

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

✓ RENDICIÓN DE  
**CUENTAS 2020**



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos  
Futuro

Lenin



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



## EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

**CONTENIDO:** Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenín



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



## VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.





# COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



*Lenin*



# COBERTURA GEOGRÁFICA

# 6

## PUNTOS DE ATENCIÓN

 **Zamora  
Chinchipe**

 EL PANGUI  
 YANTZAZA  
 ZAMORA

 YACUAMBI  
 ZUMBA

 GUAIZIMI

 Puntos Modernizados  Punto Remodelado  Próximas Remodelaciones





EJECUCIÓN

# PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



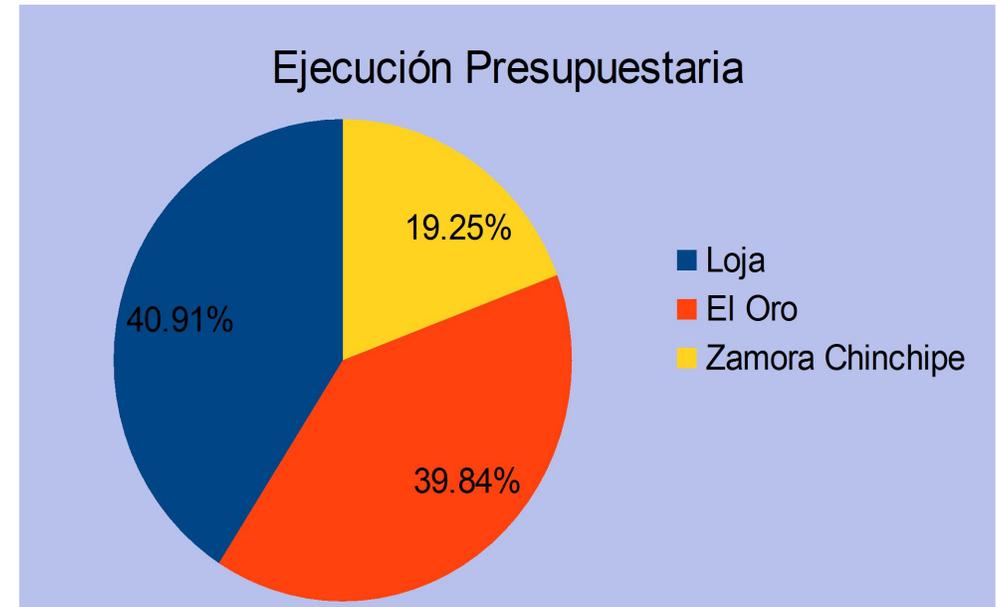
sembramos  
*Futuro*

*Lenin*



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
LOJA	\$ 387 850,14	\$ 305 252,77	78.70%
EL ORO	\$ 299 352,52	\$ 297 327,67	99.32%
<b>ZAMORA CHINCHIPE</b>	<b>\$ 145 891,77</b>	<b>\$ 143 635,68</b>	<b>98.45%</b>
Coordinación Zonal 7	\$ 833 094,43	\$ 746 216,12	89.57%





# OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



*Lenin*



## OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





# RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos  
*Futuro*

*Lenin*



## RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



**Indicador:** Zamora Chinchipe- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales

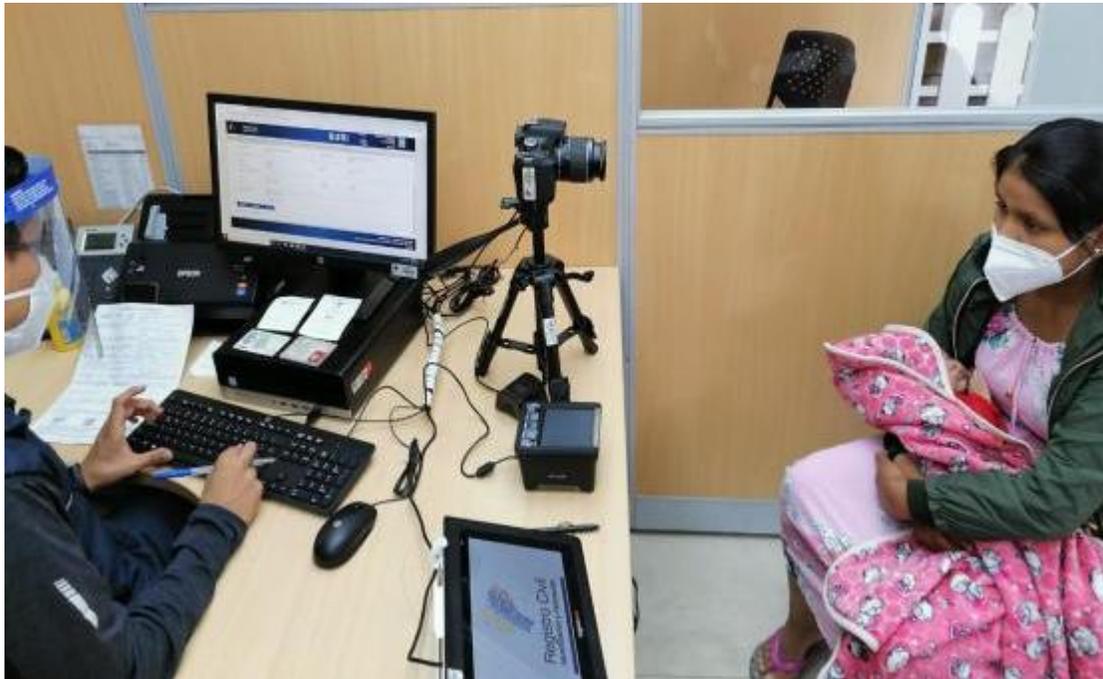
**META:** 0.587

**CUMPLIMIENTO:** 0.5978

**101.84%**

## RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



**Indicador:** Zamora Chinchipe - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales

**META:** 1.413

**CUMPLIMIENTO:** 1.616

**114.37%**



## RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



**Indicador:** Zamora Chinchipe - Número total de cédulas producidas

**META:** 7.710

**CUMPLIMIENTO:** 7.948

**103.09%**

# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA		
Meta	Agencias que cumplan el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
<b>0.945</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

CUMPLIMIENTO: 94.4%

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO		
Meta	Noviembre	Diciembre
<b>94%</b>	<b>93.60</b>	<b>93.4%</b>

CUMPLIMIENTO: 99.47%





 OTROS  
**RESULTADOS**

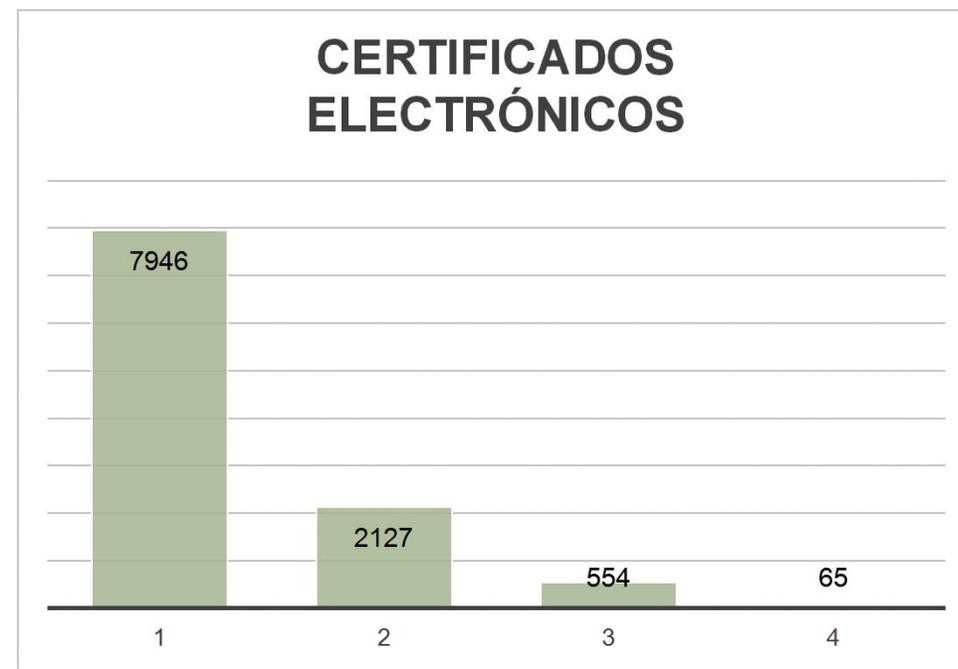
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



*Lenin*



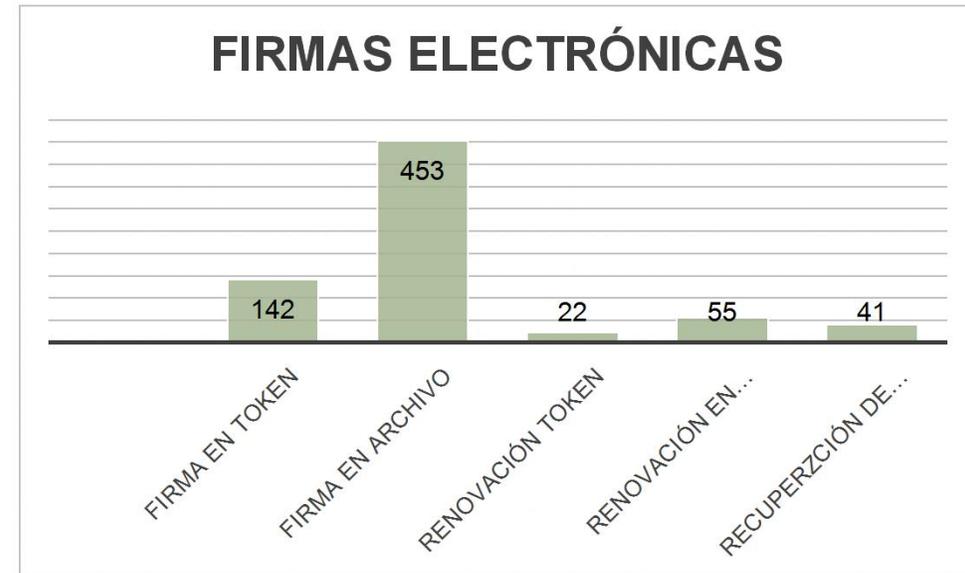
# CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS OTORGADOS



**TOTAL 10.692**



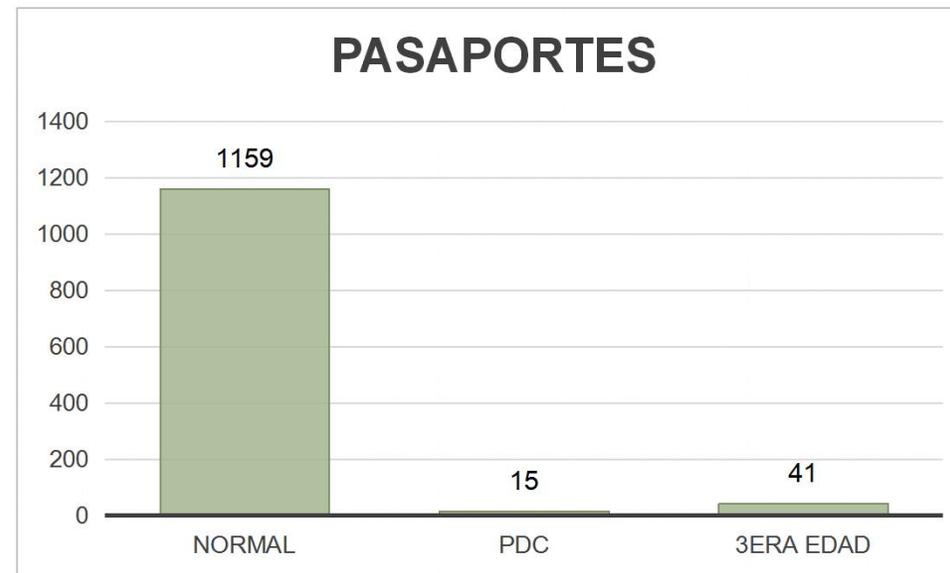
# CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS



**SE ENTREGARON 713**



# PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS



**SE ENTREGARON 1215**

# BRIGADAS REALIZADAS



## BRIGADAS MOVILES

NUMERO DE BRIGADAS EJECUTADAS	TOTAL DE CEDULAS PRODUCIDAS
11	259

# CLIMA LABORAL



- El personal participa activamente de todas las actividades extralaborales que se realizan en la Oficina Técnica.
- Reconocer el esfuerzo de los servidores.





# RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



*Lenin*



## RETOS 2021

- Fortalecer el trabajo territorial de la institución a fin de garantizar el derecho a la identidad de todas y todos los ciudadanos en los diferentes cantones y parroquias de la Provincia de Zamora Chinchipe.
- Cumplir con todos los parámetros que exige el Modelo Ecuatoriano de Excelencia Certificación PROEXCE- Cuarto Nivel “EXCELENCIA”
- Mantener los protocolos de bioseguridad en todas las agencias, para evitar aglomeraciones, mantener el distanciamiento físico y el uso de mascarillas para precautelar la salud de usuarios y servidores.
- Insistir con la gestión de contratación de personal operativo para la prestación de servicios a la ciudadanía.



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

# GRACIAS



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*

