

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 1109

PERÍODO 2018

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	COORDINACION ZONAL 1 DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION
RUC:	1060041290001
REPRESENTANTE LEGAL	MARÍA BELÉN JÁUREGUI REALPE
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
-----------	-----------------

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal	1	LA COORDINACIÓN ZONAL 1 ESTÁ CONFORMADA POR LAS PROVINCIAS DE CARCHI, ESMERALDAS E IMBABURA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTEBÚO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA		AFROECUATORIANO
ZONA	20	156519	CARCHI, ESMERALDAS E IMBABURA	81823	74896	0	139	111660	0	18244	14605	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/03/Para_todas_las_zonas_rendicion_cuentas_2018.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades anotadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades	La Coordinación Zonal 1. De Registro Civil, Identificación y Cedulación, cuenta a nivel zonal con 20 puntos de atención 100% operativos. La cobertura zonal con 20 puntos de atención fijos, además de la cobertura a nivel zonal con atención mediante brigadas móviles, en sectores más vulnerables	Por citar algunos de los puntos de atención optimizados: Agencia Eloy Alraro provincia de Esmeraldas es de beneficio para la atención de las principales poblaciones como Borbón, Maldonado, Selva Alegre, Playa de Oro, Atahualpa, Zapallo Grande, San Francisco del Onzole, Santo Domingo del Onzole y Santa Lucía de Las Peñas. Estas poblaciones están distribuidas a lo largo de la cuenca del Río Santiago, donde confluyen además el Río Cayapas y el Río Onzole, según INEC la proyección de la población ecuatoriana según cantones 2010-2020 atiende a 44.497 habitantes. Agencia Río Verde provincia de Esmeraldas será de beneficio para la atención de 1 parroquia urbana Río Verde y 5 parroquias rurales. Según INEC la proyección de la población ecuatoriana según cantones 2010-2020 atiende a 30.503 habitantes Agencia Antonio Ante provincia de Imbabura, según INEC la proyección de la población ecuatoriana según cantones 2010-2020 atiende a 51.517 habitantes de Nacionalidad Kichwa, pertenecientes al Pueblo karankí. Agencia Espejo provincia del Carchi será de beneficio para la atención de El Ángel (cabecera cantonal), 27 de Septiembre (parroquia urbana), El Goital (parroquia rural), La Libertad (Alizo) (parroquia rural), San Isidro (parroquia rural).
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	5 Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud /ARCES brinda el servicio en: Hospital Luis Gabriel Dávila de Tulcán, Hospital Padre Alberto Buffoni de Quinindé - Esmeraldas, Hospital Delfina Torres de Concha de Esmeraldas, Hospital San Vicente de Paúl de la ciudad de Ibarra y Hospital San Luis de Otavalo. Implementación del REVIT Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales, permite el ingreso oportuno de datos de los recién nacidos en el momento mismo del parto.	5 Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud (operativas), realizó la inscripción de 7.349 niños y niñas, los establecimientos de salud pública inscriben de manera electrónica a los recién nacidos	El contar contar con puntos de ARCES, es un aporte muy importante para la Coordinación Zonal ya que de esta manera los servidores dan a conocer mediante charlas, entrega de folantes informativos, los beneficios de contar con un registro de nacimientos, documentos habilitantes para realizar la inscripción, beneficiando a la ciudadanía con este servicio de manera ágil y oportuna.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	De conformidad con la Ley, se han emitido sin costo, cédulas y pasaportes a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Integrales, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc)	3.893 cédulas entregadas sin costo a personas con discapacidad. 976 servicios de Registro Civil otorgados sin costo a personas con discapacidad. 283 pasaportes emitidos a personas con discapacidad	Aporta con la Exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Institucionalización del servicio de unión de hecho.	218 Registros de unión de hecho, 111 certificados de unión de hecho	Aporta a la sociedad a promover y registrar su vínculo sentimental. En la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, publicado en el Registro Oficial Suplemento 684 de 04 de febrero de 2016. Art. 78 y Art. 94 Art. 78 (...) Toda persona desde los 18 años de edad por sus propios medios, por una sola vez podrá cambiar sus nombres propios, alterar el orden de los mismos, suprimir uno cuando conste más de dos o aumentar cuando conste con un solo nombre, sin más que su voluntad ante la autoridad competente de la Dirección General del Registro Civil, Identificación y Cedulación (...) Art. 94 (...) Voluntariamente al cumplir la mayoría de edad y por una sola vez la persona por autodeterminación podrá sustituir en campo de sexo por el de género que puede ser: masculino o femenino. El acto se realizará en presencia de dos testigos que acrediten una autodeeterminación en esta Ley y su reglamento. Este cambio no afectará los datos del Registro Único de la persona relativos al sexo. De darse esta situación, el peticionario podrá solicitar el cambio de los nombres a causa de la sustitución del campo sexo por el de género.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la ejecución de brigadas móviles	18 brigadas de cedulación y 14 brigadas de inscripción realizadas en la Zona	La finalidad de las brigadas móviles es acercar nuestros servicios a los lugares más alejados de la zona norte del país.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA PARA LA FORMULACION DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/planificacion_estrategica_2018-2021.pdf#
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACION EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/12/Literal_m-Mecanismos_de_rendicion_de_cuentas_a_la_ciudadania.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/03/Informe_del_Evento_Imbabura.pdf
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	NO APLICA
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 Y DESIGNACIÓN DE RESPONSABLES, MEDIANTE MEMORANDO NRO. DIGERCIC-CZ1-2019-0228-M.	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Conformacion_de_Equipo_Responsible.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE PROCEDIÓ A REALIZAR UN ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS, IDENTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA Y ÁREAS ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y DEMÁS, DESIGNACIÓN DE TEMAS PARA EL INGRESO DE LA INFORMACIÓN DE FORMULARIOS A CADA RESPONSABLE SEGÚN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Propuesta-2.pdf
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	MEDIANTE UN ANÁLISIS Y EVALUACIÓN SE PROCEDIÓ A LA RECOPIACIÓN DE TODA LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL REALIZADA DURANTE TODO EL AÑO 2018 EN LA COORDINACIÓN ZONAL 1	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Propuesta-2.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	SE REALIZÓ EL LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Propuesta-2.pdf
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	REDACCIÓN DE TEMAS A TRATAR EN LA AUDIENCIA PÚBLICA	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Agenda_de_Audiencia_Publica_ok-10.pdf
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL CONTENIDO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Propuesta-2.pdf
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS.	http://mobile.twitter.com/RegistroCivilec/status/1093611338679631872
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	ELABORACIÓN DE PRESENTACIÓN POWER POINT	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Presentacion_Imbabura.pdf
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/03/Informe_del_Evento_Imbabura.pdf
FASE 2	RINDIO CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	SE REALIZÓ LA DELIBERACIONES DE AUDIENCIA PÚBLICA EL DÍA JUEVES 07 DE FEBRERO DEL 2019	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/03/Informe_del_Evento_Imbabura.pdf
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	INCORPORAR LOS APORTES DE LOS CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/03/Informe_del_Evento_Imbabura.pdf

FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DESCRIBA
LOS
PRINCIPAL
ES
APORTES
CIUDADAN
OS
RECIBIDO
S:

CARCHI:
SEÑORA GINA POZO . PREGUNTA: "¿ES VERDAD QUE AHORA YA SE PUEDE ELEGIR SI QUIERE O NO SER DONANTE? RESPUESTA: ES UN REQUISITO QUE USTED VIENE A SACAR LA CÉDULA LE PREGUNTAN QUIERE SER DONANTE O NO QUIERE SER DONANTE, SI QUIERE NO LLENAR NINGÚN DOCUMENTO SOLO DICE Y SI NO QUIERE DEBE LLENAR UN DOCUMENTO QUE SE LLAMA EL INDOT.
SEÑOR BOLÍVAR SALAS PREGUNTA: ¿EN LA AGENCIA TULCÁN PUEDE SACAR EL DUPLICADO DE LA CÉDULA? RESPUESTA: BUENO HASTA EL MOMENTO NO PODEMOS SACAR AQUÍ EN LA AGENCIA TULCÁN SOLO TENEMOS EN LAS OFICINAS DE IBARRA, QUITO, MANTA Y GUAYAQUIL, PERO EN TODO CASO USTEDES PUEDEN ACCEDER A LA PÁGINA WEB OBTENER SU CÉDULA DE IDENTIDAD Y DIRIGIRSE A IBARRA PARA SACAR ALLÁ EL DUPLICADO DE LA CÉDULA, SERÍA UNA OPCIÓN DE PRONTO.
SEÑOR EFRAIN ORTIZ PREGUNTA: ¿INGENIERA GABRIELA DÍGNESE EN INFORMARME QUÉ MEJORAS SE HAN IMPLEMENTADO EN EL REGISTRO CIVIL DEL CARCHI, DURANTE SU ADMINISTRACIÓN? RESPUESTA: BUENO EL REGISTRO CIVIL, LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL SIEMPRE ESTA EN CONSTANTE INNOVACIÓN, ÚLTIMAMENTE SE INCREMENTÓ LA PÁGINA DEL AULA VIRTUAL EN LAS CUALES USTEDES PUEDEN OBTENER UN CERTIFICADO DE NACIMIENTO, CERTIFICADO DE MATRIMONIO, CERTIFICADO DE IDENTIDAD, PARTIDAS INTEGRAS Y NO TIENEN LA NECESIDAD DE ACERCARSE A NINGUNA OFICINA DE REGISTRO CIVIL SIMPLEMENTE CANCELAN Y OBTIENEN SU CERTIFICADO EL CUAL SIRVE PARA TRES VALIDACIONES O SEA PUEDEN PRESENTAR EN TRES INSTITUCIONES.
ESMERALDAS:
SEÑOR YULEXI MARCANO FERNANDEZ PREGUNTA: ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA UNA UNIÓN DE HECHO? RESPUESTA: LOS REQUISITOS SON LOS SIGUIENTES: ACTA NOTARIAL DE UNIÓN DE HECHO, SER MAYORES DE 18 AÑOS DE EDAD AL MOMENTO DE HACER LA UNIÓN DE HECHO, PRESENTAR SU CEDULA DE IDENTIDAD, ESTAR PRESENTE AL MENOS UNO DE LOS CONVIVIENTES, SER ECUATORIANO O EXTRANJERO RESIDENTE QUE ESTE CEDULADO Y EL COMPROBANTE DE PAGO DE 50 USD., QUE ES LA TARIFA POR REGISTRO DE UNA UNIÓN DE HECHO.
SEÑOR FABRICIO LÓPEZ PREGUNTA: ¿CÓMO REALIZO UNA INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO OPORTUNA, SUS REQUISITOS? RESPUESTA: PARA UNA INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO OPORTUNA SE NECESITA EL DOCUMENTO REVIT- NACIDO VIVO, Y LA COMPARECENCIA DE LOS PADRES CON SUS RESPECTIVAS CÉDULAS DE IDENTIDAD, LA INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO OPORTUNA NO TIENE COSTO.
IMBABURA:
SEÑORA. ANABEL PAREDES PREGUNTA: ¿CÓMO ESTÁN ORGANIZADOS PARA EL PROCESO ELECTORAL? RESPUESTA: GRACIAS SU PREGUNTA – BUENO PARA EL PROCESO ELECTORAL NOSOTROS TRABAJAMOS REALMENTE JORNADAS BASTANTE INTENSAS, LO HACEMOS MEDIANTE HORARIOS EXTENDIDOS TODAVÍA NO SE DIFUNDIDO OFICIALMENTE COMO VAN A ESTAR EJECUTÁNDOSE ESTOS HORARIOS EXTENDIDOS PERO CON TODA SEGURIDAD LO VAMOS REALIZAR YA QUE REALMENTE LA DEMANDA ES DEMASIADO ALTA, SIEMPRE YA ESTAMOS PREPARÁNDONOS ANTICIPADAMENTE, PRIMERO INVITANDO A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA QUE LOS CIUDADANOS SAQUEN SU CEDULA A TIEMPO NO DEBEN ESPERAR HASTA EL DÍA PROPIAMENTE DE LA ELECCIONES PARA IR A RENOVAR SU CEDULA SI NO QUE PROMOVEMOS PRIMERO UNA CAMPAÑA DE HACERLO A TIEMPO Y YA PUES CUANDO YA ESTEMOS EN EL PROCESO ELECTORAL Y TENGAMOS ESA ALTA AFLUENCIA LO QUE PROCURAMOS ES TENER UNA BUENA ORGANIZACIÓN A TRAVÉS DE LOS SUPERVISORES DE AGENCIA PARA QUE PODAMOS MANEJAR LA GRAN CANTIDAD DE PERSONAS QUE VAMOS A TENER EN NUESTROS PUNTOS DE ATENCIÓN Y PARALELAMENTE TAMBIÉN ACUDIMOS MEDIANTE BRIGADAS MÓVILES A LAS DIFERENTES PARROQUIAS JUSTAMENTE PARA EVITAR QUE LOS CIUDADANOS TENGA QUE TRASLADARSE HACIA LAS OTRAS CIUDADES SINO ATENDERLES AHÍ EN SUS MISMAS PARROQUIAS YA NOS ENCONTRAMOS PLANIFICANDO YA PARA ESTE MES DE FEBRERO ALGUNAS BRIGADAS POR EJEMPLO EN SALINAS Y PIMAMPIRO, ESTAREMOS YA DIFUNDIÉNDOLE PRÓXIMAMENTE.
SEÑOR. MARCO PITA PREGUNTA: SE PUEDE TENER UN TURNO EN LINEA? RESPUESTA: BUENO UN TURNO EN LINEA NO SE LO PUEDE OBTENER COMO TURNO EN SI PERO SON VARIOS LOS SERVICIOS QUE PODEMOS OBTENER EN LINEA, NOSOTROS EN EL 2018 HICIMOS EL LANZAMIENTO DE NUESTRA

AGENCIA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA CUAL LOS CIUDADANOS EN LINEA PUEDEN OBTENER LOS CERTIFICADOS DIGITALES DE NACIMIENTO, MATRIMONIOS, UNIÓN DE HECHO, IDENTIDAD, ESTADO CIVIL Y DEFUNCIÓN SIN TENER QUE ACERCARSE A UN PUNTO PRESENCIAL, EL PAGO SE LO REALIZA MEDIANTE TARJETA DE CRÉDITO Y LO IMPRIME AÍ EN SU DOMICILIO, LUGAR DE TRABAJO O DONDE SE ENCUENTRE LAS 24 HORAS DEL DÍA LOS 365 DÍAS DE LA SEMANA CON TODAS LAS SEGURIDADES NECESARIAS YA QUE SON DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS Y SIN NINGÚN COSTO ADICIONAL, EL MISMO CERTIFICADO DE NACIMIENTO QUE LO OBTIENE EN LA AGENCIA DEL REGISTRO CIVIL LO PUEDEN OBTENER EL LINEA CON EL MISMO CASTO QUE SON TRES DOLARES, POR OTRO LADO SE PUEDEN OBTENER NO EL TURNO DE LA CEDULA, PERO EL DUPLICADO DE LA CEDULA ES DECIR ASÍ MISMO EN LINEA SE CANCELA CON TARJETA DE CRÉDITO LOS QUINCE DOLARES DE LA CEDULA Y EN DOS HORAS ÚNICAMENTE PASA RETIRANDO POR LA VENTANILLA DE ENTREGA DE CEDULAS EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD, ES UN DUPLICADO DE CEDULAS ES DECIR TIENE LOS MISMOS DATOS QUE SU ÚLTIMA CEDULA OBTENIDA, CON ESO SE EVITA LA FILA DE RECAUDACIÓN, EL TIEMPO QUE OCUPARÍA EN LA SALA DE ESPERA Y AGILITA LOS TIEMPOS PARA LOS CIUDADANOS.

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GENERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
7/2/2019	109	52	56	1	0	64	0	25	20

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
NO EXISTIERON COMPROMISOS	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/12/Literal_m-Mecanismos_de_rendicion_de_cuentas_a_la_ciudadania.pdf

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/consolidado_pap_2018.pdf
EL POA ESTA ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/planificacion_estragica_2018-2021.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
3. INCREMENTAR LA IDENTIFICACION DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS QUE RESIDEN LEGALMENTE EN EL PAIS.	3	MIDE LA PRODUCCION DE DOCUMENTOS DE IDENTIFICACION ENTREGADOS EN TODOS LOS PUNTOS DE ATENCION DE LAS PROVINCIAS, BRIGADAS Y PCD POR RENOVACION.	ZONA 1 - NUMERO DE CEDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACION	127082,00	130617,00	102,78 %	SE ALCANZA EL CUMPLIMIENTO DE LA META MEDIANTE LA EJECUCION DE BRIGADAS EN LA PARROQUIA SANTA MARTHA DE CUBA, PROVINCIA DEL CARCHI, SELVA ALEGRE Y APUELA PERTENECIENTES A IMBABURA. SOCIALIZACIONES EN MEDIOS DE COMUNICACION. COORDINACION PERMANENTE PARA FUTURAS BRIGADAS.
1. INCREMENTAR LOS NIVELES DE SATISFACCION DE LOS USUARIOS.	4	PERMITE LA MEDICION DE LA SATISFACCION PERCIBIDA POR EL USUARIO EXTERNO SOBRE LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN LAS AGENCIAS DE LA DIGERCIC, UTILIZANDO LA METODOLOGIA DE CALCULO VALIDADA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO. SE INCORPORA LA MEDICION DE SATISFACCION DEL USUARIO A TRAVES DE MECANISMOS VIRTUALES.	ZONA 1 - NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO EXTERNO	0,88	0,94	107,28 %	ACOMPANAMIENTO PERMANENTE PARA UNA CORRECTA APLICACION DE LOS PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES A FIN DE INCREMENTAR UNA POSITIVA PERCEPCION CIUDADANA RESPECTO A LA PRESTACION DE NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS.
5. INCREMENTAR LA INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACION REGISTRAL FISICA Y ELECTRONICA.	1	MIDE LA EFICIENCIA EN LA RESPUESTA DE LOS ARCHIVOS PROVINCIALES Y ARCHIVO NACIONAL, DENTRO DEL PLAZO DE 48 HORAS A LAS SOLICITUDES DE DOCUMENTOS REGISTRALES, SOBRE EL TOTAL DE SOLICITUDES REALIZADAS A LOS ARCHIVOS. PARA ESTABLECER LA CANTIDAD DE SOLICITUDES REASIGNADAS AL ARCHIVO NACIONAL SOLO SE TOMARAN EN CUENTA LAS SOLICITUDES QUE ENCUENTRAN EN ESTADO "ARCHIVO SIN CONECTIVIDAD" Y "AÑOS PUNTUALES". LAS SOLICITUDES EN ESTADO "RAZON DE INEXISTENCIA - ACTA FALTANTE", "RAZON DE INEXISTENCIA - ACTA FALTANTE", "RAZON DE INEXISTENCIA - ARCHIVO MUTILADO", "RAZON DE INEXISTENCIA - ARCHIVO MUTILADO", "RAZON DE INEXISTENCIA - NO CONSTAN LOS DATOS", "SOLUCIONADO" Y "SUBIR PARTIDA OPACA" NO SE TOMARAN EN CUENTA COMO SOLICITUDES REASIGNADAS PARA EL CALCULO.	ZONA 1 - PORCENTAJE EN LA EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES	112911,00	121142,00	107,29 %	CUMPLIMIENTO ZONAL MEDIANTE EL REGISTRO DE SOLICITUDES UNICAMENTE PARA SOLUCION DE CASOS ESPECIALES, PESE A PRESENTARSE INCIDENTE EN ESMERALDAS NO INFLUYE EL CUMPLIMIENTO DE ZONA.
2. INCREMENTAR LA INSCRIPCION Y REGISTRO DE HECHOS Y ACTOS CIVILES OPORTUNOS Y CON CALIDAD.	2	SE CONSOLIDA LA INFORMACION DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCION, OBTENIENDO DE MANERA MENSUAL UN RESULTADO.	ZONA 1 - TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTOS	23632,00	22656,00	95,87 %	NO SE ALCANZA EL CUMPLIMIENTO DE LA META DEBIDO EN GRAN MEDIDA POR LA BAJA AFLUENCIA DE USUARIOS EN AGENCIAS COMO: MONTUFA, ESPEJO, RIO VERDE, ELOY ALFARO, OTAVALO, ANTONIO ANTE Y PIMAMPIRO. SIN EMBARGO A FIN DE MITIGAR Y REDUCIR LA BRECHA SE A ESTABLECIDO REFORZAR LA SOCIALIZACION EN MEDIOS RESPECTO A LA IMPORTANCIA DE REALIZAR LAS INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO. ASI MISMO LAS SOCIALIZACIONES EN LOS HOSPITALES DONDE FUNCIONAN LAS AGENCIAS ARCES.

6. INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA DIGERCIC.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	ZONA 1 - PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD A NIVEL NACIONAL	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	106,10 %	CUMPLIMIENTO DE LA META MEDIANTE UN ADECUADO TRATAMIENTO DE LOS CASOS CONFORME LO ESTIPULADO EN LOS PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES.
				0,80	0,84		
	5	ESTE INDICADOR TIENE ALCANCE NACIONAL EN LAS DIFERENTES COORDINACIONES ZONALES Y TRATA DE MEDIR LA EFICIENCIA EN EL TIEMPO DE RESPUESTA Y RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA QUE SE HAYAN REALIZADO DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO POR LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO, ES DECIR DENTRO DEL PLAZO DE 15 DÍAS. LOS CASOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE SERVICIOS SON CASOS DE CONFLICTO DE IDENTIDAD QUE NO SON CONSIDERADOS DELICTIVOS Y QUE LA SOLUCIÓN SE DESPRENDE DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS. NOTA: ESTE INDICADOR TAMBIÉN SERÁ MEDIDO EN CADA COORDINACIÓN ZONAL A NIVEL NACIONAL CON LAS MISMAS METAS ESTABLECIDAS A LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO					
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						103,864	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA O DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AREA	GESTION INSTITUCIONAL	\$682.605,67	\$682.605,67	100,00 %	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/03/21_ejecucion_presupuestaria_rendicion_cuentas_2018.pdf
TOTAL:		\$682.605,67	\$682.605,67	100,00	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$682.605,67	\$682.605,67	\$682.605,67	\$0,00	\$0,00	100,00 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA	87	\$80.746,74	87	\$80.746,74	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/03/21_Procesos_de_contratacion_rendicion_cuentas_2018.pdf
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	1	\$21.889,10	1	\$21.889,10	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/03/21_Procesos_de_contratacion_rendicion_cuentas_2018.pdf
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	41	\$602.201,86	39	\$144.900,20	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/03/21_Procesos_de_contratacion_rendicion_cuentas_2018.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEACAS

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR			0,00		NO APLICA