



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR				
1	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN REGISTRAL	2. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9007
			Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,083
			Porcentaje de libros restaurados en estado de conservación malo	0,0368
			Porcentaje de eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas integras	0,9323
			Porcentaje de actas reconstruidas en provincia correctamente	0,8318
			Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1437
			Porcentaje de entrega de informes de datos históricos dentro del tiempo tiempo estándar	0,773
2	DIRECCIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS	2. Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos.	Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos	6125
			Número de transacciones de consulta de datos vía Portal de Identificación Ciudadana	498227
			Número de transacciones realizadas y facturadas de consulta de datos vía Web Services	1470775
			Número de convenios nuevos corporativos de Servicios Electrónicos	30
			Total de Requerimientos atendidos de servicios electrónicos	23458
		3. Gestionar la recuperación de valores de servicios de interoperabilidad y elaboración de reportes financieros de los servicios electrónicos MEDIANTE reglas y condiciones para llevar el control de los ingresos.	Ingresos Totales de Servicios Electrónicos	425803,04
3	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN	3. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico(cédula única)	0,88
			Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de identificación	0,1
			Porcentaje de cédulas reportadas para garantía técnica	0,022
		4. Incrementar la calidad en la información en la provisión del servicio de documento de viaje (Pasaporte Ordinario) a nivel nacional, MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de pasaportes rechazados por error de módulo-producción	0,0007
			Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de viaje (Pasaportes Ordinarios)	0,086
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL	5. Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de la personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos.	Porcentaje de evaluación de conocimiento de los procedimientos de Registro Civil.	0,8	
		Porcentaje de cumplimiento de los procedimientos de Registro Civil en Agencias.	0,8	



4		6. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Porcentaje de cobertura de inscripciones de nacimiento	0,0771
			Porcentaje de cobertura de inscripciones de defunción	0,0925
			Porcentaje de cobertura ARCES	0,56
			Total de inscripciones de nacimiento	25586
			Total de inscripciones de defunción	6878
5	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TI	4. Incrementar la automatización de los procesos institucionales priorizados MEDIANTE el análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos	Porcentaje de Atención de Requerimientos de Desarrollo	0,4
		5. Incrementar la seguridad informática institucional MEDIANTE la implementación de acciones de prevención y mitigación de riesgos	Porcentaje de Controles Implementados Auditados	0,95
		6. Incrementar la atención de requerimientos tecnológicos institucionales e interinstitucionales MEDIANTE el diseño y ejecución de proyectos informáticos	Porcentaje de Perfiles de Sistemas Informáticos Documentados y Actualizados	0,6
		7. Incrementar la calidad de gestión de las TIC MEDIANTE la ejecución de los planes y proyectos y el control de aplicación de los procedimientos establecidos	Número de Procesos Documentados Implementados.	1
6	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI	4. Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura TI	0,98
			Porcentaje de capacidad de infraestructura TI	0,6
		5. Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de plataformas de software	0,98
			Porcentaje de capacidad de plataformas de software	0,6
		6. Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de redes y comunicaciones	0,98
			Porcentaje de capacidad de redes y comunicaciones	0,69
7	DIRECCIÓN DE SOPORTE E INTEROPERABILIDAD	4. Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Nivel de satisfacción del usuario	0,9
			Porcentaje de eficacia en la atención a los usuarios externos	0,96
			Porcentaje de eficacia en la atención a requerimientos asociados con aplicaciones	0,975
			Porcentaje de eficacia en la atención al usuario	0,9
		5. Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de interoperabilidad	0,99
			Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones institucionales	0,986
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
			CARCHI - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,087
			ESMERALDAS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			IMBABURA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			ZONA 1 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0845
			CARCHI - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,715



8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ESMERALDAS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,935
	IMBABURA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
	ZONA 1 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,855
	CARCHI - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0965
	ESMERALDAS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0667
	IMBABURA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0961
	ZONA 1 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0864
	CARCHI - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9511
	ESMERALDAS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8195
	IMBABURA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9597
	ZONA 1 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9101
	CARCHI - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9585
	ESMERALDAS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,877
	IMBABURA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9496
	ZONA 1 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9284
	COORDINACIÓN ZONAL 1	CARCHI - Total de inscripciones de nacimientos
ESMERALDAS - Total de inscripciones de nacimientos		997
IMBABURA -Total de inscripciones de nacimientos		704
ZONA 1 - Total de inscripciones de nacimientos		1935
CARCHI - Total de inscripciones de defunciones		68
ESMERALDAS - Total de inscripciones de defunciones		160
IMBABURA - Total de inscripciones de defunciones		202
ZONA 1 - Total de inscripciones de defunciones		430
ZONA 1 - Porcentaje de cobertura ARCES		0,56
9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA1 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
	CARCHI - Número total de cédulas producidas	168
	ESMERALDAS - Número total de cédulas producidas	6843
	IMBABURA - Número total de cédulas producidas	722



10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 1 - Número total de cédulas producidas	15743
	CARCHI - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	86
	ESMERALDAS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	339
	IMBABURA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	747
	ZONA 1 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1172
	ZONA 1 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en las zonas	0,95
11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 1 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
	ZONA 1 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,96
	ZONA 1 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 1 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,88
8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	NAPO. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
	PASTAZA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,765
	ORELLANA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
	SUCUMBIOS. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
	NAPO. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0745
	PASTAZA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0884
	ORELLANA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0845
	SUCUMBIOS. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0843
	NAPO. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9695
	PASTAZA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9576
	ORELLANA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9452
	SUCUMBIOS. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9418
	ZONA 2 Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,8775
	ZONA 2 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0829
	ZONA 2 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9535
	NAPO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,088
	PASTAZA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833



COORDINACIÓN ZONAL 2

	ORELLANA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
	SUCUMBIOS.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
	ZONA 2 Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0845
	NAPO. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8524
	PASTAZA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9501
	ORELLANA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9486
	SUCUMBÍOS. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9468
	ZONA 2 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	36.979
9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	NAPO. Total de inscripciones de nacimientos	252
	PASTAZA . Total de inscripciones de nacimientos	246
	ORELLANA . Total de inscripciones de nacimientos	374
	SUCUMBÍOS. Total de inscripciones de nacimientos	413
	NAPO. Total de inscripciones de defunciones.	38
	PASTAZA. Total de inscripciones de defunciones.	29
	ORELLANA. Total de inscripciones de defunciones.	49
	SUCUMBÍOS. Total de inscripciones de defunciones.	61
	ZONA 2 Total de inscripciones de nacimientos	1285
	ZONA 2 Total de inscripciones de defuncion	177
ZONA 2 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56	
10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 2. Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción	0,0023
	NAPO. Número total de cédulas producidas	1587
	PASTAZA. Número total de cédulas producidas	1447
	ORELLANA. Número total de cédulas producidas	2431
	SUCUMBÍOS. Número total de cédulas producidas	2486
	NAPO. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	65
	PASTAZA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	171
	ORELLANA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	61
SUCUMBÍOS. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	80	



	ZONA 2 . Número total de cédulas producidas	7951
	ZONA 2. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	377
	ZONA 2. Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95
11. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA. Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,88
12. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 2 . Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
	ZONA 2 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,96
	ZONA 2 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	BOLÍVAR.-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,729
	CHIMBORAZO.-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0,765
	COTOPAXI.-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,715
	TUNGURAHUA.-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
	BOLÍVAR.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1644
	CHIMBORAZO.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,109
	COTOPAXI.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1248
	TUNGURAHUA.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1305
	BOLÍVAR.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9348
	CHIMBORAZO.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9176
	COTOPAXI.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,6976
	TUNGURAHUA.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9191
	ZONA 3 .-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8673
	ZONA 3 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1322
	ZONA 3 Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,781
	BOLIVAR Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
	CHIMBORAZO.-Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
	COTOPAXI.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
	TUNGURAHUA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0829
	ZONA 3.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0832
BOLIVAR.- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9641	



COORDINACIÓN ZONAL 3

	CHIMBORAZO.- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9411
	COTOPAXI.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9401
	TUNGURAHUA.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8974
	ZONA 3.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9357
9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	BOLÍVAR.- Total de inscripciones de nacimientos	245
	CHIMBORAZO.- Total de inscripciones de nacimientos	727
	COTOPAXI.- Total de inscripciones de nacimientos	672
	TUNGURAHUA.-Total de inscripciones de nacimientos	862
	ZONA 3.- Total de inscripciones de nacimientos	2506
	BOLÍVAR.- Total de inscripciones de defunciones.	82
	CHIMBORAZO.-Total de inscripciones de defunciones.	250
	COTOPAXI.-Total de inscripciones de defunciones.	210
	TUNGURAHUA.-Total de inscripciones de defunciones.	290
	ZONA 3.- Total de inscripciones de defunciones.	832
	ZONA 3 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56
10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA .-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
	BOLÍVAR.- Número total de cédulas producidas	2053
	CHIMBORAZO- Número total de cédulas producidas	6415
	COTOPAXI- Número total de cédulas producidas	6086
	TUNGURAHUA.- Número total de cédulas producidas	73
	ZONA 3- Número total de cédulas producidas	21854
	ZONA 3.-Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en las zonas	0,95
	BOLIVAR.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	86
	CHIMBORAZO.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	798
	COTOPAXI.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	316
	ZONA 3.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2406
	TUNGURAHUA.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1206
	ZONA 3.-Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96



11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 3.-Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio.	0,96
	ZONA 3 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
	12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.	ZONA 3.-Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional
8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	MANABÍ-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,945
	SANTO DOMINGO-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,89
	MANABÍ- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1658
	SANTO DOMINGO - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1285
	MANABÍ - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8842
	SANTO DOMINGO - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9413
	ZONA 4 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0,9175
	ZONA 4 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1472
	ZONA 4 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9127
	MANABÍ.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0846
	SANTO DOMINGO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
	ZONA 4.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0839
	MANABÍ- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,7798
	SANTO DOMINGO-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,73
	ZONA 4-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	15.098
	9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	MANABÍ - Total de inscripciones de nacimientos
SANTO DOMINGO-Total de inscripciones de nacimientos		1108
MANABÍ-Total de inscripciones de defunciones.		618
SANTO DOMINGO - Total de inscripciones de defunciones		226
ZONA 4 - Total de inscripciones de nacimientos		3183
ZONA 4 - Total de inscripciones de defunciones.		844
ZONA 4 - Porcentaje de cobertura ARCES.		0,56
10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación	ZONA 4.- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de modulo - producción	0,0023
	MANABÍ Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1851
	SANTO DOMINGO-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	925
	ZONA 4 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2776

COORDINACIÓN ZONAL 4



8

optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	MANABÍ-Número total de cédulas producidas	17106	
	SANTO DOMINGO-Número total de cédulas producidas	10807	
	ZONA 4-Número total de cédulas producidas	27913	
	ZONA 4-Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95	
	11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 4 -Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
		ZONA 4 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio.	0,96
		ZONA 4 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
	12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 4 -Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88
		LOS RIOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
	8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	SANTA ELENA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
		GALÁPAGOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
		LOS RÍOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,8027
		SANTA ELENA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,5948
GALÁPAGOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias		0,915	
LOS RIOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,167	
SANTA ELENA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,198	
GALAPAGOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,0885	
LOS RÍOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales		0,818	
SANTA ELENA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales		0,9446	
GALAPAGOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales		0,9087	
ZONA 5.- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en zona		0,7708	
ZONA 5 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,1512	
ZONA 5 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales		0,8904	
ZONA 5.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales		0,0833	
LOS RÍOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras		0,9446	
SANTA ELENA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras		0,9636	
GALÁPAGOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras		0,9563	



COORDINACIÓN ZONAL 5

	ZONA 5 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	28.645
9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	LOS RIOS - Total de inscripciones de nacimientos	1419
	SANTA ELENA - Total de inscripciones de nacimientos	517
	GALAPAGOS - Total de inscripciones de nacimientos	24
	MILAGRO - Total de inscripciones de nacimientos	402
	LOS RIOS - Total de inscripciones de defunciones	372
	SANTA ELENA - Total de inscripciones de defunciones.	121
	GALAPAGOS - Total de inscripciones de defunciones	5
	MILAGRO - Total de inscripciones de defunciones	114
	ZONA 5 - Total de inscripciones de nacimientos	2362
	ZONA 5 - Total de inscripciones de defunciones	612
	ZONA 5 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,56
	10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 5 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción
LOS RÍOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		252
SANTA ELENA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		251
GALÁPAGOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		73
ZONA 5 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas		0,95
LOS RÍOS - Número total de cédulas producidas		13235
SANTA ELENA - Número total de cédulas producidas		4813
GALÁPAGOS - Número total de cédulas producidas		468
MILAGRO - Número total de cédulas producidas		4835
ZONA 5 - Número total de cédulas producidas		23351
ZONA 5 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		576
11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 5 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
	ZONA 5- Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,96
	ZONA 5 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.	ZONA 5 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88



COORDINACIÓN ZONAL 6	8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	AZUAY - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
		CAÑAR - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
		MORONA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
		AZUAY - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
		CAÑAR - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,7575
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
		AZUAY - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1749
		CAÑAR - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1655
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1977
		AZUAY - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,827
		CAÑAR - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9264
		MORONA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,953
		ZONA 6 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
		ZONA 6 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,8625
		ZONA 6 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1794
		ZONA 6 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9021
		AZUAY Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9566
		CAÑAR - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9591
	MORONA SANTIAGO - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9648	
	ZONA 6. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9602	
	9. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 6 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		ZONA 6 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95
		CAÑAR - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	500
		MORONA SANTIAGO -Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	225
		ZONA 6 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	4125
		AZUAY - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	34
		AZUAY - Número total de cédulas producidas	1276
		CAÑAR - Número total de cédulas producidas	3047



	MORONA SANTIAGO - Número total de cédulas producidas	2371
	ZONA 6 -Número total de cédulas producidas	18178
10. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 6 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
	ZONA 6 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,96
	ZONA 6 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
11. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 6 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88
12. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	AZUAY - Total de inscripciones de nacimientos	1235
	CAÑAR - Total de inscripciones de nacimientos	347
	MORONA - Total de inscripciones de nacimientos	530
	AZUAY - Total de inscripciones de defunción	353
	CAÑAR - Total de inscripciones de defunción	108
	MORONA - Total de inscripciones de defunción	61
	ZONA 6 - Total de inscripciones de nacimientos	2112
	ZONA 6 - Total de inscripciones de defunción	522
	ZONA 6 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56
8. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 7 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
	Loja-Número total de cédulas producidas	6496
	El Oro-Número total de cédulas producidas	11165
	Zamora Chinchipe-Número total de cédulas producidas	1331
	Zona 7-Número total de cédulas producidas	18992
	Zona 7 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en las zonas	0,95
	Loja-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	827
	El Oro-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	128
	Zamora Chinchipe-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	104
	Zona7 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2211
9. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA- Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
	ZONA 7 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,96
	ZONA 7 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88



COORDINACIÓN ZONAL 7

10. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	EL ORO- Total de inscripciones de nacimiento	1091
	LOJA- Total de inscripciones de nacimiento	737
	ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento	142
	EL ORO - Total de inscripciones de defunciones.	281
	LOJA - Total de inscripciones de defunciones.	239
	ZAMORA CHINCHIPE - Total de inscripciones de defunciones.	28
	ZONA 7 - Total de inscripciones de nacimiento	197
	ZONA 7 - Total de inscripciones de defunciones.	548
	ZONA 7 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56
11. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	LOJA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0853
	ZAMORA CHINCHIPE-Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
	EL ORO-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
	LOJA-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,8617
	ZAMORA CHINCHIPE-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
	EL ORO-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1493
	LOJA-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,2351
	ZAMORA CHINCHIPE-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1721
	EL ORO-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8153
	LOJA-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9433
	ZAMORA CHINCHIPE-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9434
	EL ORO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
	ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,084
	ZONA 7 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,8972
	ZONA 7 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1855
	ZONA 7 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9007
	Loja- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9039
El Oro- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9166	
Zamora Chinchipe- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,7002	



		Zona 7- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	25.207
	12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88
COORDINACIÓN ZONAL 8	8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 8: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
		ZONA 8: Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,9218
		ZONA 8: Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,6863
		ZONA 8: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8969
		ZONA 8 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1734
	9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	GUAYAS - Total de inscripciones de nacimientos	4813
		GUAYAS: Total de inscripciones de defunciones.	763
		CRCG Total de inscripciones de nacimientos	1079
		CRCG Total de inscripciones de defunciones.	887
		ZONA 8 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56
		ZONA 8 - Total de inscripciones de nacimientos	5892
		Zona 8 - Total de inscripciones de defunciones	165
	10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 8: Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		ZONA 8: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos (desconcentrado)	9979
		ZONA 8 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95
		ZONA 8: Número total de cédulas producidas	54412
	11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 8: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
		Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio.	0,96
		ZONA 8 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
	12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 8: Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88
	8. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 9 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
		ZONA 9 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio.	0,96
		ZONA 9 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
	9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 9 - Total de inscripciones de nacimientos	4341
		ZONA 9 - Total de inscripciones de defunciones.	1263



COORDINACIÓN ZONAL 9	interinstitucionales		ZONA 9 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56	
		10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.		ZONA 9 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo - Producción	0,0023
				ZONA 9.- Número total de cédulas producidas	434
				ZONA 9 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95
				ZONA 9 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	10305
		11. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.		ZONA 9 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
				ZONA 9 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,885
				ZONA 9 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9303
				ZONA 9 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9476
				ZONA 9 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,117
		12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa		ZONA 9 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88
		NIVEL DE APOYO / ASESORÍA			
9	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	23. Incrementar la eficiencia del manejo documental MEDIANTE la implementación y estandarización de los procesos de gestión documental de los archivos administrativos	Porcentaje de Expedientes Críticos Trasnferidos al Archivo Central por Área.	0,3	
		24. Incrementar el grado de funcionalidad de la infraestructura administrativa y logística de la institución, MEDIANTE la ejecución de acciones administrativas para el fortalecimiento de la misma	Porcentaje de cumplimiento en el registro de bienes en el Sistema de Bienes y Existencias SByE del Ministerio de Finanzas	0,3	
		25. Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales		Tiempo de elaboración de Ordenes Compra/Trabajo.	1
				Tiempo de elaboración de pliegos para procesos de contratación.	3
				Tiempo de Publicación de un proceso en el portal de compras públicas.	1
				Porcentaje de procesos finalizados en el portal de Compras Públicas.	0,95
10	DIRECCIÓN FINANCIERA	11. Incrementar los niveles de control del ciclo financiero MEDIANTE la aplicación de la normativa legal vigente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	0,05	
		12. Incrementar la efectividad de la gestión financiera MEDIANTE la automatización, implementación de mejoras, seguimiento y control de los procesos administrativos financieros.	Porcentaje de eficacia en las autorizaciones de pago ejecutadas	0,99	
			Eficacia en el cumplimiento de las obligaciones patronales con el trabajador	1	
11	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	12. Reducir la brecha de competencia de talento humano MEDIANTE el desarrollo y evaluación de los servidores de la institución a nivel nacional.	Porcentaje de eficacia en el cumplimiento del plan anual de capacitaciones	0,8	
			Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	150	
			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.		
		13. Incrementar la efectividad en la gestión de los recursos humanos MEDIANTE la estandarización y desconcentración de los procedimientos de gestión acorde a lo establecido en la normativa.	Porcentaje de subsecuencia de atención médica por enfermedad.	0,1	
			Índice de evaluación de la prevención de riesgos del trabajo.	20	



		14. Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de vacaciones	0,7
		14. Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0,04
12	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	3. Incrementar la efectividad de respuesta y/o resolución de los requerimientos presentados por los usuarios internos y externos MEDIANTE la investigación, análisis, la resolución de casos y la estandarización del proceso de gestión jurídica	Porcentaje de resoluciones elaboradas	1
13	DIRECCIÓN DE PATROCINIO Y NORMATIVA	4. Incrementar el grado de armonización de la normativa interna y de socialización de la normativa externa MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones internas que viabilicen la operatividad y gestión institucional	Tiempo promedio de notificación de normativa externa vigente publicada en el Sistema de Consulta Legal	0,72
			Porcentaje de normativa institucional elaborada y socializada	0,9
		5. Incrementar la efectividad en el patrocinio de las causas judiciales MEDIANTE la implementación de nuevos métodos de gestión y cooperación interinstitucional	Porcentaje de trámites atendidos oportunamente	1
14	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	4. Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional	Porcentaje de Índice de Gestión Institucional	0,96
			Porcentaje de cumplimiento de emisión de certificaciones PAC	0,8
			Nivel de riesgo residual Institucional	0,51
			Porcentaje de Cumplimiento en ejecución presupuestaria de proyectos de inversión	0,06
		5. Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costeo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones.	Número de reportes de información estadística oportuna	1
			Índice de punto de equilibrio	1
			Número de reportes de información de costeo con análisis comparativo oportuno	1
15	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	3. Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión .	Porcentaje de proyectos actualizados acorde a la metodología de gestión de proyectos institucional	0,87
			Índice de desempeño del Cronograma del Portafolio (SPI-PMBOK)	0,92
			Porcentaje de proyectos de institucionales en riesgo	0,043
			Porcentaje de Unidades Administrativas que cumplen parámetros de GPR.	0,78
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos.	0,72
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Auditoría a los Indicadores Priorizados	0
			Porcentaje de cumplimiento de acciones del administrador en los contratos.	0,95
16	DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	3. Incrementar el nivel de madurez de los procesos institucionales MEDIANTE la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en Procesos	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	1
			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	1
			Porcentaje de cumplimiento de Auditorías Internas	0,91
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	1
		18. Incrementar los niveles de posicionamiento de	Porcentaje de posicionamiento de la imagen institucional en medios masivos	0,9



17	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Porcentaje de percepción positiva de la imagen institucional	0,86	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación	0,15	
		19. Incrementar el flujo de información estratégica de la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la comunicación interna, la ejecución de estrategias comunicacionales y el mantenimiento de los canales de difusión internos.	Evaluación de canales de comunicación interna	0,87
18	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA	Nivel de cumplimiento de la política de atención al usuario	0,86	
		5. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	Índice de preguntas, quejas y sugerencias tratadas en el tiempo comprometido.	0,85
		Porcentaje de errores en el direccionamiento de usuarios	0,1	
		Porcentaje de satisfacción del usuario externo		
		6. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario interno MEDIANTE la identificación y tratamiento de oportunidades de mejora que contribuyan a su bienestar	Número de oportunidades de mejora derivadas de la medición de satisfacción interna	0,98
19	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO	Porcentaje de cumplimiento de los protocolos de investigación	0,98	
		Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,88	
		Porcentaje de percepción de transparencia institucional	0,915	
		4. Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional.	Porcentaje de Pedidos Recibidos	0,7
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			PLAN ANUAL COMPROMETIDO PAC	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		8/31/2019		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		LENIN LIZANO		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		lenin.lizano@registrocivil.gob.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 3731110 EXTENSIÓN 29330		

NOTA: Si la entidad no mantiene en su estructura orgánica procesos desconcentrados, deberá eliminar las celdas correspondientes incluido el subtítulo.