

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

✓ RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020



sembramos
Futuro

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

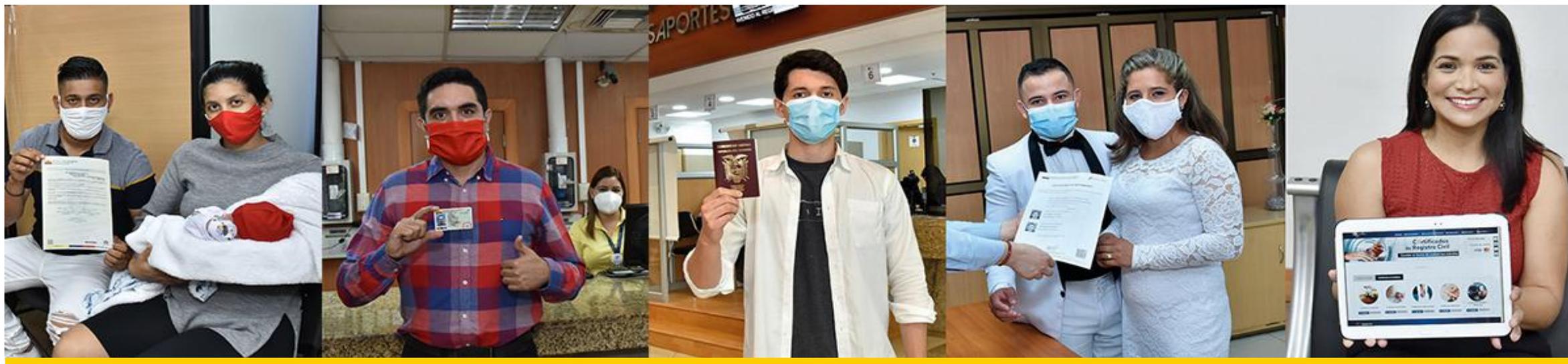


sembramos
Futuro

Lenin



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



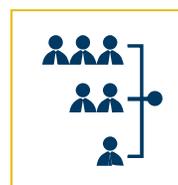
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



PUNTOS DE ATENCIÓN

GALÁPAGOS Puntos Modernizados

SANTA CRUZ

ISABELA

SAN CRISTOBAL



AGENCIA SANTA CRUZ



AGENCIA SAN CRISTÓBAL



AGENCIA ISABELA



Av. Vía Baltra junto al Consejo de Gobierno



052520312 -
052520743 Ext 09101



Av. Juan José Flores e Isabela



052520312 Ext
09001



Calle Escalecias entre calle Cactus y Cormorant



052529231 Ext
09007

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenin





EJECIÓN

PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

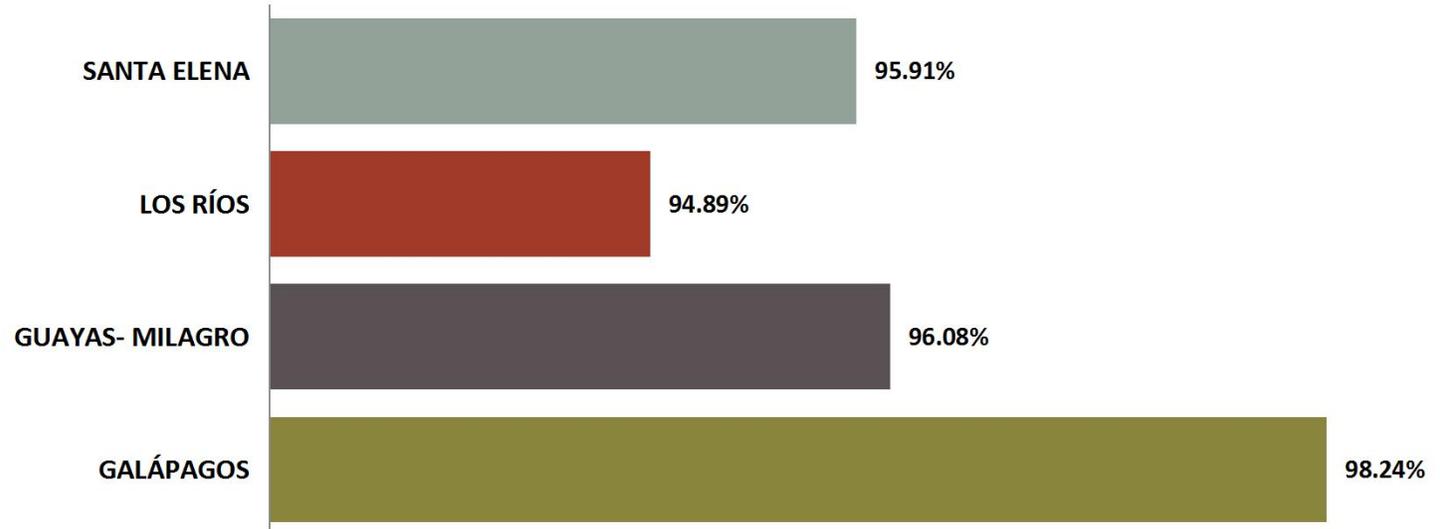
Lenin



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
GALÁPAGOS	\$ 147.933,97	\$ 145.332,21	98,24%
GUAYAS- MILAGRO	\$ 689.220,82	\$ 662.192,45	96,08%
LOS RÍOS	\$ 83.047,56	\$ 78.803,04	94,89%
SANTA ELENA	\$ 16.594,69	\$ 15.916,13	95,91%
COORDINACIÓN ZONAL 5	\$ 936.797,04	\$ 902.243,83	96,31%

FUENTE: SISTEMA ESIFEF - REPORTE UNIDAD FINANCIERA ZONAL

CUMPLIMIENTO





OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin





- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



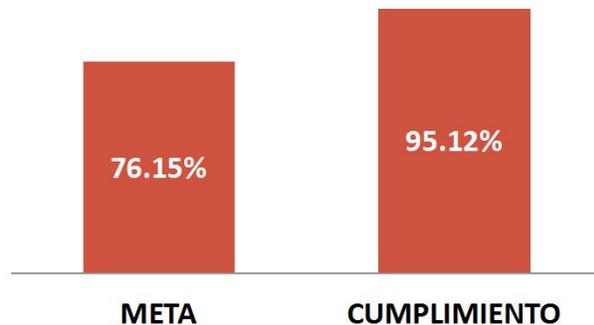
sembramos
Futuro

Lenin



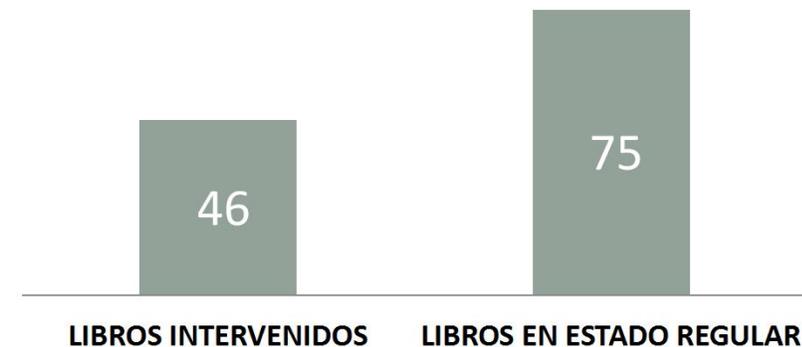
OBJETIVO: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES



755 SOLICITUDES ATENDIDAS

PORCENTAJE DE CONSERVACIÓN E INTERVENCIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES

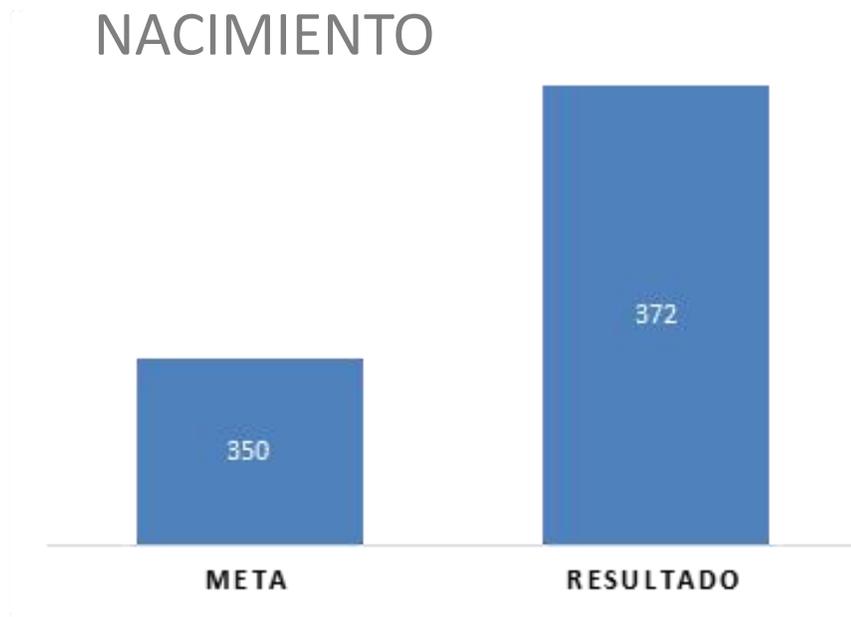


61,33 % CUMPLIMIENTO



OBJETIVO: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO



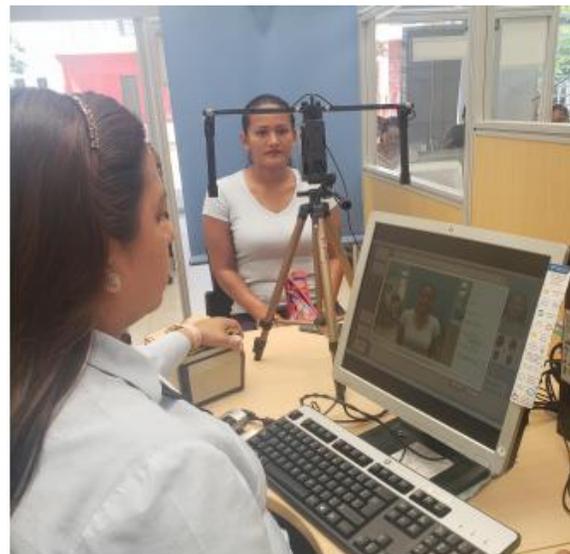
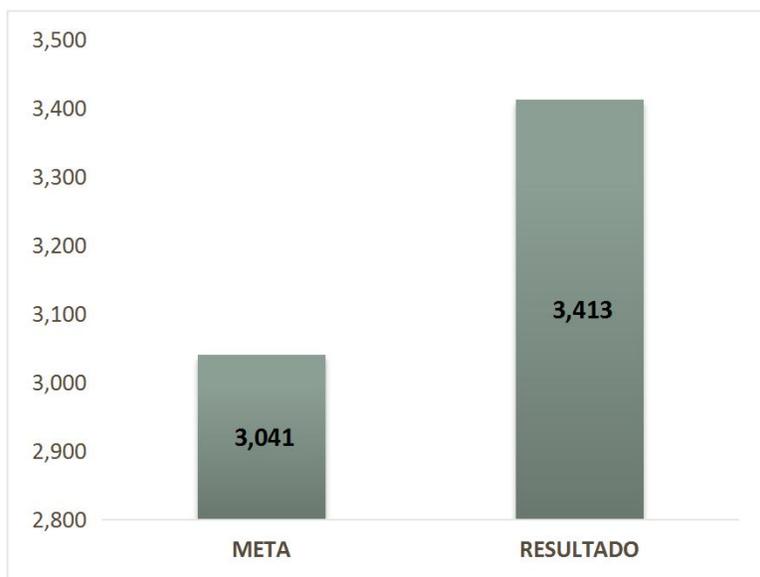
FUENTE: GOBIERNO POR RESULTDOS (GPR)

META	RESULTADO	% CUMPLIMIENTO
350	372	106,29%



OBJETIVO: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

INDICADOR: NÚMERO TOTAL DE CEDULAS PRODUCIDAS



112,23 % CUMPLIMIENTO

FUENTE: REPORTE HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS

OBJETIVO: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA		
Meta Promedio Anual	Agencias que cumplan el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
94.50 %	4	5

98,91 % CUMPLIMIENTO

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO		
Meta	Noviembre	Diciembre
94%	92.55%	93,50%

99,47 % CUMPLIMIENTO

FUENTE: GOBIERNO POR RESULTADOS



OBJETIVO: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
9 %	39	39

107,53 % AVANCE DEL PERIODO



FUENTE: REPORTE HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS



 OTROS
RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

868

Certificados digitales de Firma Electrónica

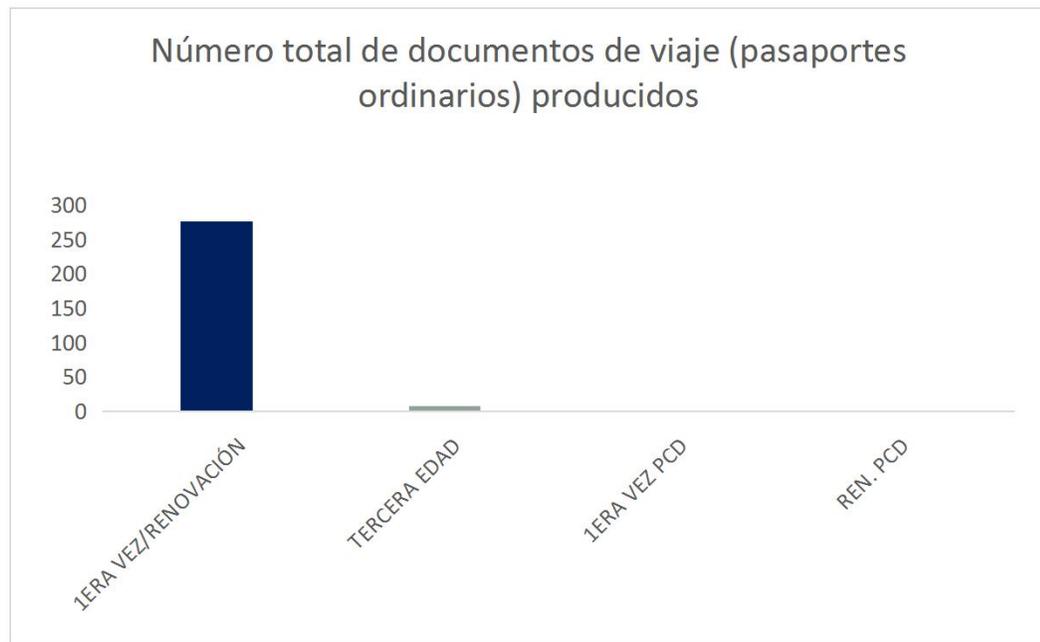
\$ 23.994,88

Recaudación en servicios de Firma electrónica



FUENTE: REPORTE FINANCIERO PROVINCIAL

289 PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS



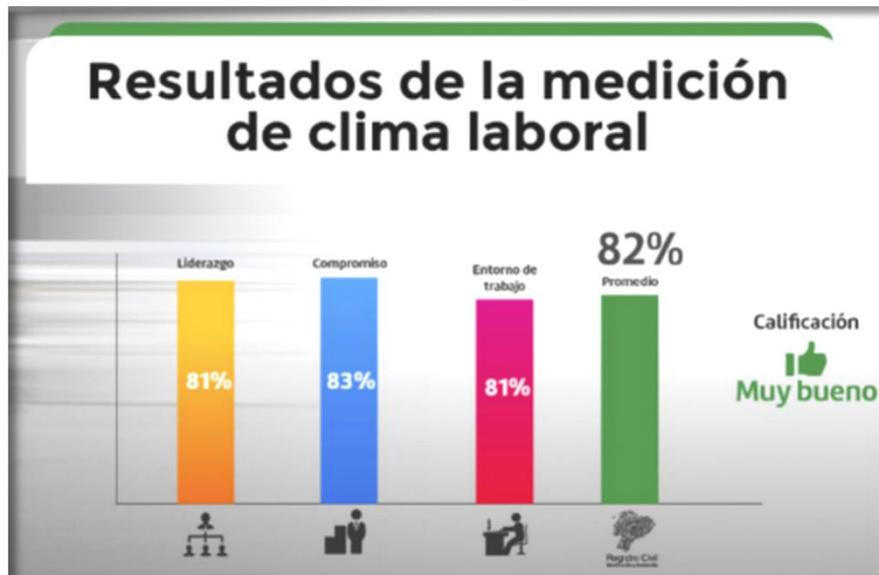
FUENTE: GOBIERNO POR RESULTADOS

1ERA VEZ/RENOVACIÓN	TERCERA EDAD	1ERA VEZ PCD	REN. PCD
277	8	2	2



CLIMA LABORAL

- Reuniones de trabajo para retroalimentar conocimiento de los servidores.
- Se realizaron actividades de integración con el equipo de trabajo.





RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



- **CONVENIOS:**

Los convenios interinstitucionales permiten a los ciudadanos demandar servicios con agilidad y desconcentración, permitiendo mejorar la atención con un alto grado de beneficio social.

ASIGNACIÓN DE ESPACIOS
Ministerio de Transporte y Obras Públicas

Agencia Santa Cruz

USO DE ESPACIOS
Cooperación Nacional de
Telecomunicaciones CNT

Agencia Isabela

ACTUALIZACIÓN DE CONVENIO POR USO DE
ESPACIOS
Agencia Nacional de Tránsito

Agencia Santa Cruz



• Implementación del sistema SEDIP- Cedulación:

Desde el 10 de febrero del 2021, la Dirección General de Registro Civil Identificación y Cedulación inició su cronograma de implementación de la nueva cédula electrónica a nivel nacional. En la Coordinación Zonal 5 la implementación inicio el 5 de marzo del 2021, habilitando paulatimamente en el resto de Agencias el servicio.

“El nuevo documento de identidad es más seguro, la información de ciudadano es impresa en láser, lo que disminuye cualquier riesgo de falsificación o suplantación. El chip interno almacena datos personales, foto, huellas dactilares y firma electrónica del portador, contiene nuevos campos de información como condición de donante, tipo de sangre y porcentaje de discapacidad.”



Ampliación de Servicio de pasaporte

Para el 2021 se prevé dar inicio al servicio de pasaporte en la agencia SANTA CRUZ.

- **Reuniones con el Ministerio de Salud Pública**

A fin de verificar el registro oportuno de hechos y actos.

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

