Informe

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Informe de Rendición de Cuentas 2020

Coordinación Zonal 9: Pichincha

1 de enero al 31 de diciembre de 2020

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

Elaborado por:	Aprobado por:
Firmado electrónicamente por: GRACE ANDREA ANDRADE NAJERA	Firmado electrónicamente por: GOLDI ARACELI MONTENEGRO CASTRO
Ing. Grace Andrade	Ing. Goldi Montenegro Castro
Analista de Comunicación Zonal 2	COORDINADORA ZONAL - 9

ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES 3
2. COBERTURA 3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD 4
4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 5
5. RESULTADOS OBTENIDOS 6
6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 11
7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS 12
8. DELIBERACIÓN PÚBLICA 12
9. APORTES CIUDADANOS 13
10. PLAN DE ACCIÓN 14
11. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO 14
12. ANEXOS 14

1. ANTECEDENTES

-El Artículo 297 de la Constitución de la República del Ecuador en su párrafo segundo menciona: "*Las instituciones y entidades que reciban o transfieran bienes o recursos públicos se someterán a las normas que las regulan y a los principios y procedimientos de transparencia, rendición de cuentas y control público.*"

-El artículo. 9 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación ciudadana y control social, menciona: "*Rendición de cuentas.- Es atribución del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social establecer mecanismos para someter a evaluación de la sociedad, las acciones del Estado y de las personas jurídicas del sector privado que presten servicios públicos, manejen recursos públicos o desarrollen actividades de interés público; con atención al enfoque de derechos, a los resultados esperados y obtenidos, a los recursos financieros empleados y a los métodos utilizados sobre su gestión*.

La rendición de cuentas será un proceso participativo, periódico, oportuno, claro y veraz, con información precisa, suficiente y con lenguaje asequible. La rendición de cuentas se realizará al menos una vez al año y su convocatoria será amplia, a todos los sectores de la sociedad relacionados y debidamente publicitada.

-Mediante memorando Nro. DIGERCIC-DIGERCIC-2021-0056-M, de fecha 25 de marzo de 2021, el Econ. Rodrigo Fernando Avilés Jaramillo, Director General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, remite el comunicado de "Rendición de Cuentas Ejercicio Fiscal 2020", documento mediante el cual menciona: "*Por medio del presente se comunica el inicio del proceso de "Rendición de Cuentas del año 2020", conforme la Resolución-No.-CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, que contiene el Reglamento de Rendición de Cuentas que en su Artículo 1, Artículo 10 y Artículo 11 señala lo siguiente: (...)*"

En cumplimiento a las disposiciones legales e institucionales la Coordinación Zonal 9 de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación con fecha 19 de mayo de 2021 realiza el proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2020 con base en la gestión realizada en el mencionado período conforme al cumplimiento de los objetivos institucionales.

2. COBERTURA

La Zona 9 de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación está integrada por toda la provincia de Pichincha en la cual se han establecido estratégicamente 23 puntos de atención para la atención de nuestros servicios

PROVINCIA	CANTÓN	NOMBRE DE AGENCIA	TIPO
PICHINCHA	QUITO	CALDERÓN	14 AGENCIAS
	CAYAMBE	CAYAMBE	
	QUITO	EL QUINCHE	
	QUITO	LA ROLDÓS	
	QUITO	MATRIZ – IÑAQUITO	

	MEJÍA PEDRO MONCAYO QUITO PUERTO QUITO	MEJÍA PEDRO MONCAYO POMASQUI PUERTO QUITO	
	QUITO	QUITUMBE	
	RUMIÑAHUI QUITO	RUMIÑAHUI SAN BLAS (QUITO)	
	QUITO	TUMBACO	
	SAN MIGUEL DE LOS BANCOS	SAN MIGUEL DE LOS BANCOS	
	QUITO QUITO	PUÉLLARO SAN JOSÉ DE MINAS	2 AGENCIAS CON ATENCIÓN ITINERANTE
	QUITO	ARCES - QUITO - HOSP. SAN FRANCISCO DE QUITO	6 ARCES
	QUITO	ARCES- QUITO - HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO NUEVA AURORA	
	QUITO	ARCES - QUITO - HOSP.GENERAL DEL SUR DE QUITO - IESS	
	QUITO QUITO QUITO	ARCES - QUITO - PABLO ARTURO SUÁREZ ARCES - QUITO - HOSP. GINECO OBSTÉTRICO ISIDRO AYORA ARCES - QUITO - HOSP. CARLOS ANDRADE MARÍN	
	QUITO	ARCEF - QUITO - FUNERARIA NACIONAL (SAN JUAN)	1 ARCEF

Fuente: Coordinación Zonal 9 - Planificación

3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

Políticas públicas interculturales:

Se garantiza el derecho a la identidad de todos los ecuatorianos y residentes en el país en general sin discriminación de su procendencia cultural; se realiza el registro de autoidentificación cultural en el sistema de cedulación con lo cual se genera una base de datos con la autoidentifiación cultural para la gestión de otras entidades en temas de igualdad y políticas públicas interculturales como salud, educación.

Políticas públicas generacionales:

Es parte de nuestra política institucional priorizar la atención de personas de la tercera edad y personas en estado de vulnerabilidad en todas nuestras agencias así como en el sistema de atención mediante brigadas móviles en dichas brigadas se ha obtenido una producción de 688 cédulas. De igual manera se ha mantenido la atención de Agencias de Registro Civil en establecimientos de salud para facilitar la inscripción de los neonatos nacidos en las respectivas casas de salud, es así que en agencias ARCES tenemos una producción de 12.288 inscripciones de nacimiento.

Políticas públicas de discapacidades:

Además de la priorización en la atención se ha establecido tarifas especiales (subsidios: 50% y 100%) para las personas con discapacidades con forme la certificación del respectivo carnet CONADIS. En el año 2020 en la Coordinación Zonal 9 de la DIGERCIC emitió 6.953 cédulas a personas con discapacidad (CONADIS). En lo que se refiere a pasaportes se emitieron 1.466 a personas con discapacidad

Políticas públicas de género:

Conforme lo establece el artículo 94 párrafo último de la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, se mantiene a disposición de los usuarios el registro libre y voluntario del género conforme la normativa legal. Con el registro libre y voluntario de género en el documento de identidad se contribuye al reconocimiento de la diversidad de género y a la erradicación de la discriminación de género

Políticas públicas de movilidad humana:

Fortalecer el sistema de movilidad humana interna e internacional con la dotación del respectivo documento; para lo cual se emite cédulas de identidad a las personas extranjeras residentes en el país, de igual manera se ha implementado en varios consulados el servicio de cedulación.

En territorio contamos con la atención permanente en el servicio de emisión de pasaportes ordinarios para regularización y control de la movilización de la ciudadanía. En el 2020 se emitieron 70.148 pasaportes ordinarios en la Coordinación Zonal 9 de la DIGERCIC.

4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

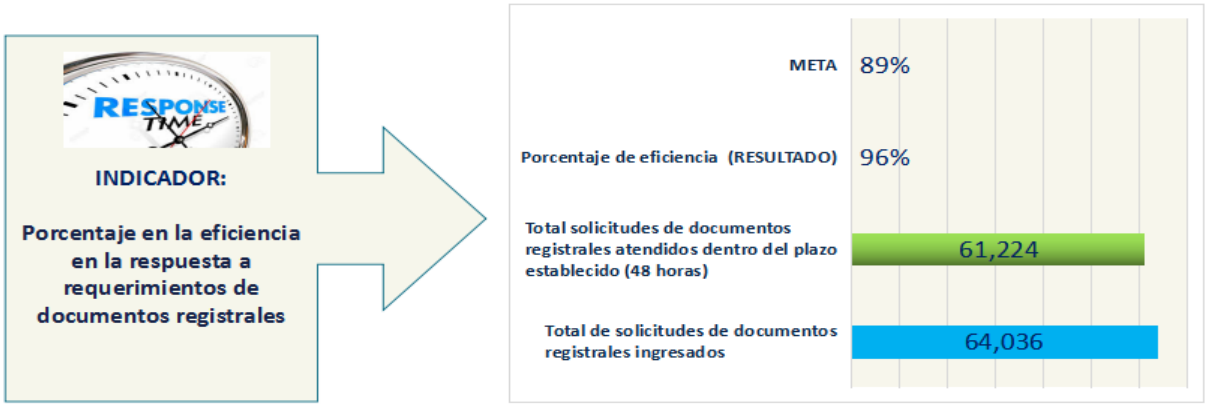
En el período anterior (2019) no existieron aportaciones ciudadanas a más de las felicitaciones por la gestión realizada.

5. RESULTADOS OBTENIDOS

Parte de la gestión realizada por la Zona 9 es medida mediante indicadores de resultados alineados a objetivos operativos establecidos para la Zona 9, de los cuales a continuación se presentan los más relevantes:

Objetivo Operativo:

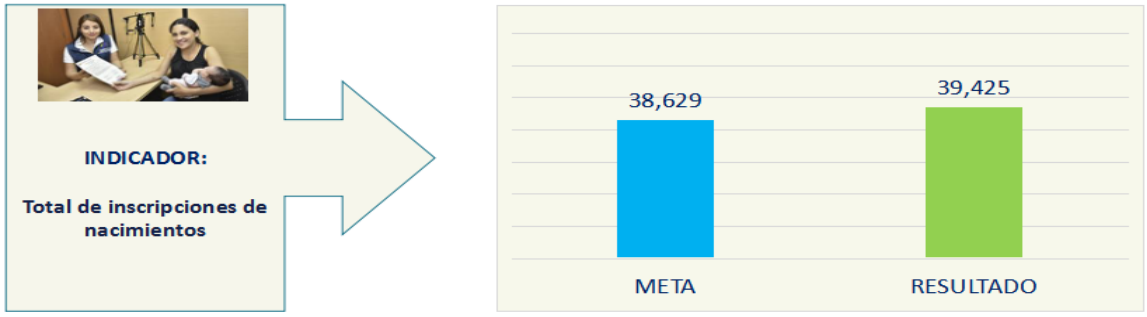
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Cumplimiento del 107,87%

Objetivo Operativo:

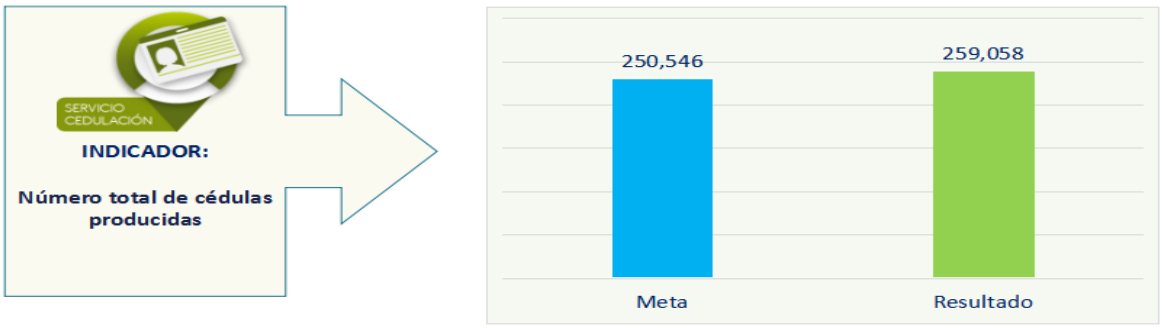
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



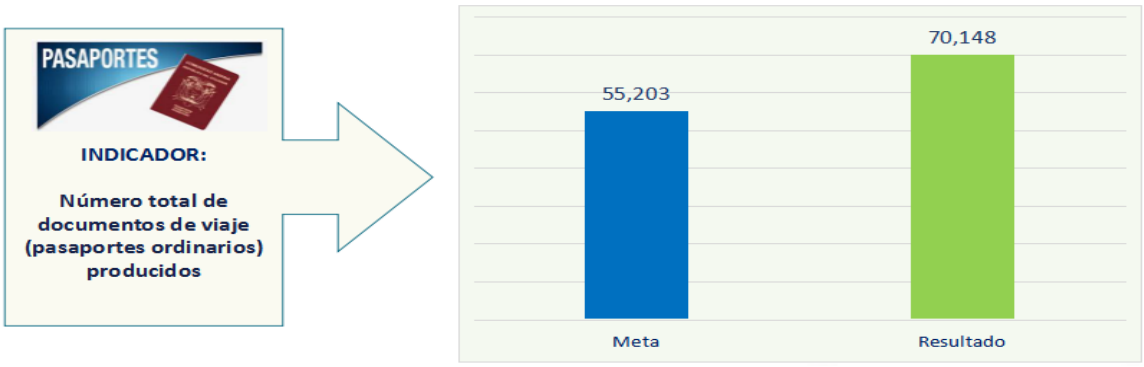
Cumplimiento: 102.06%

Objetivo Operativo:

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



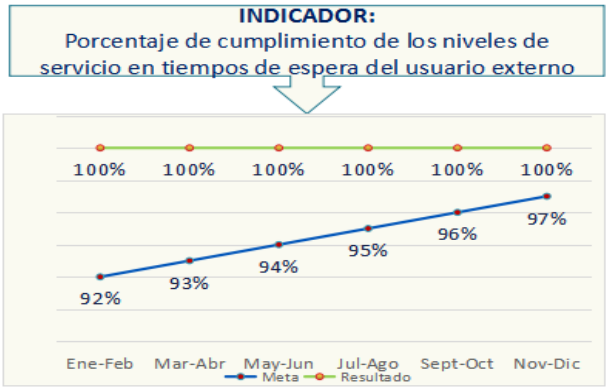
Cumplimiento: 103,40%



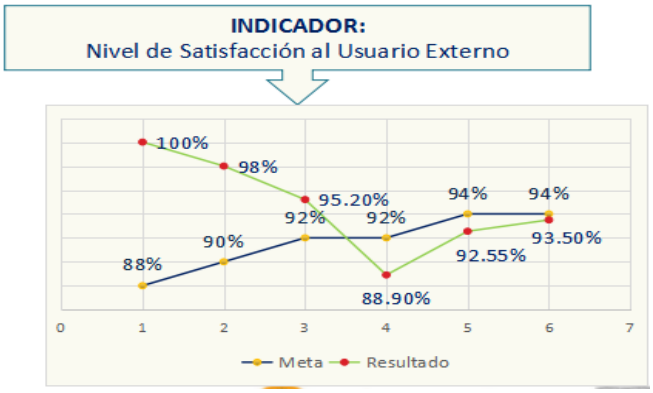
Cumplimiento: 127%

Objetivo Operativo:

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano



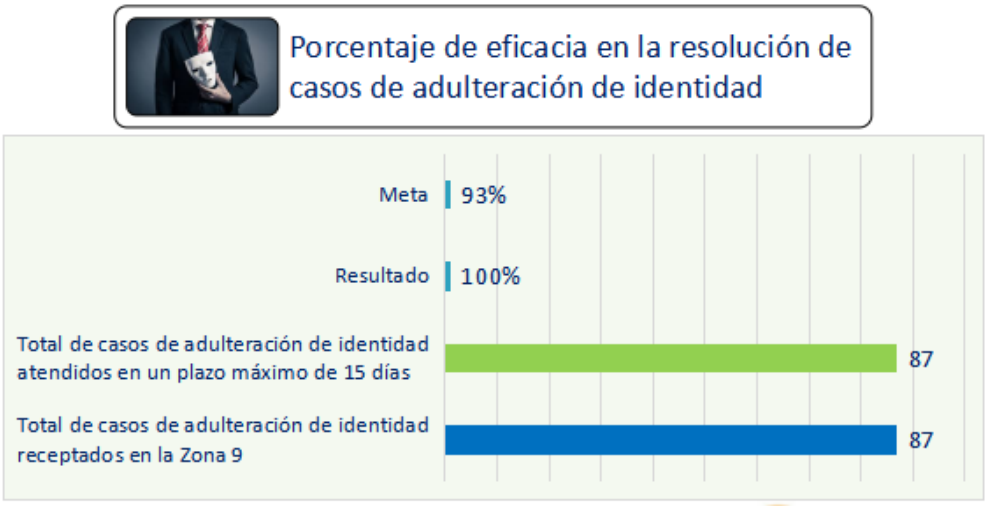
Promedio de cumplimiento: 100%



Promedio de cumplimiento: 94.69%

Objetivo Operativo:

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



Cumplimiento: 107,53%

Es importante mencionar que los indicadores anteriormente detallados han constituido una herramienta de medición de la gestión y producción de todas nuestras agencias y unidades administrativas de la Zona 9; en ese sentido la Zona 9 ha realizado las gestiones y acciones necesarias con el propósito de cumplir cada una de las metas establecidas en el año 2020 ya que el cumplimiento de las mismas contribuye a mejorar nuestra puntuación (Índice de Gestión Estratégica -IGE) para el Ranking de Cumplimiento de Planes GPR a nivel de zonas, el mismo que lo realiza y remite de manera mensual la Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos, el cual ha sido remitido mensualmente a los responsables de agencia y unidades administrativas para su respectiva socialización con su equipo de trabajo; es así que en el año 2020 la Zona 9 ha obtenido los siguientes resultados:

PERÍODO	PUNTUACIÓN	PUESTO	OBSERVACIÓN
Enero	100	Primer puesto	
Febrero	99,82	Primer puesto	
Marzo	99,94	Primer puesto	
Abril	100	Primer puesto	
Mayo	100	Primer puesto	Compartido
Junio	100	Primer puesto	Compartido
Julio	99,75	Primer puesto	
Agosto	99,78	Segundo puesto	
Septiembre	100	Primer puesto	
Octubre	99,69	Segundo puesto	
Noviembre	99,90	Segundo puesto	
Diciembre	99,96	Primer puesto	Compartido

Fuente: Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos

ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA GPR

Gobierno por Resultados

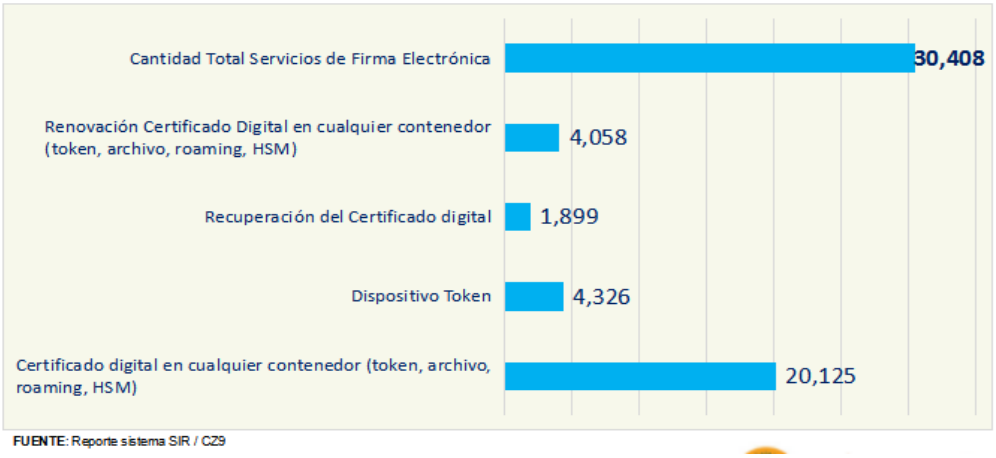
Organización	IGE al Corte Oficial												
	Ene 2020	Feb 2020	Mar 2020	Abr 2020	May 2020	Jun 2020	Jul 2020	Ago 2020	Sep 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dic 2020	IGE Promedio
Coordinación Zonal 9	100.00	99.82	99.94	100.00	100.00	100.00	99.75	99.78	99.78	99.69	99.90	99.96	**99.88**

En cuanto al cumplimiento de metas gestionadas por la Zona 9 y reportadas mediante el sistema GPR,en el año 2020 ha registrado un índice del:

99.88%

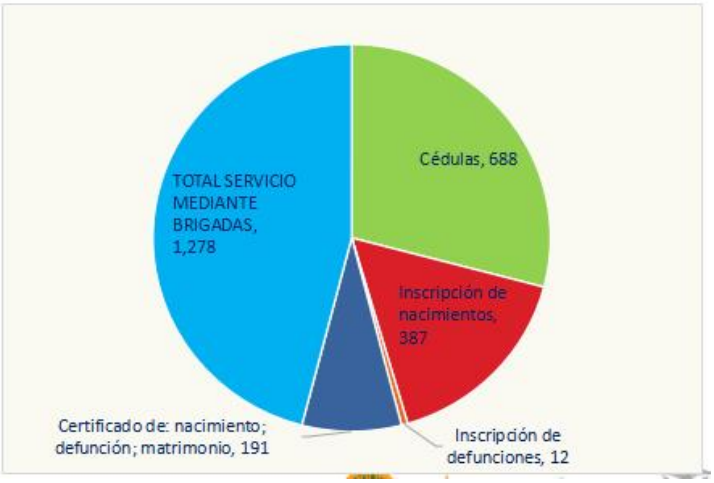
Además se ha registrado los siguientes resultados:

CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS



FUENTE: Reporte sistema SIR / CZ9

278 BRIGADAS REALIZADAS



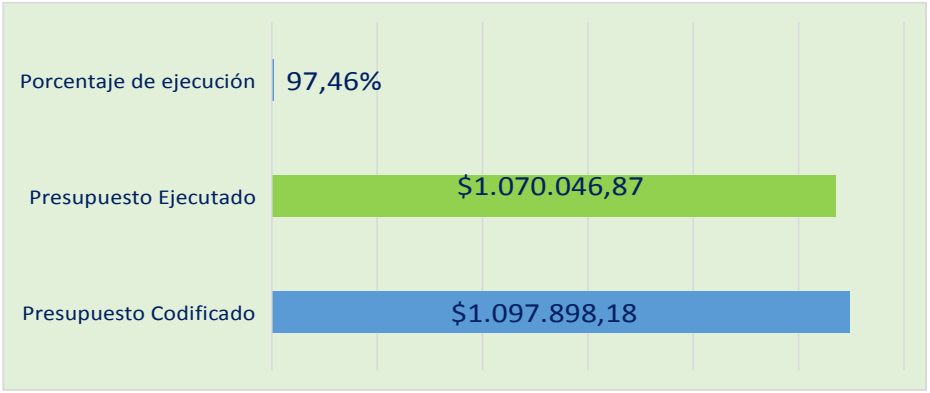
FUENTE: Unidad de brigadas / CZ9

Atención a sectores vulnerables mediante Brigadas

Además, conforme al procedimiento institucional "*APERTURA, REAPERTURA, CIERRE Y CLASIFICACIÓN DE AGENCIAS PRO-PGE-PLI-006* " y con la debida aprobación de las autoridades institucionales se ha realizado la reapertura de un punto de atención en la parroquia San José de Minas ya que por tema de ubicación geográfica se ha considerado un punto estratégico para la cobertura de nuestros servicios para el sector norcentral de la provincia de Pichincha; es así que el 15 de febrero de 2020 se ha procedido con la inauguración del mencionado punto de atención:

6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

En el año 2020 del total de presupuesto asignado a la Zona 9 se ejecutó el 97,46%, es importante mencionar que por problemas operativos con el sistema financiero gubernamental eSIGEF no se ejecutaron ciertos pagos que fueron solicitados en su momento.



Fuente: eSIGEF

Los rubros más significativos en la ejecución del presupuesto 2020 de la Zona 9 fueron los siguientes:

RUBRO	VALOR $	% PARTICIPACIÓN EN LA EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO TOTAL
SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, CUSTODIA DE LAS INSTALACIONES, BIENES MUEBLES E INMUEBLES, ACTIVOS FIJOS, DONDE EXISTAN INVENTARIOS DE CONSIDERABLE VALOR TECNOLÓGICO, DOCUMENTAL Y RESGUARDO DE LA BASE DE DATOS DE LA COORDINACIÓN ZONAL 9 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN	$ 456.584,37	43%
SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA EN EDIFICACIONES CON ALTA AFLUENCIA DE USUARIOS PARA LAS AGENCIAS TIPO DE LA COORDINACIÓN ZONAL 9; PLANTA CENTRAL, ARCHIVO CENTRALIZADO, GAE 45 Y DEMÁS ÁREAS DE LA DIGERCIC	$ 386.007,87	36%
ARRIENDOS (Mejía; Calderón; Tumbaco; El Quinche;Archivo)	$ 100.228,27	9%

Fuente: eSIGEF

7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

A continuación se detalla la cantidad de procesos de contratación que se ejecutaron (adjudicaron) en el año 2020, en los cuales no se toman en cuenta los procesos de arrastre ya que su adjudicación fueron realizados en períodos anteriores.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	10	$53.088,36	10	$53.088,36
Subasta Inversa Electrónica	2	$46.921,56	2	$46.921,56
Catálogo Electrónico	3	$138.958,21	3	$138.958,21
Otras (Pocedimiento Especial - Arrendamiento de Bienes Inmuebles)	1	$0,01	1	

Fuente: PAP-CZ9

8. DELIBERACIÓN PÚBLICA

En atención al artículo 297 de la Constitución de la República del Ecuador, en su párrafo segundo menciona: Las instituciones y entidades que reciban o transfieran bienes o recursos públicos se someterán a las normas que las regulan y a los principios y procedimientos de transparencia, rendición de cuentas y control público y en cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 9,10 y 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social y conforme a las directrices dadas por el Director General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, Econ. Rodrigo Avilés Jaramillo, la Coordinación General de Planificación de la DIGERCIC y el equipo de Rendición de Cuentas, se ejecutó la audiencia pública de rendición de cuentas de la Coordinación Zonal 9 de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación hacia la ciudadanía, la misma que se llevó a cabo el día 19 de mayo de 2021 a las 10h00 de forma virtual, mediante la plataforma Zoom, debido a la emergencia sanitaria que atraviesa nuestro país y el mundo entero por el Covid- 19.

Esta Rendición de Cuentas se desarrolló conforme a la agenda de audiencia pública y concluyó a las 11:00 con la participación de 70 asistentes.

De acuerdo con la programación establecida el evento se desarrolló con normalidad, la exposición hacia la ciudadanía fue realizada por la Coordinadora Zonal 9 Ing. Goldi Montenegro, en la que de forma clara y precisa evidenció la gestión realizada durante el año 2020 dando a conocer los principales resultados y logros alcanzados durante este periodo.

Posteriormente se dio inició con la plenaria de preguntas y aportes ciudadanos, las mismas que fueron absueltas y sistematizadas en la Matriz Nivel de Cumplimiento de aportes y compromisos con la ciudadanía.

La cobertura del evento fue realizada por la Dirección de Comunicación Social de la DIGERCIC y la Unidad de comunicación Social de la Coordinación 9 se trasmitió esta Rendición de Cuentas en vivo mediante Facebook live institucional.

9. APORTES CIUDADANOS

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA		COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	**CANTIDAD DE ASISTENTES**	**COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA**	**SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA**	**RESPUESTA DE LA AUTORIDAD**
	70		**Nelson Lomaximo** Nunca hay turno para sacar la cédula	Con el objetivo de cubrir la alta demanda en el servicio de cedulación Registro Civil amplía los horarios de atención en servicio de cedulación, el mismo que es sin agendamiento previo.
			Mafer Moreno, Muchas Felicitaciones por toda su labor Ing. Goldi Montengro	Muchas gracias
			Lcdo. Pablo Cabascango, Coordinador de HGONA, "Felicitaciones por su gran labor para incentivar la inscripción oportuna en la Agencia de Registro Civil ubicada en este hospital"	Muchas gracias
			Lcda. Carmita Almeida, Vocal de GAD Parroquial de San José de Minas, agradeció la gestión realizada por la Ing. Goldi Montenegro al habilitar la agencia de Registro Civil itinerante en San José de Minas	Muchas gracias

10. PLAN DE ACCIÓN

N/a

11. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

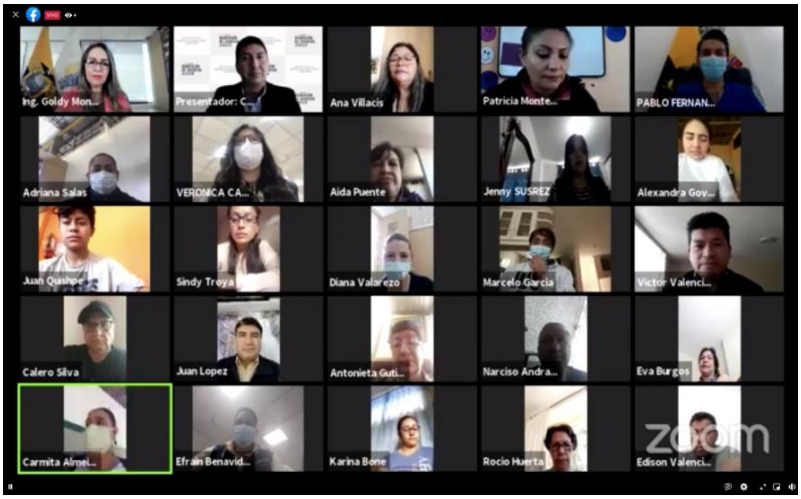
Infraestructura	Mantener y mejorar la infraestructura de todas las agencias de la Coordinación Zonal 9.
ISO 9001:2015	Mantener la certificación de las agencias de la Zona 9 con la norma de calidad ISO 9001-2015
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario
Gobierno por Resultados GPR	Incrementar el Índice de gestión estratégica (cumplimiento de metas GPR)

12. ANEXOS

Archivo fotográfico deliberación Publica -Rendición de Cuentas de período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020, realizado en la Coordinación Zonal 9 el día 19 de mayo de 2021 vía zoom.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020
Presentador: Carlos Guaracaja

Zoom Reunión
Grabando...
LIVE en Facebook
PABLO FERNANDO CABASCANGO CHICAIZA
Finalizar

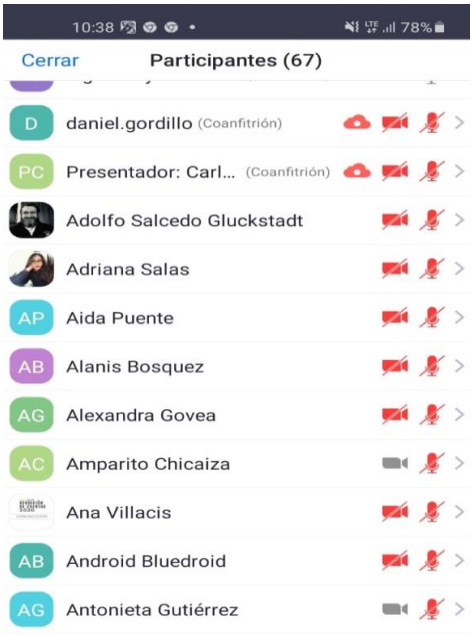

Ing. Goldy Mon...
Ana Villacis
Patricia Monte...
PABLO FERNAN...
Adriana Salas
Aida Puente
Jenny SUSREZ
Alexandra Gov...
Sindy Troya
Diana Valarezo
Marcelo Garcia
Victor Valenci...
Juan Lopez
Antonieta Guti...
Narciso Andra...
Eva Burgos
Karina Bone
Rocio Huerta
Edison Valenci...

Registro Civil Ecuador está transmitiendo en vivo.
7 min ·
La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, en cumplimiento a la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, rinde cuentas a la ciudadanía sobre la gestión ejecutada en la provincia de Pichincha, en el periodo enero - diciembre 2020.
Invitamos a la ciudadanía para que en los próximos 14 días puedan continuar realizando sus aportes a través del correo rendiciondecuentas@registrocivil.gob.ec, detallando sus nombres y la provincia desde la... Ver más
VIVO
4
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
RENDICIÓN DE CUENTAS 2020
sembramos futuro
Lenin
zoom
Tú y 1 persona más
1 comentario
Me gusta
Comentar
Compartir

Registro Civil Ecuador está transmitiendo en vivo.
36 min ·
La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, en cumplimiento a la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, rinde cuentas a la ciudadanía sobre la gestión ejecutada en la provincia de Pichincha, en el periodo enero - diciembre 2020.
Invitamos a la ciudadanía para que en los próximos 14 días puedan continuar realizando sus aportes a través del correo rendiciondecuentas@registrocivil.gob.ec, detallando sus nombres y la provincia desde la... Ver más
VIVO
4
Ana Villacis
Patricia Monte...
PABLO FERNAN...
Adriana Salas
Aida Puente
Jenny SUSREZ
Alexandra Gov...
Sindy Troya
Diana Valarezo
Juan Lopez
Antonieta Guti...
Narciso Andra...
Eva Burgos
Carmita Almei...
Efrain Benavid...
Karina Bone
Edison Valenci...
zoom
3
1 comentario
Me gusta
Comentar
Compartir

Ing. Goldy Mon...
Presentador: C...
Ana Villacis
Patricia Monte...
PABLO FERNAN...
Adriana Salas
VERONICA CA...
Aida Puente
Jenny SUSREZ
Alexandra Gov...
Juan Quishpe
Sindy Troya
Diana Valarezo
Marcelo Garcia
Victor Valenci...
Calero Silva
Juan Lopez
Antonieta Guti...
Narciso Andra...
Eva Burgos
Carmita Almei...
Efrain Benavid...
Karina Bone
Rocio Huerta
Edison Valenci...
zoom

Zoom Reunión
Usted está viendo la pantalla de Ing. Goldy Montenegro - Coordi...
Ver Opciones
Grabando...
LIVE en Facebook
Vista
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS
954.711 SERVICIOS
Copia Integra Def. Ide. Mat. Nac Un.He 10,81%
Solicitud de Cualquier Clase 7,54%
Otorgamiento de Pasaportes 7,30%
Cedulación Renovación 23,92%
Otros 26,39%
Certificado Def. Ide. Mat. Nac Un.He 24,04%
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
sembramos
Lenin
Ing. Goldy Montenegro - Coordi...
Cancelar silenciar ahora
Iniciar video
Seguridad
Participantes
Votaciones
Chat
Compartir pantalla
Pausar/detener grabación
Reacciones
Más
Finalizar


10:38
78%
Cerrar
Participantes (67)
D daniel.gordillo (Coanfitrión)
PC Presentador: Carl... (Coanfitrión)
Adolfo Salcedo Gluckstadt
Adriana Salas
AP Aida Puente
AB Alanis Bosquez
AG Alexandra Govea
AC Amparito Chicaiza
Ana Villacis
AB Android Bluedroid
AG Antonieta Gutiérrez

SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA

RESPUESTA DE LA AUTORIDAD