

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

✓ RENDICIÓN DE  
**CUENTAS 2020**



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

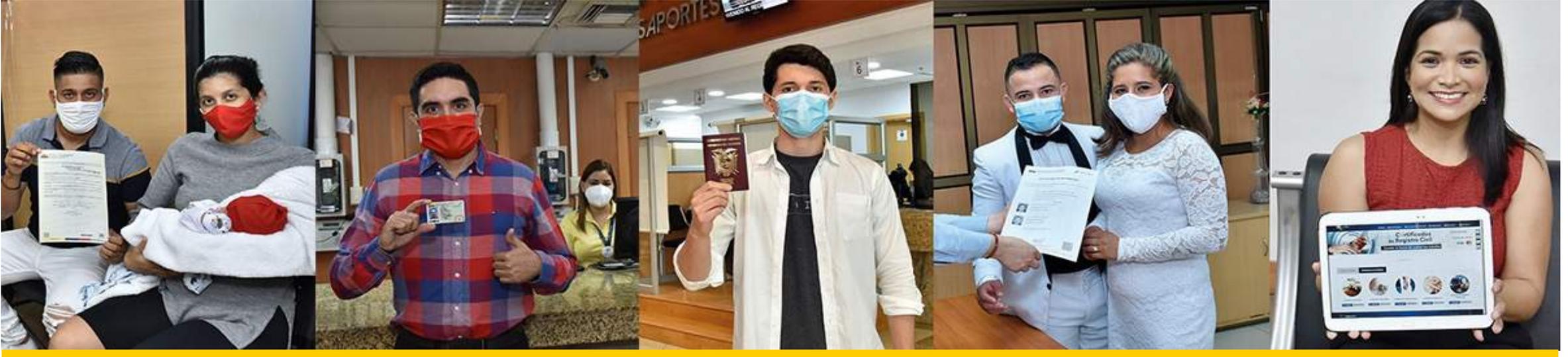


sembramos  
*Futuro*

*Lenin*



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



Plan Toda una Vida

## EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

**CONTENIDO:** Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## VISIÓN

Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



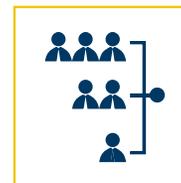
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



# COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



*Lenin*



# PUNTOS DE ATENCIÓN



## Puntos de atención a escala nacional

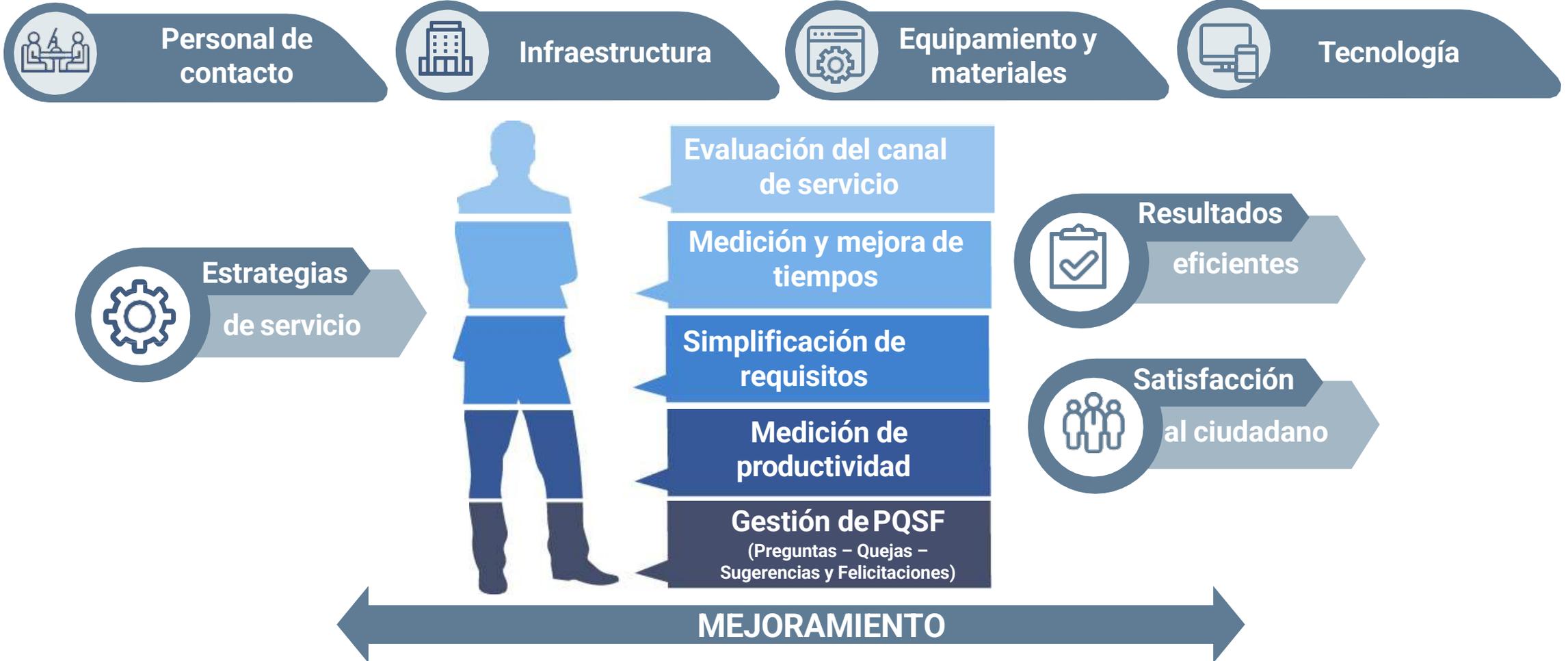
Agencias de Registro Civil, ARCES - Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud (registro de nacimientos), ARCEF - Agencias de Registro Civil en Establecimientos Funerarios (registro de defunciones); y, Agencias Itinerantes.



# OE1

Incrementar los niveles de  
satisfacción de los usuarios.

# MODELO PRESTACIÓN DE SERVICIO



# NIVEL DE SATISFACCIÓN USUARIO EXTERNO AÑO 2020



## Nivel de satisfacción usuario externo año 2020

Encuestas realizadas	Porcentaje de nivel de satisfacción	Meta planificada
366 858	93,00%	91,70%



En el 2020 por la emergencia sanitaria que atraviesa el país a causa del COVID-19 las encuestas se realizaron mediante la Agencia Virtual.

# PUNTOS DE ATENCIÓN MODERNIZADOS



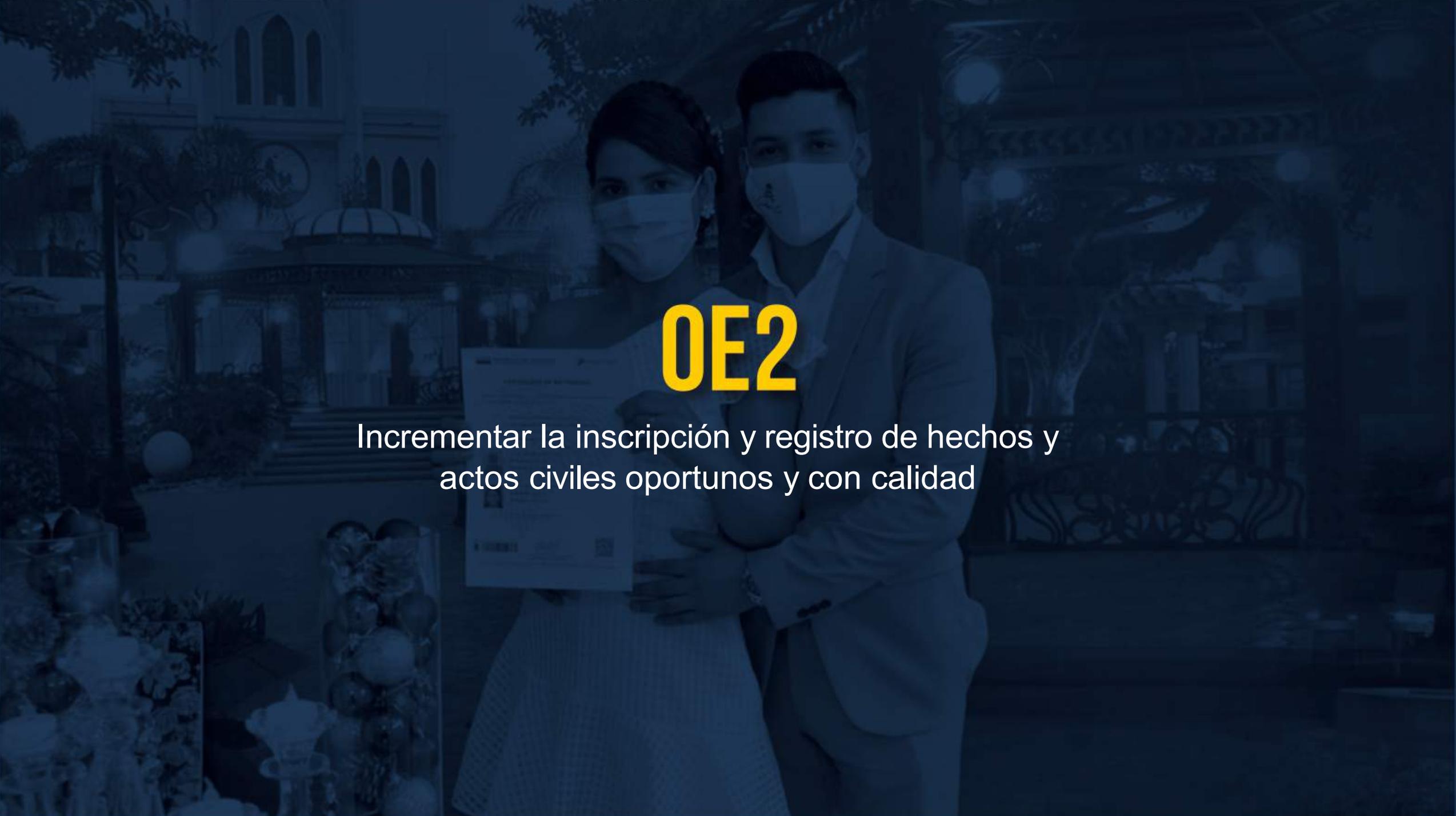
- ▶ Remodelación del área de pasaportes de la agencia Gobierno Zonal de Guayaquil (abril - mayo 2020)



- ▶ Remodelación del área de pasaportes de la agencia Registro Civil San Blas de Cuenca (agosto – diciembre 2020)



- ▶ Entrega de punto de atención a los ciudadanos del cantón el Tambo, provincia Cañar (agosto – octubre 2020)

A couple in a wedding ceremony, both wearing face masks, holding a document. The image is overlaid with a dark blue filter. The text 'OE2' is prominently displayed in yellow in the center. Below it, a white text block contains the mission statement.

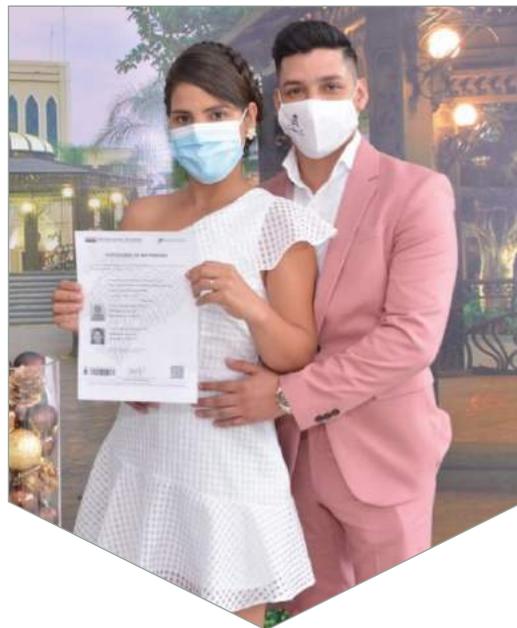
**OE2**

Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad

# PRODUCCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL



▶ **239 741**  
Nacimientos



▶ **37 149**  
Matrimonios



▶ **115 644**  
Defunciones



✓ **392 534**

Total inscripciones  
a escala nacional

# ESTABLECIMIENTOS DE SALUD CON EL SISTEMA DE REGISTRO DE DATOS VITALES (REVIT)



**606**

En establecimientos de salud públicos y privados con el sistema REVIT - Nacimientos



**242 488**

Registros electrónicos de nacimiento a través del Sistema de Registro de Datos Vitales (REVIT)



**262**

En establecimientos de salud públicos y privados con el sistema REVIT - Defunciones



**26 891**

Registros electrónicos de defunciones a través del Sistema de Registro de Datos Vitales (REVIT)

# REGISTRO DE GÉNERO Y/O CAMBIO DE NOMBRE



## REGISTRO DE GÉNERO

AÑO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
2020	85	41	126

## CAMBIO DE NOMBRE

AÑO	CANTIDAD
2020	74

A woman wearing a black face mask and a light-colored, textured dress is holding a small white card. She is standing next to a large white sign. The sign features the word 'Lenín' in a large, cursive font at the top. Below it is the code 'OE3' in a bold, yellow font. Underneath 'OE3' is the text 'Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.' in a white, sans-serif font. At the bottom of the sign, there is a stylized tree logo with the text 'Toda una Vida' in a cursive font, and the words 'EL GOBIERNO' in a bold, sans-serif font.

# Lenín

## OE3

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.

*Toda una Vida*

EL GOBIERNO

# CIUDADANOS CON DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD



✓ **93,39%**

Ecuatorianos y extranjeros  
cedulados al 2020

AÑO	CANTIDAD
2020	16 156 556
2019	15 813 501



**Incremento de 2,17%**

Respecto a la población del país

# BRIGADAS DE CEDULACIÓN



**1 273**

enero a diciembre



**14 937**

Beneficiarios



## Tipos de brigadas

- ✓ Organizacional “Plan Toda una Vida”
- ✓ Solidaria
- ✓ Sectores de áreas rurales fuera del radio de cobertura
- ✓ Deportados
- ✓ Convenios con MIES – CNE – ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados), entre otros.

# CÉDULAS ENTREGADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD



✓ **15 226**  
Total cédulas entregadas

▶ **128**  
Primera vez

▶ **15 098**  
Renovación de cédula

# CÉDULAS ENTREGADAS



✓ **1 132 664**

Ciudadanos en general

▶ **127 125**

Adultos mayores

# PASAPORTES



✓ **142 424**  
Pasaportes mecánicos

✓ **105 857**  
Pasaportes electrónicos  
Desde septiembre a diciembre 2020

- ▶ **25** Agencias a escala nacional
- ▶ **3** Puntos de impresión



# OE4

Incrementar la oferta y provisión  
de servicios electrónicos



# INTEROPERABILIDAD – VALIDACIÓN DE DATOS

Hasta diciembre 2020



**263**

Contratos y convenios de interoperabilidad



**618**

Contratos de interoperabilidad con notarías



**4 784 872**



**Promedio diario: 17 226**

Transacciones en el Sistema Nacional de Ciudadanía (Notarías campos de la cédula)



**21 882 913**



**Promedio diario: 60 796**

Consultas de datos vía web services (conexión uno a uno – instituciones privadas)



**1 108 882**



Validaciones por vista materializada - IESS

# AGENCIA VIRTUAL

Hasta diciembre 2020

 **564 477** 

Usuarios registrados

2019	2020	INCREMENTO
166 023	564 477	240%

 **270 081** 

Servicios atendidos



 **CERTIFICADOS**  
atendidos de:

-  Nacimiento
-  Unión de Hecho
-  Matrimonio
-  Identidad y Estado Civil
-  Defunción

# FIRMA ELECTRÓNICA – CONVENIO CON BANCO CENTRAL DEL ECUADOR (BCE)



90 839 ✓

Certificados digitales de firma electrónica emitidos



31 ✓

Agencias a escala nacional

Certificados digitales de firma electrónica emitidos a ciudadanos de los sectores públicos y privados

A man in a dark suit and white shirt is looking down at a large document he is holding. The background is a dark, blue-tinted office environment with shelves and papers. The overall mood is professional and focused.

# OE5

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.

# SINCRONIZACIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES

PROYECTO DE SINCRONIZACIÓN DE ACTAS DE MATRIMONIO DE LOS ARCHIVOS TÉCNICOS DE LA DIGERCIC DESDE 1966 EN ADELANTE.



## ► Objetivo General

“Conciliar la documentación existente en los archivos técnicos provinciales con su correspondiente duplicado en el archivo nacional y el sistema informático de la institución...”

CANTIDAD TOTAL DE ACTAS	TOTAL AVANCE
TOTAL PARTIDAS A SINCRONIZAR	SINCRONIZADAS HASTA 31 DE DICIEMBRE DEL 2020
<b>2 659 105</b>	<b>1 103 881</b>
<b>100,00%</b>	<b>41,51 %</b>

\* Sincronizadas hasta el 31 de diciembre de 2020



# ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES

Solicitados por ciudadanos por diferentes motivos



**175 605** ✓

**Documentos registrales actualizados  
en el Archivo Nacional**

En el período de enero – diciembre de 2020

*Nota: Se actualiza datos de filiación de los usuarios, en base a la validación de información que consta en los sistemas informáticos y en las actas registrales físicas.*

# DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES

Año 2020



1 024 158 ✓

Documentos registrales digitalizados

- ✓ Libros
- ✓ Actas
- ✓ Tarjetas cartas de naturalización
- ✓ Orden de cedulación



**OE6**

Incrementar la eficiencia  
institucional de la DIGERCIC

# SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD



**Galardón Oro en el Premio  
Ecuatoriano de Calidad y  
Excelencia**  
Marzo 2020

Calidad y Excelencia  
en la Gestión Pública

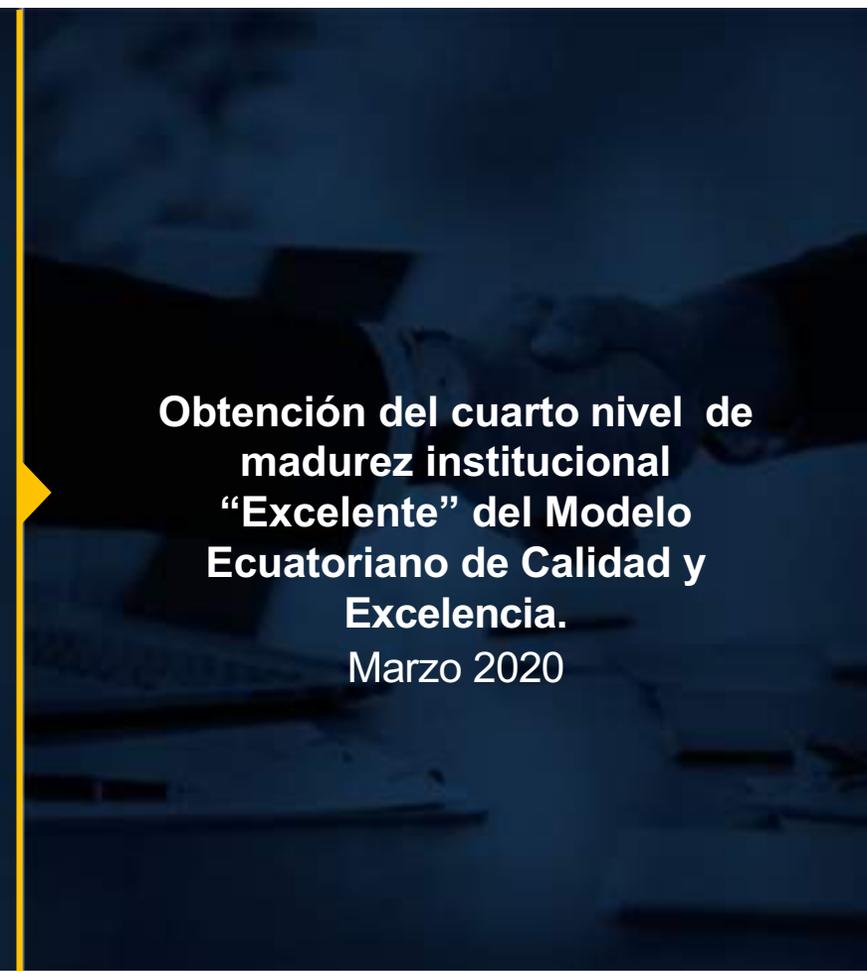
★★★★★



**53 agencias certificadas a  
nivel nacional bajo la Norma  
Internacional de CALIDAD  
ISO 9001:2015. (Octubre - 2020)**

**ISO  
9001:2015**

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



**Obtención del cuarto nivel de  
madurez institucional  
“Excelente” del Modelo  
Ecuatoriano de Calidad y  
Excelencia.**  
Marzo 2020



# SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

EGSI 2020



## ANTECEDENTES

- ✓ Mediante Acuerdo Ministerial No. 025-2019 del MINTEL, se emitió la versión 2.0 del **Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información** que es de Implementación obligatoria en las Instituciones de la Administración Pública Central, Institucional y que dependen de la Función Ejecutiva.

## DESCRIPCIÓN

- ✓ El EGSÍ establece un conjunto de recomendaciones para la Gestión de la Seguridad de la Información y ejecuta un proceso de mejora continua - SGSÍ.

## ACCIONES REALIZADAS

- ✓ Durante el año 2020, la DIGERCIC estableció el alcance para la implementación del EGSÍ, considerando los recursos disponibles y la importancia de la protección de la información institucional y de los ciudadanos, y se generó el proyecto "Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI V2)", mismo que es monitoreado en la herramienta GPR.

# PARTICIPACIÓN EN EL CONSEJO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE DE REGISTRO CIVIL, IDENTIDAD Y ESTADÍSTICAS VITALES (CLARCIEV)

## COMITÉ EJECUTIVO CLARCIEV 2018 - 2020



- ▶ El Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales (CLARCIEV), surge en el año 2005 como un organismo que agrupa a instituciones de Registro Civil de América Latina, siendo el Ecuador junto a Bolivia, Chile, Panamá, Perú, República Dominicana y Uruguay miembro fundador.
- ▶ Creado para promover el intercambio de experiencias entre instituciones de registro civil para apoyar su fortalecimiento. Así mismo, se promueve la importancia del derecho a la identidad en la región, creando conciencia tanto entre los Estados como en la población sobre la necesidad de contar con instituciones de registro civil sólidas.
- ▶ Está representado por un Comité Ejecutivo que se elige cada 2 años.
- ▶ Para el período 2018 – 2020, Ecuador obtuvo la quinta vicepresidencia del Comité Ejecutivo del CLARCIEV, y se encuentra liderando la Mesa Técnica encargada de la elaboración de la “Planificación Estratégica 2021-2026”.

# CLARCIEV – ECUADOR REFERENTE REGIONAL



- ▶ **Elaboración del "Plan Estratégico 2021 – 2026", documento que se entregará físicamente al Comité Ejecutivo en la próxima asamblea.**
- ▶ **Desarrollo de artículos para la revista CLARCIEV, y participación con el Centro de Excelencia para "CRVS Systems" :**
  - "Mecanismos de Atención Idóneos a las Poblaciones Vulnerables con Enfoque Humanitario" .
  - "Innovaciones frente a la pandemia y estrategias resilientes para garantizar el sistema de registro civil y estadísticas vitales".
  - "Las estrategias para que los derechos y actos civiles no se vean dificultados por la suspensión de los servicios a la ciudadanía por el COVID-19".
- ▶ **Participación de la DIGERCIC en los Seminarios Virtuales organizados por las Naciones Unidas y la Organización de Estados Americanos-OEA:**
  - Impacto de la pandemia de COVID-19 en las operaciones del registro civil y la interoperabilidad con otras partes interesadas del sistema de estadísticas vitales (mayo 2020).
  - Más allá de la pandemia de COVID-19 – Planificando para el futuro (mayo 2020).

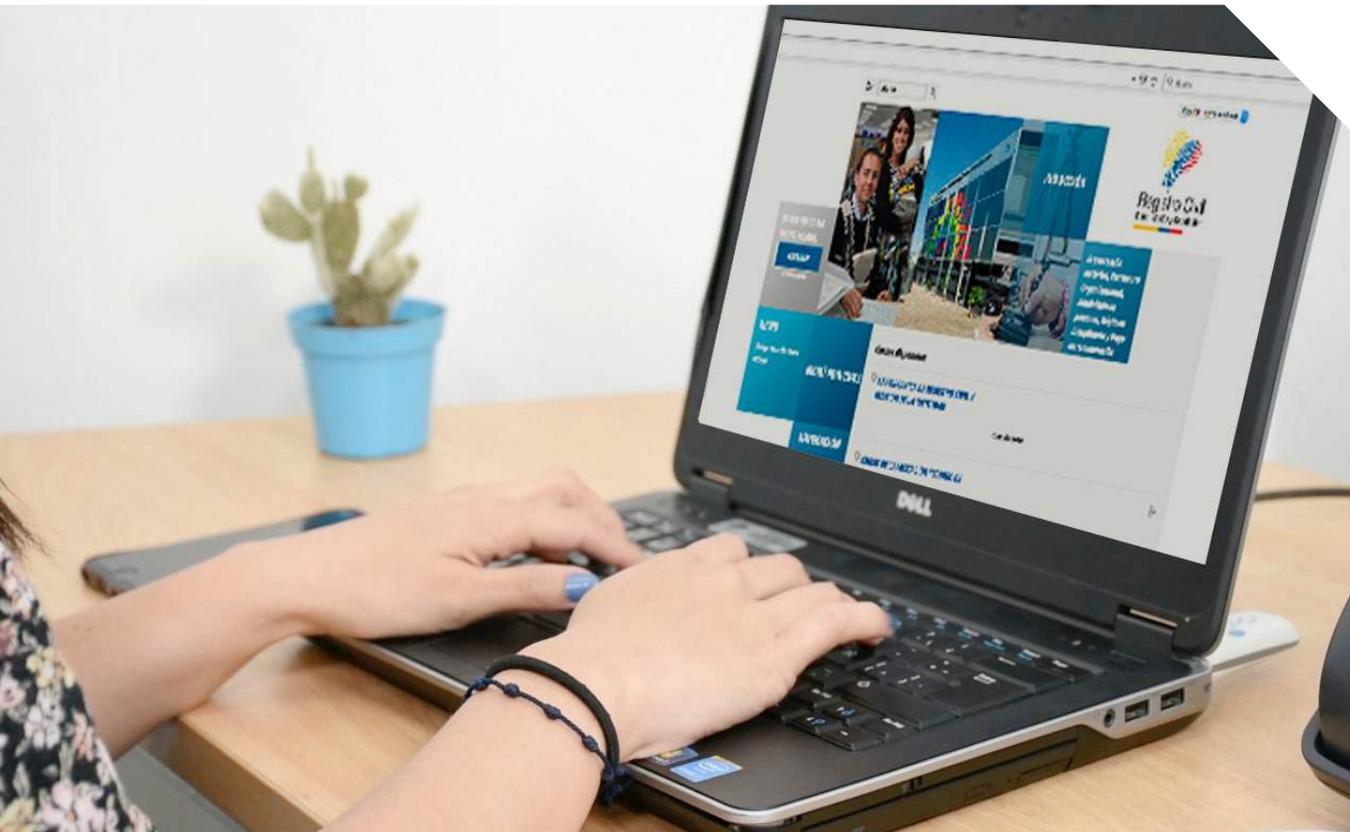


The background is a dark blue gradient with several semi-transparent icons and gears. The icons include a person in a suit, a graduation cap, a bar chart with an upward arrow, and a hand holding a document. The gears are of various sizes and are interlocking, symbolizing a complex system or process.

# OE7

Incrementar el desarrollo del  
talento humano de la DIGERCIC

# CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS



 **79** 

Eventos de capacitación realizados en ámbitos administrativos, inclusivos, sociales, entre otros.

 **2 152** 

Funcionarios capacitados  
(que han recibido al menos un curso)

- ✓ Capacitaciones externas (capacitadores particulares)
- ✓ Capacitaciones internas (capacitadores de la institución)
- ✓ Plataforma Virtual (moodle)

# CLIMA LABORAL

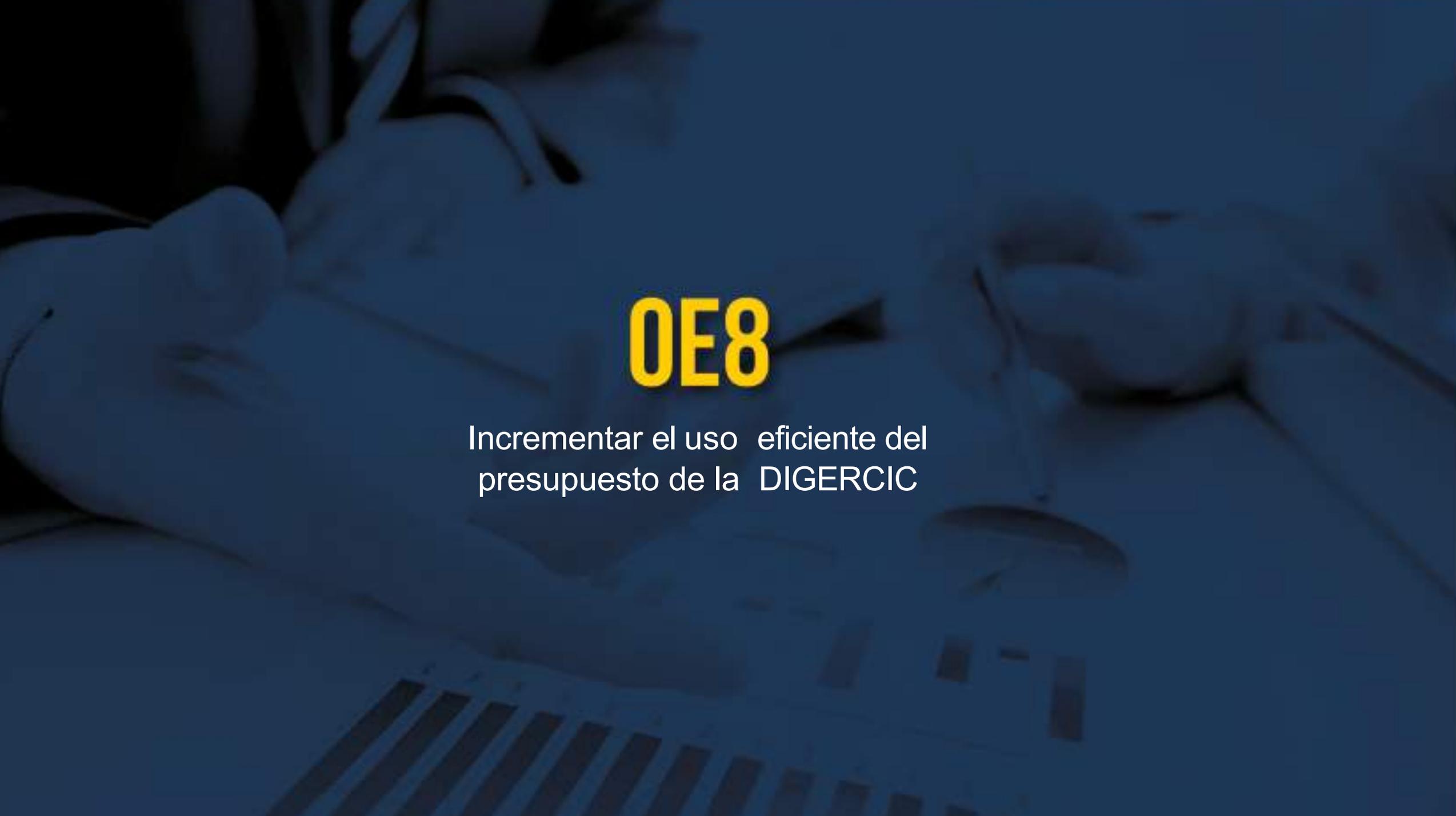
Junio 2020



## ► Muy bueno

- ✓ Liderazgo
- ✓ Compromiso
- ✓ Entorno de trabajo

## ► Elevado nivel de satisfacción al usuario



**OE8**

Incrementar el uso eficiente del  
presupuesto de la DIGERCIC

# COMPARACIÓN INGRESOS VS GASTOS

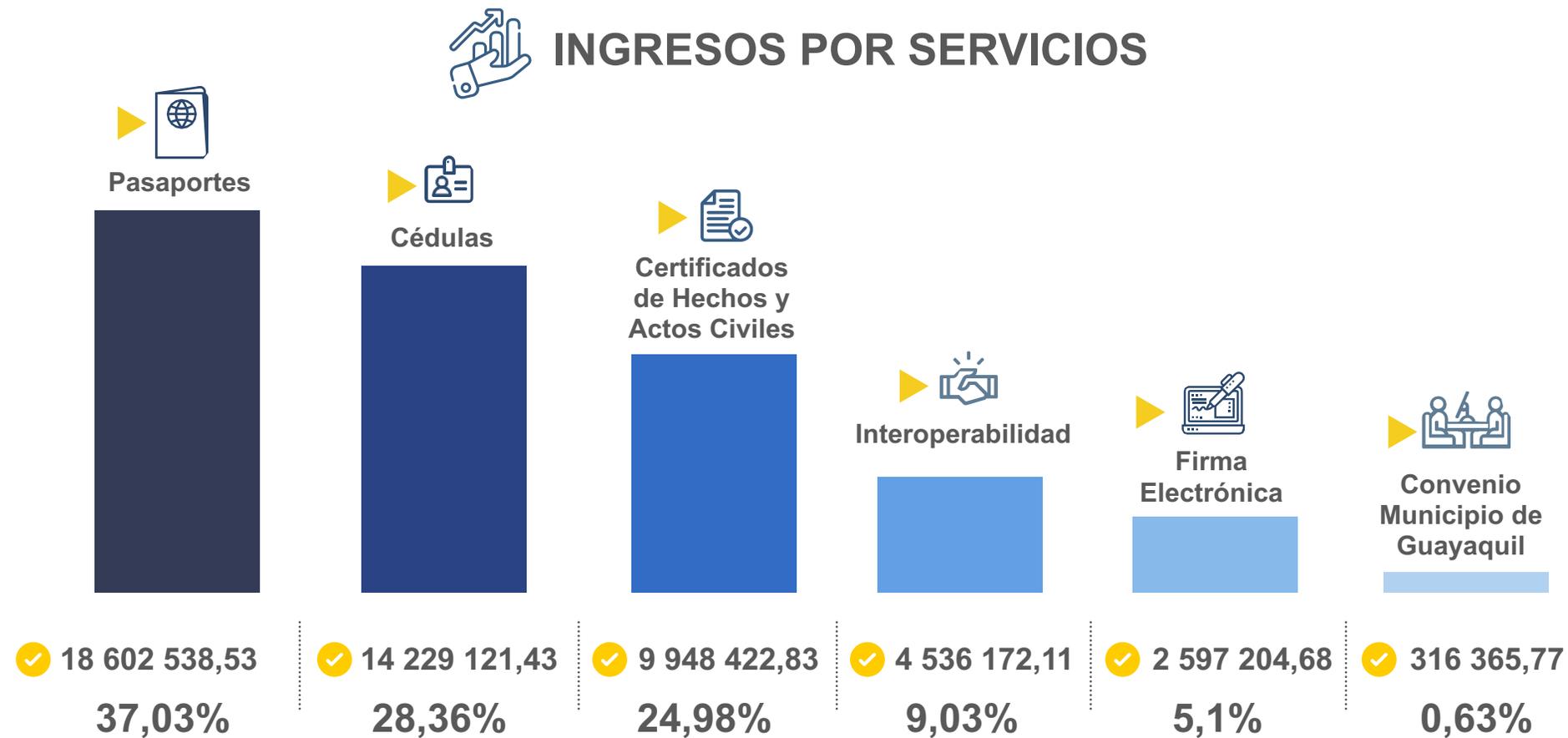
INGRESOS VS GASTOS 2020	
DETALLE	VALOR USD\$
PASAPORTES	18 602 538,53
CÉDULA	14 229 121,43
CERTIFICADOS DE HECHOS Y ACTOS CIVILES	9 948 422,83
INTEROPERABILIDAD	4 536 172,11
FIRMA ELECTRÓNICA	2 597 204,68
CONVENIO MUNICIPIO DE GUAYAQUIL	316 365,77
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>50 229 825,35</b>
EJECUCIÓN ENERO - DICIEMBRE 2020	46 170 216,61
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>46 170 216,61</b>
<b>SUPERÁVIT</b>	<b>4 059 608,74</b>

*\* Aún con la pademia la institución obtuvo un superávit de más de USD \$ 4 millones de dólares.*

Fuente ingresos: Banco Central del Ecuador

Fuente gastos: ESIGEF

# INGRESOS POR SERVICIOS 2020



Fuente ingresos: Banco Central del Ecuador

# EGRESOS POR SERVICIOS 2020



## EGRESOS POR SERVICIOS USD\$ 46 170 216,71

### ▶ GASTO CORRIENTE USD\$ 41 859 148,86

▶ (51) Nómina (sueldos y salarios)	50%	20 834 538,21
▶ (53) Servicios para garantizar la operación (CNT, BCE, Servicios Bancarios, Arrendamiento Impresoras, Seguridad, Limpieza, Servicios Básicos, entre otros)	26%	11 126 552,04
▶ (58) Contrato IGM – (Insumos y materiales para la operación)	22%	9 095 264,24
▶ (57) Póliza de seguros, Pago Deducibles, entre otros	2%	802 794,37

### ▶ INVERSIÓN USD\$ 4 311 067,75

▶ (71) Nómina (sueldos y salarios)	60%	2 582 405,15
▶ (73) Equipos, remodelaciones, mantenimiento, actualización de imagen institucional, libretines de pasaporte, entre otros	35%	1 506 470,62
▶ (84) Bienes de larga duración	4%	158 149,08
▶ (99) Liquidaciones, servidores años anteriores	1%	64 042,90

Fuente: Esigef

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2020



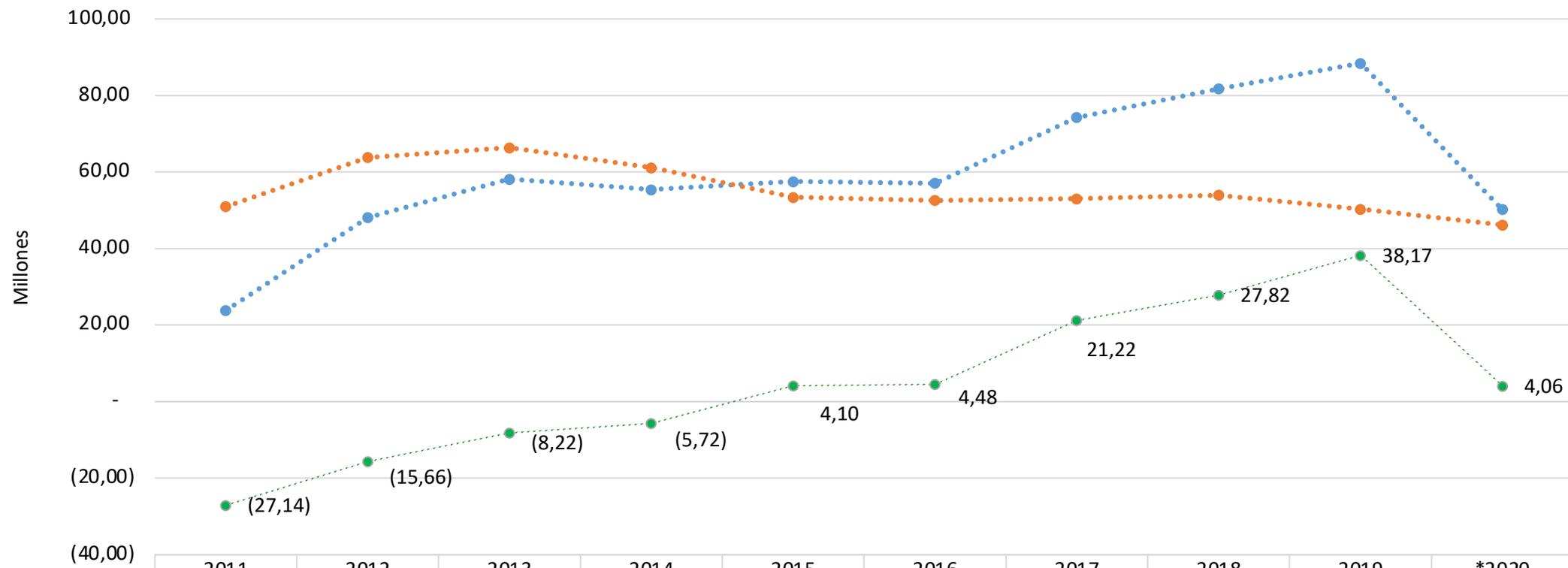
## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

▶ **95,53%**

**SATISFACTORIO**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	
PRESUPUESTO CODIFICADO 2020	USD\$ 51 464 048,93
MONTO EJECUTADO	USD\$ 49 161 263,64
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	95,53%

# SOSTENIBILIDAD FINANCIERA



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	*2020
●●● INGRESOS	23.806.673,4	48.123.992,7	58.145.771,7	55.380.137,8	57.525.097,7	57.090.759,5	74.240.774,6	81.758.907,2	88.425.706,5	50.229.825,3
●●● GASTOS	50.951.117,0	63.788.119,0	66.369.573,0	61.099.799,0	53.429.567,0	52.611.961,0	53.020.505,0	53.936.665,0	50.259.170,0	46.170.216,6
●●● DEFICIT/SUPERAVIT	(27.144.443,	(15.664.126,	(8.223.801,2	(5.719.661,1	4.095.530,78	4.478.798,55	21.220.269,6	27.822.242,2	38.166.536,5	4.059.608,74

Fuente Ingresos: Dirección Financiera

Fuente Gastos: Esigef



# ESTRATEGIAS 2020

# ESTRATEGIAS PARA AFRONTAR LA PANDEMIA 2020

## 01 TELETRABAJO

Desde que inició la emergencia, la DIGERCIC se acogió a la modalidad de teletrabajo dispuesta por el gobierno, de los cuales 1.573 servidores se encuentran en la modalidad de teletrabajo y 361 en canal presencial.

## 02 IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

El 19 de marzo se emitió la Resolución 029-DIGERCIC-CGAJ-DPyN-2020, a fin de extender por una sola vez la vigencia de la cédula de identidad.

## 03 IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

El 16 de abril se emitió la Resolución del COE Nacional, en la cual se estableció que durante la emergencia los ciudadanos que no tengan en su poder la cédula de identidad podrán obtener su "Certificado de Identidad y Estado Civil" y tendrá plena validez y deberá ser aceptado, por cualquier entidad pública o privada.

## 04 IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Desde el 13 de abril hasta el 23 de mayo, se ejecutaron Brigadas Móviles de Cedulación sin costo para compatriotas deportados desde EEUU, mediante vuelos humanitarios.

## 05 INSCRIPCIÓN O REGISTRO DE HECHOS Y ACTOS

Desde el 20 de abril se reabrieron 5 agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud (ARCES) para el servicio de inscripciones de nacimiento.

Desde el 04 de mayo se habilitó el servicio de inscripción de nacimiento en 45 agencias de Registro Civil, a escala nacional (presencial).

## 06 SERVICIOS ELECTRÓNICOS

Desde el 20 de abril se habilitó el servicio de firma electrónica en 24 agencias de Registro Civil, a la fecha contamos con 31 agencias habilitadas a nivel nacional.

## 07 INFORMACIÓN REGISTRAL

Desde el 20 de marzo se habilitó el área de certificaciones, a fin de dar respuesta sobre la información de hechos y actos relativos al estado civil de las personas, solicitados por instituciones del estado (presencial).

## 08 INFORMACIÓN REGISTRAL

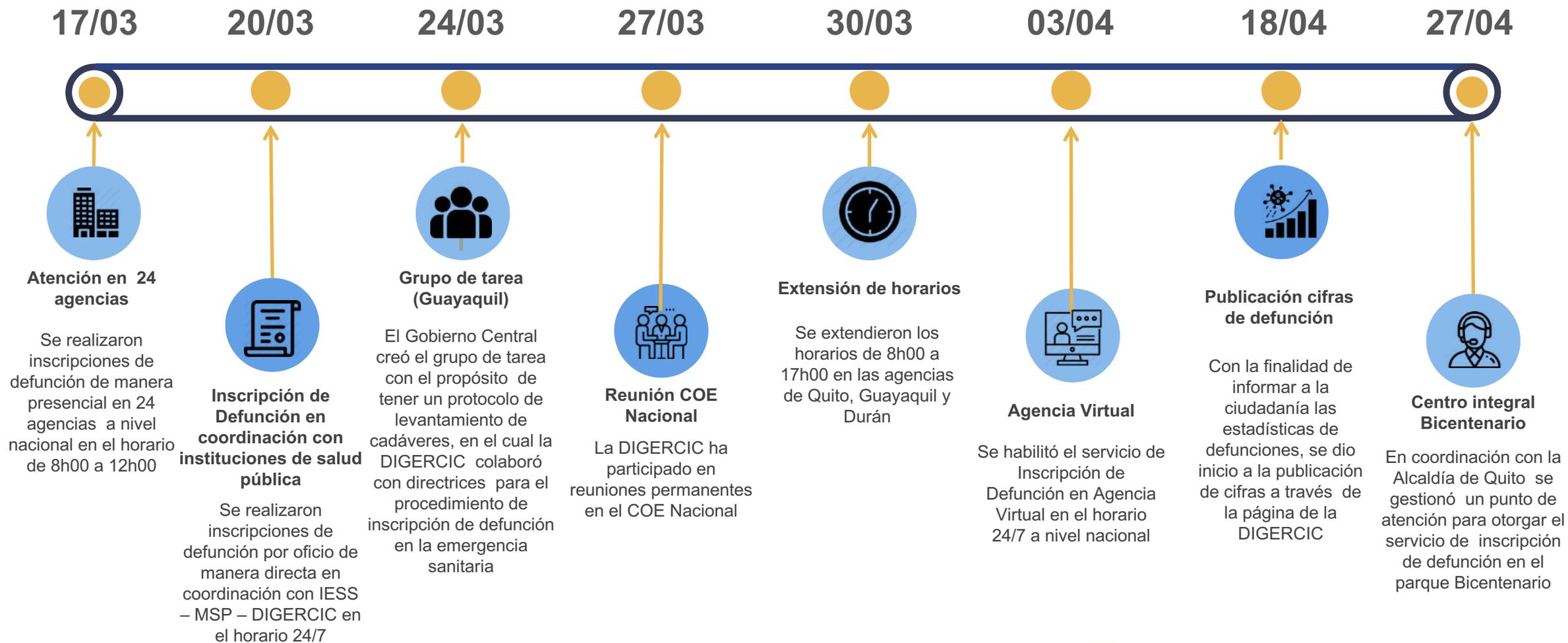
Desde el 30 de marzo se realizó la búsqueda y carga de actas de hechos y actos civiles de personas de escasos recursos, con la finalidad de realizar la actualización de la información de fallecidos y de progenitores previo a la inscripción de defunción y nacimiento.

# ACCIONES EJECUTADAS – SERVICIO DE INSCRIPCIÓN DE DEFUNCIÓN



Durante la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID – 19, Registro Civil del Ecuador coordinó con autoridades gubernamentales, seccionales, instituciones, medios de comunicación, académicos y analistas, las estadísticas actualizadas de defunciones por todas las causas que se registraron en la institución. Estos datos, que se publican en la página web institucional ([www.registrocivil.gob.ec](http://www.registrocivil.gob.ec)) son dinámicos, generales y no establecen clasificaciones por causa de defunción. Los registros de fallecimientos por COVID-19, son competencia del Ministerio de Salud Pública, de acuerdo a estándares establecidos por la Organización Mundial de la Salud.

# ACCIONES EJECUTADAS SERVICIO DE INSCRIPCIÓN DE DEFUNCIÓN





# RETOS 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



*Lenin*



# PROYECCIÓN 2021



Inicio de Emisión de Cédula Electrónica en policarbonato (Proyecto SEDIP).



Implementación del servicio de pasaportes electrónicos en el exterior en coordinación con el MREMH.



Universalización de la firma electrónica a través de la cédula de identidad.



Implementación del Servicio de Identidad Digital.



Implementación de pago de servicios de la DIGERCIC en convenio con entidades bancarias.

# PROYECCIÓN 2021



Continuar con la sincronización y digitalización del archivo nacional.



Incrementar el servicio de interoperabilidad con las distintas entidades públicas y privadas.



Proceso de re-cedulación para grupos vulnerables.



Suscripción del convenio entre DIGERCIC, MSP e INEC para la transferencia de información de REVIT Nacimientos y Defunciones a instituciones generadoras y no generadoras de información.

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

# GRACIAS



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*

