

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



Juntos
lo logramos



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA



COBERTURA

PROVINCIA: EL ORO



**RENDICIÓN
DE
CUENTAS** 2021

- Machala
- El Guabo
- Pasaje
- Santa Rosa
- Arenillas
- Huaquillas
- Piñas
- Zaruma
- Marcabellí





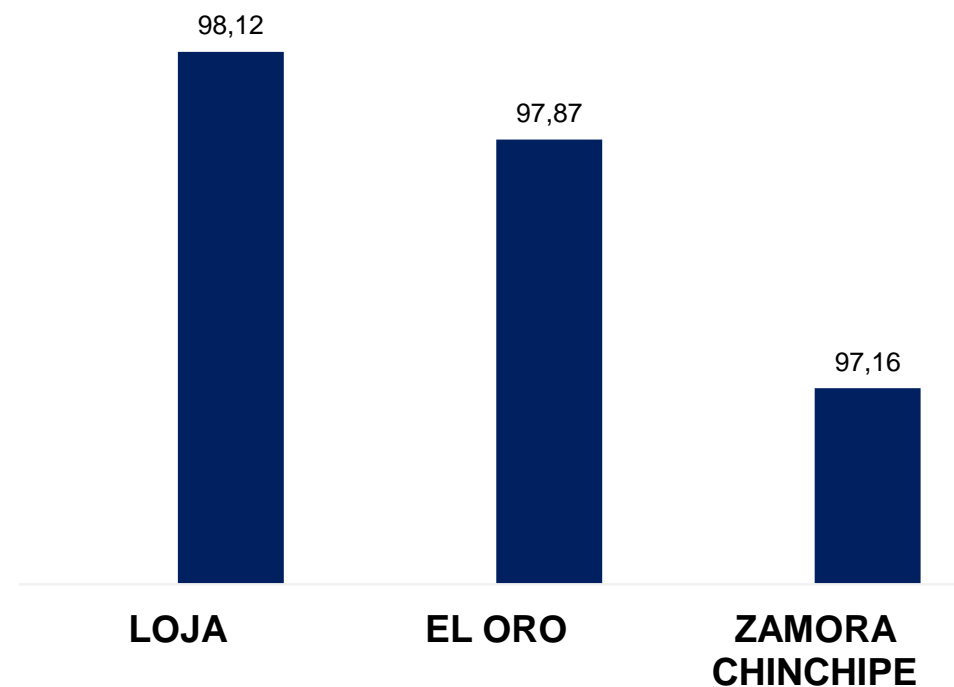
EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

98,12%

PROVINCIA	CODIFICADO USD	EJECUTADO USD
Loja	142.775,68	140.087,65
El Oro	147.783,28	144.631,19
Zamora Chinchipe	71.082,6	69.067,4
Coordinación Zonal 7	361.641,56	353.786,24





OBJETIVOS **OPERATIVOS**



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.





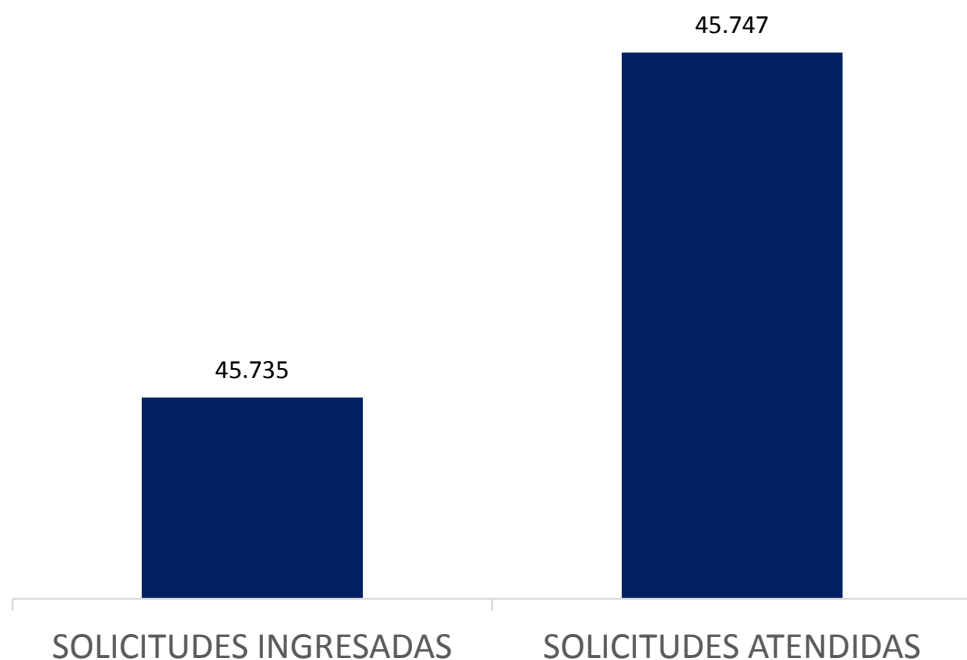
RESULTADOS
ALCANZADOS



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
El Oro	45.735	45.747

CUMPLIMIENTO
118,87%

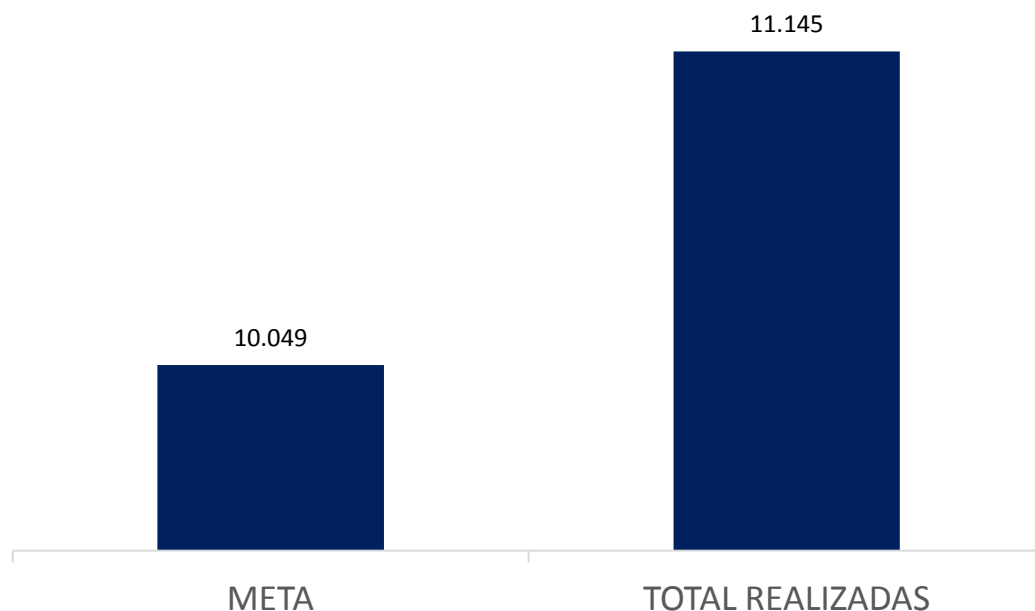




RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
El Oro	10.049	11.145

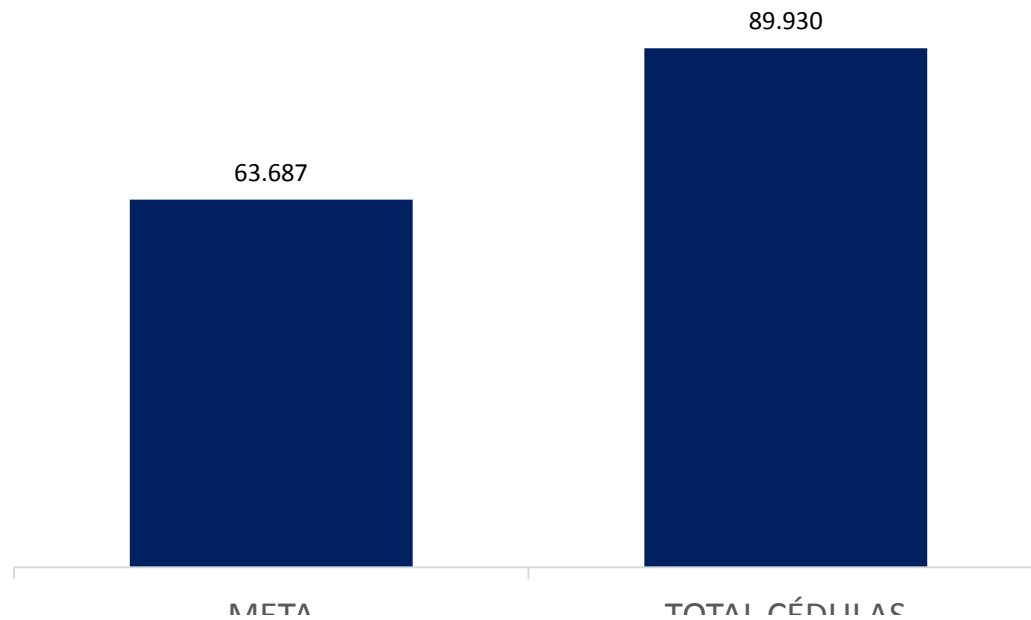
CUMPLIMIENTO
110,90%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
El Oro	63.687	89.930

CUMPLIMIENTO
141,21%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 142,86%

MESES	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	% CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	3	3	113,64 %
Marzo-Abril	3	3	112,36%
Mayo-Junio	1	3	37,03%
Julio-Agosto	3	3	102,57%
Septiembre-Octubre	1	3	47,61%
Noviembre -Diciembre	3	3	142,86%

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 105,87%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	95,15%
Mayo-Junio	92%	95,85%
Julio-Agosto	92%	98,04%
Septiembre-Octubre	94%	98,51%
Noviembre -Diciembre	94%	99,31%





RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TOTAL
77 casos

CUMPLIMIENTO
105,78%

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	93%	22	23	102,85 %
Abril- Junio	93%	19	19	107,53%
Julio- Septiembre	94%	18	18	106,38%
Octubre-Diciembre	94%	18	18	106,38%





OTROS **RESULTADOS**



OTROS RESULTADOS

14.269

PASAPORTES
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor
recaudado:
USD 1'211.220,00**





OTROS RESULTADOS

3.735 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	413
FEBRERO	391
MARZO	353
ABRIL	270
MAYO	303
JUNIO	324
JULIO	350
AGOSTO	314
SEPTIEMBRE	299
OCTUBRE	217
NOVIEMBRE	250
DICIEMBRE	251
TOTAL	3.735



**Valor recaudado:
USD 110.311,04**



OTROS RESULTADOS

1.949

BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN

PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
317	1.511	96	1.924

INSCRIPCIONES

INSCRIPCIONES OPORTUNAS	INSCRIPCIONES TARDÍAS	TOTAL
25	0	25

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021





OTROS RESULTADOS

102.819

CERTIFICADOS DIGITALES
ENTREGADOS

**Valor
recaudado:
USD 410.433,00**





OTROS RESULTADOS

1.917

MATRIMONIOS REALIZADOS

**Valor
recaudado:
USD 107.750,00**

**RENDICIÓN
DE
CUENTAS 2021**



CLIMA LABORAL



- Reconocemos el esfuerzo de los servidores.
- Garantizamos un ambiente amigable de trabajo.
- Generamos una cultura de respeto y amabilidad en el equipo de trabajo.
- Actividades de integración laboral - conmemoración de fechas especiales.





RETOS

2022



- Fortalecer el trabajo territorial de la institución a fin de garantizar el derecho a la identidad de todas y todos los ciudadanos en los diferentes cantones y parroquias de la Provincia de El Oro a través del proyecto *“Atención de Brigadas Solidarias y Organizacionales”*.
- Mantener y mejorar continuamente los niveles de atención en todas las agencias de la provincia.
- Mantener y mejorar la infraestructura de nuestros puntos de atención para brindar servicios optimizados y de calidad.
- Cumplir con todos los parámetros que exige el Sistema de Gestión de la Calidad de la DIGERCIC con el fin de mantener la *certificación ISO 9001-2015* de las principales Agencias de la provincia de El Oro.

GRACIAS