

# Informe

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

## Informe de Gestión 2020

Coordinación Zonal 7  
MARZO -2021

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Ing Daniel González ANALISTA DE PLANIFICACIÓN Y G.E. ZONAL	Econ. Freddy Salvador COORDINADOR ZONAL 7	Econ. Freddy Salvador . COORDINADOR ZONAL 7





## ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. COBERTURA.....	4
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD.....	5
4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019.....	7
5. RESULTADOS OBTENIDOS.....	7
6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	11
7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS.....	12
8. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO.....	12



## 1. ANTECEDENTES

Mediante decreto del Congreso de la República del Ecuador, publicado en el Registro Oficial 1252 de 29 de octubre de 1900, se dispuso “Desde el 10 de enero de 1901, establéese en la República el Registro Civil...”;

Mediante decreto ejecutivo 8 publicado en el Registro Oficial 10, de fecha 24 de agosto de 2009, se adscribió la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación al Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, y en su artículo 21 inciso segundo establece que: “La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación será una entidad descentralizada y desconcentrada administrativa y financieramente, su representante legal será el Director General”;

Mediante decreto ejecutivo 331 publicado en el Registro Oficial 70 del 28 de julio de 2005, se creó el Sistema Nacional de Registro Civil, Identificación y Cedulación con el carácter de único y con el fin de garantizar el derecho a la identidad de los ciudadanos ecuatorianos y de los extranjeros residentes en el territorio nacional para el ejercicio de sus derechos constitucionales;

Que, mediante Acuerdo Ministerial 001-2019, el Ministro de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información nombró al Lcdo. Vicente Andrés Taiano González como Director General de Registro Civil Identificación y Cedulación, desde el 18 de enero de 2019;

Que, el 21 de abril del 2019, el Lcdo. Vicente Andrés Taiano González, Director General de Registro Civil, Identificación y Cedulación mediante acción de personal DIGERCIC-DATH-2019-021, resolvió nombrar en el cargo de coordinador zonal 6 de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, al Ing. Diego Ramiro Cabezas Landeta;

En Suplemento del Registro Oficial N° 163 de 17 de marzo de 2020 se publicó el Decreto Ejecutivo N° 1017, suscrito por el señor Presidente de la República del Ecuador, Lic. Lenin Moreno Garcés, mediante el cual declara: “Estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por los casos de coronavirus confirmados y la declaratoria de pandemia de COVID-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud (...)”.

El artículo 6 del mencionado decreto, establece: “Respecto de la Jornada Laboral, dispone lo siguiente: a) Se suspende la jornada presencial de trabajo entre el 17 al 24 de marzo de 2020, para todos los trabajadores y empleados del sector público y del sector privado. El Comité de Operaciones de Emergencias Nacional, una vez evaluado el estado de la situación, podrá prorrogar los días de suspensión de la jornada presencial de trabajo. Para el efecto, los servidores públicos y empleados en general que su actividad lo permita, se acogerán al teletrabajo en todo el territorio nacional conforme el Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-076, de 12 de marzo de 2020 (...)”.

El 28 de abril de 2020, el Comité de Operaciones de Emergencias Nacional (COE Nacional) resolvió “Una vez cumplida la primera etapa de que inició tras la de emergencia sanitaria por COVID-19 y el estado de excepción mediante Decreto Ejecutivo No. 1017 de 16 de marzo de 2020, a partir del 04 de mayo de 2020 inicia la etapa del "Distanciamiento Social", misma que se basará en una semaforización del territorio nacional tomando en cuenta las disposiciones en la presentación adjunta (...)”.

La presentación adjunta a la Resolución del COE Nacional de 28 de abril de 2020 establece: Criterios para cambios de fase y para la toma de decisiones en cada cantón; además, ratifica las responsabilidades que le corresponden a cada Municipio y las responsabilidades ciudadanas; establece las restricciones y normas obligatorias (a nivel nacional) que regirán durante la etapa de "Distanciamiento Social"; también establece tres posibles colores para la semaforización de cada cantón, cada color con sus parámetros; y, dispone que cada COE Cantonal resolver desde el 4 de mayo de 2020 iniciar su semáforo en Rojo, Amarillo o Verde e informar al COE Nacional y Provincial.

Que, mediante Acuerdo Ministerial 029-2020 de 29 de septiembre de 2020, el Ministro de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, nombró al economista Rodrigo Fernando Avilés Jaramillo como Director General de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación;

Con memorando DIGERCIC-CGPGE.SPP-2021-0036-M, la ingeniera Daniela Lizeth Rodríguez Lara, directora de Seguimiento, Planes, Programas y Proyectos de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación expone (...)Con la finalidad de dar cumplimiento al REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS expedido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), en el cual se indica que las Instituciones deberán conformar un "Equipo de Rendición de Cuentas" tanto en las Unidades Administrativas Financieras (UDAF) como en las Entidades Operativas Desconcentradas (EOD)... se solicita elaborar el informe zonal y presentación correspondiente a cada provincia tomando en cuenta los formatos que serán enviados al correo electrónico considerando el tamaño de la información(...). En cumplimiento a lo expuesto se emite el presente informe.



## 2. COBERTURA

En la Coordinación Zonal 7 se encuentra conformada por la provincias de Loja, EL Oro y Zamora Chinchipe, con 26 puntos de atención distribuidos de la siguiente manera:

Loja cuenta con 9 agencias



El Oro con 9 agencias y dos ARCES:





## COBERTURA GEOGRÁFICA

**6**  
PUNTOS DE  
ATENCIÓN



### 3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

- Políticas públicas interculturales:

**Descripción:** La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades anotadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades

**Detalle de los principales resultados obtenidos:** La Coordinación Zonal 7 de Registro Civil, Identificación y Cedulación, cuenta a nivel zonal con 26 puntos de atención 100% operativos, además de la cobertura a nivel zonal con atención mediante brigadas móviles, en sectores vulnerables

#### Cómo aporta el resultado al cumplimiento de las agendas de igualdad

Agencia Huaquillas de la Provincia de El Oro es de beneficio para la atención de seis parroquias: Huaquillas, Ecuador, Milton Reyes, El Paraíso, Unión Lojana y Hualtaco.

Agencia de Arenillas provincia de El ORO es de beneficio para la atención de cinco parroquias: Arenillas, Carcabon, Chacras, Palmales, La Cuca.

Agencia Santa Rosa Provincia de El Oro: es de beneficio para la atención de Parroquias: Nuevo Santa Rosa, Bellavista, Bellamaria, La Avanzada, San Antonio, La Victoria, Torata, Jambeli, Puerto Jelí y Jumon, para otras Provincia y Cantones aledaños debido a que la Agencia se Encuentra ubicada en el Terminal Terrestre Binacional de Santa Rosa.

Agencia El Guabo, Provincia de El Oro, es de beneficio para la atención de cuatro parroquias: Tendales, Barbones, Rio Bonito, La iberia.

Agencia de Pasaje provincia de El Oro es de beneficio para la atención de diez parroquias: Ochoa León, Bolívar, Tres Cerritos, Loma de Franco, Uzhcurrumi, Buenavista, La Peña, El Progreso, Casacay, Cañaquemada.

Agencia de Zaruma provincia de El Oro, es de beneficio para la atención de once parroquias: Sinsao, Salvias, Guizhaguiña, Malvas, Arcapamba, Muluncay, Huertas, Guanazan, Abañin, Atahualpa y Portovelo.

Agencia Marcabelí es de beneficio para la atención de dos parroquia: El Ingenio, Balsas y una parroquia: Bellamaria.

Agencia Piñas provincia de El Oro es de beneficio para la atención de parroquias: Saracay, Capiro, San Roque, Piedras, Moromoro, La Bocana, Ayapamba, Curtincapac y de cantones aledaños como son Atahualpa y Portovelo

Agencia Matriz Zamora provincia de Zamora Chinchipe es de beneficio para la atención de siete parroquias: Zamora, Cumbaratza, Guadalupe, San Carlos de las Minas, Sabanilla, Timbara, El Limón.

Agencia Yantzaza provincia de Zamora Chinchipe es de beneficio para la atención de tres parroquias del cantón Yantzaza: Chicaña. Los Encuentros, Yantzaza, así como también al Cantón Centinela del Cóndor y a sus tres parroquias: Triunfo-Dorado, Panguintza y Zumbi.

Agencia El Pangui provincia de Zamora Chinchipe es de beneficio para la atención de cuatro parroquias parroquias: El Guisme, Tundayme, Pachicutza y El Pangui.

La Agencia Zapotillo provincia de Loja brinda atención a la parroquia urbana de Zapotillo: parroquia rurales Limones, Garzareal, Paletillas, Bolaspamba, Mangahurco, Cazaderos y parte de la parroquia Sabanilla del canton Celica.

La Agencia Calva provincia de Loja, es de beneficio para la atención de 6 parroquias: El Lucero, Colaizaca, Utuana, Sanguillin, Chile y San Vicente.

La Agencia Celica provincia de Loja, Ees de beneficio para la atención de 4 parroquias: Pozul, Sabanilla, Cruzpamba y Teniente Maximiliano Rodríguez Loaiza y a dos cantones cercanos como Puyango y Pindal.

#### **Políticas públicas generacionales:**

**Descripción:** Operación de 2 agencia de Registro Civil en Establecimientos de Salud /ARCES, brindando servicio en: Hospital Teofilo Dávila y Hospital Angela Loayza de Ollague; atendiendo la inscripción oportuna de niños y niñas. Implementación del REVIT Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales, permite el ingreso oportuno de datos de los recién nacidos en el momento mismo del parto.

**Detalle de los principales resultados obtenidos:** 2 agencias de Registro Civil en los Establecimientos de Salud (operativas) ARCES, se realizó la inscripción de 1823 niños y niñas.

**Cómo aporta el resultado al cumplimiento de las agendas de igualdad:** El contar con puntos de ARCES, es un aporte muy importante para la Coordinación Zonal, ya que de esta manera el funcionario da a conocer mediante charlas, entrega de volantes informativos los beneficios de contar con un registro de nacimientos, documentos habilitantes para realizar la inscripción, beneficiando a la ciudadanía con este servicio de manera ágil y oportuna.

#### **Políticas públicas de discapacidades:**

**Descripción:** De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas y pasaportes a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc.). También se registra la emisión de pasaporte a personas que presentan el carnet del CONADIS.

**Detalle de los principales resultados obtenidos:**

2349cédulas entregadas sin costo a personas con discapacidad.

435 pasaportes emitidos a personas con discapacidad.

3671 servicios de otorgados sin costo a personas con discapacidad.

Todos estos servicios representan un valor USD 0.00

**Cómo aporta el resultado al cumplimiento de las agendas de igualdad:** Aporta con la exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad.

#### **Políticas públicas de género:**

**Descripción:** En la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, publicado en el Registro Oficial Suplemento 684 de 04 de febrero de 2016. Art. 78 y Art. 94

**Detalle de los principales resultados obtenidos:**

797 cambios de nombre hasta los 90 días

**Cómo aporta el resultado al cumplimiento de las agendas de igualdad:** "El Art. 78 permite que toda persona desde los 18 años de edad por sus propios medios, por una sola vez podrá cambiar sus nombres propios, alterar el orden de los mismos, suprimir uno cuando conste más de dos o aumentar cuando conste con uno solo nombre, sin más que su voluntad ante la autoridad competente de la dirección General de registro Civil, Identificación y Cedulación.

El Art. 94 Indica que Voluntariamente, al cumplir la mayoría de edad y por una sola vez, la persona por autodeterminación podrá sustituir en campo sexo por el de género que puede ser: masculino o femenino. El acto se realizará en presencia de dos testigos que acrediten una autodeterminación en esta Ley y su reglamento. Este cambio no afectará los datos del registro único de la persona relativos al sexo. De darse esta situación, el peticionario podrá solicitar el cambio de los nombres a causa de la sustitución del campo sexo por el de género."

#### 4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

En la deliberación del período anterior no existió compromisos con la ciudadanía, sin embargo existe la predisposición de los funcionarios de esta institución para atender requerimientos de la ciudadanía en el marco de la normativa vigente.

#### 5. RESULTADOS OBTENIDOS

Se presenta los resultados obtenidos por la Coordinación Zonal 7 en el periodo 2020 para el índice de gestión estratégica, mismo que se ha obtenido de la herramienta Gobierno por Resultados GPR.

##### Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	8.5 ZONA 7 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción											
Descripción del Indicador	Mide el porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo de cedula y módulo de producción en relación a la producción total de cédulas.											
Método de cálculo	NUMERADOR: número de cédulas rechazadas por error de módulo de cedula y módulo de producción DENOMINADOR: producción total cédulas											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 115.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023
Resultado	0.0021	0.0029	0.002	0.0023	0.0023	0.0018	0.0052	0.0029	0.0022	0.0019	0.0019	0.0015
Estado												

##### Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	8.10 Zona 7-Número total de cédulas producidas											
Descripción del Indicador	Mide el porcentaje de cumplimiento de las metas de producción de documentos de identificación con base a lo planificado en el año 2019.											
Método de cálculo	Producción total/Total cédulas planificadas											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	19,942	40,413	49,500	49,500	49,500	51,978	55,445	57,886	62,042	69,886	78,515	89,636
Resultado	18,761	37,229	46,316	46,316	46,316	49,091	52,558	55,665	61,041	69,544	79,832	90,435
Estado												

##### Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	8.15 Zona7 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos											
Descripción del Indicador	Mide la producción de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) entregados en todos los puntos de atención de las provincias, por renovación y primera vez.											
Método de cálculo	Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	2,211	2,206	878	0	0	0	0	0	10	1,549	1,626	2,131
Resultado	2,944	2,627	1,449	0	0	0	0	0	201	2,226	3,668	2,129
Estado												

Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	9.4 ZONA 7 - Nivel de satisfacción al usuario externo					
Descripción del Indicador	Permite la medición de la satisfacción percibida por el usuario externo sobre los servicios que se prestan en las agencias de la DIGERCIC, utilizando la metodología de cálculo validada por el Ministerio de Trabajo. Se incorpora la medición de satisfacción del usuario a través de mecanismos virtuales.					
Método de cálculo	Porcentaje de Satisfacción - Porcentaje de Insatisfacción					
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %					
Período	Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
Meta	0.88	0.9	0.92	0.92	0.94	0.94
Resultado	0.807	0.98	0.952	0.889	0.9255	0.935
Estado						

Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	9.5 ZONA 7 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo					
Descripción del Indicador	Es la relación entre el número de agencias que poseen el sistema SIPSE que cumplen el tiempo de espera promedio definido por la institución en 30 minutos, en relación al número total de agencias que poseen el sistema SIPSE en la coordinación zonal.					
Método de cálculo	(Número de agencias que cumplen el tiempo promedio de espera/número total de agencias)*100%					
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %					
Período	Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
Meta	0.92	0.93	0.94	0.95	0.96	0.97
Resultado	1	1	1	1	1	0.6667
Estado						

Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	9.6 ZONA 7 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio					
Descripción del Indicador	Mide la gestión del responsable de agencia en coordinación del coordinador de oficina técnica y analista de calidad y operaciones de la coordinación zonal para la solución oportuna de quejas, sugerencias y preguntas de usuarios.					
Método de cálculo	(Número de casos tratados / total de casos ingresados)*100%					
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %					
Período	Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
Meta	0.94	0.95	0.96	0.97	0.98	0.99
Resultado	1	1	1	1	1	1
Estado						

Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	10.7 ZONA 7 - Total de inscripciones de nacimiento					
Descripción del Indicador	Se consolida la información de inscripciones de nacimiento de los canales de atención, obteniendo de manera mensual un resultado					
Método de cálculo	Total de inscripciones de nacimiento realizadas en el periodo					
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %					

Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	1,993	3,627	4,576	4,600	4,917	6,944	9,204	10,783	12,659	14,604	16,322	17,888
Resultado	2,078	3,625	4,621	4,679	5,300	7,307	9,402	11,112	13,181	15,094	17,139	19,042
Estado												

Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	10.9 ZONA 7 - Porcentaje de cobertura ARCES.											
Descripción del Indicador	Se consolida la información de inscripciones de nacimiento realizadas en ARCES, contrastando la información obtenida con los nacimientos ocurridos en establecimientos de salud. Para el cálculo del indicador se considera un mes de retraso, teniendo en cuenta al periodo de inscripción como 30 días (oportuno).											
Método de cálculo	Total de inscripciones oportunas realizadas en ARCES en el período/ Total de nacimientos ocurridos en establecimientos de salud en el período											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.53	0.54	0.55	0.22	0.12	0.55	0.49	0.6	0.61	0.56	0.48	0.52
Resultado	0.7548	0.8762	0.99	0.3107	0.2857	0.4589	0.5275	0.6	0.61	0.435	0.5707	0.6425
Estado												

Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	10.13 ZONA 7 - Porcentaje de inscripción de defunciones.											
Descripción del Indicador	Se consolida la información de inscripciones de defunción de los canales de atención, obteniendo de manera mensual un resultado.											
Método de cálculo	Total de inscripciones de defunción registradas/Total de inscripciones de defunción solicitadas											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Estado												

Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	11.24 ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales											
Descripción del Indicador	"Mide las acciones que comprenden la intervención mínima de los documentos registrales que reposan en los archivos técnicos de la Institución. Intervención mínima = limpieza, eliminación del polvo, corrección de dobleces de los documentos registrales Estado regular = los documentos que no se encuentra en deterioro mayor.											
Método de cálculo	Total de documentos con intervención mínima realizado en el período / Total de documentos en estado regular											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.084	0.1672	0.2293	0.2293	0.2293	0.2293	0.5836	0.5836	0.5836	0.5836	0.5836	0.5836
Resultado	0.0848	0.1708	0.2326	0.2326	0.2326	0.2326	0.586	0.586	0.586	0.586	0.586	0.586
Estado												

Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	11.27 ZONA 7 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales											
Descripción del	Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales											

Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	"Mide la eficiencia en la respuesta de los archivos provinciales y archivo nacional, dentro del plazo de 48 horas a las solicitudes de documentos registrales, sobre el total de solicitudes realizadas a los archivos. Para establecer la cantidad de solicitudes reasignadas al Archivo Nacional solo se tomaran en cuenta las solicitudes que encuentran en estado ""Archivo sin conectividad"" y ""Años puntuales"". Las solicitudes en estado ""Razón De Inexistencia - Acta Faltante"", "Razón de inexistencia - acta faltante", "Razón de inexistencia - archivo mutilado", "Razón de inexistencia - archivo mutilado", "Razón de inexistencia - no constan los datos", "Solucionado" y "Subir partida opaca" no se tomarán en cuenta como solicitudes reasignadas para el cálculo".												
Método de cálculo	N. de requerimientos atendidos dentro del plazo establecido - N. de requerimientos reasignados al Archivo Nacional / Total de requerimientos ingresados en el sistema												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Meta	0.9277	0.9326	0.9374	0	0	0.3549	0.9571	0.8595	0.8694	0.8794	0.8895	0.8994	
Resultado	0.9999	1	0.9973	0	0	1	0.9972	0.9985	0.8227	0.8845	0.9823	0.9949	
Estado													

Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	11.31 Zona 7- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras												
Descripción del Indicador	Mide la cantidad de respuestas realizadas a las Resoluciones Administrativas por parte de los Archivos Provinciales (corrección de datos, cambios de nombre, posesión notoria de apellido, etc.) dentro del tiempo establecido (72 horas) sobre el total de solicitudes realizadas a los mismos a través del sistemas SIRSIS.												
Método de cálculo	N. de subinscripciones realizadas en el período dentro del plazo establecido / N. de solicitudes ingresadas a los archivos												
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %												
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Meta	2.7715	2.7865	2.8015	0	0	1.0985	2.8615	2.5185	2.5485	2.5785	2.6085	2.6385	
Resultado	2.9953	2.9568	2.9972	0	0	1.9282	2.8785	3	2.9131	2.9742	2.8637	2.9167	
Estado													

Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	11.36 ZONA 7 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona			
Descripción del Indicador	Mide la cantidad de partidas integras reconstruidas en los Archivos Provinciales dentro del tiempo establecido de 48 horas a partir de las autorizaciones de reconstrucción emitidas por el Archivo Nacional.			
Método de cálculo	Partidas integras reconstruidas dentro del tiempo establecido / N. de reconstrucciones autorizadas			
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %			
Período	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
Meta	0.0987	0	0.0787	0.0687
Resultado	1	0	1	1
Estado				

Indicadores - Construcción Detallada(Período)

Indicador	11.39 ZONA 7 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos
Descripción del Indicador	Mide la cantidad de solicitudes de cambios por datos sensibles devueltas por los Delegados Provinciales por no cumplir con los requisitos establecidos para su trámite
Método de cálculo	N. de solicitudes devueltas por falta de requisitos / Total de solicitudes ingresadas
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 115.00 %



Período	Indicadores - Construcción Detallada(Período)			
	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
Meta	0.1038	0.0951	0.0865	0.0778
Resultado	0.0233	0.1111	0	0
Estado				

Indicador	Indicadores - Construcción Detallada(Período)			
	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
12.1 ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad				
Descripción del Indicador	Mide el tiempo de respuesta y resolución administrativa, (observaciones de fondo y criterios en la elaboración de la solución a la controversia), se identifica el universo de caso, pero éste indicador evalúa solo los casos que han sido resueltos oportunamente es decir máximo en 15 días, mide la eficiencia de los operadores para resolver conflictos de identidad que no son considerados delictivos y que la solución se desprende de procedimientos administrativos.			
Método de cálculo	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona / Total de casos entregados en la zona			
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 85.00 %			
Período	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
Meta	0.92	0.92	0.93	0.93
Resultado	1	0.92	0.9	1
Estado				

## 6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
LOJA	\$ 387850.14	\$305252.77	78.70%
EL ORO	\$297327.67	\$ 297327.67	99.32%
ZAMORA CHINCHIPE	\$ 145891.77	\$ 143635.68	98.45%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 833093.91</b>	<b>\$746216.12</b>	<b>89.57%</b>

## 7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	12	31096,6341	12	31,096.63	Literal i del Art. 7 de la LOTAIP
Publicación	0	-			
Licitación	0				
Subasta Inversa Electrónica	2	20,661.75	2	20,661.75	
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0	-			
Concurso Público	0	-			
Contratación Directa	0				
Menor Cuantía	1	57,142.86	0	-	
Lista corta	0				
Producción Nacional	0				
Terminación Unilateral	0				
Consultoría	0				
Régimen Especial	2	13,800.00			
Catálogo Electrónico	32	264,505.88	29	206,391.01	
Cotización	0				
Ferias Inclusivas	0				
Otras	0				

## 8. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO.

- Eliminar el subregistro por medio de las brigadas interinstitucionales y atender a los ciudadanos de las comunidades y personas con discapacidad que requieran servicios de cedulaación o entrega de certificados por medio de las brigadas.
- Continuar con el mantenimiento de los Equipos Tecnológicos de las agencias de esta Coordinación.
- Mantener los protocolos de bioseguridad en todas las agencias, para evitar aglomeraciones, mantener el distanciamiento físico y el uso de mascarillas para precautelar la salud de usuarios y funcionarios.
- Capacitación a todos los operadores y personal administrativo de acuerdo al Cronograma Anual de capacitaciones emitido por el área de Talento Humano.
- Cumplir con todos los parámetros que exige el Modelo Ecuatoriano de Excelencia Certificación PROEXCE – cuarto nivel "EXCELENCIA "