



Boletín GCS-01125

Portoviejo, 17 de julio de 2013

## **Registro Civil de Portoviejo atiende a más de 1.500 personas diarias**

Desde su inauguración el pasado 30 de junio, el número de usuarios de la mega agencia de Registro Civil en la ciudad de Portoviejo, provincia de Manabí, ha aumentado notablemente. El personal y las áreas de servicio se ampliaron para acoger a todos quienes desean realizar algún trámite en el nuevo y moderno edificio.

Los módulos de atención al público se incrementaron a fin de atender a más usuarios. Ahora existen 9 ventanillas para cedulación, entrega de datos de filiación, tarjetas índices y partidas de nacimiento; 2 ventanillas adicionales están asignadas al servicio express, que es una instancia que gestiona internamente los documentos que necesita el usuario para el proceso de validación. De esta manera damos cumplimiento al mandato presidencial que dispone “que se muevan los papeles y nos las personas”.

Para completar la renovación y fortalecimiento del servicio al usuario, existen 2 módulos para resoluciones jurídicas, 3 para validación y 1 para actualización. Todo este cambio tiene como fin atender de manera ágil y oportuna a los ciudadanos que acuden a la institución.

### **Validación de datos**

Para nadie es desconocido el estado de abandono que durante muchos años y sucesivos gobiernos enfrentó la institución. Debido a ello, la actual administración heredó una base de datos con un porcentaje de información inconsistente que ahora es verificada e ingresada de manera correcta. La validación de datos permite garantizar la veracidad de los hechos y actos de la identidad de los ecuatorianos y contar con una base de datos fidedigna. La validación antecede a la cedulación y se la hace por una sola vez a fin de que cada ciudadano cuente con sus datos de identificación únicos y verificados.

La respuesta a la solicitud de documentos no toma más de 48 horas. Cumplido el plazo el usuario retoma el trámite hasta cedularse. Quien no presenta datos inconsistentes se puede ceder en aproximadamente 30 minutos.

Desde su apertura hasta la presente fecha se han emitido 3.611 cédulas. El departamento jurídico ha atendido 1.497 resoluciones administrativas, resolviendo la situación de igual número de usuarios.

En esta mega agencia se atienden a diario más de 1.500 personas en los 21 servicios que brinda la entidad. La atención en la matriz de Manabí inicia a las 8 de la mañana y concluye a las 17 horas.

### **Cobertura**

Es importante recordar a la ciudadanía que a más de Portoviejo existen mega agencias en los cantones Jipijapa, Chone y Manta y próximamente se abrirá la agencia en Pedernales para que quienes deseen atención acudan al lugar más cercano a su residencia.

### **Comunicación Social**

**@registrocivilec**