

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

✓ RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020



sembramos
Futuro

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



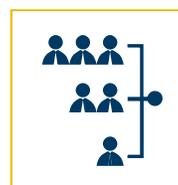
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE LOS RÍOS

14 PUNTOS DE ATENCIÓN LOS RÍOS

ARCES HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESUS

BABA

BABAHOYO

CATARAMA

MOCACHE

MONTALVO

SAN JACINTO DE BUENA FE

PALENQUE

PUEBLOVIEJO

QUEVEDO

QUINSALOMA

URDANETA

VALENCIA

VENTANAS

VINCES





EJECIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



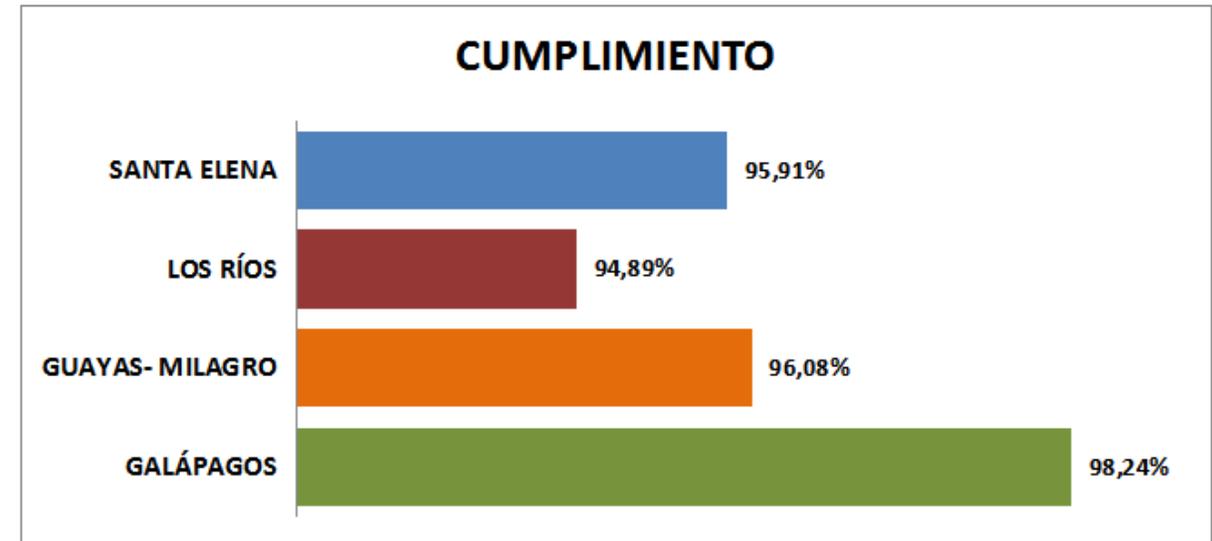
sembramos
Futuro

Lenin



99.97% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
GALÁPAGOS	\$ 147.933,97	\$ 145.332,21	98,24%
GUAYAS- MILAGRO	\$ 689.220,82	\$ 662.192,45	96,08%
LOS RÍOS	\$ 83.047,56	\$ 78.803,04	94,89%
SANTA ELENA	\$ 16.594,69	\$ 15.916,13	95,91%
COORDINACIÓN ZONAL 5	\$ 936.797,04	\$ 902.243,83	96,31%



FUENTE: SISTEMA ESIGEF - REPORTE UNIDAD FINANCIERA ZONAL

RECAUDACIÓN POR SERVICIOS AÑO 2020



**\$2.423.498,00 Recaudación
en dólares US\$**



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



OBJETIVOS OPERATIVOS



-Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

-Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

-Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

-Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

-Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenín



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

INDICADOR: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales

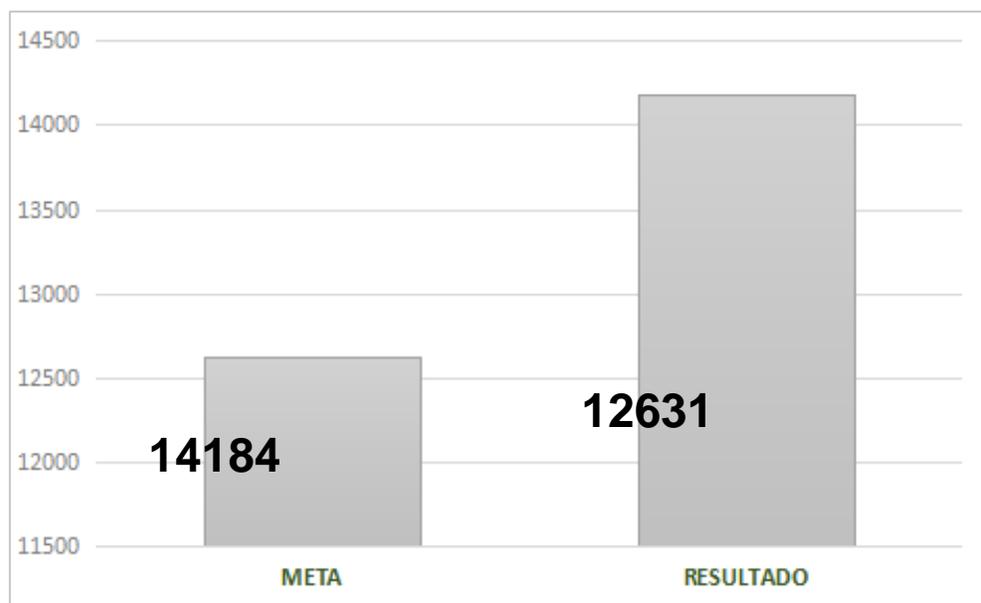


97.59%
CUMPLIMIENTO

Fuente: Herramienta Gobierno por resultados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

INDICADOR: Total inscripciones de nacimiento



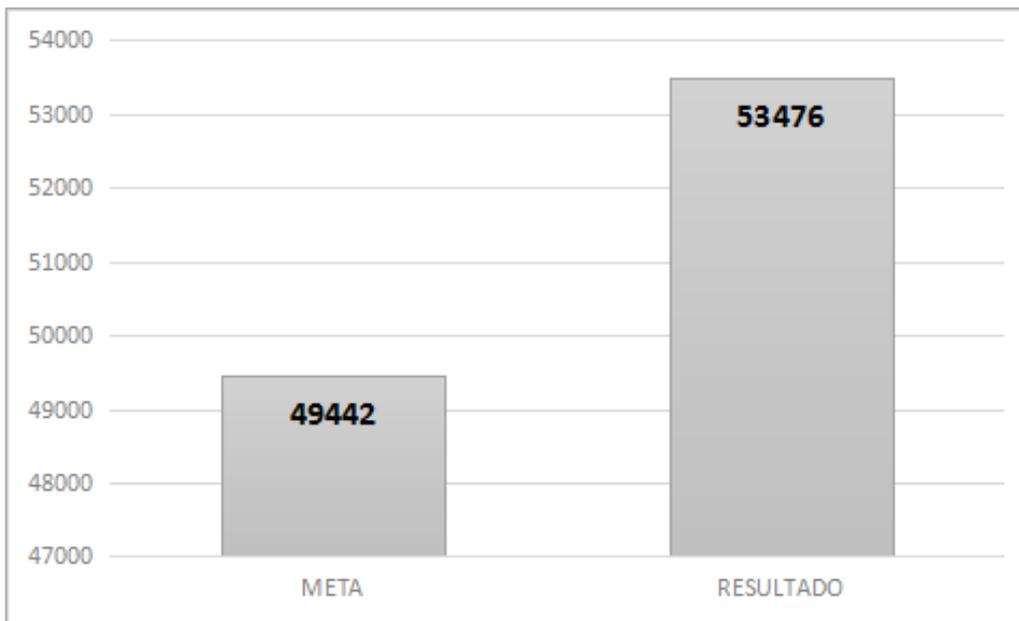
112.30% CUMPLIMIENTO



Fuente: Herramienta Gobierno por resultados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

INDICADOR: Número de cédulas producidas



108.16% CUMPLIMIENTO



Fuente: Herramienta Gobierno por resultados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA		
Meta Promedio Anual	Agencias que cumplen el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
94,50%	4	5

98,91 % CUMPLIMIENTO

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO		
Meta	Noviembre	Diciembre
94%	92,55%	93,50%

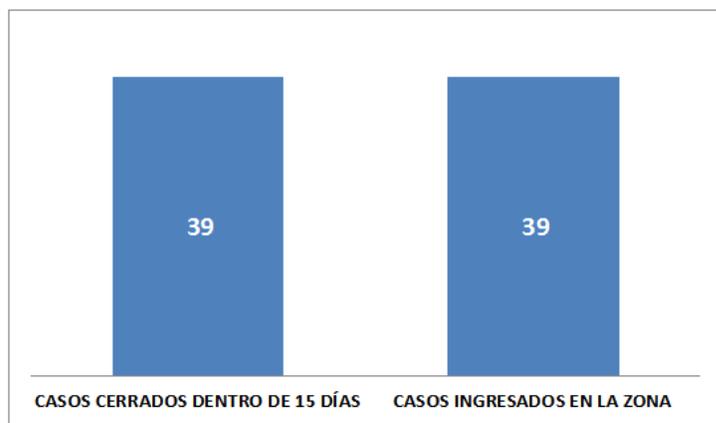
99,47 % CUMPLIMIENTO

Fuente: Herramienta Gobierno por resultados



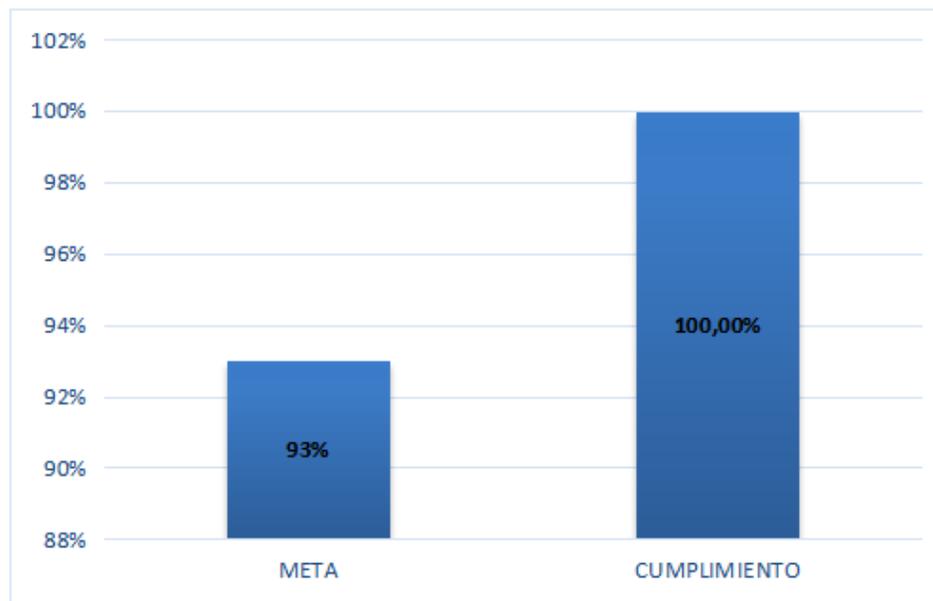
Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad



107,53 % AVANCE DEL PERIODO

CASOS CERRADOS DENTRO DE 15 DÍAS	CASOS INGRESADOS EN LA ZONA	cumplimiento
39	39	100,00%



CASOS	
META	CUMPLIMIENTO
93%	100,00%

39 CASOS CERRADOS DENTRO DE 15 DIAS



 OTROS
RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

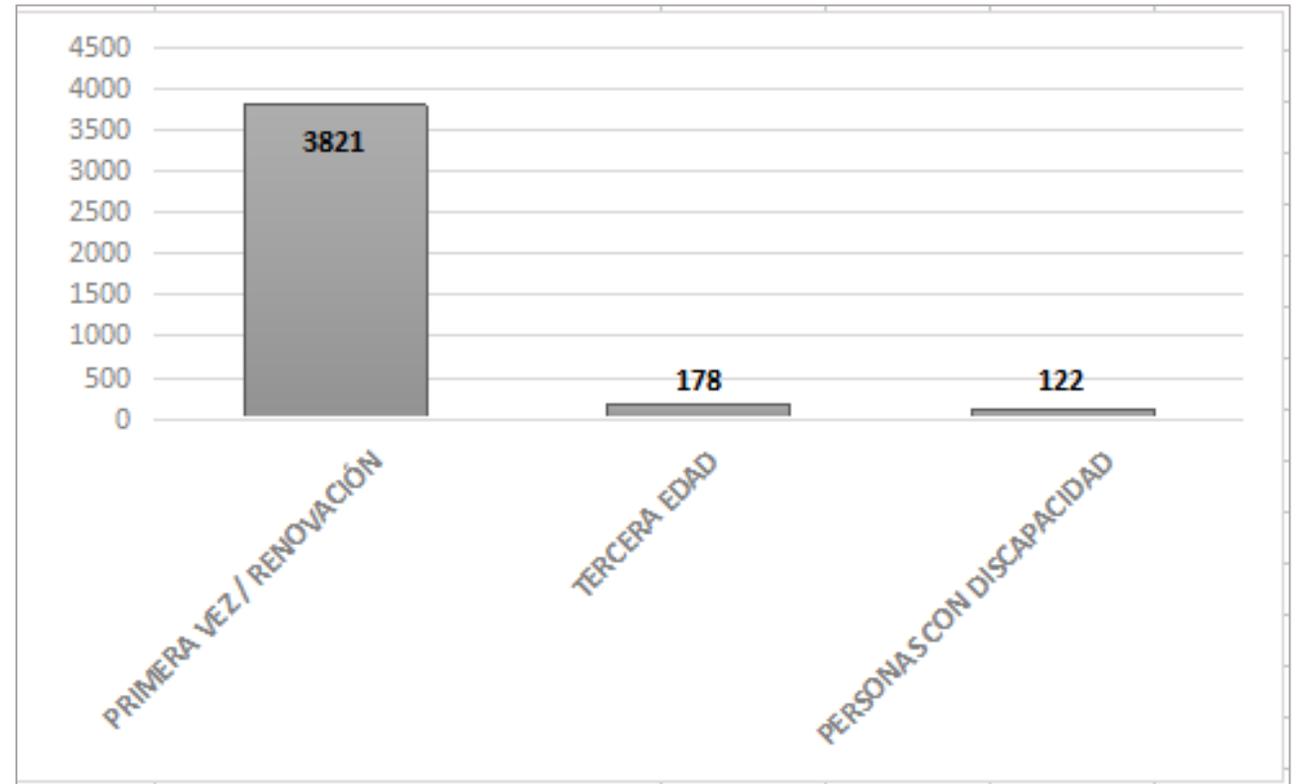
3742	CERTIFICADOS DE FIRMA ELECTRÓNICA
\$103114.72	RECAUDACIÓN EN FIRMA ELECTRÓNICA



PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS



Fuente: Herramienta Gobierno por resultados



4121 PASAPORTES EMITIDOS

BRIGADAS REALIZADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
188	88	79	355

INSCRIPCIONES		
INSCRIPCIONES OPORTUNAS	INSCRIPCIONES TARDIAS	TOTAL
8		8



CLIMA LABORAL



Fomentar habilidades comunicativas durante la jornada laboral entre los colaboradores

Buenas relaciones, mejora en la comunicación y confianza

Feed Back por parte de Líderes de agencia y supervisor

Direccionamiento y seguimiento eficiente para construir equipos de alto desempeño

Pausas activas, mejoramiento del espacio de trabajo

Canal abierto a sugerencias y demandas



“EL TALENTO GANA PARTIDOS PERO EL TRABAJO EN EQUIPO GANA CAMPEONATOS”



RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



RETOS

Registro Civil Firmará convenios, como muestra de trabajo en conjunto con las instituciones del estado teniendo en la mira el bienestar de los ciudadanos.

Despliegue de la nueva cédula electrónica - Implementación SEDIP

¡Tú cédula a tiempo! con horarios extendidos

Disminuir tiempos de atención

Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

