

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 5211**  
**PERÍODO 2017**

**DATOS GENERALES**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN** COORDINACION ZONAL 1 DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION  
**RUC:** 1060041290001  
**REPRESENTANTE LEGAL** MARIA BELEN JAUREGUI REALPE  
**FUNCIÓN** FUNCIÓN EJECUTIVA  
**TIPO** EODS

**PERTENECE A**  
**COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA**

**COBERTURA**

**NO. DE UNIDADES**

**COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS**

**COBERTURA**

**NO. DE UNIDADES**

**DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA**

**Zonal** 1 LA COORDINACIÓN ZONAL 1 ESTÁ CONFORMADA POR LAS PROVINCIAS: CARCHI - ESMERALDAS - IMBABURA

**COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL UNIDADES DE ATENCIÓN**

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO				NACIONALIDADES O PUEBLOS				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDÍGENA	AFROECUATORIANO	
PROVINCIA	3	422317	CARCHI ESMERALDAS IMBABURA	226430	192887	3000	0	350000	0	65000	7317	<a href="http://servicios.registrocivil.gob.ec/cdd/">htt://servicios.registrocivil.gob.ec/cdd/</a>

**IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD**

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades anotadas, cubre la demanda potencial con diversidad de etnias, pueblos y nacionalidades.	La Coordinación Zonal 1, De Registro Civil, Identificación y Cedulación, cuenta a nivel zonal con 19 puntos de atención, 100% operativos La cobertura zonal con 19 puntos de atención fijos, además de la cobertura a nivel zonal con atención mediante brigadas móviles desplegadas en sectores vulnerables. Cuatro puntos de atención completamente remodelados y una agencia nueva totalmente construida	Agencia Eloy Alfaro provincia de Esmeraldas será de beneficio para la atención de las principales poblaciones como Borbón, Maldonado, Selva Alegre, Playa de Oro, Atahualpa, Zapallo Grande, San Francisco del Onzole, Santo Domingo del Onzole y Santa Lucía de Las Peñas. Estas poblaciones están distribuidas a lo largo de la cuenca del Río Santiago, donde confluyen además el Río Cayapas y el Río Onzole, según INEC la proyección de la población ecuatoriana según cantones 2010-2020 atiende a 44 497 habitantes  Agencia Río Verde provincia de Esmeraldas será de beneficio para la atención de 1 parroquia urbana Río Verde y 5 parroquias rurales. Según INEC la proyección de la población ecuatoriana según cantones 2010-2020 atiende a 30 503 habitantes  Agencia Antonio Ante provincia de Imbabura, según INEC la proyección de la población ecuatoriana según cantones 2010-2020 atiende a 51 517 habitantes de Nacionalidad Kichwa, pertenecientes al Pueblo karanki  Agencia Espejo provincia del Carchi será de beneficio para la atención de El Ángel (cabecera cantonal), 27 de Septiembre (parroquia urbana), □ Goaltal (parroquia rural), La Libertad (Alizo) (parroquia rural), San Isidro (parroquia rural). Según INEC la proyección de la población ecuatoriana según cantones 2010-2020 atiende a 13 918 habitantes
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Operación de 4 Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud (ARCES brinda el servicio en: Hospital Luis Gabriel Dávila de Tulcán, Hospital Padre Alberto Buffoni de Quimindé – Esmeraldas, Hospital San Vicente de Paul de la ciudad de Ibarra y Hospital San Luis de Otavalo Implementación del REVIT Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales, permite el ingreso oportuno de datos de los recién nacidos en el momento mismo del parto	4 Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud (operativas), realizó la inscripción de 6 411 niños y niñas, los establecimientos de salud publica inscriben de manera electrónica a los recién nacidos	El contar con puntos de ARCES, es un aporte muy importante para la Coordinación Zonal ya que de esta manera el servidor da a conocer mediante charlas, entrega de volantes informativos los beneficios de contar con un registro de nacimientos, documentos habilitantes para realizar la inscripción, beneficiando a la ciudadanía con este servicio de manera ágil y oportuna
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc.	2 999 cédulas entregadas sin costo a personas con discapacidad  42 servicios de Registro Civil otorgados sin costo a personas con discapacidad	Aporta con la Exoneración de tarifas para los ciudadanos con exoneración
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Institucionalización del servicio de unión de hecho	218 Registros de unión de hecho  166 certificados de unión de hecho	Aporta a la sociedad a promover y registrar su vínculo matrimonial
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles	191 brigadas móviles y 58 brigadas solidarias realizadas en la Zona 1	La finalidad de las brigadas móviles es acercar nuestros servicios a los usuarios y usuarias de los lugares más alejados de la zona norte del país

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACION PUBLICADO EN LA PAG WEB DE LA INSTITUCION
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA PARA LA FORMULACION DE POLITICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACION EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACION PUBLICADO EN LA PAG WEB DE LA INSTITUCION
AUDIENCIA PUBLICA	SI	1	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525">http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525</a>
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	
DIALOGOS PERIODICOS DE DELIBERACION	NO	0	
AGENDA PUBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANIA	NO	0	
OTROS	NO	0	

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACION PUBLICADO EN LA PAG WEB DE LA INSTITUCION
VEEDURIAS CIUDADANAS	NO	0	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	
DEFENSORIAS COMUNITARIAS	NO	0	
COMITES DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	
OTROS	NO	0	

**PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCION DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACION PUBLICADO EN LA PAG WEB DE LA INSTITUCION
FASE 0	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS	SI	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS 2017 Y DESIGNACION DE RESPONSABLES. MEDIANTE MEMORANDO NRO DIGERCIC-CZ1-2016-0185-M	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525">http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE PROCEDIO A REALIZAR UN ANALISIS Y EVALUACION DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS, IDENTIFICACION DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS RELACIONADAS, DESIGNACIÓN DE TEMAS PARA EL INGRESO DE LA INFORMACIÓN DE FORMULARIOS A CADA RESPONSABLE SEGÚN EL ÁREA A LA QUE PERTENEZCAN	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525">http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SI	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF), ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA (EOD) Y UNIDAD DE ATENCIÓN. MEDIANTE EL ANÁLISIS Y LA RECOPIACIÓN DE TODA LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN REALIZADA DURANTE TODO EL AÑO 2017 EN LA COORDINACIÓN ZONAL 1	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525">http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	ELABORACION DE PRESENTACION POWER POINT	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525">http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525</a>
FASE 1	REDACCION DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS	SI	REDACCION DE TEMAS A TRATAR EN LA AUDIENCIA PUBLICA.	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525">http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525</a>
FASE 1	SOCIALIZACION INTERNA Y APROBACION DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SOCIALIZACION INTERNA Y APROBACION DEL CONTENIDO DE LA AUDIENCIA PUBLICA, POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525">http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525</a>
FASE 2	DIFUSION DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIDAD DE ADMINISTRACION FINANCIERA (UDAF), ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA (EOD) Y UNIDAD DE ATENCIÓN. MEDIANTE EL ANÁLISIS Y LA RECOPIACIÓN DE TODA LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN REALIZADA DURANTE TODO EL AÑO 2017 EN LA COORDINACIÓN ZONAL 1	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525">http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525</a>
FASE 2	PLANIFICACION DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	ELABORACION DE PRESENTACION POWER POINT	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525">http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525</a>
FASE 2	REALIZACION DEL EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA	SI	REDACCION DE TEMAS A TRATAR EN LA AUDIENCIA PUBLICA	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525">http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525</a>
FASE 2	RINDIO CUENTAS A LA CIUDADANIA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	SOCIALIZACION INTERNA Y APROBACION DEL CONTENIDO DE LA AUDIENCIA PUBLICA, POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525">http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525</a>
FASE 2	INCORPORACION DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SOCIALIZACION INTERNA Y APROBACION DEL CONTENIDO DE LA AUDIENCIA PUBLICA, POR PARTE DE LOS RESPONSABLES.	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525">http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525">http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525</a>

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS. CARCHI  
1 - William Delgado, Defensoría del Pueblo nos pregunta "¿Los avances en los problemas de doble registro?"  
Bueno en realidad se ha avanzado bastante en la actualidad ya no existen doble registro, ya que el nuevo sistema de registro civil cuenta con una tecnología muy amplia y muy eficiente y que cuando se quiere hacer doble registro ya nos nos permite, bueno el compañero Wilman les va a aclarar sobre este tema.  
Buenos días con todos los presentes, en realidad es un gusto dirigirme a ustedes en realidad de este punto de las inscripciones tardías o las dobles inscripciones en el ámbito muy grande que tiene que solventarse, el problema como frontera es muy compleja, puesto que la costumbre anteriormente había sido de inscribir en el lugar de nacimiento y por frontera por descendencia también en el lado colombiano, aquí se genera dobles inscripciones, en realidad como mencionaba la Ingeniera Gabriela el sistema de hoy en día es muy seguro nosotros tenemos la capacidad como registro civil basados en la tecnología de asegurar hoy por hoy que no se vuelvan a dar estas dobles inscripciones, por el mismo sentido que nosotros sabemos que es la procedencia el registro mediante la tecnología cuenta con un filtro tecnológico en el cual se duplicado datos de los padres o si se duplica datos de los usuarios el sistema inmediatamente alerta, ahora como correspondiente a la Defensoría del Pueblo tenemos mucho trabajo ya recorrido igualmente con muchas instituciones aliadas, especialmente de gobierno con las tenencias políticas, también como la institución del Miess con personal totalmente ya técnico nos permite levantar muchos datos que nos han podido ayudar en otras circunstancias, la situaciones por zona geográfica y frontera, entre Ecuador y Colombia nos han dado muchos datos de que las personas en el cordón fronterizo tienen las dobles inscripciones y más se basan por las inscripciones tardías o bien es cierto que las personas de Colombia tienen inscritas después de transcurrir a nuestro territorio después de mucho tiempo o poco tiempo eso ya depende de la situación por la que ellos emigraron acá se ha dado que una vez registrados allá también se inscribieron en el territorio ecuatoriano, en realidad es un problema muy serio esto ya que esta inscritos obteniendo beneficios tanto de Colombia y beneficios del Ecuador, en realidad el registro civil hace unos cinco años ya se ha propuesto delimitar esta situación y controlarla es así que nosotros hemos dado la asesoría conveniente, la discreción conveniente a todos estos datos y todos estos asuntos a los mismos usuarios, se empezó por poner observaciones en los sistemas, partiendo de las inscripciones tardías simplemente para validar que la inscripción tardía haya sido hecha correctamente legalmente, en realidad un porcentaje muy alarmante es que nosotros hemos levantado dando así que más o menos de un 100% el 80% dan una inscripción en los dos países,, legalmente la segunda inscripción es la que no podía ya ejercérsela y tendría que ser anulada, en este momento, por medio del área jurídica de rectificaciones nosotros estamos haciendo ese procedimiento en realidad es muy sencillo el procedimiento, cuando nosotros detectamos que la primera inscripción resulta de ser Colombia los usuarios son guiados a que nos traigan la inscripción del lado colombiano y nosotros acá les hacemos el trámite por vía administrativa simplemente es un trámite de 20 minutos siempre que se la pueda realizar y haya sido hecha la inscripción de esa manera al inicio, por que también existen casos de que hay inscripciones realizadas por sentencias judiciales las cuales tienen otro margen de tratamiento del mismo que es derecho lo que se hace y deshace por la misma vía entonces se les realiza la negativa de trámite en todo caso cuando ellos y ellos tendrán que ventilarle por la vía judicial, para que sea solucionado su caso en realidad el tema de doble inscripciones tienen mucho vagaje tienen muchas circunstancias, por que existen casos de que ya la gente tiene ya armada su vida de 40 a 50 años tuvieron hijos, tuvieron bienes entonces en realidad siempre que vienen los usuarios con esos inconvenientes pues el registro civil como tal trata de dar toda el asesoramiento toda la ayuda posible que ellos puedan legalizar en sí toda su situación aquí en territorio ecuatoriano y quitarles un poco el miedo que han venido teniendo por el temor que ellos entre usuarios mismos se lo entregan es decir entre ellos mismos sabes decir que no te acerques por que te van a meter preso te vas a quedar sin bienes que te van a regresar que te van a quitar todo y no es así el asunto en realidad nosotros como institución como usuarios como colaboradores de un gobierno tendremos que dar, en un principio tendremos que solventarlo legalmente los errores que bien es cierto a veces que se ha verificado y evidenciado que estos datos de las inscripciones tardías o doble inscripciones se lo hizo en un porcentaje bueno pero no tan alto por mala fe en realidad de lo que hicieron la mayoría de estas personas no sabían que estaban cometiendo una ilegalidad, entonces registro civil como tal más bien esta tratando de guiar a la gente para que podamos nosotros construir y darle la asesoría correspondiente, y también a ellos guiarles de la manera más conveniente, para poder legalizarse

hay muchas maneras de legalizarse padres ecuatoriano e hijos ecuatorianos o su permanencia en si. por trabajos legalizados acá que tengan industria. no que se el ministerio de relaciones exteriores es una de las instituciones que estamos trabajando conjuntamente para remitir toda la información necesaria."

2.- Dra Tania Ortiz / usuaria - pregunta "¿En qué tiempo se esta entregando el pasaporte yo lo necesito de mucha urgencia en que tiempo demora? - En realidad el servicio de pasaporte fue en este año pasado uno de los puntales y uno de los compromisos más significativos que tuvo registro civil en realidad asumimos la competencia y mucha responsabilidad una vez que se envió a los funcionarios a ser capacitados se emieron toda la tecnología de cancelería acá la razón del tiempo de entrega y el costo del pasaporte viene hacer los mismos que manejaba cancelería cuando estaban en competencia de ellos en entregarlos es decir 72 horas en entrega del pasaporte y el costo de 70 dólares aunque nosotros e a sido más allá el compromiso que el registro civil ha tenido e este asunto puesto que estamos manejando un tiempo de 24 horas y 48 horas en la entrega del pasaporte todo depende del despacho en la impresión de quito, puesto que el punto de impresión esta en la matriz el tiempo de espera me parece que el tiempo de embalaje de los pasaportes para la entrega tiene un corte a las 11 de la mañana y siempre sugerimos a los usuarios que vienen a sacar en este servicio van a ser atendidos que se le haga el enrolamiento o la toma fotografía y los datos antes de las 10 de la mañana por que ha asegurado de que llegue al siguiente día y pasado este horario de las 11 de la mañana puede entregarle un día más pasado es decir 48 horas también estamos rompiendo el tiempo de espera y haciendo más ágil todavía antes era igual tres días el tiempo que podían retirarlo siendo la hora que fuese el acercamiento al servicio de pasaportes."

**ESMERALDAS**

1.- Dario José Caicedo / Autoridad Portuaria de Esmeraldas

Pregunta: ¿Qué tiempo se demora para la entrega de una partida de nacimiento íntegra?

Respuesta: Para la entrega de una partida íntegra de nacimiento primero debe solicitar la partida para ser subida al sistema y poderla imprimir, luego que ya este en el sistema debe cancelar en ventanilla la partida íntegra que tiene un costo de \$6.00 dólares, y el servidor la descarga e imprime y entrega al usuario.

**IMBABURA**

1. Johanna Sarsosa / Gobernación de Imbabura Jefatura Política de Cotacachi

PREGUNTA: Trámite a seguir para poder ceder a una persona adulta mayor que no se tiene conocimiento de fecha de nacimiento, ni nombres, apellidos. Así como también no cuenta con ninguna clase de familiares.

RESPUESTA: En el caso de ciudadanos que manifiestan desconocer sus datos personales con claridad se debe solicitar la mayor cantidad de información que puedan proporcionar a fin de poder efectuar una búsqueda exhaustiva en nuestra base de datos, o a su vez si este ciudadano posee algún documento que refleje datos como una Fé de bautismo o algún otro documento, podemos tomarlo como referencia para la búsqueda en el Archivo Físico. En el caso de que definitivamente se establezca que esta persona no posee identidad, requiere dar inicio al proceso judicial conforme lo indica el Art. 31 de la Ley Orgánica de Gestión de Identidad y Datos Civiles, y una vez que tenga la sentencia ejecutoriada en donde se ordene la inscripción de nacimiento, es factible proceder a realizar la misma.

2. Daniel Játiva / Jefatura Política de Urcuqui PREGUNTA: Incrementar la atención y cobertura de Brigadas Solidarias en el cantón Urcuqui y sus parroquias, tomando en cuenta la parroquia Buenos Aires ya que existe personas con discapacidad que no pueden acceder a este servicio por sus discapacidad y distancia.

RESPUESTA: Efectivamente en el transcurso del presente año 2018, tenemos dentro de nuestra planificación efectuar brigadas móviles en las diferentes parroquias del Cantón Urcuqui, tanto de inscripciones de nacimiento, como de cederación por primera vez y renovación, en donde de acuerdo a la ley también se atiende con prioridad a las personas con discapacidad.

**DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTEBUIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
19/02/2018	93	50	41	2	0	70	0	5	18

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
--	---	---------------------------------------	---------------------------	-------------------------------

NO EXISTIERON APORTES SIGNIFICATIVOS A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN EL PERIODO ANTERIOR

NO 0

**DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Nº DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00				
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00				
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00				
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00				

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
----------------------	---------------	--

PUBLICACION EN LA PAG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP SI [https://www.registrocivil.gob.ec/?page\\_id=266](https://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=266)

PUBLICACION EN LA PAG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP SI [https://www.registrocivil.gob.ec/?page\\_id=266](https://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=266)

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
---	---------------	--

LA INSTITUCION TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV SI [https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/01/PLAN\\_ESTRATEGICO\\_2014-2017.pdf](https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/01/PLAN_ESTRATEGICO_2014-2017.pdf)

EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO SI [https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/01/PLAN\\_ESTRATEGICO\\_2014-2017.pdf](https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/01/PLAN_ESTRATEGICO_2014-2017.pdf)

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA**

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTION	DESCRIPCION DE LA GESTION POR META
1. INCREMENTAR LA SATISFACCION AL USUARIO 2. INCREMENTAR EL REGISTRO E INSCRIPCION OPORTUNA DE HECHOS Y ACTOS CIVILES 3. INCREMENTAR LA IDENTIFICACION CON DOCUMENTO ELECTRONICO DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS RESIDENTES EN EL PAIS 4. INCREMENTAR LA OFERTA Y PROVISION DE SERVICIOS ELECTRONICOS 5. INCREMENTAR LA DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD DE LOS DATOS REGISTRALES 6. INCREMENTAR EL DESARROLLO Y OPTIMIZACION DEL TALENTO HUMANO 7. INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL INSTITUCIONAL 8. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO	NO DE META	DESCRIPCION	1 NUMERO DE CEDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACION	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	107.38 %	SE DA CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS EN LA COORDINACION ZONAL 1
	1	1 MIDE EL NUMERO DE CEDULAS ENTREGADAS POR RENOVACION DEL DOCUMENTO EN CADA UNA DE LA PROVINCIAS QUE INTEGRAN LA ZONA 1 (CARCHI, ESMERALDAS, IMBABURA) INCLUIDO LA PRODUCCION DE TODOS LOS PUNTOS DE CEDULACION PROVINCIAL Y BRIGADAS Y PDC POR RENOVACION.		129141,00	138676,00		
1. INCREMENTAR LA SATISFACCION AL USUARIO 2. INCREMENTAR EL REGISTRO E INSCRIPCION OPORTUNA DE HECHOS Y ACTOS CIVILES 3. INCREMENTAR LA IDENTIFICACION CON DOCUMENTO ELECTRONICO DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS RESIDENTES EN EL PAIS 4. INCREMENTAR LA OFERTA Y PROVISION DE SERVICIOS ELECTRONICOS 5. INCREMENTAR LA DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD DE LOS DATOS REGISTRALES 6. INCREMENTAR EL DESARROLLO Y OPTIMIZACION DEL TALENTO HUMANO 7. INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL INSTITUCIONAL 8. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO	NO DE META	DESCRIPCION	2 TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	97.31 %	SE DA CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS EN LA COORDINACION ZONAL 1
	2	2 EVIDENCIA EL INCREMENTO DEL TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTOS TANTO OPORTUNAS (MENOR A 30 DIAS DE NACIDO) COMO TARDIAS EN FUNCION DE LOS NACIMIENTOS OCURRIDOS EN TERRITORIO ECUATORIANO		23976,00	23331,00		
1. INCREMENTAR LA SATISFACCION AL USUARIO 2. INCREMENTAR EL REGISTRO E INSCRIPCION OPORTUNA DE HECHOS Y ACTOS CIVILES 3. INCREMENTAR LA IDENTIFICACION CON DOCUMENTO ELECTRONICO DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS RESIDENTES EN EL PAIS 4. INCREMENTAR LA OFERTA Y PROVISION DE SERVICIOS ELECTRONICOS 5. INCREMENTAR LA DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD DE LOS DATOS REGISTRALES 6. INCREMENTAR EL DESARROLLO Y OPTIMIZACION DEL TALENTO HUMANO 7. INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL INSTITUCIONAL 8. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO	NO DE META	DESCRIPCION	3 PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	104.10 %	SE DA CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS EN LA COORDINACION ZONAL 1
	3	3 MIDE EL NUMERO DE DOCUMENTOS DE RESPUESTA QUE SE EMITIO POR EN EL LAPSO DE UN MES DESDE LOS ARCHIVOS TECNICOS SOBRE EL NUMERO DE NUT RECIBIDOS		7187,00	7482,00		
1. INCREMENTAR LA SATISFACCION AL USUARIO 2. INCREMENTAR EL REGISTRO E INSCRIPCION OPORTUNA DE HECHOS Y ACTOS CIVILES 3. INCREMENTAR LA IDENTIFICACION CON DOCUMENTO ELECTRONICO DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS RESIDENTES EN EL PAIS 4. INCREMENTAR LA OFERTA Y PROVISION DE SERVICIOS ELECTRONICOS 5. INCREMENTAR LA DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD DE LOS DATOS REGISTRALES 6. INCREMENTAR EL DESARROLLO Y OPTIMIZACION DEL TALENTO HUMANO 7. INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL INSTITUCIONAL 8. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO	NO DE META	DESCRIPCION	4 NIVEL DE SOLUCION (PRIMER NIVEL) DE QUEJAS Y RECOMENDACIONES EN TERRITORIO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100.00 %	SE DA CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS EN LA COORDINACION ZONAL 1
	4	4 MIDE LA GESTION DEL RESPONSABLE DE AGENCIA EN COORDINACION DEL COORDINADOR DE OFICINA TECNICA Y ANALISTA DE CALIDAD Y OPERACIONES DE LA COORDINACION ZONAL PARA LA SOLUCION OPORTUNA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y PREGUNTAS DE USUARIOS  PRIMER NIVEL DE SOLUCION = RESPONSABLE DE OFICINA TECNICA, RESPONSABLE DE AGENCIA, ANALISTA DE CALIDAD Y/O ESCALAMIENTO A LAS DIRECCIONES NACIONALES TECNICAS  MEDIO DE VERIFICACION BUZON DE QUEJAS REVISION DE INFORMES REMITIDOS A LA DIRECCION DE GESTION DE CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA		119,00	119,00		
<b>TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTION:</b>						102.1975	

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA**

TIPO	ELIJA O DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACION PUBLICADO EN LA PAG WEB DE LA INSTITUCION
PROGRAMA Y/O PROYECTO	GESTION INSTITUCIONAL	\$ 648.544,87	\$ 647.062,29	99,77 %	<a href="https://esgpef.finanzas.gob.ec/eSISGEF/menu/index.html">https://esgpef.finanzas.gob.ec/eSISGEF/menu/index.html</a>
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 648.544,87</b>	<b>\$ 647.062,29</b>	<b>99,77</b>	

**PRESUPUESTO INSTITUCIONAL**

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSION PLANIFICADO	GASTO DE INVERSION EJECUTADO	% EJECUCION PRESUPUESTARIA
\$ 648.544,87	\$ 648.544,87	\$ 647.062,29	\$ 0,00	\$ 0,00	99,77 %

**PROCESOS DE CONTRATACION Y COMPRAS PUBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS**

TIPO DE CONTRATACION	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Numero Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Numero Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA	61	\$ 76.989,66	61	\$ 76.989,66	www.compraspublicas.gob.ec
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	14	\$ 869.435,50	12	\$ 352.986,71	www.compraspublicas.gob.ec
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	2	\$ 155.967,90	2	\$ 155.967,90	www.compraspublicas.gob.ec

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	N/A	\$ 0,00	N/A

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	N/A	N/A	0,00	N/A	N/A