

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 5276

PERÍODO 2017

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	COORDINACION ZONAL 3 DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION
RUC:	1865043130001
REPRESENTANTE LEGAL	JUAN DE DIOS MORALES GOMEZ DE LA TORRE
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
-----------	-----------------

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal	1	4 PROVINCIAS

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
PROVINCIA	4	701597	Bolívar siete puntos, Chimborazo diez puntos, Cotopaxi nueve puntos, Tungurahua ocho puntos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades anotadas, cubre la siguiente demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades	La Coordinación Zonal 3, De Registro Civil, Identificación y Cedulación, cuenta a nivel zonal con 33 puntos de atención 100% operativos La cobertura zonal con 34 puntos de atención fijos, además de la cobertura a nivel zonal con atención mediante brigadas móviles, en sectores vulnerables 2 puntos de atención en completamente remodelados , 1 punto de atención esta en proceso de remodelación y una agencia en proceso de construcción	Agencia de Chimbo provincia de Bolívar será de beneficio para la atención de 5 parroquias : San Jose de Chimbo, Telimbela, La Asunción, San Sebastián y la Magdalena. Agencia La Maná: provincia de Cotopaxi será de beneficio para la atención de cinco parroquias: Gusaganda, Pucayacu, El Triunfo, El Carmén, La Maná Agencia Colta provincia de Chimborazo será de beneficio para la atención de seis parroquias: Cajabamba, Columbe, Sicalpa, Juan de Velasco, Santiago de Quito y Cañi. Agencia Baños provincia de Tungurahua será de beneficio para la atención de cuatro parroquias: Ulba, Iligua, Río Negro y Río Verde
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Operación de 3 Agencia de Registro Civil en Establecimientos de Salud /ARCES brinda el servicio en : Hospital General Docente de Riobamba, Hospital General Latacunga y el Hospital Regional Docente Ambato que, ha inscrito el nacimiento de 8.013 niños y niñas.  Implementación del REVIT Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales, permite el ingreso oportuno de datos de los recién nacidos en el momento mismo del parto	La Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud (operativa), realizó la inscripción de 8.013 niños y niñas, los establecimientos de salud pública inscriben de manera electrónica a los recién nacidos	El contar con un punto de ARCES, es un aporte muy importante para la Coordinación provincial ya que de esta manera el funcionario da a conocer mediante charlas , entrega de volantes informativos los beneficios de contar con un registro de nacimientos y documentos habilitantes para realizar la inscripción, se ha inscrito a 8.013 recién nacidos.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Integrales, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc)	3795 cédulas entregadas sin costo a personas con discapacidad. 1.248 servicios de Registro Civil otorgados sin costo a personas con discapacidad	Aporta con la Exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	En la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, publicado en el Registro Oficial Suplemento 684 de 04 de febrero de 2016 . Art. 78 y Art. 94	1632 cambios de nombre, posesión notoria	El Art. 78 permite que toda persona desde los 18 años de edad por sus propios medios , por una sola vez podrá cambiar su nombres propios, alterar el orden de los mismos, suprimir uno cuando conste más de dos o aumentar cuando conste con uno solo nombre, sin más que su voluntad ante la autoridad competente de la dirección General de registro Civil, Identificación y Cedulación. El Art. 94 Indica que Voluntariamente, al cumplirla mayoría de edad y por una sola vez, la persona por autodeterminación podrá sustituir en campo sexo por el de género que puede ser: masculino o femenino. El acto se realizará en presencia de dos testigos que acrediten una autodeterminación en esta Ley y su reglamento. Este cambio no afectará los datos del registro personal único de la persona relativos al sexo. De darse esta situación, el peticionario podrá solicitar el cambio de los nombres a causa de la sustitución del campo sexo por el de género.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles	121 brigadas realizadas en la zona.	La finalidad de las brigadas móviles es acercar nuestros servicios a los lugares más alejados de la zona central del país.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACION DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	0	<a href="https://www.registrocivil.gov.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gov.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a>
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	
DIALOGOS PERIODICOS DE DELIBERACION	NO	0	
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	
OTROS	NO	0	

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS:	NO	0	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS:	NO	0	
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	
OTROS	NO	0	

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF), ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA (EOD) Y UNIDAD DE ATENCIÓN, MEDIANTE MEMORANDO NRO.DIGERCIC-CZ3-2018-0247-M	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE PROCEDIO A REALIZAR: ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS, IDENTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS RELACIONADAS, DESIGNACIÓN DE TEMAS PARA EL INGRESO DE LA INFORMACIÓN DE FORMULARIOS A CADA RESPONSABLE SEGÚN EL ÁREA A LA QUE PERTENEZCAN, DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF), ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA (EOD) Y UNIDAD DE ATENCIÓN. MEDIANTE EL ANÁLISIS Y LA RECOPIACIÓN DE TODA LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN REALIZADA DURANTE TODO EL AÑO 2017 EN LA COORDINACIÓN ZONAL 3	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	ANÁLISIS Y LA RECOPIACIÓN DE TODA LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN REALIZADA DURANTE TODO EL AÑO 2017 EN LA COORDINACIÓN ZONAL 3	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0</a>
FASE 1	REDACCION DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS	SI	REDACCION DE TEMAS A TRATAR EN LA AUDIENCIA PÚBLICA	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0</a>
FASE 1	SOCIALIZACION INTERNA Y APROBACION DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SOCIALIZACION INTERNA Y APROBACION DEL CONTENIDO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA, POR PARTE DE LOS RESPONSABLES.	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0</a>
FASE 2	DIFUSION DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	DIFUSION DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS.	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0</a>
FASE 2	PLANIFICACION DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	PLANIFICACION DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0</a>
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	SE REALIZÓ LA DELIBERACIÓN PUBLICA EL DIA VIERNES 23 DE ABRIL DEL 2018	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0</a>
FASE 2	RINDIO CUENTAS A LA CIUDADANIA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	EL EVENTO SE EFECTUO EN LA SALA DE MATRIMONIOS DE LA COORDINACIÓN DE OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL TUNGURAHUA, DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0</a>
FASE 2	INCORPORACION DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	INCORPORAR LOS APORTES DE LOS CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3437&amp;force=0</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL.	

<p>DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:</p>	<p>BOLIVAR.- EL ING. SEGUNDO MOROCHO PREGUNTA: ¿CUAL ES EL COSTO DE INSCRIPCIONES Y CEDULACIÓN ?</p> <p>RESPUESTA ING. FAUSTO BAYES RESPONDE LAS INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO SON GRATUITAS SUGIRIENDO QUE LAS MISMAS SE LAS HAGA DE MANERA OPORTUNA; EL COSTO DE CEDULAS POR PRIMERA VEZ ES DE \$5 Y LAS CÉDULAS DE RENOVACIÓN \$15 DÓLARES. LA ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA SUGIERE QUE SE MANEJE LA INFORMACIÓN EN LOS IDIOMAS</p> <p>RESPUESTA: ACTUALMENTE TENEMOS EN MÓDULOS 2 COMPAÑEROS QUICHUAS HABLANTES, CUANDO EL USUARIO NO QUIERE HABLAR EN ESPAÑOL LOS DIRECCIONAMOS A ESOS MÓDULOS Y LO ATENDEMOS RESPETANDO LA INTERCULTURALIDAD Y EL DERECHO QUE TIENEN LAS PERSONAS INDÍGENAS DE LA MISMA MANERA LA INSCRIPCIÓN DE NIÑOS CON NOMBRE INDÍGENA SE LO REALIZA DE ACUERDO AL SIGNIFICADO DE CADA NOMBRE.</p> <p>SR. REMIGIO TUALOMBO PREGUNTA ¿POR QUE NO ACEPTAN NOMBRES EN QUICHUA PARA LAS INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO?</p> <p>RESPUESTA: LA MAYOR PARTE DE NOMBRE QUICHUAS SE HAN INSCRITO DE PRONTO SI NO TENEMOS EL SIGNIFICADO SOLICITAMOS NOS INDIQUE QUE SIGNIFICADO TIENEN PARA CONSULTEN EL SIGNIFICADO Y LE REGISTRAMOS.</p> <p>SR. LUIS COLES REA: ¿ CUAL ES LA SANCIÓN EN EL CASO QUE NO SE REGISTRE A UN NIÑO A TIEMPO ?</p> <p>RESPUESTA EL SEÑOR COORDINADOR MANIFIESTA MÁS ALLÁ DE LA SANCIÓN ES EL QUITAR EL DERECHO A NUESTROS NIÑOS, ESTAMOS INTERFERIENDO EL DERECHO A ACCEDER A OTROS SERVICIOS COMO LA SALUD, LA EDUCACIÓN, LA ATENCIÓN DE DESARROLLO INFANTIL.</p> <p>SRA: JESSICA PATIN ¿CUÁLES SON LAS PERSONAS QUE PUEDEN OBTENER LA FIRMA ELECTRÓNICA?</p> <p>RESPUESTA: : CONSISTE EN UN DISPOSITIVO PARA PODER FIRMAR DE MANERA ELECTRÓNICA Y YA NO FÍSICAMENTE, SE PUEDE ENVIAR UN DOCUMENTO ELECTRÓNICO A TODAS LAS INSTITUCIONES, LO PUEDE HACER UNA PERSONA PARTICULAR COMO UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA .</p> <p>EL ING. OVIDIO PATIN: FELICITA AL SEÑOR COORDINADOR POR EL BUEN SERVICIO QUE PRESTA LA INSTITUCIÓN CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE NO PUEDEN MOVILIZARSE .</p> <p>CHIMBORAZO.-EL SEÑOR EFRAÍN YUQUILEMA PREGUNTA: ¿QUE ESTRATEGIAS SE DEBEN TOMAR PARA QUE LLOS NIÑOS QUE NACEN EN EL CANTÓN COLTA SEAN INSCRITOS EN EL REGISTRO CIVIL DE COLTA?</p> <p>RESPUESTA : MANTENER CONVERSACIONES CON ATORES POLÍTICOS, PERSONAL MÉDICO Y DE SEGURIDAD DEL HOSPITAL DE COLTA, PARTERAS Y POBLACIÓN EN GENERAL PARA QUE CON SU AYUDA SE REALICEN LAS INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO EN EL CANTÓN.</p> <p>EL SEÑOR HUGO MENA PREGUNTA: ¿ES POSIBLE COORDINAR VEEDURÍAS Y COMITÉS CIUDADANOS PARA DAR A CONOCER LOS SERVICIOS QUE PRESTA REGISTRO CIVIL?</p> <p>RESPONDE: DEBIDO AL DESCONOCIMIENTO DE LA POBLACIÓN EN CUANTO A LOS SERVICIOS QUE PRESTA NUESTRA INSTITUCIÓN SE HAN REALIZADO CHARLAS CON ACTORES POLÍTICOS Y AUTORIDADES DE COMUNIDADES PARA QUE TENGAN CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL REGISTRO CIVIL.</p> <p>LA SRA. TANIA GAVILÁNEZ , PREGUNTA: ¿ QUÉ BENEFICIOS TIENEN LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AL RECIBIR LOS SERVICIOS EN EL REGISTRO CIVIL?</p> <p>RESPONDE: LOS USUARIOS QUE TIENEN A PARTIR DEL 30% DE DISCAPACIDAD SE EXONERAN EN EL 100% DEL COSTO DE TODOS LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE PRESTA REGISTRO CIVIL</p> <p>COTOPAXI.- EL SR. EDUARDO MOLINA PREGUNTA : ¿QUÉ REQUISITOS SON PARA SACAR EL PASAPORTE Y EN QUE TIEMPO SE LE ENTREGA AL USUARIO</p> <p>RESPUESTA : AB. CRISTIAN FABRICIO MOLINA GUEVARA COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA DE COTOPAXI RESPONDE: CÉDULA ACTUALIZADA PASAPORTE ANTERIOR ( SI ESTA AÚN VIGENTE). EN CASO DE PÉRDIDA DE PASAPORTE SE DEBE REALIZAR LA DENUNCIA CORRESPONDIENTE ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE.</p> <p>COMPROBANTE DE PAGO: LA TARIFA POR PRIMERA VEZ Y RENOVACIÓN ES DE \$ 70.00, SI EL USUARIO TIENE DE 65 AÑOS EN ADELANTE CANCELA EL VALOR DE \$ 35.00 Y SI TIENE UN GRADO DE DISCAPACIDAD SUPERIOR O IGUAL AL 30% EL PASAPORTE NO TIENE NINGÚN COSTO. EN EL CASO DE QUE EL PASAPORTE SEA PARA UN MENOR DE EDAD SE NECESITA LA PRESENCIA DEL PADRE Y LA MADRE DE NO PODER ASISTIR UNO DE LOS DOS PROGENITORES SE DEBE REALIZAR UN PODER ESPECIAL MEDIANTE NOTARIO DONDE SE ESPECIFIQUE LA AUTORIZACIÓN PARA EMISIÓN DEL PASAPORTE.</p> <p>LA ENTREGA DE LOS PASAPORTES SE LO REALIZA EN EL MÁXIMO DE 48 HORAS LABORABLES.</p> <p>LA SRA. ROSSY RAZO OCAÑA PREGUNTA: ¿QUÉ TRÁMITE</p>		
---	---	--	--

DEBO SEGUIR PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE BRIGADAS SOLIDARIAS? RESPUESTA : EL USUARIO, EL FAMILIAR O EL REPRESENTANTE DE LAS INSTITUCIÓN Y/O COMUNIDAD, PARA REQUERIR ESTE SERVICIO, DEBE ENTREGAR UNA SOLICITUD POR ESCRITO EN EL FORMATO PREESTABLECIDO EN SECRETARIA, EN LA QUE SE DETALLE Y ADJUNTE: NOMBRES - APELLIDOS COMPLETOS Y NÚMERO DE CÉDULA DEL USUARIO CERTIFICADO MÉDICO QUE INDIQUE EL ESTADO CRÍTICO DEL USUARIO Y/O DISCAPACIDAD. CROQUIS DEL DOMICILIO DE LA PERSONA A SER ATENDIDA. NÚMEROS DE CONTACTO DE AL MENOS UN FAMILIAR PARA LA CONFIRMACIÓN DEL SERVICIO. SERVICIO REQUERIDO (INSCRIPCIÓN Y/O CEDULACIÓN) UNA VEZ AUTORIZADA LA EJECUCIÓN DE LA BRIGADA, EL LÍDER BRIGADISTA SE PONDRÁ EN CONTACTO CON EL FAMILIAR O REPRESENTANTE PARA LA CONFIRMACIÓN DE LA HORA Y EL LUGAR. LA SRTA. MISHHELL MOLINA GUEVARA PREGUNTA: ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE LOS CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS? RESPONDE: PODEMOS ENUMERAR ALGUNOS BENEFICIOS: HORARIO EXTENDIDO DE ATENCIÓN DEL SERVICIO: 24/7 VÍA WEB. PAGO SIN MOVERSE DEL DOMICILIO U OFICINA A TRAVÉS DE PAGOS EN LÍNEA. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: DOCUMENTOS FIRMADOS ELECTRÓNICAMENTE, QUE SE PUEDEN VERIFICAR EN LÍNEA POR PARTE DEL RECEPTOR. REGISTRO Y AUTENTICACIÓN FÁCIL CON LOS DATOS DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD. EL CERTIFICADO DE REGISTRO CIVIL EN FORMATO ELECTRÓNICO, SOLICITADO POR EL USUARIO, TENDRÁ UNA VIGENCIA DE DOS MESES Y PERMITIRÁ REALIZAR HASTA TRES VALIDACIONES. AL FINAL DEL DÍA SE GENERARÁ UNA FACTURA ELECTRÓNICA POR CADA SERVICIO Y SE LA ENVIARÁ AL CORREO ELECTRÓNICO PROPORCIONADO POR EL USUARIO. EL REPRESENTANTE DEL GAD DE ZUMBAHUA PREGUNTA: ¿POR QUE AÚN EN LA AGENCIA ZUMBAHUA NO SE CUENTA CON LA MÁQUINA DE IMPRESIÓN INMEDIATA DE LA CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN? RESPONDE: AL MOMENTO SE HA VERIFICADO QUE LOS USUARIOS DE LA PARROQUIA ZUMBAHUA PREFIEREN ACERCARSE A LA AGENCIA MATRIZ O A PUJILÍ PARA SACAR SUS CÉDULAS POR LO QUE NO SE CUENTA CON UN PUNTO DE IMPRESIÓN DE CÉDULAS, SIN EMBARGO SE ESTA REALIZANDO LAS GESTIONES PERTINENTES PARA QUE EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN DE LA PROVINCIA SE CUENTE CON EL MISMO. TUNGURAHUA .- LA SRA. RUTH FREIRE FELICITA LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL Y PREGUNTA: ¿QUÉ BENEFICIOS TIENE LA AGENCIA VIRTUAL? RESPUESTA : DR. JUAN DE DIOS MORALES, COORDINADOR ZONAL RESPONDE: PARA MEJORAR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO DESDE CUALQUIER LUGAR QUE SE TENGA ACCESO A INTERNET SE PUEDE OBTENER CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS DE: NACIMIENTO, UNIÓN DE HECHO, MATRIMONIO, IDENTIDAD Y ESTADO CIVIL, INGRESANDO A LA AGENCIA VIRTUAL DE REGISTRO CIVIL Y REALIZANDO LOS PAGOS CON DINERO ELECTRÓNICO O TARJETAS DE CRÉDITO. LOS FORMATOS SE DESCARGAN EN FORMATO PDF, FIRMADOS ELECTRÓNICAMENTE POR EL DIRECTOR GENERAL CON VIGENCIA DE DOS MESES O TRES VALIDACIONES. LA SRA. GEOVANNA LÓPEZ PREGUNTA: ¿QUÉ SERVICIOS SE PUEDE PAGAR CON TARJETA DE CRÉDITO Y DESDE QUE VALOR ? RESPUESTA : ACTUALMENTE LOS PAGOS DE SERVICIOS CON TARJETA DE CRÉDITO SE REALIZAR PARA MONTOS A PARTIR DE \$15.00. LAS TARJETAS AUTORIZADAS SON MASTERCARD, DINERS, AMERICAN EXPRESS, VISA Y DISCOVER. LA SRA. MÓNICA MORALES, PREGUNTA: ¿ CÓMO SE PROCEDE A INSCRIBIR UNA UNIÓN DE HECHO? RESPONDE: EL REGISTRO DE UNIÓN DE HECHO INICIÓ EN EL AÑO 2014, LOS USUARIOS DEBEN ACERCARSE A UN NOTARIO, DESPUÉS ACUDIR AL REGISTRO CIVIL CON LA ESCRITURA PÚBLICA Y CÉDULAS ORIGINALES PARA PROCEDER AL REGISTRO DE LA UNIÓN DE HECHO. PUEDEN VENIR LOS DOS O UNO DE LOS INTERESADOS. EL COSTO DEL SERVICIO ES DE \$50.00. LA SRA. IVONNE MOLINA, PREGUNTA: ¿ A PARTIR DE QUE PORCENTAJE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD SE EXONERAN DEL PAGO? RESPONDE: LAS PERSONAS SE EXONERAN DEL PAGO DE TODOS LOS SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL A PARTIR DEL 30% DE DISCAPACIDAD, COMO LO DETERMINA LA LEY.

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
23/02/2018	28	9	19	0	0	28	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
	NO	0		

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00				
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00				
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00				
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00				

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a>
PUBLICACION EN LA PAG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a>

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	<a href="http://intranet.registrocivil.gob.ec/index.php/plan-estrategico">http://intranet.registrocivil.gob.ec/index.php/plan-estrategico</a>
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	<a href="http://intranet.registrocivil.gob.ec/index.php/2018-02-07">http://intranet.registrocivil.gob.ec/index.php/2018-02-07</a>

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR EL REGISTRO E INSCRIPCIÓN OPORTUNA DE HECHOS Y ACTOS CIVILES	2	INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO	TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO	30324,00	28539,00	94,11 %	DIFUSION EN LOS MEDIOS DE COMUNICACION DANDO A CONOCER LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON UN REGISTRO DE NACIMIENTO, CHARLAS EN LA SALA DE MATERNIDAD, SOCIALIZACION CON EL PERSONAL ENCARGADO DE LOS CENTROS DE SALUD DE LOS CANTONES DE LAS PROVINCIAS CON LA FINALIDAD DE DAR A CONOCER LOS REQUISITOS Y BENEFICIOS DE LA INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO.
INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO	8	EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL GASTO CORRIENTE ZONAL CON RESPECTO AL PRESUPUESTO DEL GASTO CORRIENTE ZONAL ASIGNADOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	1196264,00	1196113,00	99,99 %	EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE CUERDO A LA EJECUCIÓN DE LAS COMPRAS
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN AL USUARIO	1	MIDE EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DEL SERVICIO EN TIEMPO DE ESPERA DEL SISTEMA SIPSE	PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO	4,00	4,00	100,00 %	DAR ATENCIÓN AL USUARIO EXTERNO EN MENOS DEL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA 30 MINUTOS EN LAS CUATRO PROVINCIAS
INCREMENTAR LA IDENTIFICACIÓN CON DOCUMENTO ELECTRÓNICO DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS RESIDENTES EN EL PAÍS	3	MIDE EL NUMERO DE CEDULAS ENTREGADAS POR RENOVACIÓN EN CADA UNA D ELAS PROVINCIAS, INCLUIDOS PRODUCCIÓN DE TODOS LOS PUNTOS DE CEDULACIÓN PROVINCIAL Y BRIGADAS Y PCD POR RENOVACIÓN	NUMERO DE CEDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN	241349,00	241349,00	100,00 %	DIFUSION EN MEDIOS DE COMUNICACION DANDO A CONOCER A LA CIUDADANÍA LOS BENEFICIOS DE LA CEDULA ELECTRÓNICA CON LAS 16 SEGURIDADES, ADEMÁS DE CONTINUAR CON LA EJECUCIÓN DE BRIGADAS SOLIDARIAS, CON LA FINALIDAD DE ACERCAR NUESTROS SERVICIOS.
INCREMENTAR LA DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD DE LOS DATOS REGISTRALES	5	MIDE LA CANTIDAD DE SOLICITUDES DE CONFERIMIENTO ATENDIDAS EN EL LAPSO DE 48 HORAS	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REUQUERIMIENTOS DE CUMPLIMIENTOS REGISTRALES	230075,00	210730,00	91,59 %	VERIFICAR DIARIAMENTE EL CUMPLIMIENTO DEL CONFERIMIENTO DE REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES POR PARTE DEL RESPONSABL DEL ARCHIVO PROVINCIAL Y COORDINADORES CON LA FINALIDAD DE DAR ATENCIÓN D FORMA OPORTUNA ANTES DEL TIEMPO ESTABLECIDO (48 HORA)
<b>TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:</b>						97,138	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	EFICIENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTARIA DEL GASTO CORRIENTE ZONAL CON RESPECTO AL PRESUPUESTO DEL GASTO CORRIENTE ZONAL ASIGNADOS	\$ 1.196.264,17	\$ 1.196.113,65	99,99 %	REPORTE ESIGEF
<b>TOTAL:</b>		<b>\$ 1.196.264,17</b>	<b>\$ 1.196.113,65</b>	<b>99,99</b>	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 1.196.264,17	\$ 1.196.264,17	\$ 1.196.113,65	\$ 0,00	\$ 0,00	99,99 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA	45	\$ 122.492,15	45	\$ 122.492,15	www.compraspublicas.gob.ec
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	2	\$ 34.116,32	2	\$ 34.116,32	www.compraspublicas.gob.ec
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	8	\$ 1.484.790,43	6	\$ 526.959,18	www.compraspublicas.gob.ec

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$ 0,00	

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	0	0	0,00	NO APLICA	