



Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# 2016

## Rendición de Cuentas

### OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL DE NAPO

*La Patria Va!*



Ministerio Coordinador  
de Sectores Estratégicos



Ministerio  
de Telecomunicaciones  
y Sociedad de la Información

# Alineación Estratégica



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

## PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

### OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

### POLÍTICAS

Garantizar la prestación de servicios públicos de calidad con calidez.

Afianzar una gestión pública inclusiva, oportuna, eficiente, eficaz y de excelencia.

Implementar modelos de  
Presentación de servicios públicos  
territorializados con estándares  
de calidad y satisfacción  
ciudadana

Agilizar simplificar los procesos  
y procedimientos administrativos,  
con el uso y el desarrollo de  
tecnologías de información  
y comunicación

AGENDA  
SECTORIAL

# MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL



## MISIÓN

“Somos la entidad del estado que presta servicios de identificación integral de personas y de registro de hechos y actos civiles a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

## VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios electrónicos y presenciales, garantizamos la satisfacción del usuario y aportando activamente al Gobierno Inteligente”.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar la satisfacción al usuario



**2** | Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



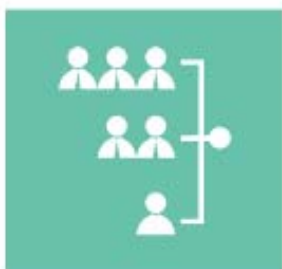
**3** | Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



**5** | Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



**6** | Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



**7** | Incrementar la eficiencia operacional institucional



**8** | Incrementar el uso eficiente del presupuesto

# Cobertura



# COBERTURA GEOGRÁFICA

# 3



**NAPO**

**PUNTOS DE ATENCIÓN**



El Chaco



Tena



Arces



# PUNTOS DE ATENCIÓN NAPO



## Agencia Tena



Barrio las Orquídeas, Chonta Yacu,  
Gabriel Espinosa Y Fausto Castelo



Teléfono 3731010 Ext. 25001

## Agencia el Chaco



Barrio Bellavista, las Orquídeas y las  
Canelas



Teléfono 3731010 Ext. 25501







## AGENCIA DE REGISTRO CIVIL EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD



Funciona en el Hospital José María Velasco Ibarra.



Teléfono 3731010 Ext. 25600



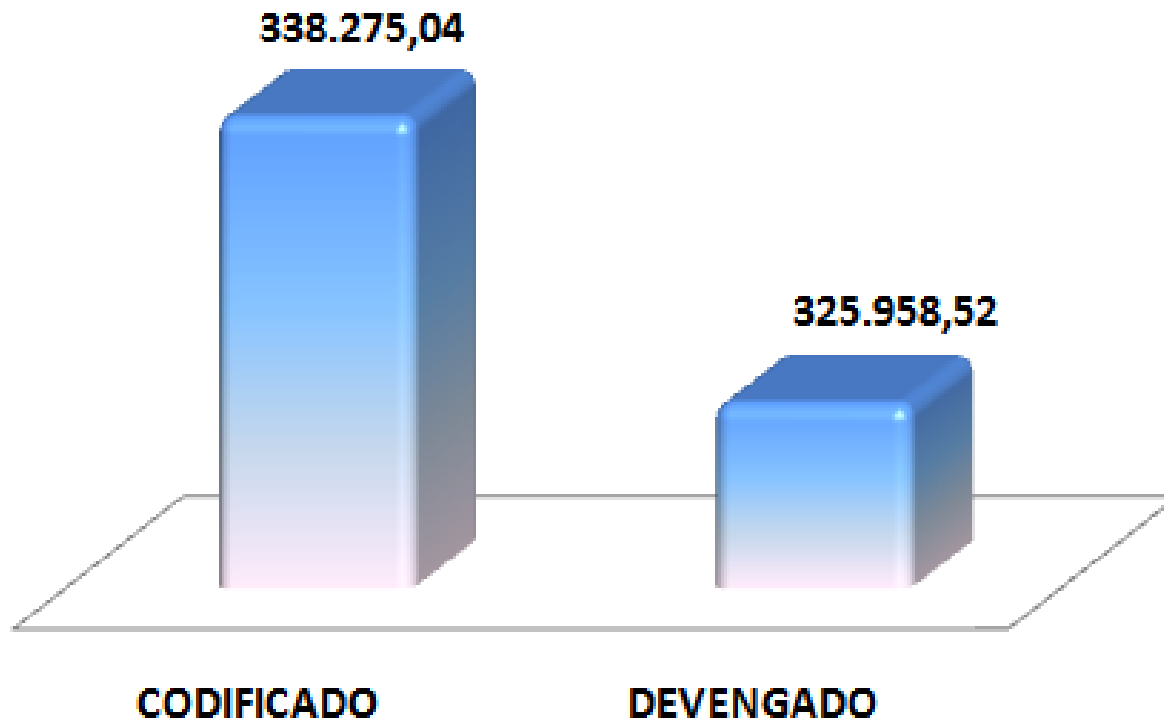
# Ejecución Presupuestaria



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2016



## ZONA 2



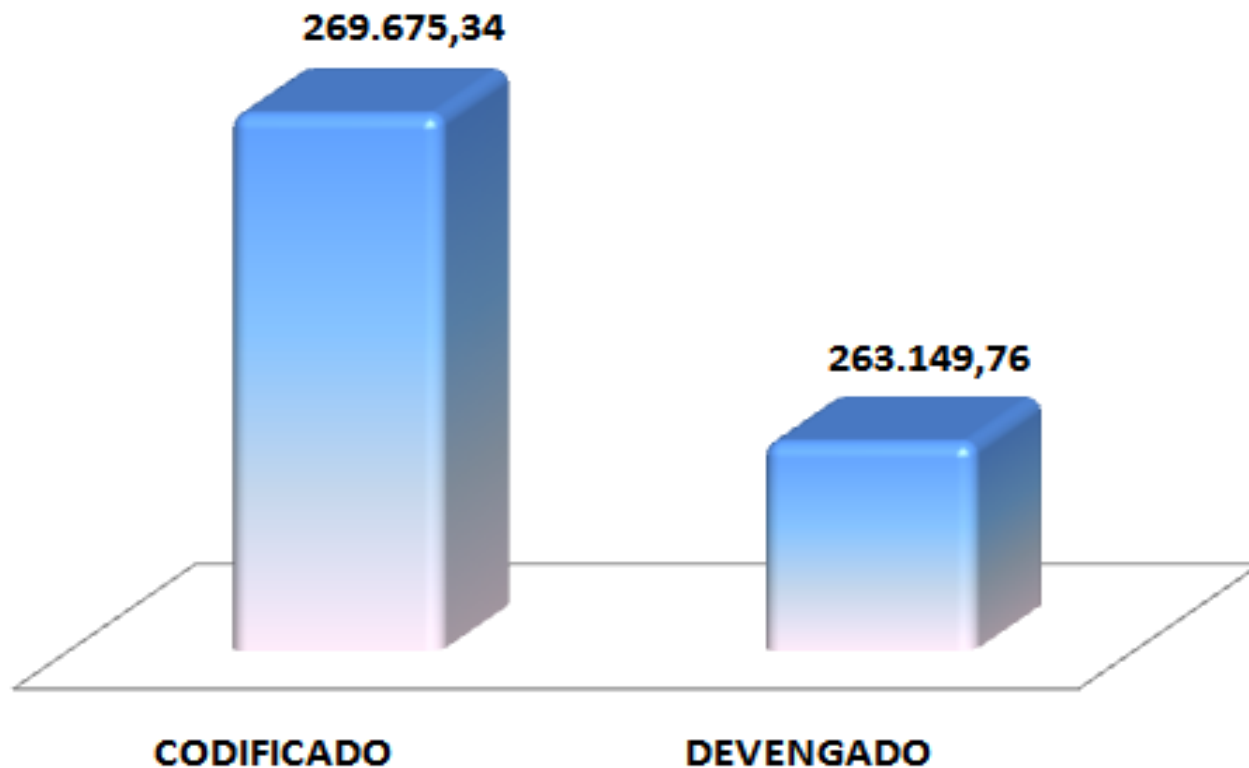
**96.36%**

**Ejecución  
Presupuestaria**

FUENTE: ESIGEF/EJECUCIÓN  
PRESUPUESTARIA MINISTERIO DE FINANZAS

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2016

## PROVINCIA DE NAPO



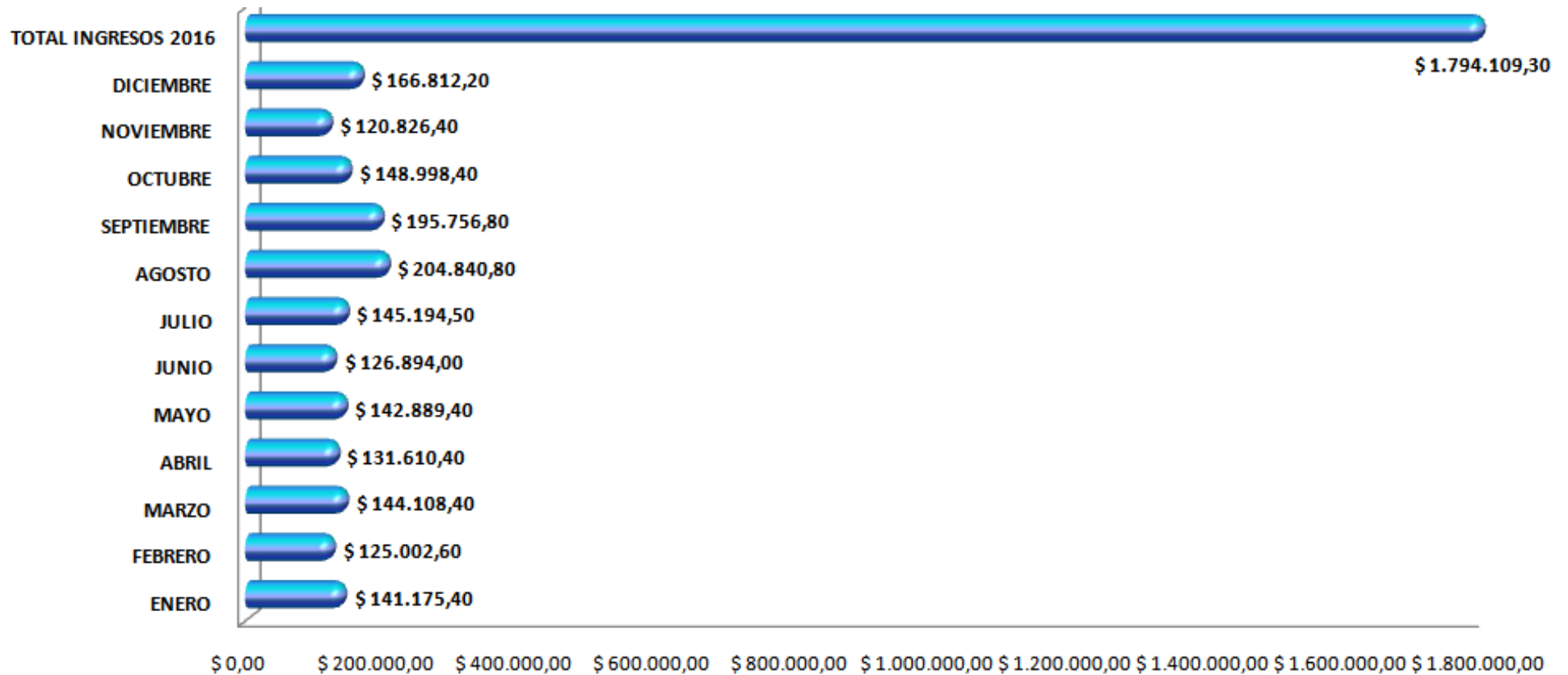
**97.58%**

**Ejecución  
Presupuestaria**

FUENTE: ESIGEF/EJECUCIÓN  
PRESUPUESTARIA MINISTERIO DE FINANZAS

# INGRESOS POR SERVICIOS ZONA 2

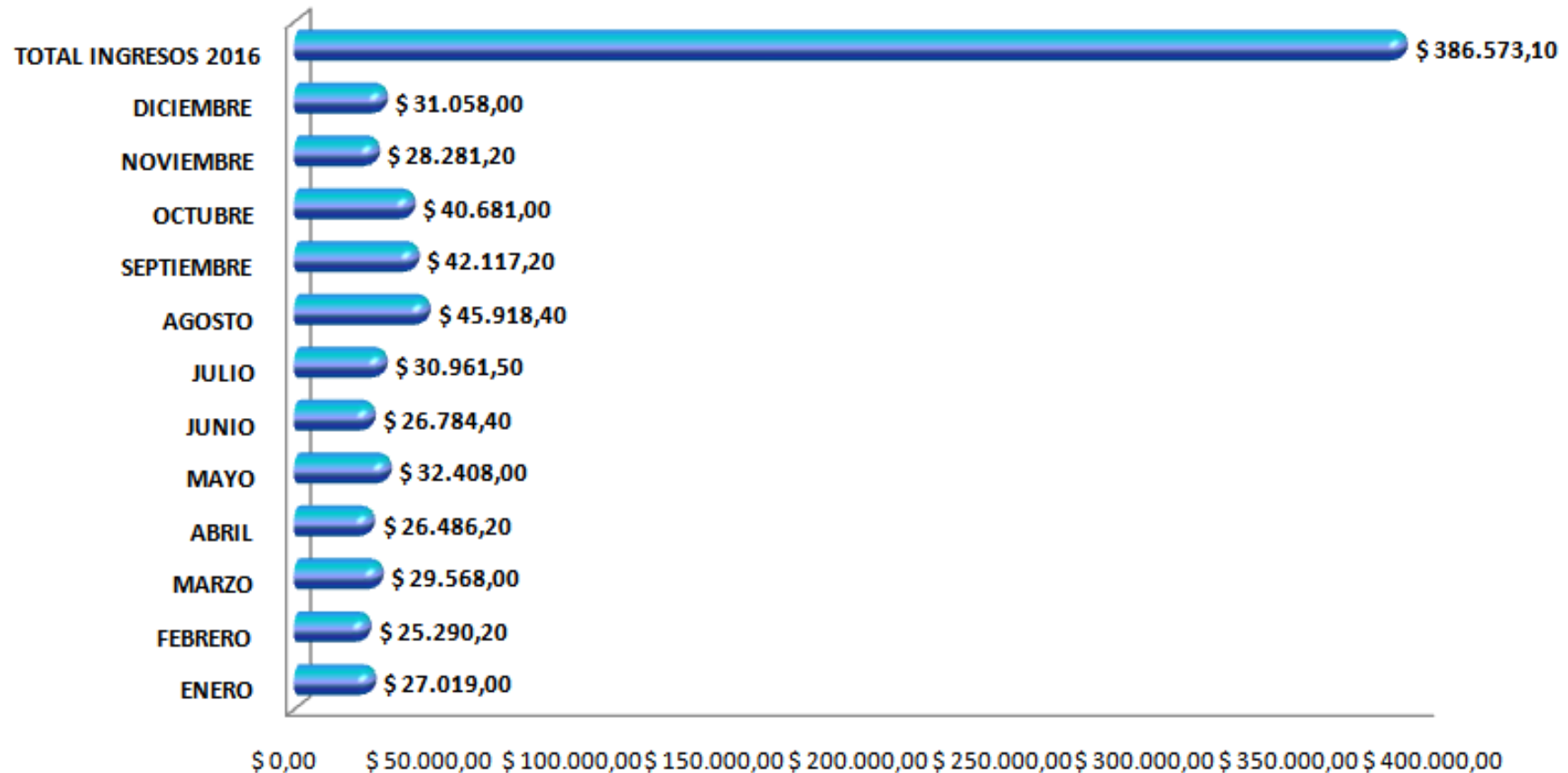
## \$ 1 Millón



FUENTE: UNIDAD DE ESPECIES VALORADAS CZ2

# INGRESOS POR SERVICIOS NAPO

## \$ 387 Mil dólares



FUENTE: UNIDAD DE ESPECIES VALORADAS CZ2

# Objetivos Operativos



# OBJETIVOS OPERATIVOS EN TERRITORIO



Incrementar la tasa de identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio, MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil.



Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



# Resultados Alcanzados



# RESULTADOS GPR



**NÚMERO DE CÉDULAS  
PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN**

**81.23%**

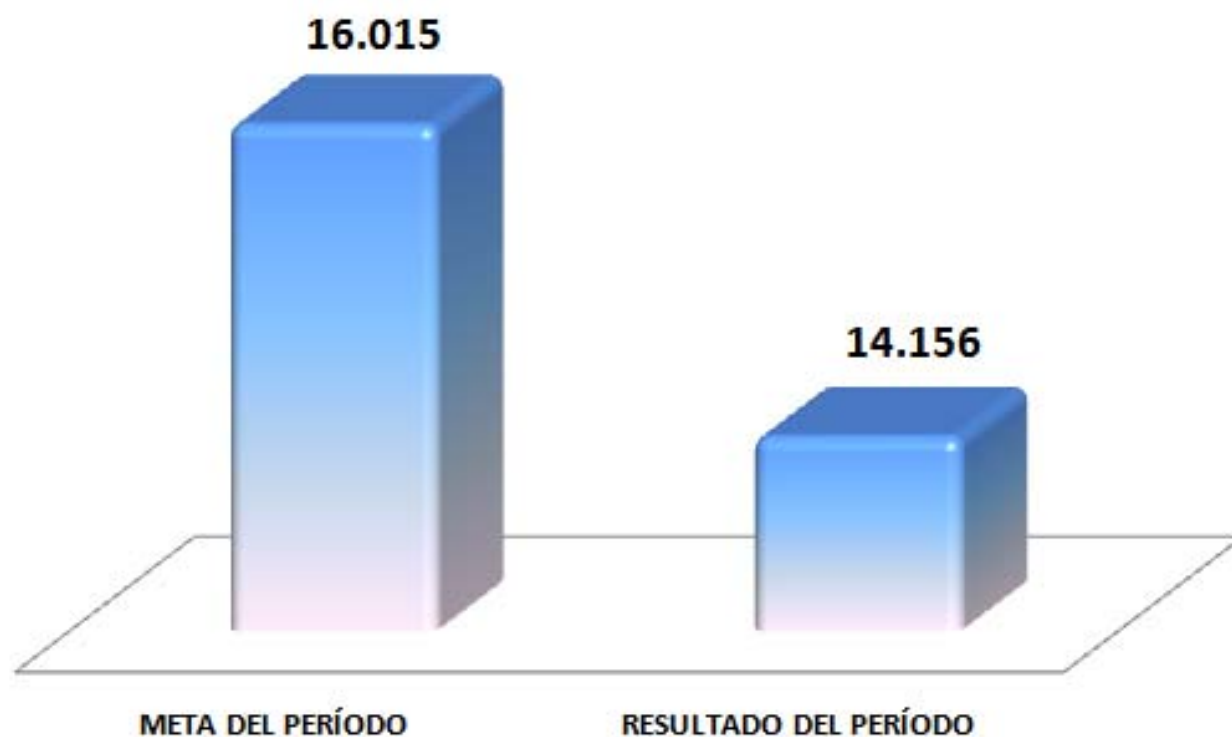
**DE CUMPLIMIENTO**



FUENTE: REPORTE GPR

# RESULTADOS GPR

## NÚMERO DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO



88.39%

DE CUMPLIMIENTO

FUENTE: REPORTE GPR

# BRIGADAS 2016



**Brigadas solidarias para Personas con discapacidad, Adulto Mayor Personas Privadas de libertad y en parroquias alejadas de la Provincia.**

FUENTE: REPORTE GPR

**633** cédulas gratuitas en sectores vulnerables en convenio con ACNUR.

**904** servicios entregados en brigadas móviles 2016



# Gracias

