

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

✓ RENDICIÓN DE
CUENTAS 2020



sembramos
Futuro

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

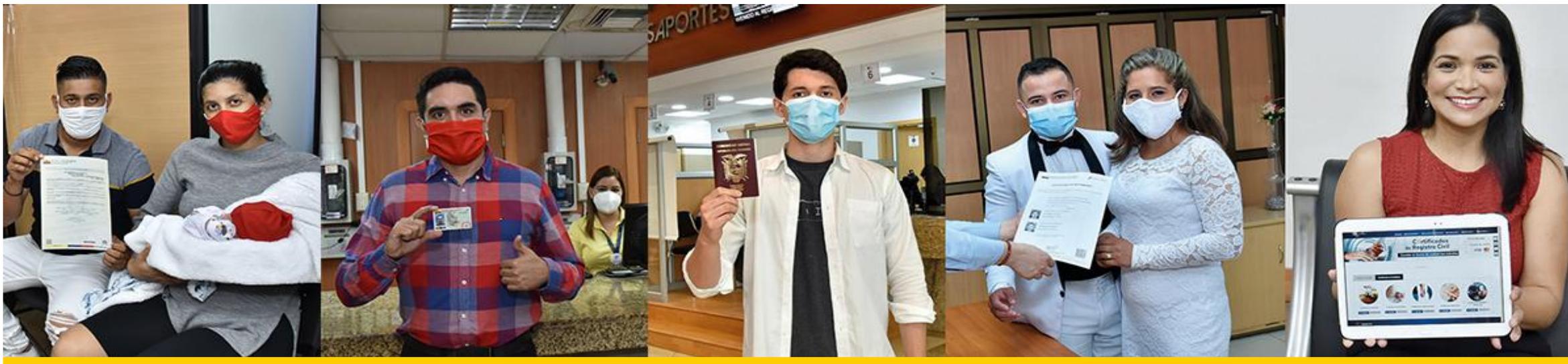


sembramos
Futuro

Lenin



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de Registro Civil e Identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



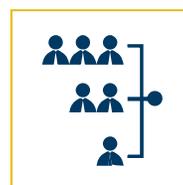
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



UBICACIÓN DE AGENCIAS



Santa Elena

Av. 9 De Octubre y Juan
Montalvo
04 2592470 Ext. 33304



Manglaralto

Calle 24 de mayo y los Ríos
frente al Parque Central
04 2592470 Ext. 34403



Salinas

Av. Carlos Espinoza, en el
Centro de Atención
Ciudadana, Salinas
04 2592470 Ext. 33309



ARCES Santa Elena

Av. Márquez de la Plata, atrás
del cementerio de Santa Elena
04 2592470 Ext. 34405



Colonche

Barrio 25 de Noviembre
junto a Parque Central
04 2592470 Ext. 34401



Chanduy

GAD parroquial, Santa Elena y
San Agustín
04 3712250 Ext. 34402





EJECUCIÓN

PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

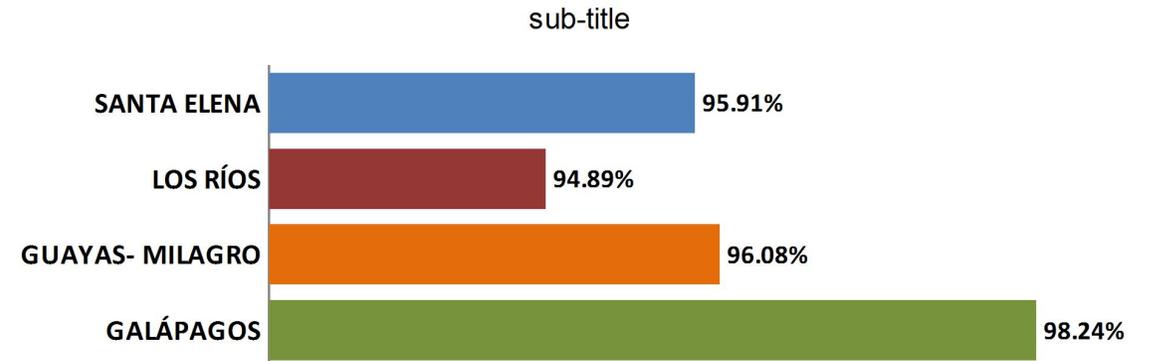
Lenin



99.97% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
GALÁPAGOS	\$ 147.933,97	\$ 145.332,21	98,24%
GUAYAS- MILAGRO	\$ 689.220,82	\$ 662.192,45	96,08%
LOS RÍOS	\$ 83.047,56	\$ 78.803,04	94,89%
SANTA ELENA	\$ 16.594,69	\$ 15.916,13	95,91%
COORDINACIÓN ZONAL 5	\$ 936.797,04	\$ 902.243,83	96,31%

CUMPLIMIENTO



FUENTE: SISTEMA ESIGEF - REPORTE UNIDAD FINANCIERA ZONAL



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



-
- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
 - Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
 - Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
 - Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
 - Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

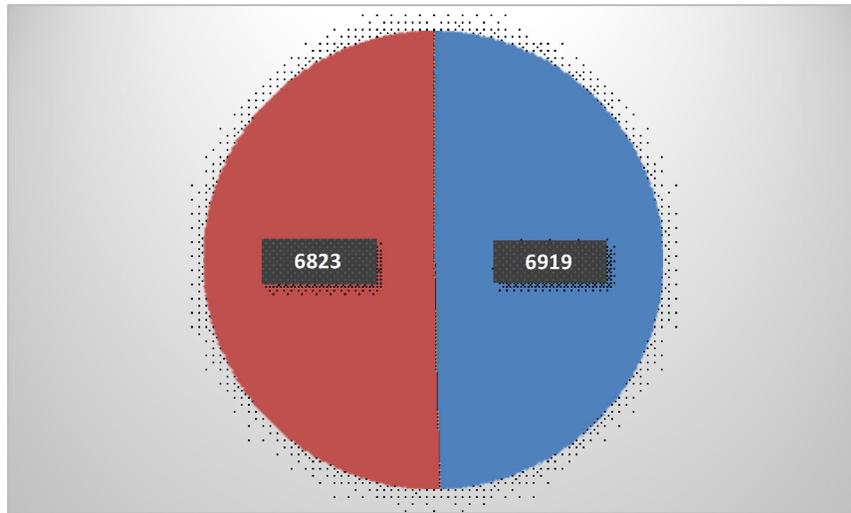


Lenin



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

INDICADOR: Porcentaje en la eficiencia de requerimientos de registrales



META: **6919**

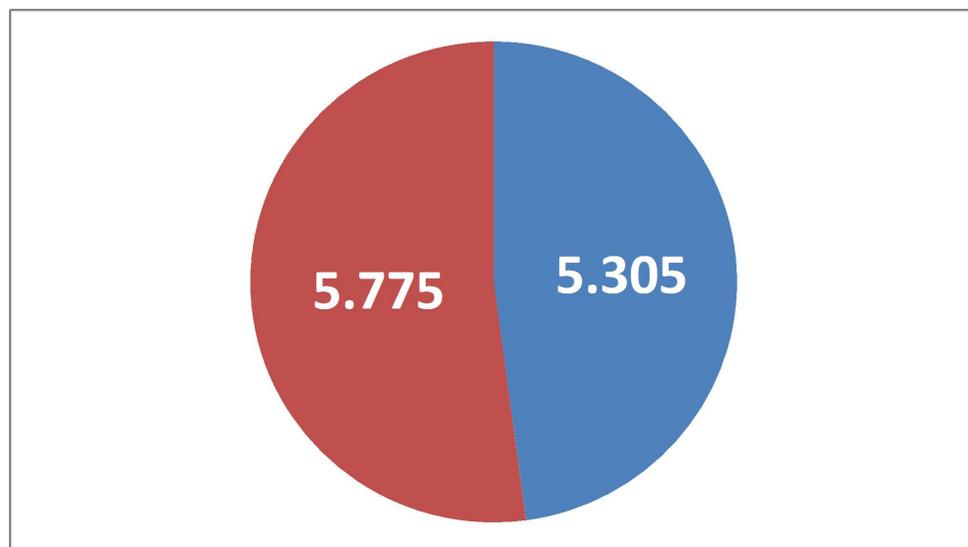
RESULTADO: **6823**

98,61% DE CUMPLIMIENTO

Fuente: Herramienta Gobierno por resultados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

INDICADOR: Total inscripciones de nacimiento



META: 5.305

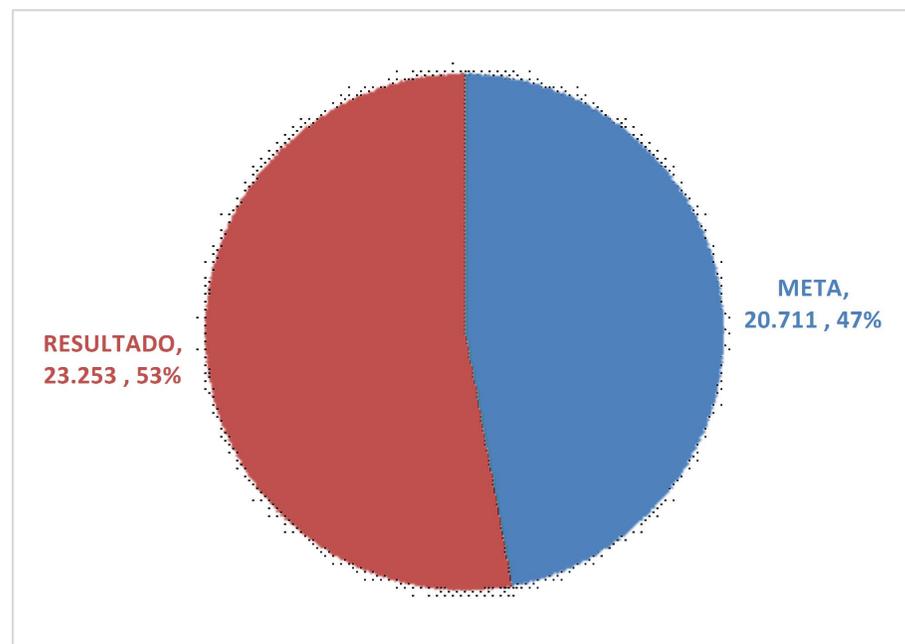
RESULTADO: 5.775

108.86% DE CUMPLIMIENTO

Fuente: Herramienta Gobierno por resultados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

INDICADOR: Número total de cédulas producidas



META: 20.711

RESULTADO: 23.253

112,27% DE CUMPLIMIENTO

Fuente: Herramienta Gobierno por resultados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA		
Meta	Agencias que cumplan el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
94,50%	4	5

98,91% DE CUMPLIMIENTO

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO		
Meta	Noviembre	Diciembre
94%	92,55%	93,50%

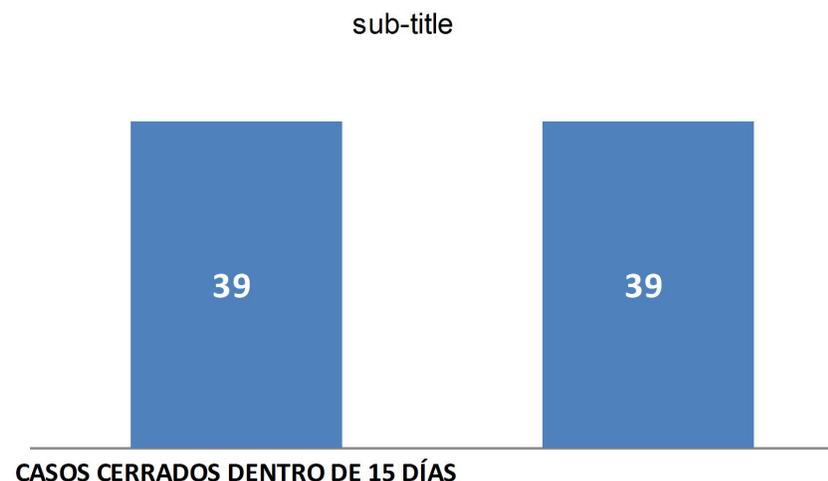
99,47% DE CUMPLIMIENTO

Fuente: Herramienta Gobierno por resultados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
39	39	100%



Fuente: Herramienta Gobierno por resultados





 OTROS
RESULTADOS

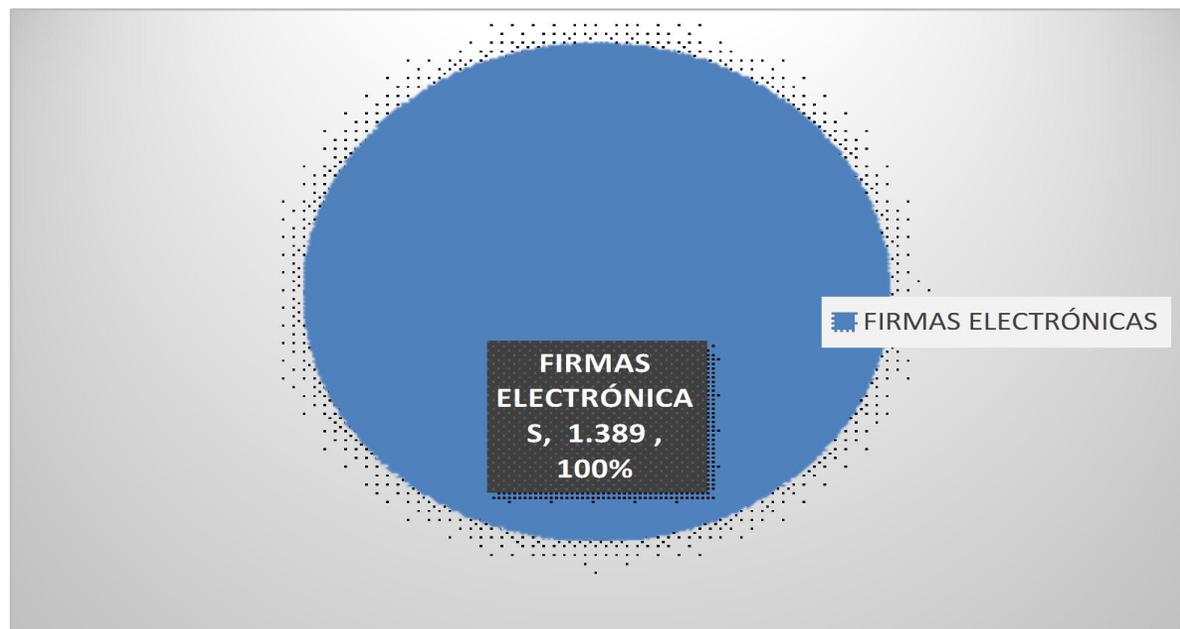
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



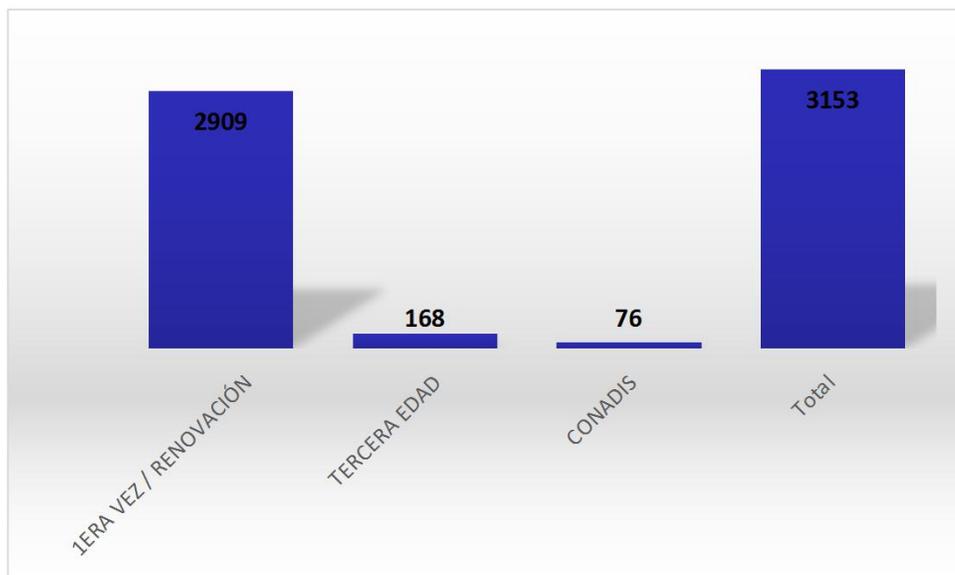
Lenin



1389 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS



3153 PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS



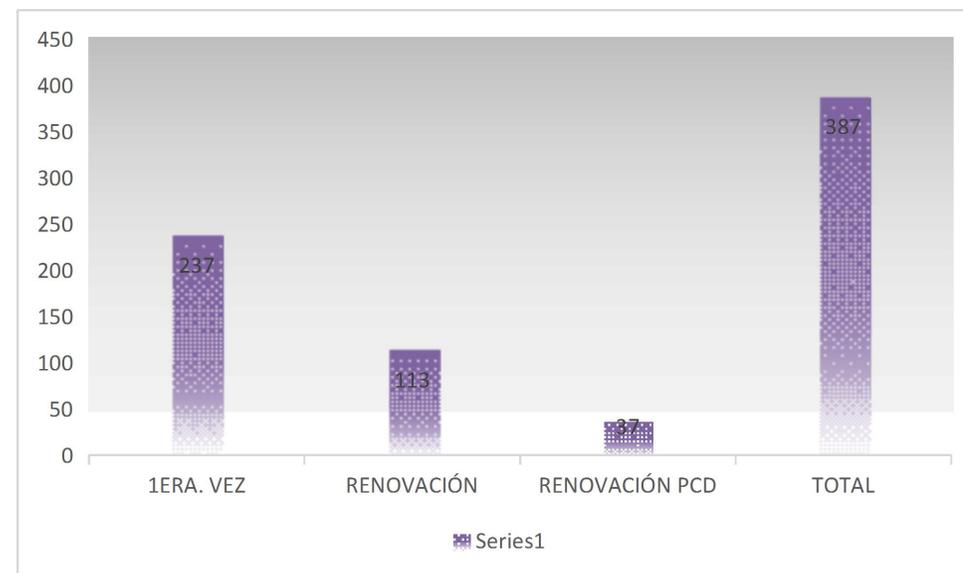
1ERA VEZ / RENOVACIÓN	TERCERA EDAD	CONADIS	Total
2909	168	76	3153

Fuente: Herramienta Gobierno por resultados

10 BRIGADAS REALIZADAS



CEDULACIÓN			
PRIME RA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
201	112	32	345



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CLIMA LABORAL

Objetivo del proceso: Conocer la percepción de los (las) servidores(as) públicos(as) de la Dirección General de Registro Civil mejore la calidad en el servicio a la ciudadanía, y colaboradores que sientan gusto por lo que hacen y demuestren orgullo de pertenecer a su institución.

- Charla de prevención de riesgos en desastres naturales (Enero)
- Charla de Espacios Libres de Humo de Tabaco (Enero)
- Prevención mediante medidas de bioseguridad en todas las áreas laborales



CLIMA LABORAL

En la presente medición de clima laboral, la Dirección General de Registro Civil Dirección Identificación y Cedulación, logró un porcentaje del 82%, equivalente a Muy Bueno.

A continuación, se exponen los resultados generales obtenidos respecto de los factores principales que integran el proceso de medición de clima laboral, considerando el comparativo histórico de mediciones:

Factores	Año 2019	Año 2020
Liderazgo	74%	81%
Compromiso	76%	83%
Entorno de Trabajo	74%	81%
Promedio Institucional	75%	82%
% Participación	81%	96%





RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



RETOS

- Ejecutar jornadas extendidas para la emisión de cédulas, previo la jornada electoral a efectuarse en febrero y abril 2021
- Incrementar el número de brigadas de cedulaación, acercando nuestros servicios a la ciudadanía
- Implementar sistema SEDIP, para la emisión de cédulas a partir de abril 2021

GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

