

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

✓ RENDICIÓN DE  
**CUENTAS 2020**

**AZUAY**



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



## EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

**CONTENIDO:** Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



## VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



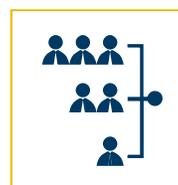
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



# COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



*Lenin*



# COBERTURA

# AZUAY



## 12 PUNTOS DE ATENCIÓN

- Cuenca:  
San Blas  
El Batán  
ARCES Hosp. Vicente Corral Moscoso
- Gualaceo
- Sígsig
- Nabón
- Oña
- Santa Isabel
- Girón
- Pucará
- Camilo Ponce Enríquez
- Paute





EJECIÓN

# PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



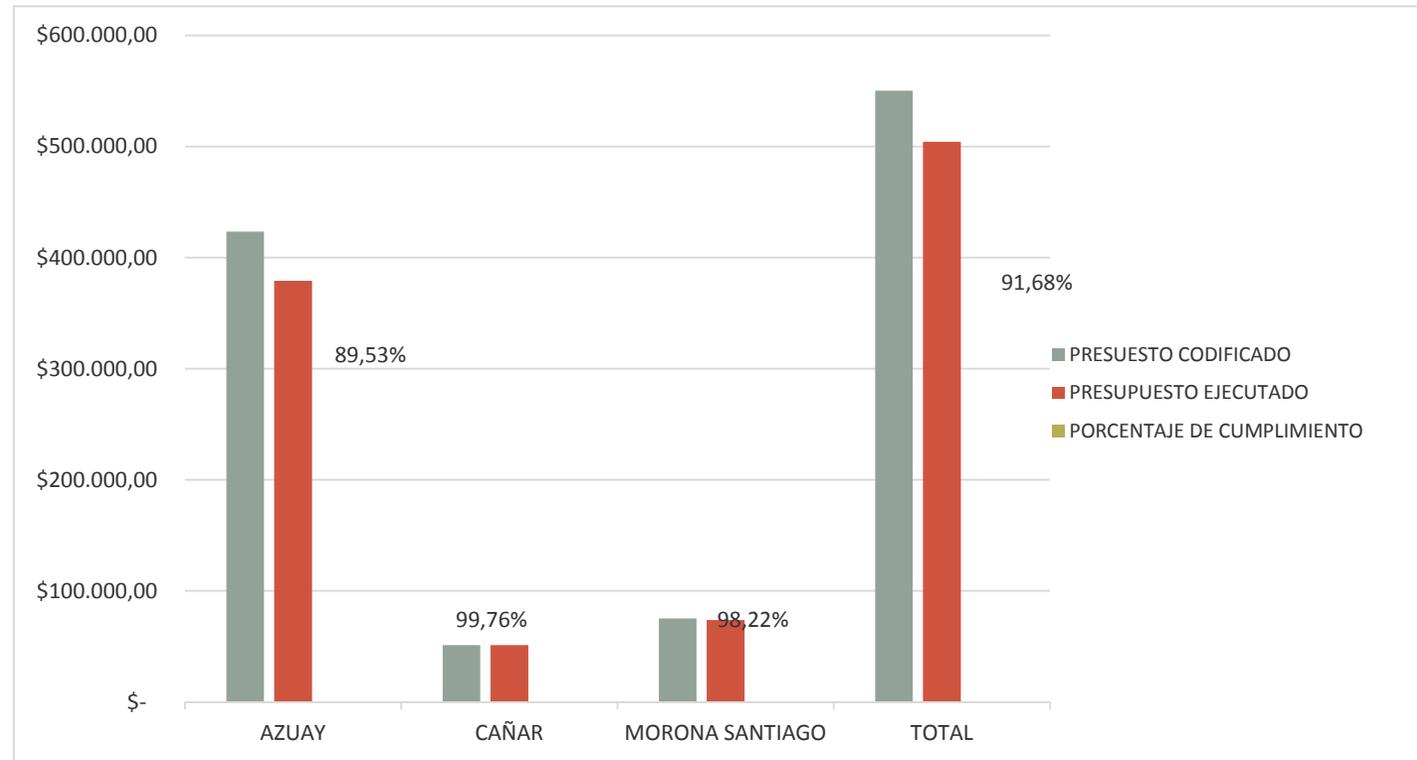
sembramos  
*Futuro*

*Lenin*



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
AZUAY	\$ 423.499,56	\$ 379.173,54
CAÑAR	\$ 51.362,01	\$ 51.238,84
MORONA SANTIAGO	\$ 75.236,39	\$ 73.897,85
Total en la Coordinación Zonal 6	\$ 550.097,96	\$ 504.310,23





# OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



*Lenin*



# OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





# RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



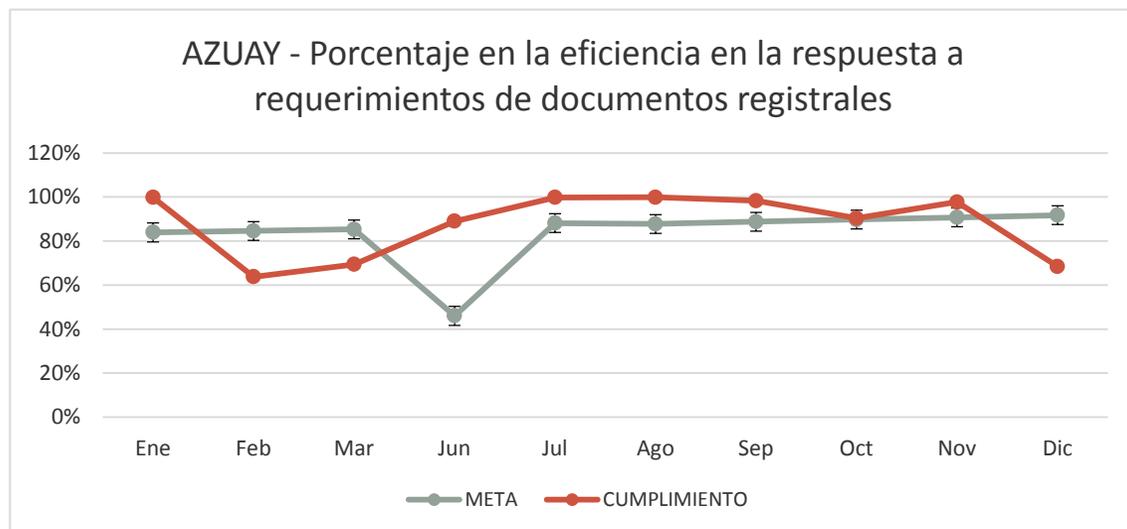
*Lenin*



## RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

**Indicador:** Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



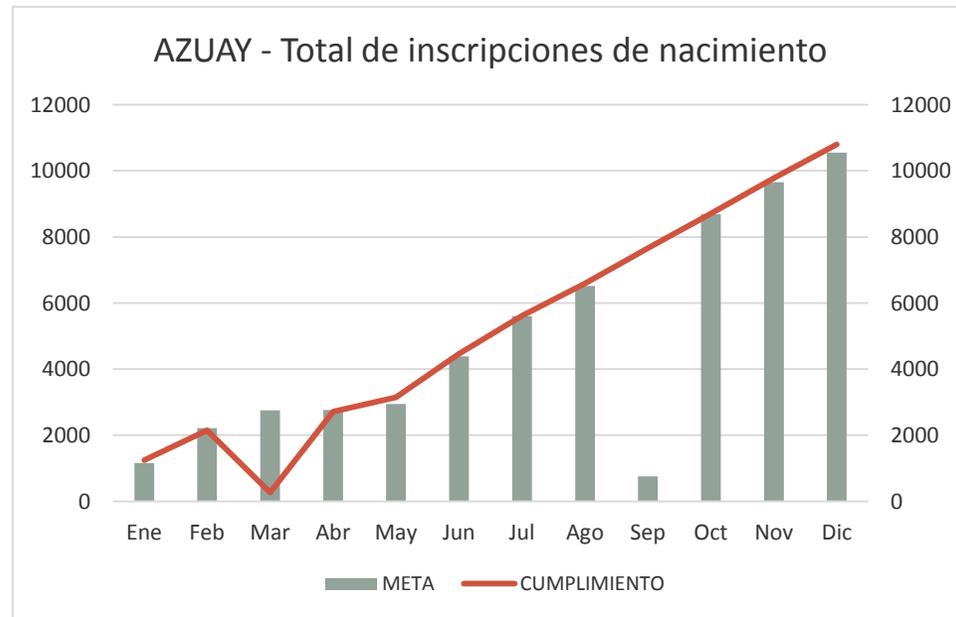
META: 84%

CUMPLIMIENTO: 88%

## RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



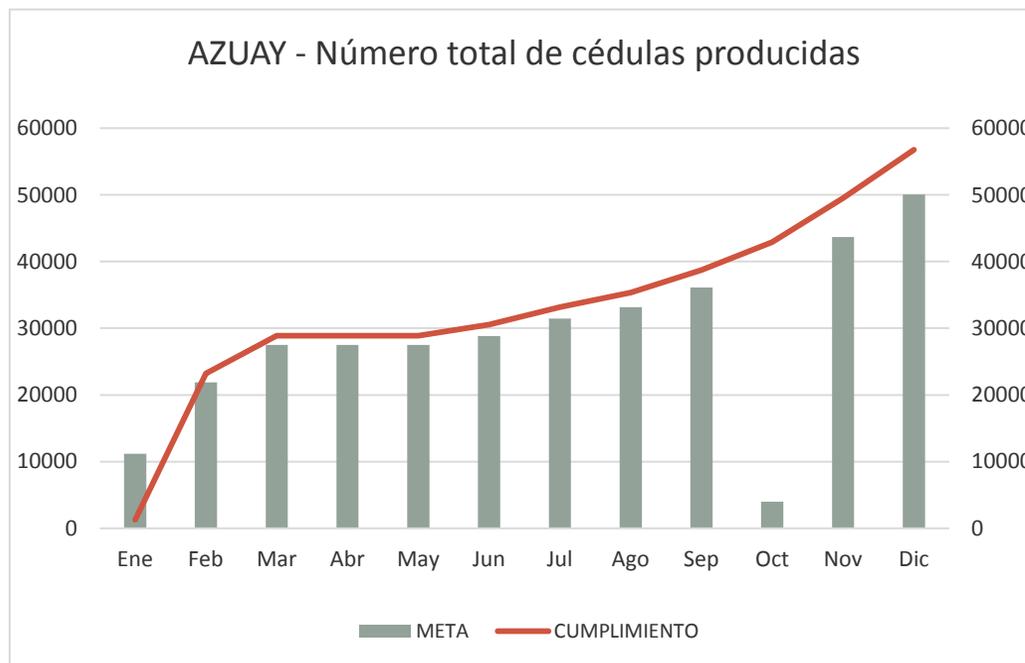
META: 10547

CUMPLIMIENTO: 10799

## RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

Indicador: Número total de cédulas producidas



META: 50045

CUMPLIMIENTO: 56762

# Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

## CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA

Meta	Agencias que cumplan el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
94,5%	SAN BLAS	SAN BLAS
	EL BATÁN	EL BATÁN

CUMPLIMIENTO: 100 %

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO		
Meta	Cumplimiento	Resultado
94%	100%	100%

CUMPLIMIENTO: 100%

## RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
92,50%	48	48



 OTROS  
**RESULTADOS**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



*Lenin*



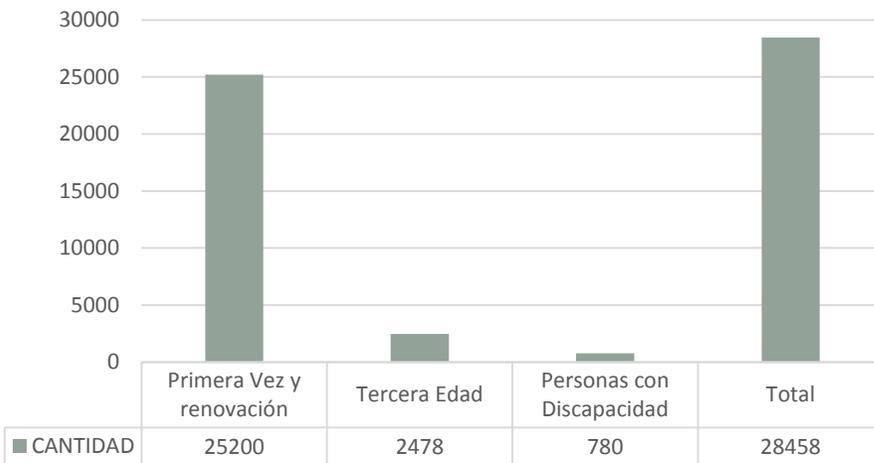
# CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

<b>Azuay</b>	7191
<b>Cañar</b>	1323
<b>Morona Santiago</b>	1215
<b>Total zonal 6</b>	9729



# PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS

SERVICIO	CANTIDAD
Primera Vez y renovación	25200
Tercera Edad	2478
Personas con Discapacidad	780
Total	28458



# BRIGADAS REALIZADAS



CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
862	530	62	1454

# CLIMA LABORAL

En 2020, se afrontó el confinamiento por la emergencia sanitaria y la institución implementó un plan de retorno a las actividades laborales ajustada a la nueva normalidad, a fin de que los servidores y ciudadanos puedan acudir con seguridad a las instalaciones del Registro Civil.

- Se realizan periódicamente pruebas Covid a los funcionarios con la finalidad de prevenir contagios múltiples.
- Reuniones de trabajo y charlas motivacionales al personal, para conocer sobre el “Covid Generalidades y Prevención”



# CLIMA LABORAL

- A pesar de las circunstancias adversas, no hemos querido dejar pasar por alto aquellas ocasiones especiales para llegar con algún gesto o detalle a los compañeros.
- Con la finalidad de fomentar el valor de la solidaridad y unión de la familia del Registro Civil se organizó la entrega de caramelos y juguetes en diciembre a niños de escasos recursos de comunidades lejanas.



# CLIMA LABORAL

- Reconocimiento a los servidores por su trayectoria laboral





# RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenin



## RETOS 2021

- Trabajar denodadamente para mantener la Certificación ISO 9001:2015 (cuatro sitios en la zona) San Blas – Cuenca, El Batán, Azogues y Macas; además solicitar a la dirección de Servicios, Procesos y Calidad que se considere para el alcance de la certificación a las agencias con tipología C de la Zonal 6.
- Cumplir con todos los parámetros que exige el Modelo Ecuatoriano de Excelencia Certificación PROEXCE – cuarto nivel "EXCELENCIA "
  - Demostrar su nivel de compromiso en la entrega de servicios a los ciudadanos,
  - Garantizar la entrega de un servicio de excelencia en base a la mejora continua en todos los procesos.

## RETOS 2021

- Incrementar en un 200% el número de brigadas, comparado con el 2020, que debido a la emergencia sanitaria se debió truncar la planificación e intervención en los sectores vulnerables.
- Continuar con los operativos institucionales, policiales y gestión que permitan eliminar los tramitadores, coyoterismo.
- Generar estrategias y planes para combatir y eliminar la corrupción
- Implementar en todas las agencias de la provincia la nueva cédula electrónica.



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

# GRACIAS



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*

