

# Informe

**Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación**

---

## **Informe de Rendición de Cuentas 2020**

---

*Coordinación Zonal 5: Provincia de Galápagos*

*1 de enero al 31 de diciembre de 2020*



Elaborado por:	Aprobado por:
Karen Gualacata Valladares Asistente de Servicios de Agencia COORDINACIÓN ZONAL 5 GALÁPAGOS	Carmen Bajaña Andrade COORDINADORA ZONAL 5, ENCARGADA



## ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. COBERTURA .....	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD .....	4
4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 .....	5
5. RESULTADOS OBTENIDOS .....	5
6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	6
7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS .....	6
8. DELIBERACIÓN PÚBLICA .....	6
9. APORTES CIUDADANOS.....	7
10. PLAN DE ACCIÓN.....	7
11. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO .....	7
12. ANEXOS .....	8

## 1. ANTECEDENTES

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, en cumplimiento de sus responsabilidades, atribuciones otorgadas y nuevos proyectos designados dentro de la Institución, basa su accionar en lo establecido en la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles y el Estatuto Orgánico por Procesos de la DIGERCIC.

El Registro Civil de la Provincia de Galápagos, pertenece a la Coordinación Zonal 5 de Registro Civil, Identificación y Cedulación. De acuerdo al Estatuto Orgánico por Procesos de la Institución, las agencias de la Coordinación Zonal 5, se detallan varias de las gestiones de Servicios de Registro Civil, Identificación, Cedulación y Electrónicos:

1. Informe de Inscripciones de nacimiento, matrimonio y defunción;
2. Informe de Matrimonios dentro y fuera de oficina;
3. Certificados de razones de inexistencia;
4. Registros de subinscripciones en partidas de nacimiento y matrimonio;
5. Copias íntegras de nacimiento, matrimonio y defunción;
6. Partidas computarizadas;
7. Registros de certificaciones de inscripción, sean de nacimiento, matrimonio, defunción, datos de filiación, tarjetas índices, tarjetas dactilares, certificados biométricos;
8. Reportes de ejecución de servicios móviles;
9. Reportes de hechos y actos civiles registrales;
10. Reportes de servicios brindados en Establecimientos de Salud y Funerarios;
11. Cédula de Identidad y Ciudadanía primera vez y renovación;
12. Certificados dactilares;
13. Pasaportes ordinarios;
14. Informe de resoluciones de suplantación;
15. Informes de seguimiento sobre pasaportes anulados;
16. Reporte de producción (números de cédulas, enrolamientos y pasaportes);
17. Reporte de consumo de tarjetas electrónicas y consumibles de cédulas;
18. Reportes de ventas consolidados diarios;
19. Reportes de registro de donación de órganos;
20. Certificados digitales; y,
21. Reportes de emisión de certificados digitales.

Dentro del año 2020, se mantuvo vigente los convenios interinstitucionales, se mantuvo articulación con el Ministerio de Salud y la mesa técnica de Misión Ternura, a fin de realizar las inscripciones de nacimiento y garantizar el derecho a la identidad.

## 2. COBERTURA

El Registro Civil de la provincia de Galápagos cuenta con tres agencias establecidas en cada uno de sus cantones: San Cristóbal, Santa Cruz e Isabela.

El promedio de atención en cada una de las agencias es el siguiente:

Agencia San Cristóbal:

DESCRIPCION	DIARIAS	MENSUAL
SERVICIOS	32	700
TRANSACCIONES	24	500

Agencia Santa Cruz:

DESCRIPCION	DIARIAS	MENSUAL
SERVICIOS	40	812
TRANSACCIONES	28	700

Agencia Isabela:

DESCRIPCION	DIARIAS	MENSUAL
SERVICIOS	5	79
TRANSACCIONES	5	79

### 3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

Dando cumplimiento a las políticas públicas para la igualdad, en la provincia de Galápagos se entregaron los servicios conforme al siguiente detalle:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:				
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	SI/NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
Políticas públicas interculturales	SI	La operación de agencias de atención de la DIGERCIO modernizadas en las localidades anotadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades	El Registro Civil de Galápagos cuenta con 03 agencias en San Cristóbal, Santa Cruz e Isabela	Agencia de San Cristóbal, Provincia de Galápagos será de beneficio para todas las parroquias, incluido la Isla Floreana. Agencia de Santa Cruz, Provincia de Galápagos será de beneficio para parroquias como Bellavista y Santa Rosa; Agencia de Isabela, Provincia de Galápagos será de beneficio para la parroquia Tomas de Berlanga.
Políticas públicas generacionales	SI	Se brinda atención en 4 Agencias de Registro Civil en establecimientos de Salud /ARCES : - ARCES Liborio Panchana de la prov. de Santa Elena - ARCES Hospital Martín Icaza, ARCES Hospital Sagrado Corazón de Jesús de la provincia de Los Ríos - ARCES Hospital León Becerra cantón Milagro realizando la inscripción del nacimiento de niños y niñas.	La provincia de Galápagos no cuenta con puntos ARCES	No aplica para la provincia de Galápagos, por cuanto las inscripciones se realizan en las agencias habilitadas, cercanas a la ciudadanía.
Políticas públicas de discapacidades	SI	De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias (Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc). También se registra la emisión de pasaporte a personas que presentan el carnet del CONAPEC.	Galápagos entregó 62 cédulas y 04 pasaportes y entre los otros servicios un total de 33 a personas con discapacidad.	Aporta con la Exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad igual o superior al 30 %
Políticas públicas de género	SI	En la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, publicado en el Registro Oficial Suplemento 684 de 04 de febrero de 2016. Art. 78 y Art. 94	02 de matrimonios igualitarios	El Art. 78 permite que toda persona desde los 18 años de edad por sus propios medios, por una sola vez podrá cambiar sus nombres propios, alterar el orden de los mismos, suprimir uno cuando conste más de dos o aumentar cuando conste con uno solo nombre, sin más que su voluntad ante la autoridad competente de la dirección General de registro Civil, Identificación y Cedulación. El Art. 94 indica que Voluntariamente, al cumplir la mayoría de edad y por una sola vez, la persona por autodeterminación podrá sustituir en campo sexo por el de género que puede ser: masculino o femenino. El acto se realizará en presencia de dos testigos que acrediten una autodeterminación en esta Ley y su reglamento. Este cambio no afectará los datos del registro único de la persona relativos al sexo. De darse esta situación, el peticionario podrá solicitar el cambio de los nombres a causa de la sustitución del campo sexo por el de género.
Políticas públicas de movilidad humana	SI	El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles	Galápagos no realiza brigadas	Las agencias son cercanas y accesibles a la población de Galápagos, motivo por el cual no se realizan brigadas.

#### **4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**

En la rendición de cuentas de 2019, no hubo compromisos con la ciudadanía, por cuanto no existe registro en la matriz

#### **5. RESULTADOS OBTENIDOS**

Los logros obtenidos en el 2020, son los siguientes:

- **OBJETIVO:** Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral:

Porcentaje de Eficiencia en la Respuesta a Requerimientos de Documentos Registrales: 755 solicitudes atendidas

Porcentaje de Conservación e Intervención de Documentos Registrales: con el cumplimiento de 61,33%.

- **OBJETIVO:** Incrementar el registro oportuno y captación de inscripción es tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Total de Inscripciones de Nacimiento: 372 inscripciones

- **OBJETIVO:** Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número Total de Cédulas Producidas: 3413

Entre otros resultados obtenidos tenemos:

- **Certificados Digitales de Firmas Electrónicas Entregadas:** En el 2020 se entregaron 868 Certificados Digitales de Firma Electrónica.
- **Pasaportes Ordinarios:** En la provincia de Galápagos se entregaron 289 Pasaportes

## 6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La Coordinación Zonal 5 obtuvo el 96,61% de cumplimiento de ejecución presupuestaria, distribuida por geográfico de acuerdo a la siguiente tabla:

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
GALÁPAGOS	\$147.933,97	\$145.332,21	98,24
GUAYAS- MILAGRO	\$689.220,82	\$662.192,45	96,08
LOS RÍOS	\$83.047,56	\$78.803,04	94,89
SANTA ELENA	\$16.594,69	\$15.916,13	95,91
<b>COORDINACIÓN ZONAL 5</b>	<b>\$936.797,04</b>	<b>\$902.243,83</b>	<b>96,31</b>

Fuente: Sistema E-SIGEF / Reporte Unidad Financiera Zonal

## 7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	18	\$ 73.835,24	18	\$ 73.835,24
Subasta Inversa Electrónica	1	\$ 37.751,78	1	\$ 37.751,78
Menor Cuantía	2	\$ 75.120,99	2	\$ 75.120,99
Catálogo Electrónico	22	\$ 269.802,58	19	\$ 75.009,34

Fuente: Sistema Oficial de Contratación Pública

## 8. DELIBERACIÓN PÚBLICA

La ejecución de la rendición de cuentas del periodo enero a diciembre de 2020, fue realizado el 12 de mayo de 2021, a las 10h00 (Hora Galápagos), a través de la plataforma ZOOM y transmitida por Facebook Live, en la cual contamos con una asistencia por la plataforma Zoom de 15 personas, rendición que fue expuesta por la Abg. Karen Gualacata Valladares, Responsable del Registro Civil de Galápagos, la misma que tuvo una duración de 36 minutos.

## 9. APORTES CIUDADANOS

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA				
COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA				
N.º	CANTIDAD DE ASISTENTES	COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
1	15	SN	Angye Cornejo pregunta: ¿Me podría indicar cuáles son los requisitos para inscribir a un recién nacido?	Los requisitos son el informe estadístico de nacido vivo y las cédulas de ciudadanía de los padres. Usted puede acercarse a cualquier agencia a nivel de la provincia.
2		SN	Eduardo Donoso pregunta: ¿En que agencia puedo obtener la cédula electrónica?	La cédula electrónica la puede obtener en cualquier agencia a nivel de la provincia San Cristóbal, Santa Cruz e Isabela, desde el mes de marzo implementamos en Santa Cruz y paralelamente en Isabela y San Cristóbal fue implementado en el mes de abril, puede acercarse a cualquiera de las agencias, estamos habilitados y trabajando sin turno para que pueda obtener su documento de identidad.
3		SN	Marcelo Ortiz, pregunta: ¿Me podría indicar cuál es el costo para la obtención de la firma electrónica?	El costo para la obtención de la firma electrónica, en archivo tenemos el valor de \$ 30.24 y la firma electrónica en token el valor es de \$54.88.

## 10. PLAN DE ACCIÓN

En el caso de la provincia de Galápagos, no aplica plan de acción.

## 11. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

Las principales acciones en beneficio de la población de la provincia de Galápagos son:

- Implementación del sistema SEDIP-Cedulación
- Implementación de módulo pasaportes en la Agencia Santa Cruz.
- Reuniones con el Ministerio de Salud Pública, para el registro oportuno de hechos y actos.

## 12. ANEXOS

