

Informe

**Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación**

Informe de Rendición de Cuentas 2020

Coordinación Zonal 5: Provincia Los Ríos

1 de enero al 31 de diciembre de 2020



Elaborado por:	Aprobado por:
Mgs.Chichande Pretendon Arelis DELEGADA COMO MIEMBRO DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTA	Ing. Martinez Landa Gissella COORDINADORA DE OFICINA TÉCNICA DE LOS RÍOS (R)

ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. COBERTURA.....	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD.....	3
4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019.....	4
5. RESULTADOS OBTENIDOS.....	4
6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	6
7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS.....	7
8. DELIBERACIÓN PÚBLICA.....	7
9. APORTES CIUDADANOS.....	7
10. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO.....	8
11. ANEXOS.....	8

1. ANTECEDENTES

Mediante RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-475, la Ing. Sofía Almeida Fuentes, Mgs - PRESIDENTA DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, resuelve:

Art. 5. Disponer a la Secretaria General notifique con el contenido de esta resolución a las autoridades de las cinco Funciones del Estado, a la Secretaria Técnica de Participación y Control Social, a la Subcoordinación Nacional de Rendición de Cuentas y a la Coordinación General de Comunicación Social, a fin de que, en el ámbito de sus competencias, procedan con el cumplimiento de la presente resolución.

Mediante Memorando Nro. DIGERCIC-DIGERCIC-2021-0056-M, de fecha 25 de marzo de 2021, el Econ. Rodrigo Avilés Jaramillo, DIRECTOR GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN, comunica el inicio del proceso de "Rendición de Cuentas del año 2020", conforme la Resolución-No.-CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

2. COBERTURA

La Coordinación de oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Coordinación Zonal 5 de la DIGERCIC, tiene cobertura en los 13 cantones de la provincia de Los Ríos con 15 puntos de atención de acuerdo a la siguiente distribución:

ZONA	PROVINCIA	AGENCIA	TIPOLOGÍA	CANTIDAD DE USUARIOS ATENDIDOS
5	LOS RIOS	BABAHOYO	B	82.756
		QUEVEDO	B	
		BABA	D	
		VINCES	D	
		VENTANAS	C	
		PUEBLOVIEJO	C	
		URDANETA	C	
		MOCACHE	D	
		VALENCIA	D	
		BUENA FE	C	
		QUINSALOMA	D	
		ARCES HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS EN QUEVEDO	TIPO F	
		ARCES HOSPITAL MARTIN ICAZA EN BABAHOYO	TIPO F	
		PALENQUE	IT	
		MONTALVO	IT	

3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

La Coordinación de Oficina Técnica de la provincia de Los Ríos en virtud a la implementación de políticas públicas para generar igualdad en la atención a la ciudadanía, obtuvo como resultado lo descrito a continuación:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA
Políticas públicas interculturales	<p>La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades indicadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades.</p> <p>La Coordinación de Oficina Técnica De Registro Civil, Identificación y Cedulación de la Provincia de Los Ríos, cuenta con 15 puntos de atención, adicional a la ejecución de brigadas móviles en sectores rurales considerados vulnerables al ser alejados a las Agencias de Registro Civil. Logrando atender en el periodo 2020 un total de 82.756 servicios.</p>

Políticas públicas generacionales	Se brinda atención en 2 Agencias de Registro Civil en establecimientos de Salud /ARCES: - ARCES Hospital Martín Icaza en el Cantón Babahoyo. - ARCES Hospital Sagrado Corazón en El Cantón Quevedo. Realizando inscripción de nacimiento de 175 niños y niñas
Políticas públicas de discapacidades	De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc). También se registra la emisión de pasaportes a personas que presentan esta condición. Emitiéndose 3279 servicios sin costo.
Políticas públicas de género	Se emite el servicio de matrimonio igualitario cada agencia de Registro Civil, donde se recepta la voluntad de parejas del mismo sexo que desean contraer matrimonio, efectuándose 6 matrimonios igualitarios en la Provincia de Los Ríos dentro del periodo.
Políticas públicas de movilidad humana	El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles, acudiendo a cada punto requerido a nivel de la Provincia de Los Ríos se efectuaron 341 cedulas.

4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Zona 5 en trabajo mancomunado con los responsables de las diferentes áreas de la Oficina Técnica de Los Ríos, monitorearon el cumplimiento de compromisos adquiridos en el pasado evento de Rendición de Cuentas.

COMPROMISO	SERVICIO	ACTIVIDAD DE CUMPLIMIENTO
Gestionar visitas a cantones, parroquias, recintos y juntas parroquiales para ceder a personas adultas mayores con discapacidad y grupos de atención prioritaria para garantizar sus derechos.	BRIGADAS DE CEDULACIÓN	Socialización de servicios institucionales en medios de comunicación a través de entrevistas
Difundir a través de medios de comunicación acerca de los servicios que brinda DIGERCIC.	VOCERÍAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Socialización de servicios institucionales en medios de comunicación a través de entrevistas
Incrementar el uso de la agencia virtual	AGENCIA VIRTUAL	A raíz de la pandemia por COVID, la DIGERCIC implementó el servicio de inscripciones de defunción y certificados de defunción en línea

5. RESULTADOS OBTENIDOS

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Zona 5 obtuvo como resultado de su gestión en el año 2020 el cumplimiento de los siguientes indicadores de Gestión:

8.4. LOS RIOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales											Continuo
Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.08	0.17	0.2273	0.2273	0.2273	0.2273	0.5847	0.5847	0.5847	0.5847	0.5847	0.5847
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0833	0.1694	0.2303	0.2303	0.2303	0.2303	0.5887	0.5887	0.5887	0.5887	0.5887	0.5887
Avance 2020											
104.12 %	99.65 %	101.32 %	101.32 %	101.32 %	101.32 %	100.68 %	100.68 %	100.68 %	100.68 %	100.68 %	100.68 %
											

Informe de Rendición de cuentas 2020

8.14. LOS RIOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.82	0.82	0.83	0	0	0.442	0.85	0.8781	0.8881	0.8981	0.9081	0.9181	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9997	0.9997	0.9897	0	0	0.9385	0.9991	0.9984	0.9991	0.8591	0.9997	0.9117	
Avance 2020												
121.91 %	121.91 %	119.24 %	100.00 %	100.00 %	212.33 %	117.54 %	113.70 %	112.50 %	95.66 %	110.09 %	99.30 %	

8.29. LOS RÍOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.94	0.95	0.95	0	0	0.5646	0.97	0.747	0.757	0.767	0.777	0.787	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9981	0.9594	1	0	0	0	0.867	0.9673	0.9681	0.6429	0.9018	0.979	
Avance 2020												
106.18 %	100.99 %	105.26 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	89.38 %	129.49 %	127.89 %	83.82 %	116.06 %	124.40 %	

8.33. LOS RIOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.0987	0	0.0787	0.0687	
Resultados (Acumulado) 2020				
1	1	1	1	
Avance 2020				
1,013.17 %	100.00 %	1,270.65 %	1,455.60 %	

8.37. LOS RIOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.112	0.132	0.02	0.017	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.0246	0.0246	0.0231	0.02	
Avance 2020				
21.96 %	18.64 %	115.50 %	117.65 %	

9.1. LOS RIOS - Total de inscripciones de nacimientos												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,492	2,733	3,392	3,392	3,522	4,682	6,303	7,504	8,878	10,214	11,541	12,631	
Resultados (Acumulado) 2020												
1,562	2,509	3,223	3,236	3,521	4,788	6,391	7,770	9,465	10,992	12,719	14,184	
Avance 2020												
104.69 %	91.80 %	95.02 %	95.40 %	99.97 %	102.26 %	101.40 %	103.54 %	106.61 %	107.62 %	110.21 %	112.30 %	

Informe de Rendición de cuentas 2020

9.12. LOS RÍOS - Porcentaje de inscripción de defunciones

Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											

10.9. LOS RÍOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos

Discreto

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
658	710	304	0	0	0	0	0	0	198	208	544
Resultados (Por Período) 2020											
953	1,051	408	0	0	0	0	0	0	272	927	510
Avance 2020											
144.83 %	148.03 %	134.21 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	137.37 %	445.67 %	93.75 %
											

10.13. LOS RÍOS - Número total de cédulas producidas

Continuo

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
13,284	24,866	30,114	30,114	30,114	31,087	33,180	34,327	36,604	39,514	42,715	49,442
Resultados (Acumulado) 2020											
14,454	24,435	29,683	29,683	29,683	30,905	32,998	34,462	37,522	41,031	46,986	53,476
Avance 2020											
108.81 %	98.27 %	98.57 %	98.57 %	98.57 %	99.41 %	99.45 %	100.39 %	102.51 %	103.84 %	110.00 %	108.16 %
											

6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Zona 5 obtuvo el 94,89% de cumplimiento de ejecución presupuestaria, distribuida por geográfico de acuerdo a la siguiente tabla.

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
GALÁPAGOS	\$ 147.933,97	\$ 145.332,21	98,24%
GUAYAS- MILAGRO	\$ 689.220,82	\$ 662.192,45	96,08%
LOS RÍOS	\$ 83.047,56	\$ 78.803,04	94,89%
SANTA ELENA	\$ 16.594,69	\$ 15.916,13	95,91%
COORDINACIÓN ZONAL 5	\$ 936.797,04	\$ 902.243,83	96,31%

Fuente: Sistema E-SIGEF / Reporte Unidad Financiera Zonal

7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	18	\$ 73.835,24	18	\$ 73.835,24
Subasta Inversa Electrónica	1	\$ 37.751,78	1	\$ 37.751,78
Menor Cuantía	2	\$ 75.120,99	2	\$ 75.120,99
Catálogo Electrónico	22	\$ 269.802,58	19	\$ 75.009,34

8. DELIBERACIÓN PÚBLICA

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Zona 5, efectuó la deliberación pública con el siguiente detalle:

Tipo y nombre del evento:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020
Lugar:	Plataforma Zoom Link https://www.facebook.com/registrocivilec/videos/647119603351657/
Fecha:	Miércoles 12 de mayo de 2021
Hora:	16h00
Duración:	45 minutos
Responsable:	Ing. Gissella Martínez Landa
Transmisiones:	En vivo (Facebook Live)
Cantidad de asistentes:	18 personas
Anfitrión:	Arelis Andreina Chichande Pretendón Designada como miembro del equipo para el proceso de Rendición de Cuentas en la Provincia de Los Ríos
Maestro/a de ceremonia:	Valle Rodriguez Jimmy David

9. APORTES CIUDADANOS

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA		COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.	CANTIDAD DE ASISTENTES	COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
1	18	No se registraron compromisos	Srta. Jessenia Lara: ¿Para inscribir a mi hijo recién nacido, que documento necesito?	La Coordinadora de Oficina Técnica responde: Presencia de padre y madre con el documento de identidad, además presentar el nacido vivo.
2			Abg. Elis Silva: ¿En que agencia de la provincia de Los Ríos puede renovar el pasaportes y cual es el costo?	La Coordinadora de Oficina Técnica responde: Actualmente el servicio de pasaportes se esta dando en la Agencia Babahoyo, los valores del servicio es de \$90, personas de 3era edad cancelan el 50% es decir \$45 y las personas con condición de discapacidad mayos al 30% no cancelan ningún valor por la emisión de este servicio.
3			Sr. Luis Cespedes ¿En la pagina virtual cuales son los documentos que se pueden imprimir ?	La Coordinadora de Oficina Técnica responde: en la pagina virtual de registro civil, cuya dirección es virtual.registrocivil.gob.ec , la ciudadanía podrá obtener los servicios de certificados de nacimiento, matrimonio, defunciones e unión de hecho, también certificados de identidad, se encuentra habilitado además la consulta de donante órganos y tejidos, así también realizar las inscripciones de defunciones en línea.

4		Sra. Martinez ¿Cuales son los requisitos para renovar el pasaportes?	La Coordinadora de Oficina Técnica responde: Los requisitos para obtener el servicio de pasaportes es presentarse con la cédula de identidad y el comprobante de al cancelación del servicio.
---	--	--	---

10. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Zona 5 define los siguientes retos institucionales para el presente año:

- ✓ Ampliación de Servicio de pasaporte en la Agencia Quevedo.
- ✓ Reuniones con autoridades del Ministerio de Salud Pública a fin de verificar el registro oportuno de hechos y actos en la Provincia de Los Ríos.
- ✓ Reuniones con autoridades del Ministerio Inclusión Económica y Social a fin de disminuir el subregistro en la Provincia de Los Ríos.
- ✓ Motivar el trabajo en conjunto con las instituciones del estado, con el afán del bienestar de los ciudadanos.
- ✓ Despliegue de la nueva cédula electrónica - Implementación SEDIP
- ✓ Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles.
- ✓ Ejecutar jornadas extendidas para la emisión de cédulas, previo la jornada electoral a efectuarse en febrero y abril 2021.
- ✓ Incrementar el número de brigadas de cedulación, acercando nuestros servicios a la ciudadanía.

11. ANEXOS

