



FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018
Lugar:	Agencia Sur de Guayaquil
Fecha:	22 de febrero de 2019.
Hora:	16H00
Duración:	1 hora
Responsable:	Lcdo. Andrés Fantoni Baldeón
Transmisiones:	N/A
Descripción:	<p>En atención a lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social a través de sus directrices, se ha realizado Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Coordinación Zonal 8, misma que tuvo lugar el día viernes 22 de febrero de 2019, en el auditorio de la agencia de Registro Civil Sur, la misma que inició a las 16H40 y concluyó a las 17H40 con la participación de 18 asistentes. (Anexo 1- Registro de Asistencia).</p> <p>De acuerdo al cronograma establecido, se tuvo un retraso de 40 minutos debido a que aún se encontraban asistentes registrándose al evento.</p> <p>Una vez iniciado el evento este se desarrolló según lo programado en la agenda incluyendo al acto la intervención del Lcdo. Vicente Taiano González, Director General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, la exposición la realizó el Lcdo. Andrés Fantoni Baldeón, Coordinador Zonal 8, dando a conocer a los ciudadanos todos los logros institucionales en la gestión realizada durante el año 2018.</p> <p>Posteriormente se dió inicio a la plenaria, cuyas preguntas y respuestas fueron solventadas por el Coordinador Zonal 8 y sistematizadas en la Matriz de Nivel de Cumplimiento de aportes y compromisos con la ciudadanía (Anexo 2 - Matriz de Nivel de Cumplimiento de aportes y compromisos con la ciudadanía).</p> <p>La difusión del evento se realizó mediante la página web de</p>

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



	<p>Registro Civil, Facebook, Twitter, medios locales y mediante el boletín institucional, a más de las invitaciones entregadas de acuerdo a la lista de invitaciones previamente definidas.</p> <p>Se adjunta un archivo fotográfico de la ejecución de la audiencia pública como medio de verificación. (Anexo 3 - Archivo fotográfico).</p>
Autoridades participantes:	<p>Lcdo. Vicente Taiano González - Director General de Registro Civil, Identificación y Cedulación; Mgs. Erika Laínez Román - Subsecretaria de Educación Distrito Guayaquil, Ing. Jonathan Moreira - Coordinador Zonal 5 de Registro Civil, Identificación y Cedulación.</p>
Público esperado:	<p>24</p>
Adjunto:	<p>Anexo 1- Registro de Asistencia</p> <p>Anexo 2 - Matriz de Nivel de Cumplimiento de aportes y compromisos con la ciudadanía</p> <p>Anexo 3 - Archivo fotográfico</p>
Elaborado por:	<p>Ing. Belén Cevallos – Analista de Planificación y Gestión Estratégica</p>

Firma:

Lcdo. Andrés Fantoni B.
Coordinador Zonal 8

Firma:

Ing. Ma. Belén Cevallos G.
Responsable de Rendición de Cuentas

DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
0922426283	Justin Avala	0995558098	justinavalajob@gmail.com	
	Yerson Peltz	0999303498	yersonpeltz94@hotmail.com	
0922957261	Dennis Omeño			
0922426291	Josue Villanar			
0925006876	JANESSA CHAVEZ			
0930295985	Steven Quirolo	0984108934	scuirolo_91@hotmail.com	

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL.
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES

F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 - ZONA 8

LUGAR: AUDITORIO AGENCIA SUR - GUAYAQUIL - AV 25 DE JULIO Y AV LOS ESTEROS (ESQUINA)

FECHA: VIERNES, 22 DE FEBRERO DE 2019

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
0930671375	Abel Andrés	098375999	aaandrade93@gmail.com	
0907887004	William Zorno	0969862423	wzornos1961@gmail.com	
0959574866	Allison Flor	0979125405	aflor.eft@gmail.com	
0919246030	Marcelo Xavier Moyano Pinos	0968971105	marcelo.moyano@registrocivil.gob.ec	
0926781746	Milena Chica	0952685746	milechime@gmail.com	Milena Chica.
0967334019	Maria Belen Andeade		Bele.andeade2001@hotmail.com	
0905233847	Lautaro Ayala	0998889357	lautaro.ayala@gmail.com	

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES

F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 - ZONA 8

LUGAR: AUDITORIO AGENCIA SUR - GUAYAQUIL - AV 25 DE JULIO Y AV LOS ESTEROS (ESQUINA)

FECHA: VIERNES, 22 DE FEBRERO DE 2019

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
09107885370	Mercedes Pidalora Ahumada	0985041019	-	Bergabetti Pidalora
0925123903	Shirley Martinez	0989846702	-	Shirley Martinez
0915660187	Wendy Hoyo Hoyo	0968889210	wendyp2202000000@hotm...com	Wendy Hoyo
0913430807	Rafael Santos Rivas	0990731608	rafa.santos.rivas@hotmail.com	Rafael
0925123903	Milton Sanchez Haza	0991123876	milton.sanchez2@gmail.com	Milton

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

Matriz de nivel de cumplimiento aportes y compromisos adquiridos con la ciudadanía

Audiencia Pública Febrero 2019

PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PUBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN	CANTIDAD DE ASISTENTES	DESCRIBA LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES DE LA CIUDADANIA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
GUAYAS	GUAYAQUIL	Viernes, 22 de febrero de 2019.	18	No se registraron compromisos	¿Qué mecanismos utiliza la zona 8 para medir la satisfacción al usuario?	Los mecanismos utilizados para medir la satisfacción son a través de las encuestas que se realizan a los usuarios que llegan a cada una de las agencias del Registro Civil donde se registran las preguntas, quejas, sugerencia o felicitaciones.
				No se registraron compromisos	¿Qué nuevos servicios tiene registro civil a beneficio de la ciudadanía?	Como nuevo servicio a partir del año 2018 mediante nuestra agencia virtual se implementó el servicio de duplicado de cédula de identidad, el cual permite a nuestros usuarios obtener el documentos desde cualquier ordenador ingresando con su usuario y contraseña y cancelando mediante tarjeta de crédito. Una vez cancelado puede retirar su cedula a la agencia que haya escogido (las agencias habilitadas para el servicio son (Centro, Sur, Norte y Durán), se realiza una validación mediante la huella dactilar y se entrega el documento en un tiempo máximo de 15 minutos.

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



				No se registraron compromisos	La Sra. Wendy Mora Morán, Presidenta del comité de Salud y Participación y Ciudadana, realiza un aporte y felicitación por el trabajo realizado durante el año 2018 sobre el servicio de cedulaación para las personas con discapacidades en los cantones Daule, Santa Lucía y Nobol.	Lcdo. Andrés Fantoni, agradece el aporte e indica el compromiso por parte de la Coordinación Zonal 8 para continuar con un trabajo eficiente y eficaz.
				No se registraron compromisos	La Sra. Lissette Cevallos realiza un aporte sobre el servicio de inscripción de nacimiento recibido en la agencia Sur de Guayaquil.	Lcdo. Andrés Fantoni, agradece el aporte e indica el compromiso por parte de la Coordinación Zonal 8 para continuar con un trabajo eficiente y eficaz.

Firma:

Lcdo. Andrés Fantoni B.
Coordinador Zonal 8

Firma:

Ing. Ma. Elen Cevallos G.
Responsable de Rendición de Cuentas

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ARCHIVO FOTOGRÁFICO
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

