

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 1132
PERÍODO 2016

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	COORDINACION ZONAL 2 DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION
RUC:	1560515430001
REPRESENTANTE LEGAL	JULIA ETHEL LOPEZ GARCES
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA	

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:		
COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal	4	LA COORDINACIÓN ZONAL 2 ESTA CONFORMADA POR LAS SIGUIENTES PROVINCIAS NAPO, PASTAZA, ORELLANA Y SUCUMBIÓS.

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN												
Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
ZONA	4	500000	NAPO, ORELLANA, PASTAZA Y SUCUMBIÓS	300000	195000	5000	5000	1750000	5000	300000	15000	https://servicios.registrocivil.gob.ec/cdd/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD				
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades anotadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades	<p>La Coordinación Zonal 2, De Registro Civil, Identificación y Cedulación, cuenta a nivel zonal con 16 puntos de atención 100% operativos</p> <p>La cobertura zonal con 6 puntos de atención fijos, además de la cobertura a nivel zonal con atención mediante brigadas móviles, en sectores vulnerables</p> <p>6 puntos de atención en completamente remodelados y agencias totalmente construida</p>	<p>Agencia de Tena provincia de Napo será de beneficio para la atención en ocho parroquias : Tena (urbana), Ahuano, Puerto Misahuallí, Pano, Puerto Napo, Chontapunta y Talag (rurales) Agencia El Chaco provincia de Napo será de beneficio para la atención de 6 parroquias : Gonzalo Díaz de Pineda (El Bombón), Linares, Oyacachi, Santa Rosa, Sardinias, Cacapishco</p> <p>Agencia Puyo provincia de Pastaza será de beneficio para la atención de 4 cantones Arajuno, Mera, Pastza y Santa Clara.</p> <p>Agencia de Loreto provincia de Orellana será de beneficio para la atención en las parroquias de Ávila, Puerto Murialdo, San Jose de Payamino, San Jose de Dahuano y San Vicente de Huaticocha.</p> <p>Agencia de Joya de los Sachas perteneciente a la provincia de Orellana será de beneficio para la atención de 8 parroquias: San Sebastián del Coca, Pompeya, Enokanqui, San Carlos, Unión Milagreña, Lago San Pedro, Rumipamba y Tres de Noviembre.</p> <p>Agencia de Orellana (Coca) provincia de Orellana será de beneficio para la atención de once parroquias: Dayuma, Taracoa, Alejandro Labaka, El Dorado, El Edén, García Moreno, Inés Arango, La Belleza, Nuevo Paraíso, San José de Guayusa, San Luis de Armenia</p> <p>Agencia de Lago Agrio provincia de Sucumbíos será de beneficio para la atención de siete parroquias: Dureno, El Eno, General Farfán, Jambell, Pacayacu, Santa Cecilia y 10 de Agosto.</p> <p>Agencia de Cascales provincia de Sucumbíos será de beneficio para la atención de tres parroquias: El Dorado de Cascales (cabecera cantonal), Santa Rosa de Sucumbíos y Sevilla.</p> <p>Agencia de Cuyabeno provincia de Sucumbíos será de beneficio para la atención de tres parroquias respectivamente: Tarapoa, Cuyabeno y Aguas Negras.</p> <p>Agencia de Gonzalo Pizarro provincia de Sucumbíos será de beneficio para la atención de cuatro parroquias : Lumbaquí , El Reventador, Gonzalo Pizarro y Puerto Libre.</p>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Gratuidad en la asignación del único número de cédula para la matriculación por primera vez de niñas y niños en establecimientos educativos públicos. Operación de 1 Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud /ARCES, en el Hospital Jose Maria Velasco Ibarra Implementación del REVIT Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales, permite el ingreso oportuno de datos de los recién nacidos en el momento mismo del parto	3 Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud (operativas), realizó la inscripción de 6.371 niños y niñas, los establecimientos de salud pública inscriben de manera electrónica a los recién nacidos	El contar con puntos de ARCES, es un aporte muy importante para la Coordinación zonal ya que de esta manera el funcionario da a conocer mediante charlas , entrega de volantes informativos los beneficios de contar con un registro de nacimientos , documentos habilitantes para realizar la inscripción, beneficiando a la ciudadanía con este servicio de manera ágil y oportuna.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc)	3.909 cédulas entregadas sin costo a personas con discapacidad 4.929 servicios de Registro Civil otorgados sin costo a personas con discapacidad	Aporta con la Exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	En la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, publicado en el Registro Oficial Suplemento 684 de 04 de febrero de 2016 . Art. 78 y Art. 94	1000, cambios de nombre	El Art. 78 permite que toda persona desde los 18 años de edad por sus propios medios , por una sola vez podrá cambiar su nombres propios, alterar el orden de los mismos, suprimir uno cuando conste más de dos o aumentar cuando conste con uno solo nombre, si más que su voluntad ante la autoridad competente de la dirección General de registro Civil, Identificación y Cedulación. El Art. 94 Indica que Voluntariamente, al cumplirla mayoría de edad y por una sola vez, la persona por autodeterminación podrá sustituir en campo sexo por el de género que puede ser: masculino o femenino. El acto se realizará en presencia de dos testigos que acrediten una autodeterminación en esta Ley y su reglamento. Este cambio no afectará los datos del registro persona único de la persona relativos al sexo. De darse esta situación, el peticionario podrá solicitar el cambio de los nombres a causa de la sustitución del campo sexo por el de género.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles	119, brigadas realizadas en la zona	La finalidad de las brigadas móviles es acercar nuestros servicios a los lugares más alejados de la zona central del país.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACION DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	SI	1	http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525
OTROS	NO	0	

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	
OTROS	NO	0	

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS:	SI	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF), ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA (EOD) Y UNIDAD DE ATENCIÓN, MEDIANTE MEMORANDO NRO.CZ2-PLAN-2017-004.	

FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE PROCEDIÓ A REALIZAR: ANALISIS Y EVALUACIÓN DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS, IDENTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS RELACIONADAS, DESIGNACIÓN DE TEMAS PARA EL INGRESO DE LA INFORMACIÓN DE FORMULARIOS A CADA RESPONSABLE SEGÚN EL ÁREA A LA QUE PERTENEZCAN	
FASE 1	EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL:	SI	EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF), ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA (EOD) Y UNIDAD DE ATENCIÓN. MEDIANTE EL ANALISIS Y LA RECOPIACIÓN DE TODA LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN REALIZADA DURANTE TODO EL AÑO 2016 EN LA COORDINACIÓN ZONAL 2	
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	SE PROCEDIÓ A LLENAR EL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGISTRO CIVIL 2016 , DE ACUERDO A LINIAMIENTOS EMITIDOS DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL	
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	REDACCIÓN DE TEMAS A TRATAR EN LA AUDIENCIA PÚBLICA	
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL CONTENIDO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA, POR PARTE DE LOS RESPONSABLES.	
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS.	
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	SE REALIZÓ LA DELIBERACIÓN PUBLICA EL DIA LUNES 17 DE ABRIL DEL 2017	
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	EL EVENTO SE EFECTUO EN LA SALA DE MATRIMONIOS DE LA COORDINACIÓN DE OFICINA TÉCNICA PROVINCIA NAPO DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN	
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	INCORPORAR LOS APORTES DE LOS CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL.	

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	COORDINACIÓN ZONAL 2.-EL ING. RAMIRO MONTOYA DIRECTOR DE SUMAK KAUSAI, FELICITA A LA SRA. COORDINADORA Y A TODO EL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN, MANIFIESTA QUE "EL CAMBIO ES EVIDENTE", AHORA LA ENTREGA DE SERVICIOS SON MUY RÁPIDOS Y ENTREGAN UNA ATENCIÓN DIGNA ESE ES EL MOTIVO DE FELICITACIÓN. * LA SRTA. MARISELA GREFA CIUDADANA PREGUNTA: ¿CUANDO LOS PADRES SON MENORES DE EDAD PUEDEN RECONOCER A SUS HIJOS? SÍ, RESPUESTA: LOS PADRES MENORES DE EDAD PUEDEN RECONOCER A SUS HIJOS RECIÉN NACIDOS, ELLOS NO PIERDEN EL DERECHO A LA IDENTIDAD. * LA SRA SONIA SHIGUANGO, REPRESENTANTE DE LA ASOSERLIMSHI, PREGUNTA ¿COMO EL REGISTRO CIVIL REALIZA SUS GESTIONES CON LAS AUTORIDADES PARA SACAR LA CÉDULA EN LOS LUGARES MAS ALEJADOS? RESPUESTA: SE INFORMA QUE TENEMOS DOS PARROQUIAS QUE SON LEJANAS Y QUE REQUIEREN DE NUESTRO SERVICIOS, COORDINÁNDOSE PARA QUE EN LA PARROQUIA DE CHONTAPUNTA UNA VEZ AL MES TENEMOS QUE ESTAR CON UNA BRIGADA E IGUALMENTE EN LA PARROQUIA AHUANO, ESTAS SON FECHAS ESTABLECIDAS PARA QUE LA CIUDADANÍA SEPAN QUE EL REGISTRO CIVIL ASISTE, POSTERIOR A ELLO SE DIALOGA CON LOS JEFE DE LAS JUNTAS O LAS ORGANIZACIONES QUE REQUIEREN DE NUESTROS SERVICIOS, INMEDIATAMENTE MOVILIZAMOS LA BRIGADA YA CON EL CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE REQUIERAN. *EL SR. LUIS CALAPUCHA CIUDADANO PREGUNTA: ¿CUANDO UN CIUDADANO PIDE UNA BRIGADA PARA UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD, TIENE COSTO ALGUNO? RESPUESTA: GENERALMENTE COMO NO CONOCEMOS LA SITUACIÓN QUE SE ESTE DANDO CON ALGÚN FAMILIAR, ALGÚN VECINO O AMIGOS PODRÍAN ACERCARSE AL REGISTRO CIVIL NOS INFORMAN LA SITUACIÓN, SI ES DE SUMA URGENCIA EN ESE MISMO MOMENTO SE MOVILIZA Y SE ATIENDE, YA SI ES CON ANTICIPACIÓN SE DEBE PEDIR POR MEDIO DE UNA SOLICITUD DONDE SE INDIQUE LA DIRECCIÓN, LA HORA PARA ASISTIR CON LA BRIGADA, LA MISMA QUE ES GRATUITA SOLO SE DEBE CANCELAR LA ESPECIE VALORADA.			
--------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
17/04/2017	35	15	20	0	0	25	0	9	1

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
	NO	0		

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	4	100,00	0,00	0,00				
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00				
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00				
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00				

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/01/PLAN_ESTRATEGICO_2014-2017.pdf
EL POA ESTA ARTICULADO AL PLAN ESTRATEGICO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/PAP_INSTITUCIONAL_2017.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
<p>INCREMENTAR LA TASA DE IDENTIFICACION Y CEDULACION CIVIL Y ASEGURAR LA CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN EN TERRITORIO MEDIANTE EL CONTROL Y CUMPLIMIENTOS DE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS ACORDE A LAS DIRECTRICES EMITIDAS POR LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN</p> <p>INCREMENTAR LAS INSCRIPCIONES DE HECHOS Y ACTOS CORRESPONDIENTES AL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS Y ASEGURAR LA CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL EN TERRITORIO MEDIANTE EL CONTROL Y CUMPLIMIENTOS DE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS ACORDE A LAS DIRECTRICES EMITIDAS POR LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL.</p> <p>INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD EN LA RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE DOCUMENTOS ÍNTEGROS QUE CUSTODIAN LOS ARCHIVOS PROVINCIALES MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE LAS DIRECTRICES DE LA DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN REGISTRAL.</p> <p>INCREMENTAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN EN EL CANAL PRESENCIAL MEDIANTE LA APLICACIÓN Y EJECUCIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA.</p> <p>INCREMENTAR LOS NIVELES DE POSICIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS DE LA INSTITUCIÓN MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE ESTRATEGIAS, ALIANZAS Y ACTIVIDADES COMUNICACIONALES EN BASE A LAS DIRECTRICES DE LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.</p> <p>INCREMENTAR LAS SOLUCIONES PROVISTAS A LOS USUARIOS EXTERNO RESPECTO A LOS CASOS DE POSIBLE FALSEDAD IDEOLÓGICA Y DOCUMENTAL MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROTOCOLOS INVESTIGATIVOS Y ASESORIA DIRECTA.</p> <p>INCREMENTAR LA CONFIABILIDAD DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA ZONAL MEDIANTE LA CORRECTA PLANIFICACIÓN, CONTROL Y USO DE LOS RECURSOS, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO DEL MARCO LEGAL.</p>	82029	MIDE EL NUMERO DE CÉDULAS ENTREGADAS POR RENOVACIÓN DEL DOCUMENTO EN CADA UNA DE LA PROVINCIAS QUE INTEGRAN LA ZONA 2 (NAPO, ORELLANA, PASTAZA, SUCUMBÍOS) INCLUIDO LA PRODUCCIÓN DE TODOS LOS PUNTOS DE CEDULACIÓN PROVINCIAL Y BRIGADAS Y PDC POR RENOVACIÓN.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO	4,00	4,00	100,00 %	SE DA CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO GRACIAS A LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS EN LA COORDINACIÓN ZONAL, SE LOGRA EL 142.86% EN EL AVANCE ACUMULADO
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						100	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ÁREA	SE HA EJECUTADO EL PRESUPUESTO EN SERVICIOS BÁSICOS, SERVICIO DE ASEO Y VIGILANCIA, MANTENIMIENTOS Y REPUESTOS ETC.	\$ 338.275,04	\$ 325.958,52	96,36 %	https://esigef.finanzas.gob.ec/esigef/login/frmLogineSIGEF.aspx
TOTAL:		\$ 338.275,04	\$ 325.958,52	96,36	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 338.275,04	\$ 338.275,04	\$ 325.958,52	\$ 0,00	\$ 0,00	96,36 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA	117	\$ 50.458,26	117	\$ 50.458,26	Literal i del Art. 7 de la LOTAIP

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$ 0,00	00

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL , LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	NO APLICA	NO APLICA	0,00	NO APLICA	no aplica