

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

✓ RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



sembramos
Futuro

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenín



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



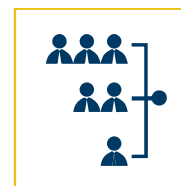
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenín



COBERTURA EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS



18 AGENCIAS

- ✓ ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJAN)
- ✓ BALZAR
- ✓ COLIMES
- ✓ NARANJITO
- ✓ PEDRO CARBO
- ✓ SALITRE
- ✓ SAMBORONDÓN
- ✓ YAGUACHI
- ✓ DAULE
- ✓ EMPALME
- ✓ EL TRIUNFO
- ✓ NARANJAL
- ✓ DURÁN
- ✓ NORTE GYE/TARQUI
- ✓ CENTRO GYE/ROCAFUERTE
- ✓ SUR GYE/XIMENA
- ✓ GOBIERNO ZONAL GUAYAQUIL
- ✓ GENERAL VILLAMIL PLAYAS

9 PUNTOS ITINERANTES

- ✓ LOMAS DE SARGENTILLO
- ✓ SANTA LUCÍA
- ✓ ISIDRO AYORA
- ✓ BALAO
- ✓ MERCELINO MARIDUEÑA
- ✓ NOBOL
- ✓ PALESTINA
- ✓ BUCAY
- ✓ SIMÓN BOLÍVAR

5 ARCES

- ✓ HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GUAYAQUIL
- ✓ MATERNIDAD MATILDE HIDALGO DE PROCEL
- ✓ HOSPITAL TEODORO MALDONADO CARBO
- ✓ HOSPITAL IESS CEIBOS
- ✓ HOSPITAL DEL GUASMO SUR

COBERTURA EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS



GUAYAQUIL SUR



Av. 25 de Julio, diagonal al
Riocentro Sur



042592470 ext. 11300



GUAYAQUIL CENTRO



Calle Pedro Carbo #505 y
Av. 9 de Octubre



042592470 ext. 10311



GUAYAQUIL NORTE



Vía Daule 11.5 Km, junto al Parque
California



043712030 ext. 12300

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenín



COBERTURA EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS



GUAYAQUIL GOBIERNO ZONAL



Av. Francisco de Orellana
y Justino Cornejo



042592470 ext. 10348



GUAYAQUIL DAULE



Francisco de Paula y Santander,
Sector Marianita 3



042592470 ext. 10520



GUAYAQUIL DURÁN



Calle 12 de Noviembre,
Mz. W N Norte



042592470 ext. 13300

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenín





EJECIÓN **PRESUPUESTARIA**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

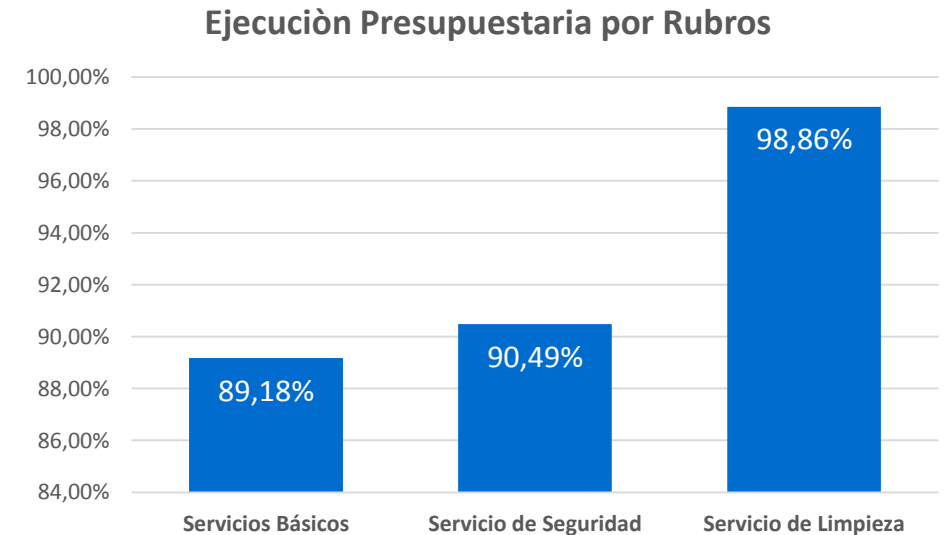
Lenín



EJECUCIÓN PRESUPUETARIA

En el año 2020, la Coordinación Zonal 8, ejecutó procesos representativos como: Pago de Servicios Básicos, Servicio de Limpieza y Servicio de Seguridad.

Rubros	Codificado	Devengado	Porcentaje de Ejecución
Servicios Básicos	\$233.762,34	\$208.457,77	89,18%
Servicio de Seguridad	\$618.178,65	\$559.370,67	90,49%
Servicio de Limpieza	\$547.896,77	\$541.644,96	98,86%





OBJETIVOS **OPERATIVOS**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenín



OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



RESULTADOS **ALCANZADOS**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Lenín



ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA



La Coordinación Zonal 8 en cuanto a los resultados alcanzados de los indicadores de gestión para el año 2020 GPR (Gobierno Por Resultados) obtuvo un Índice de Gestión Estratégica de:

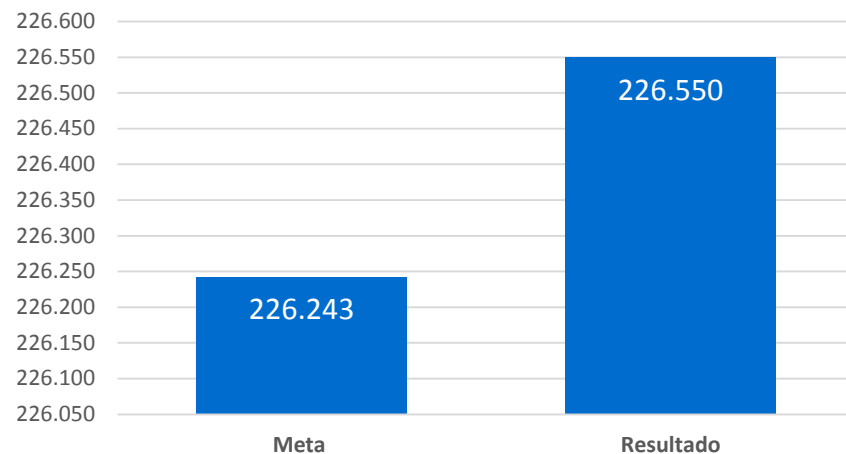
97.65%





Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

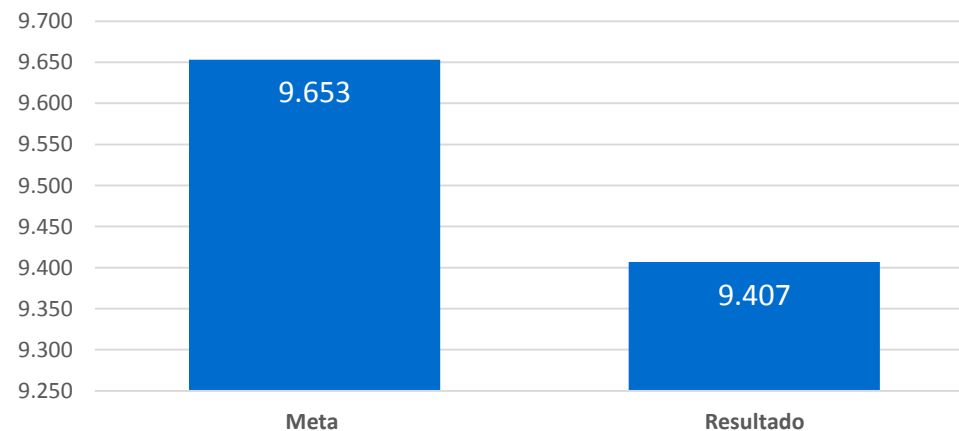
Número total de cédulas producidas



Cumplimiento: 100,14%

Fuente: Herramienta GPR

Número Total de Documentos de Viaje (Pasaportes Ordinarios)

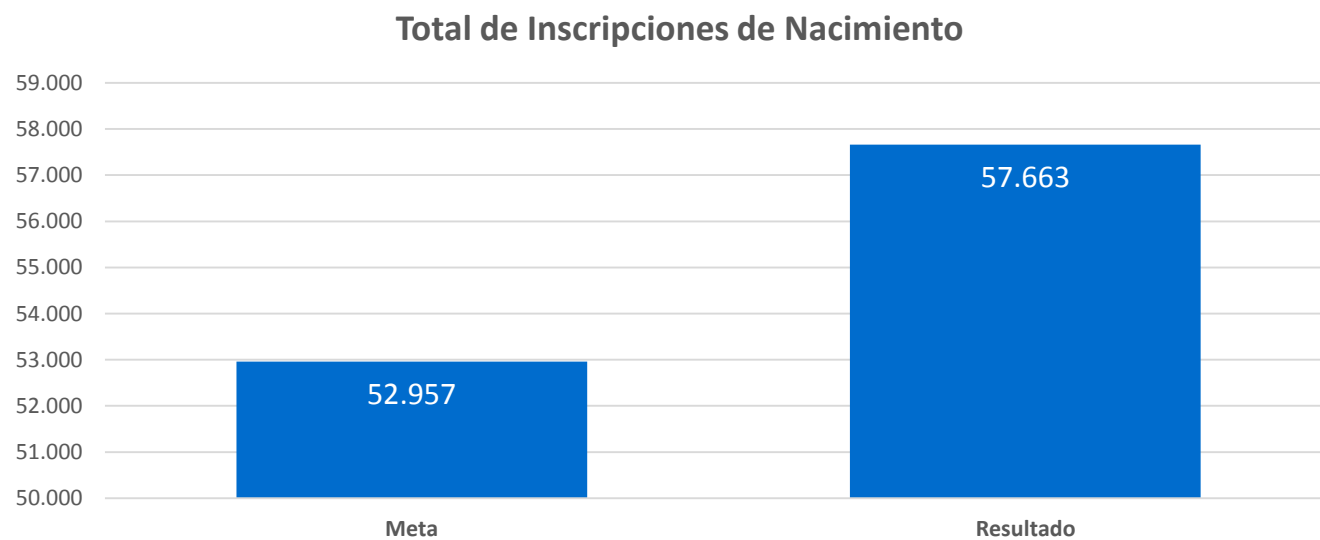


Cumplimiento: 97,45%

Fuente: Herramienta GPR



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



Cumplimiento: 108,89%

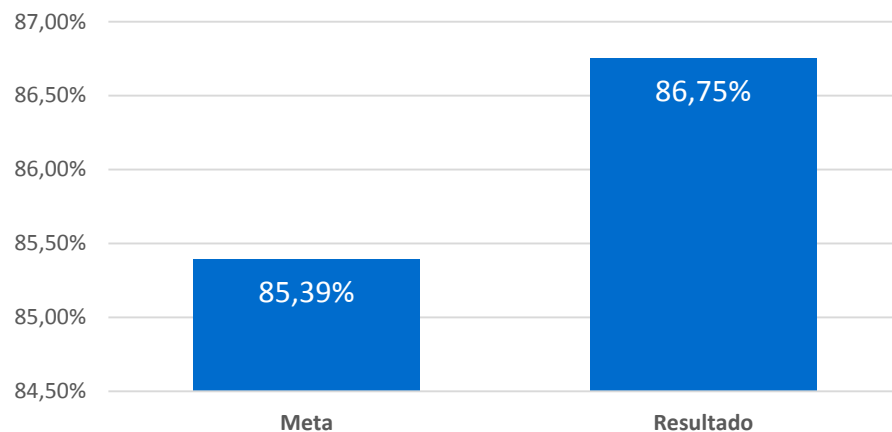
Fuente: Herramienta GPR





Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

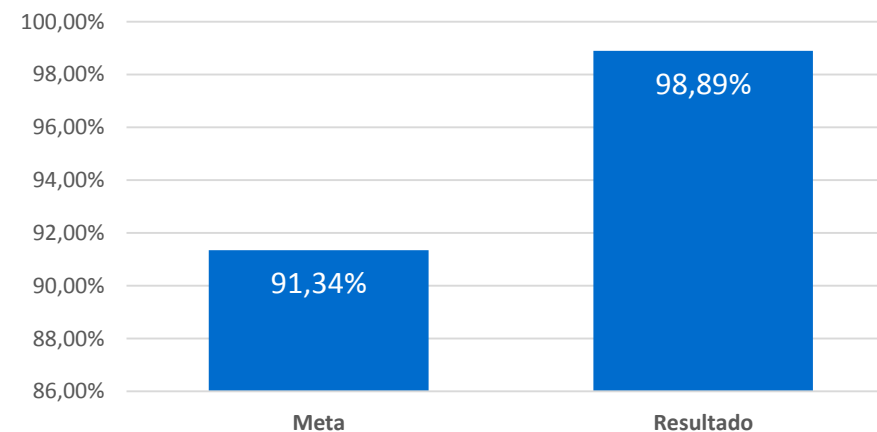
Porcentaje de Efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras



Cumplimiento: 101,59%

28.908 subinscripciones realizadas

Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



Cumplimiento: 108,27%

101.059 requerimiento atendidos en 48 horas

Fuente: Herramienta GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

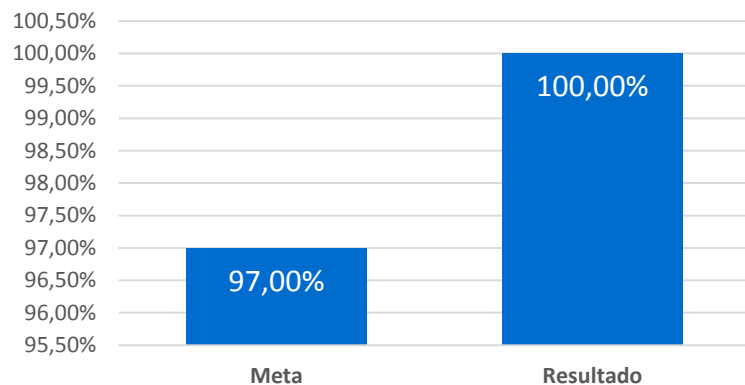
Lenín





Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

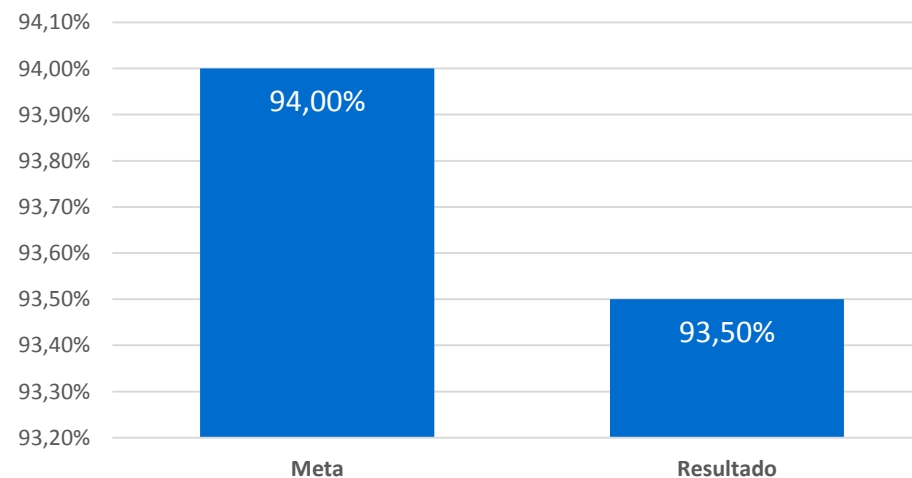
Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo



Cumplimiento: 103,09%

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA		
Meta	Agencias que cumplan el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
97,00%	5	5

Nivel de satisfacción al usuario externo



Cumplimiento: 99,47%

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO		
Meta	Noviembre	Diciembre
94,00%	93,06%	93,04%

Fuente: Herramienta GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

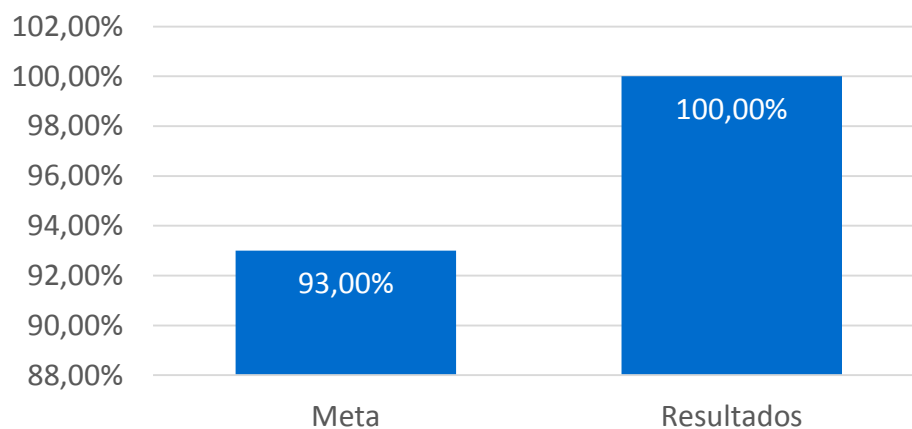
Lenín





Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

Porcentaje de eficiencia en la resolución de casos de adulteración de identidad



Cumplimiento: 107,53%

209 casos resueltos

Fuente: Herramienta GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenín





OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenín



6.055
Matrimonios



783
Unión de Hecho

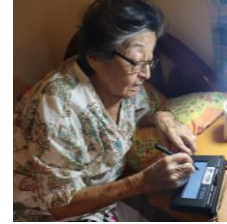


26.579
Certificados Electrónicos



18.095
Firma Electrónica

2.133 BRIGADAS REALIZADAS



CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
468	1.139	100	1.707

INSCRIPCIONES		
ORDINARIAS	TARDIAS	TOTAL
223	203	426

BUENAS PRÀCTICAS

Brigadas Toda Una Vida– Enero 2020



Día de la Mujer– Marzo 2020



BUENAS PRÁCTICAS

Visita del Gobernador (Constatación de Medidas de Bioseguridad) Agencia Centro – Mayo 2020



Reconocimiento a funcionarios (Jornada laboral en meses de Pandemia) – Agosto 2020



BUENAS PRÁCTICAS

Capacitación SEDIP Agencia Sur– Septiembre 2020



Evento por los 120 años de la DIGERCIC – Octubre 2020



BUENAS PRÁCTICAS

Emisión de Pasaporte Electrónico Agencia Gobierno Zonal – Octubre 2020

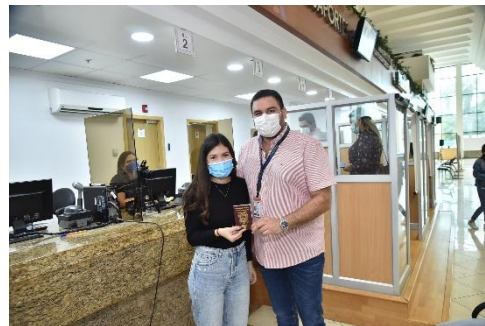


Pruebas COVID -19 a funcionarios de la Coordinación Zonal 8– Noviembre 2020



BUENAS PRÀCTICAS

Jornadas Extendidas, Agencia Gobierno Zonal – Diciembre 2020





RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenín



RETOS 2021

Comprometidos en seguir brindando un servicio eficiente y eficaz, la Coordinación Zonal 8, continuará trabajando en función de las necesidades institucionales, mediante los retos propuestos para el año 2021, los cuales aportarán al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

- ✓ Remodelación Agencia General Villamil Playas.
- ✓ Apertura ARCES Hospital del Niño Dr. Francisco Icaza Bustamante
- ✓ Implementación del sistema SEDIP (Cedula Electrónica)
- ✓ Auditorias de seguimiento y re- certificación ISO 9001:2015 para las agencias Centro, Norte, Sur, y Gobierno Zonal de Guayaquil y agencia Durán.



GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

