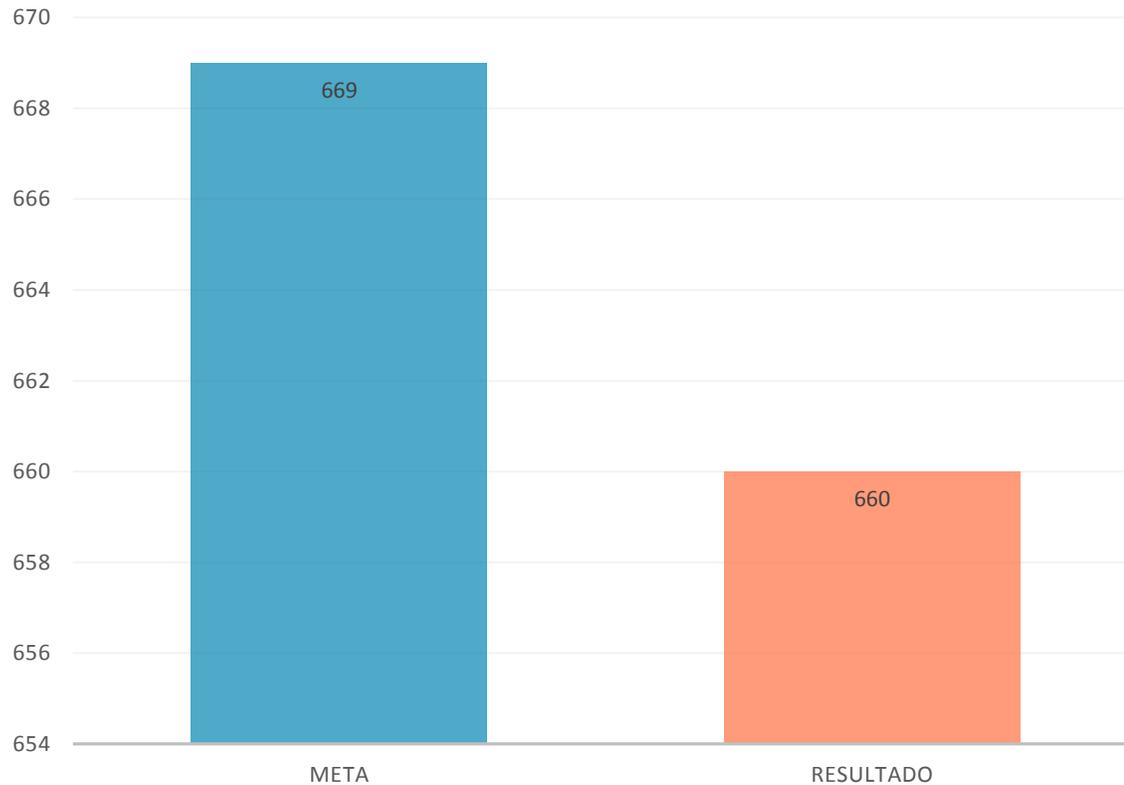


CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS EN LA OFICINA TECNICA SANTO DOMINGO

AÑO 2020	TOTAL
DISPOSITIVO TOKEN	493
FIRMA ELECTRÓNICA EN TOKEN	593
FIRMA ELECTRÓNICA EN ARCHIVO	1258
RENOVACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA EN TOKEN	110
RENOVACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA EN ARCHIVO	222
RECUPERACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA / OLVIDO DE CLAVE O ACTUALIZACIÓN	143

PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS

Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

98.65%



BRIGADAS REALIZADAS



CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
399	351	34	784

INSCRIPCIONES		
INSCRIPCIONES OPORTUNAS	INSCRIPCIONES TARDIAS	TOTAL
5	1	6

CLIMA LABORAL



En los meses de enero, febrero y mediados de marzo 2020 se realizaron reuniones mensuales con el personal administrativo y operativo en lo referente al comité paritario



RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



BRIGADAS MÓVILES

Continuar con el compromiso de beneficiar con las brigadas móviles a los sectores más vulnerables.



CÉDULA ELECTRÓNICA
Seguir otorgando la nueva cédula
de identidad electrónica a más
usuarios en todas las agencias
de la Coordinación Zonal 4.



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

