



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|--|---|--------------------|
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 1 | DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN REGISTRAL | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales | 0.9612 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1,00 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de libros restaurados en estado de conservación malo | 1,00 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales | 0.9542 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de calidad de los documentos cargados en el sistema SURI | 0.7 |
| 2 | DIRECCIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS | Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos. | Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos | 65.707,000 |
| | | Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos. | Número de transacciones de consulta de datos vía Portal de Identificación Ciudadana | 6.461.917 |
| | | Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos. | Número de transacciones realizadas y facturadas de consulta de datos vía Web Services | 21649870 |
| | | Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos. | Número de convenios nuevos corporativos de Servicios Electrónicos | 100 |
| | | Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos. | Total de Requerimientos atendidos de Back de Servicios | 16497 |
| | | Incrementar la recuperación de valores de servicios de interoperabilidad y gestionar la elaboración de reportes financieros de los servicios electrónicos MEDIANTE reglas y condiciones para llevar el control de los ingresos. | Ingresos Totales de Servicios Electrónicos | 7.832.266.02 |
| 3 | DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico(cédula única) | 0.9469 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de identificación | 1,0000 |
| | | Incrementar la calidad en la información en la provisión del servicio de documento de viaje (Pasaporte Ordinario) a nivel nacional. MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos | Porcentaje de pasaportes rechazados por error de módulo-producción | 0.023 |
| | | Incrementar la calidad en la información en la provisión del servicio de documento de viaje (Pasaporte Ordinario) a nivel nacional. MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos | Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de viaje (Pasaportes Ordinarios) | 1,0000 |
| 4 | DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | Porcentaje de cobertura de inscripciones de nacimiento | 0.6825 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | Porcentaje de inscripciones de defunción realizadas | 1,00 |
| | | Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de las personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos | Porcentaje de evaluación del conocimiento de los procedimientos de registro civil | 0.87 |
| | | Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de las personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos | Porcentaje de cumplimiento de los procedimientos de Registro Civil en Agencias | 0.86 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | IE-MT- Porcentaje de niñas y niños con su nacimiento registrado en el Registro Civil | 1,00 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales. | IE-MT- Porcentaje de niñas y niños inscritos con REVIT electrónico. | 0.90 |
| 5 | DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TI | Incrementar la seguridad informática institucional MEDIANTE la implementación de acciones de prevención y mitigación de riesgos | Porcentaje de controles implementados monitoreados | 0.95 |
| | | Incrementar la atención de requerimientos tecnológicos institucionales e interinstitucionales MEDIANTE el diseño y ejecución de proyectos informáticos | Porcentaje de Perfiles de Proyecto realizados | 0.75 |
| | | Incrementar la automatización de los procesos institucionales priorizados MEDIANTE el análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos | Porcentaje de Atención de Requerimientos de Desarrollo | 0.70 |
| | | Incrementar la calidad de gestión de las TIC MEDIANTE la ejecución de los planes y proyectos y el control de aplicación de los procedimientos establecidos | Número de Documentos de Gestión Operativa Implementados | 6 |
| 6 | DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de disponibilidad de infraestructura TI | 0.98 |
| | | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de capacidad de infraestructura TI | 0.60 |
| | | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de disponibilidad de plataformas de software | 0.98 |
| | | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de capacidad de plataformas de software | 0.60 |
| | | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de disponibilidad de redes y comunicaciones | 0.98 |

| | | | | |
|---|---|---|--|--------|
| | | Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales | Porcentaje de capacidad de redes y comunicaciones | 0.69 |
| 7 | DIRECCION DE SOPORTE E INTEROPERABILIDAD | Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático | Porcentaje de eficacia en la atención al usuario | 0.96 |
| | | Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático | Nivel de satisfacción del usuario | 0.92 |
| | | Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático | Porcentaje de eficacia en la atención a los usuarios externos | 0.96 |
| | | Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático | Porcentaje de disponibilidad de los servicios de interoperabilidad | 0.99 |
| | | Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático | Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones institucionales | 0.9657 |
| | | Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático | Porcentaje de eficacia en la atención a requerimientos asociados con aplicaciones | 0.9867 |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| COORDINACIÓN ZONAL 1 | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CARCHI - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CARCHI - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.987 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ESMERALDAS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9643 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | IMBABURA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9863 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 1 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9792 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CARCHI - Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ESMERALDAS - Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | IMBABURA - Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 1 - Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CARCHI - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ESMERALDAS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | IMBABURA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 1 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CARCHI - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.987 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | CARCHI - Total de inscripciones de nacimientos | 140 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ESMERALDAS - Total de inscripciones de nacimientos | 695 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | IMBABURA - Total de inscripciones de nacimientos | 412 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZONA 1 - Total de inscripciones de nacimientos | 1247 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | CARCHI - Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas | 1 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ESMERALDAS - Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas | 1 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | IMBABURA - Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas | 1 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZONA 1 - Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas | 1 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | CARCHI - Número total de cédulas producidas | 3400 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ESMERALDAS - Número total de cédulas producidas | 6271 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | IMBABURA - Número total de cédulas producidas | 6932 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 1 - Número total de cédulas producidas | 16603 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 1 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.93 |
| Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 1 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.98 | | |
| Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 1 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 | | |

| | | | |
|--|---|--|--------|
| COORDINACIÓN ZONAL 2 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 2 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | NAPO. Total de inscripciones de nacimientos | 170 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | PASTAZA . Total de inscripciones de nacimientos | 160 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ORELLANA . Total de inscripciones de nacimientos | 233 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | SUCUMBÍOS. Total de inscripciones de nacimientos | 270 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZONA 2 Total de inscripciones de nacimientos | 833 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | NAPO. Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | PASTAZA. Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ORELLANA. Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | SUCUMBÍOS. Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZONA 2 Porcentaje de inscripción de defunciones | 1 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 2. Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción | 0.0023 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | NAPO. Número total de cédulas producidas | 3147 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | PASTAZA. Número total de cédulas producidas | 2256 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ORELLANA. Número total de cédulas producidas | 3621 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | SUCUMBÍOS. Número total de cédulas producidas | 3565 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA . Número total de cédulas producidas | 12589 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | NAPO. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos | 77 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | PASTAZA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos | 182 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ORELLANA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos | 88 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | SUCUMBÍOS. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos | 77 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 2. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos | 425 |
| | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional | 0.94 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 2 - Nivel de satisfacción al usuario externo Desconcentrado a nivel de Zona | 0.94 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 2 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo desconcentrado a nivel | 0.93 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 2 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.98 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | BOLÍVAR.-Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CHIMBORAZO.-Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.792 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | COTOPAXI.-Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | TUNGURAHUA.-Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA.-Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 | |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | BOLÍVAR.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 | |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CHIMBORAZO.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 | |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | COTOPAXI.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 | |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | TUNGURAHUA.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 | |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 3.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 | |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | BOLÍVAR.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9833 | |



| | | | |
|---|--|--|--------|
| COORDINACIÓN ZONAL 3 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CHIMBORAZO.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.987 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | COTOPAXI.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.927 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | TUNGURAHUA.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.877 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 3.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9436 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | BOLIVAR Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CHIMBORAZO.-Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | COTOPAXI.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | TUNGURAHUA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 3.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | BOLIVAR.- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9769 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CHIMBORAZO.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9523 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | COTOPAXI.- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9548 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | TUNGURAHUA.- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.877 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 3.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras | 0.9403 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | BOLÍVAR.- Total de inscripciones de nacimientos | 195 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | CHIMBORAZO.- Total de inscripciones de nacimientos | 407 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | COTOPAXI.- Total de inscripciones de nacimientos | 433 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | TUNGURAHUA.-Total de inscripciones de nacimientos | 484 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZONA 3.- Total de inscripciones de nacimientos | 1519 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | BOLÍVAR.-Porcentaje de inscripción de defunciones | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | CHIMBORAZO.-Porcentaje de inscripción de defunciones | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | COTOPAXI.- Porcentaje de inscripción de defunciones | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | TUNGURAHUA.-Porcentaje de inscripción de defunciones | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZONA 3.- Porcentaje de inscripción de defunciones | 1 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 3.-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción | 0.023 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | BOLÍVAR.- Número total de cédulas producidas | 2711 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | CHIMBORAZO- Número total de cédulas producidas | 8410 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | COTOPAXI- Número total de cédulas producidas | 7532 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | TUNGURAHUA.- Número total de cédulas producidas | 9531 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 3- Número total de cédulas producidas | 28183 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | BOLIVAR.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 191 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | CHIMBORAZO.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 773 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | COTOPAXI.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 362 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | TUNGURAHUA.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 875 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 3.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 2201 |
| Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 3.-Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.93 | |
| Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 3 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 | |

| | | | |
|--|--|---|--------|
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 3 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.98 |
| | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa. | ZONA 3.-Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad. | 0.94 |
| COORDINACIÓN ZONAL 4 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | MANABÍ -Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | SANTO DOMINGO -Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 4 - Porcentaje de partidas íntegras reconstruidas en provincia | 0.0687 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | MANABÍ Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | SANTO DOMINGO Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 4 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | SANTO DOMINGO -Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras | 0.9734 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 4 -Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras | 0.9425 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | MANABÍ - Total de inscripciones de nacimientos | 1354 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | SANTO DOMINGO -Total de inscripciones de nacimientos | 708 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | MANABÍ -Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | SANTO DOMINGO - Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZONA 4 - Total de inscripciones de nacimientos | 2062 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZONA 4 - Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas | 1 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | MANABÍ Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 1309 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | SANTO DOMINGO -Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 536 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 4 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 1844 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | MANABÍ -Número total de cédulas producidas | 18090 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | SANTO DOMINGO -Número total de cédulas producidas | 6970 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 4 -Número total de cédulas producidas | 25060 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 4 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.93 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 4 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.98 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 4 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 |
| | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa | ZONA 4 -Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad | 0.94 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | MANABÍ - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.877 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | SANTO DOMINGO - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9851 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 4 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.931 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | MANABÍ - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 | |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | SANTO DOMINGO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 | |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 4. - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 | |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | MANABÍ - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras | 0.9112 | |
| Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 4. - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de modulo - producción | 0.0053 | |
| 8 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | LOS RIOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | SANTA ELENA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |

| | | | |
|----------------------|--|--|--------|
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 5 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 876 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 5 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.93 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 5- Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.98 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 5 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 |
| | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa. | Zona 5 Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de aduiteración de identidad a nivel nacional | 0.94 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | AZUAY. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9414 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CAÑAR. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9278 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | MORONA SANTIAGO. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9843 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 6. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9512 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | AZUAY. Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 0.9167 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CAÑAR. Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | MORONA SANTIAGO. Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 6 Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 0.9722 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | AZUAY. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras | 0.9901 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CAÑAR. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras | 0.9746 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | MORONA SANTIAGO. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras | 0.987 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 6 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras | 0.9839 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | AZUAY. Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CAÑAR. Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | MORONA SANTIAGO. Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 6 Porcentaje de partidas íntegras reconstruidas en la Zona | 0.0687 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | AZUAY. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | CAÑAR. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | MORONA SANTIAGO. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 6 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | AZUAY. Total de inscripciones de nacimientos | 701 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | CAÑAR. Total de inscripciones de nacimientos | 199 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | MORONA SANTIAGO. Total de inscripciones de nacimientos | 361 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZONA 6 Total de inscripciones de nacimientos | 1261 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | AZUAY. Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | CAÑAR. Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | MORONA SANTIAGO. Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1 |
| COORDINACIÓN ZONAL 6 | | | |



| | | |
|---|--|--------|
| Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZONA 6 Porcentaje de inscripción de defunciones | 1 |
| Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 6. Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción | 0.0026 |
| Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | AZUAY. Número total de cédulas producidas | 11425 |
| Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | CAÑAR. Número total de cédulas producidas | 3213 |
| Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | MORONA SANTIAGO. Número total de cédulas producidas | 4535 |
| Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 6 . Número total de cédulas producidas | 19174 |
| Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | AZUAY. Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 3931 |
| Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | CAÑAR. Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 824 |
| Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | MORONA SANTIAGO. Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 328 |
| Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 6. Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 3688 |
| Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa | ZONA 6. Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad. | 0.94 |
| Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 6 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 |
| Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 6 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.93 |
| Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 6 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.98 |
| Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad | 0.94 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | EL ORO- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.877 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | LOJA- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9822 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.987 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 7 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9487 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | LOJA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | EL ORO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Loja- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras | 0.9399 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | El Oro- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras | 0.9511 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Zamora Chinchipe- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras | 0.987 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Zona 7- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras | 2.878 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | LOJA- Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | EL ORO- Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 7 - Porcentaje de partidas íntegras reconstruidas en la Zona | 0.0687 |
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | El ORO- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |

| | | | |
|---|--|---|--------|
| COORDINACIÓN ZONAL 7 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | LOJA- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 7 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | EL ORO- Total de inscripciones de nacimiento | 658 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | LOJA- Total de inscripciones de nacimiento | 452 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento | 125 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZONA 7 - Total de inscripciones de nacimiento | 1235 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | EL ORO - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | LOJA - Porcentaje de inscripción de defunciones | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZAMORA CHINCHIPE - Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZONA - Porcentaje de inscripción de defunciones. | 1 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | ZONA 7 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción | 0.003 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Loja- Número total de cédulas producidas | 5905 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | El Oro- Número total de cédulas producidas | 7331 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Zamora Chinchipe- Número total de cédulas producidas | 1923 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Zona 7- Número total de cédulas producidas | 15159 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Loja- Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 644 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | El Oro- Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 721 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Zamora Chinchipe- Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 225 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Zona7 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 1591 |
| | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa | ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad | 0.94 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 7 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 7 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.93 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 7 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.98 |
| Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional | 0.94 | |
| COORDINACIÓN ZONAL 8 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras | 0.964 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.9575 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral. | Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | Porcentaje de inscripción de defunciones | 1,00 |
| | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | Total de inscripciones de nacimientos | 3742 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción | 0.0023 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos (desconcentrado) | 6029 |
| | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales | Número total de cédulas producidas | 30397 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 |
| | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.93 |
| Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio | 0.98 | |

| | | | | |
|----------------------------------|---|---|--|--------|
| | | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa | Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad | 0.94 |
| COORDINACIÓN ZONAL 9 | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 9 - Nivel de satisfacción al usuario externo | 0.94 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 9 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo | 0.93 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | ZONA 9 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio. | 0.98 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | Total de inscripciones de nacimientos | 2656 |
| | | Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales | ZONA 9 - Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas | 1 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales. | ZONA 9 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo - Producción | 0.0023 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales. | ZONA 9.- Número total de cédulas producidas | 51175 |
| | | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales. | ZONA 9 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos | 7457 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 9 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | 1 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 9 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subcripciones en partidas integras | 0.9772 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 9 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales | 0.977 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 9 - Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales | 0.87 |
| | | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral. | ZONA 9 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos | 0.01 |
| | | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa | ZONA 9 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad | 0.945 |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 9 | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | Incrementar la eficiencia del manejo documental MEDIANTE la implementación y estandarización de los procesos de gestión documental de los archivos administrativos | Porcentaje de documentos gestionados dentro del plazo | 0.95 |
| | | Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales | Porcentaje de procesos finalizados en el portal de Compras Públicas. | 1 |
| | | Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales | Tiempo de elaboración de Ordenes Compra/Trabajo (Ínfima cuantía) | 1 |
| | | Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales | Tiempo de elaboración de pliegos para procesos de contratación. | 3 |
| | | Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales | Tiempo de Publicación de un proceso en el portal de compras públicas. | 2 |
| | | Incrementar el grado de funcionalidad de la infraestructura administrativa y logística de la institución. MEDIANTE la ejecución de acciones administrativas para el fortalecimiento de la misma | Porcentaje de mantenimiento preventivos realizados en base a planificación | 0.85 |
| 10 | DIRECCIÓN FINANCIERA | Incrementar los niveles de control del ciclo financiero MEDIANTE la aplicación de la normativa legal vigente | Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente | 1.00 |
| | | Incrementar la efectividad de la gestión financiera MEDIANTE la automatización. implementación de mejoras. seguimiento y control de los procesos administrativos financieros. | Porcentaje de eficacia en las autorizaciones de pago ejecutadas | 0.98 |
| | | | Eficacia en el cumplimiento de las obligaciones patronales con el trabajador | 1.00 |
| 11 | DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS | Reducir la brecha de competencia de talento humano MEDIANTE el desarrollo y evaluación de los servidores de la institución a nivel nacional. | Porcentaje de eficacia en el cumplimiento del plan anual de capacitaciones | 0.70 |
| | | Incrementar la efectividad en la gestión de los recursos humanos MEDIANTE la estandarización y desconcentración de los procedimientos de gestión acorde a lo establecido en la normativa. | Porcentaje de subsecuencia de atención médica por enfermedad. | 0.10 |
| | | Incrementar la efectividad en la gestión de los recursos humanos MEDIANTE la estandarización y desconcentración de los procedimientos de gestión acorde a lo establecido en la normativa. | Índice de evaluación de la prevención de riesgos del trabajo. | 5 |
| | | Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente. | Porcentaje de cumplimiento del plan anual de vacaciones | 2.8 |
| | | Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente. | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 0.04 |
| 12 | DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA | 3. Incrementar la efectividad de respuesta y/o resolución de los requerimientos presentados por los usuarios internos y externos MEDIANTE la investigación. análisis. la resolución de casos y la estandarización del proceso de gestión jurídica | Porcentaje de resoluciones elaboradas | 1 |
| 13 | DIRECCIÓN DE PATROCINIO Y NORMATIVA | Incrementar el grado de armonización de la normativa interna y de socialización de la normativa externa MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones internas que viabilicen la operatividad y gestión institucional | Porcentaje de normativa institucional elaborada y socializada. | 0.9 |
| | | | Tiempo promedio de notificación de normativa externa vigente publicada en el Sistema de Consulta Legal | 3 |
| | | Incrementar la gestión de patrocinio MEDIANTE el control efectivo y actualizado del estado de los procesos judiciales | Porcentaje de trámites atendidos oportunamente | 0.9 |

| | | | | |
|---|---|--|--|---------------------------------|
| 14 | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN | Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costeo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones. | Índice de punto de equilibrio | 1.08 |
| | | Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional | FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones | 1 |
| | | Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional | Número de lineamientos emitidos relacionados a la gestión de planificación institucional. | 4 |
| | | Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional | Porcentaje de cumplimiento de emisión de certificaciones PAC | 1 |
| | | Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional | Porcentaje de emisión de certificaciones PAP | 1 |
| | | Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costeo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones. | Número de reportes de información estadística oportuna | 6 |
| | | Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional | Nivel de riesgo residual Institucional | 0.25 |
| 15 | DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS | Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión . | Porcentaje de proyectos actualizados acorde a la metodología de gestión de proyectos institucional | 0.88 |
| | | Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión . | Índice de desempeño del Cronograma del Portafolio (SPI-PMBOK) | 0.935 |
| | | Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión . | Porcentaje de proyectos institucionales en riesgo | 0.04 |
| | | Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones | Porcentaje de Unidades Administrativas que cumplen parámetros de GPR. | 0.79 |
| | | Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones | Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos. | 0.81 |
| | | Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones | Porcentaje de cumplimiento de acciones del administrador en los contratos. | 0.98 |
| | | Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | 1 |
| | | Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Auditoría a los Indicadores Priorizados | 0.95 |
| 16 | DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD | Incrementar el nivel de madurez de los procesos institucionales MEDIANTE la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en Procesos | Porcentaje de cumplimiento de Auditorías Internas | 0.9 |
| 17 | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL | Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la estandarización de procesos y la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales. | Porcentaje de posicionamiento de la imagen institucional en medios masivos | 0.95 |
| | | Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la estandarización de procesos y la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales. | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación | 0.9 |
| | | Incrementar el flujo de información estratégica de la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la comunicación interna, la ejecución de estrategias comunicacionales y el mantenimiento de los canales de difusión internos. | Evaluación de canales de comunicación interna | 0.88 |
| 18 | DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Nivel de errores en el direccionamiento de usuarios | 0.005 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Nivel de preguntas, quejas y sugerencias tratadas en el tiempo comprometido. | 0.96 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Nivel de cumplimiento de la política de atención al usuario | 0.95 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 0.88 |
| | | Incrementar el nivel de satisfacción del usuario interno MEDIANTE la identificación y tratamiento de oportunidades de mejora que contribuyan a su bienestar | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | 1 |
| 19 | DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO | Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia. | Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional | 0.94 |
| | | Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional. | Porcentaje de respuesta a solicitudes de recuperación de videos del sistema de video vigilancia | 0.88 |
| | | Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional. | Porcentaje de Sistema de Video Vigilancia Operativos | 0.89 |
| | | Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional. | Porcentaje de monitoreos aleatorios realizados a las agencias a nivel nacional | 0.83 |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte del GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | DD/MM/AAAA 30/04/2021 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | ING. BYRON LOMBEIDA | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | byron.lombeida@registrocivil.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 373-1110 EXTENSIÓN 29330 | |