

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR</b>				
1	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN REGISTRAL	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	<p>Porcentaje de libros restaurados en estado de conservación malo</p> <p>Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales</p> <p>Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales</p> <p>Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales</p> <p>Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en provincias</p> <p>Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos</p> <p>Porcentaje de calidad de los documentos cargados en el sistema SURI</p>	<p>0,0578</p> <p>1.00</p> <p>0.9761</p> <p>0.9782</p> <p>0.0687</p> <p>0.056</p> <p>0.0057</p>
2	DIRECCIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS	<p>Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos.</p> <p>Incrementar la recuperación de valores de servicios de interoperabilidad y gestionar la elaboración de reportes financieros de los servicios electrónicos MEDIANTE reglas y condiciones para llevar el control de los ingresos.</p>	<p>Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos</p> <p>Número de transacciones de consulta de datos vía Portal de Identificación Ciudadana</p> <p>Número de transacciones realizadas y facturadas de consulta de datos vía Web Services</p> <p>Número de convenios nuevos corporativos de Servicios Electrónicos</p> <p>Total de Requerimientos atendidos de Back de Servicios</p> <p>Ingresos Totales de Servicios Electrónicos</p>	<p>65,707.00</p> <p>6,475,959.00</p> <p>28,237,610.00</p> <p>140.00</p> <p>16,497.00</p> <p>597,697.31</p>
3	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN	<p>Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales</p> <p>Incrementar la calidad en la información en la provisión del servicio de documento de viaje (Pasaporte Ordinario) a nivel nacional, MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos</p>	<p>Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico(cédula única)</p> <p>Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de identificación</p> <p>Porcentaje de cédulas reportadas por defectos de impresión</p> <p>Porcentaje de pasaportes rechazados por error de módulo-producción</p> <p>Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de viaje (Pasaportes Ordinarios)</p>	<p>0.938</p> <p>1.00</p> <p>0.025</p> <p>0.0007</p> <p>1.00</p>
		Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de las personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	<p>Porcentaje de evaluación de conocimiento de los procedimientos de Registro Civil.</p> <p>Porcentaje de cumplimiento de los procedimientos de Registro Civil en Agencias</p>	<p>0.92</p> <p>0.86</p>



4	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Porcentaje de cobertura de inscripciones de nacimiento	0.873	
			Porcentaje de cobertura de inscripciones de defunción	0.99	
			Porcentaje de cobertura ARCES	0.64	
			IE-MT- Porcentaje de niñas y niños con su nacimiento registrado en el Registro Civil	1.00	
			IE-MT- Porcentaje de niñas y niños inscritos con REVIT electrónico.	0.90	
5	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TI	Incrementar la automatización de los procesos institucionales priorizados MEDIANTE el análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos	Porcentaje de Atención de Requerimientos de Desarrollo	0.7	
			Incrementar la seguridad informática institucional MEDIANTE la implementación de acciones de prevención y mitigación de riesgos	Porcentaje de Controles Implementados Auditados	0.95
			Incrementar la atención de requerimientos tecnológicos institucionales e interinstitucionales MEDIANTE el diseño y ejecución de proyectos informáticos	Porcentaje de Perfiles de Sistemas Informáticos Documentados y Actualizados	0.75
			Incrementar la calidad de gestión de las TIC MEDIANTE la ejecución de los planes y proyectos y el control de aplicación de los procedimientos establecidos	Número de Documentos de Gestión Operativa Implementados.	2.00
6	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI	Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura TI	0.98	
			Porcentaje de capacidad de infraestructura TI	0.60	
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de plataformas de software	0.98	
			Porcentaje de capacidad de plataformas de software	0.60	
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de redes y comunicaciones	0.98	
			Porcentaje de capacidad de redes y comunicaciones	0.69	
7	DIRECCIÓN DE SOPORTE E INTEROPERABILIDAD	Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Nivel de satisfacción del usuario	0.90	
			Porcentaje de eficacia en la atención a los usuarios externos	0.96	
			Porcentaje de eficacia en la atención a requerimientos asociados con aplicaciones	0.975	
			Porcentaje de eficacia en la atención al usuario	0.92	
		Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de interoperabilidad	0.99	
			Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones institucionales	0.988	
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>					
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 1 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0.97	
			ZONA 1 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0.99	
			ZONA 1 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94	
			CARCHI - Total de inscripciones de nacimientos	176	
			ESMERALDAS - Total de inscripciones de nacimientos	880	
			IMBABURA - Total de inscripciones de nacimientos	522	

COORDINACIÓN ZONAL 1	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	ZONA 1 - Total de inscripciones de nacimientos	1578
		CARCHI - Porcentaje de inscripción de defunciones	1.00
		ESMERALDAS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1.00
		IMBABURA - Porcentaje de inscripción de defunciones	1.00
		ZONA 1 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1.00
		ZONA 1 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	CARCHI - Número total de cédulas producidas	18622
		ESMERALDAS - Número total de cédulas producidas	60925
		IMBABURA - Número total de cédulas producidas	72363
		ZONA 1 - Número total de cédulas producidas	151910
		ZONA1 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0.0023
		CARCHI - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	60
		ESMERALDAS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	229
		IMBABURA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	600
	ZONA 1 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	889	
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CARCHI - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1.00
		CARCHI - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1.00
		ESMERALDAS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0.994
		IMBABURA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0.9991
		ZONA 1 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0.9977
		CARCHI - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ESMERALDAS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		IMBABURA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA 1 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		CARCHI - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.025
		ESMERALDAS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.025
		IMBABURA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.038
		ZONA 1 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.0293
		ESMERALDAS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,898

		ESMERALDAS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		IMBABURA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		ZONA 1 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		CARCHI - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,995
		IMBABURA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1
		ZONA 1 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9643
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 1 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,93
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 2 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 2 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 2 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	NAPO. Total de inscripciones de nacimientos	215
		PASTAZA. Total de inscripciones de nacimientos	201
		ORELLANA. Total de inscripciones de nacimientos	292.00
		SUCUMBIOS. Total de inscripciones de nacimientos	342.00
		NAPO. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1.00
		PASTAZA. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1.00
		ORELLANA. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1.00
		SUCUMBIOS. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1.00
		ZONA 2 Total de inscripciones de nacimientos	1050
		ZONA 2 Porcentaje de inscripción de defunciones	1.00
	ZONA 2 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64	
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	NAPO. Número total de cédulas producidas	1195
		PASTAZA. Número total de cédulas producidas	1188
		ORELLANA. Número total de cédulas producidas	1705
		SUCUMBIOS. Número total de cédulas producidas	1838
		ZONA 2 . Número total de cédulas producidas	5,926
		ZONA 2. Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción	0.0023
		NAPO. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	62



	COORDINACIÓN ZONAL 2		PASTAZA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	143
			ORELLANA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	54
			SUCUMBIÓS. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	63
			ZONA 2. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	322
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.		NAPO . Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		PASTAZA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		ORELLANA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		SUCUMBIÓS. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		NAPO. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0195	
		PASTAZA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0334	
		ORELLANA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0295	
		SUCUMBIÓS. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0293	
		ZONA 2 Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,0687	
		ZONA 2 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,028	
		NAPO. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9844	
		ZONA 2 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	3,9784	
		NAPO. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1	
		PASTAZA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1	
		ORELLANA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1	
		SUCUMBIÓS. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,997	
		ZONA 2 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9992	
		NAPO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
		PASTAZA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
		ORELLANA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
		SUCUMBIÓS.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
		ZONA 2 Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
		PASTAZA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,994	
	ORELLANA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1		
	SUCUMBIÓS. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1		

	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.	ZONA. Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0.93
COORDINACIÓN ZONAL 3	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 3 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 3 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 3 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	BOLÍVAR,- Total de inscripciones de nacimientos
	CHIMBORAZO,- Total de inscripciones de nacimientos		515
	COTOPAXI,- Total de inscripciones de nacimientos		548
	TUNGURAHUA,-Total de inscripciones de nacimientos		614
	ZONA 3,- Total de inscripciones de nacimientos		1,923
	ZONA 3 - Porcentaje de cobertura ARCES		0,64
	BOLIVAR - Porcentaje de inscripción de defunciones		1.00
	CHIMBORAZO - Porcentaje de inscripción de defunciones		1.00
	COTOPAXI - Porcentaje de inscripción de defunciones		1.00
	TUNGURAHUA - Porcentaje de inscripción de defunciones		1.00
	ZONA 3 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1.00	
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	BOLÍVAR,- Número total de cédulas producidas	1753
		CHIMBORAZO- Número total de cédulas producidas	5145
		COTOPAXI- Número total de cédulas producidas	4363
		TUNGURAHUA,- Número total de cédulas producidas	5173
		ZONA 3- Número total de cédulas producidas	16434
		CHIMBORAZO,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	730
COTOPAXI,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		244	
TUNGURAHUA,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		1153	
ZONA 3,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		2178	
ZONA ,-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción		0.0023	
BOLIVAR,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	51		
	BOLÍVAR,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
	CHIMBORAZO.-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0.0687	
COTOPAXI.-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687		

			TUNGURAHUA,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
			ZONA,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
			COTOPAXI,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.0398
			TUNGURAHUA,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.0455
			BOLIVAR,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0794
			CHIMBORAZO,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,024
			ZONA 3,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,047175
			BOLIVAR,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1
			CHIMBORAZO,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,991
			COTOPAXI,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,966
			TUNGURAHUA,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9801
			ZONA 3,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,984275
			BOLIVAR Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1.00
			CHIMBORAZO,-Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1.00
			COTOPAXI,- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1.00
			TUNGURAHUA,- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1.00
			ZONA 3,- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1.00
			COTOPAXI,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1
			TUNGURAHUA,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9684
			BOLIVAR,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1
			CHIMBORAZO,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9971
			ZONA 3,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9913
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.		
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 3,-Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,93
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 4 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
			ZONA 4 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
			ZONA 4 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
			MANABI - Total de inscripciones de nacimientos	1706
			SANTO DOMINGO-Total de inscripciones de nacimientos	898



COORDINACIÓN ZONAL 4	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	MANABÍ- Porcentaje de inscripción de defunciones.	1.00
		SANTO DOMINGO - Porcentaje de inscripción de defunciones	1.00
		ZONA 4 - Total de inscripciones de nacimientos	2,604
		ZONA 4 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1.00
		ZONA 4 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	MANABÍ Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1752
		SANTO DOMINGO- Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	863
		ZONA 4 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2615
		MANABÍ- Número total de cédulas producidas	12174
		SANTO DOMINGO- Número total de cédulas producidas	6438
		ZONA 4- Número total de cédulas producidas	18612
		ZONA 4- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de modulo - producción	0,0053
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	MANABÍ- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		SANTO DOMINGO- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA 4 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0.0687
		MANABÍ Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0808
		SANTO DOMINGO Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0435
		ZONA 4 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0621
		SANTO DOMINGO- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,944
		ZONA 4- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1.794
		MANABÍ - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,958
		SANTO DOMINGO - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9965
		ZONA 4 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9773
		MANABÍ - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		SANTO DOMINGO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		ZONA 4 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	MANABÍ - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,85
ZONA 4 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad		0,93	
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 5 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97	
	ZONA 5 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99	

8





		ZONA 5 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.		LOS RÍOS - Total de inscripciones de nacimientos	1090
		SANTA ELENA - Total de inscripciones de nacimientos	430
		GALAPAGOS - Total de inscripciones de nacimientos	24
		MILAGRO - Total de inscripciones de nacimientos	361
		LOS RÍOS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1.00
		SANTA ELENA - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1.00
		GALAPAGOS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1.00
		MILAGRO - Porcentaje de inscripción de defunciones	1.00
		ZONA 5 - Total de inscripciones de nacimientos	1905
		ZONA 5 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1.00
		ZONA 5 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales		LOS RÍOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos
		SANTA ELENA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	600
		GALÁPAGOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	77
		LOS RÍOS - Número total de cédulas producidas	8647
		SANTA ELENA - Número total de cédulas producidas	3278
		GALÁPAGOS - Número total de cédulas producidas	387
		MILAGRO - Número total de cédulas producidas	4161
		ZONA 5 - Número total de cédulas producidas	16473
		ZONA 5 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1161
		ZONA 5 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		LOS RÍOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		SANTA ELENA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		GALÁPAGOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		LOS RÍOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,082
		SANTA ELENA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,113

COORDINACIÓN ZONAL 5



		GALAPAGOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0245
		ZONA 5 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en zona	0,0687
		ZONA 5 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,073166667
		LOS RÍOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		SANTA ELENA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		GALÁPAGOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		LOS RÍOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,884
		SANTA ELENA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9996
		GALAPAGOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9747
		ZONA 5 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9528
		ZONA 5 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		LOS RÍOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9996
		SANTA ELENA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9966
		GALÁPAGOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1
		ZONA 5 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	3,00
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.		
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 5 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 6 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 6 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
		ZONA 6 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	AZUAY - Total de inscripciones de nacimientos	891
		CAÑAR - Total de inscripciones de nacimientos	253
		MORONA - Total de inscripciones de nacimientos	459
		AZUAY - Porcentaje de inscripción de defunciones	1,00
		CAÑAR - Porcentaje de inscripción de defunciones	1,00
		MORONA - Porcentaje de inscripción de defunciones	1,00
		ZONA 6 - Total de inscripciones de nacimientos	1603
		ZONA 6 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1,00
		ZONA 6 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
		CAÑAR - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	947



COORDINACIÓN ZONAL 6	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	MORONA SANTIAGO -Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	386
		ZONA 6 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	5562
		AZUAY - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	4229
		AZUAY - Número total de cédulas producidas	123265,8
		CAÑAR - Número total de cédulas producidas	31711,92
		MORONA SANTIAGO - Número total de cédulas producidas	26322,878
		ZONA 6 -Número total de cédulas producidas	181300,598
		ZONA 6 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0.0026
		AZUAY - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
	CAÑAR - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
	MORONA SANTIAGO - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
	AZUAY - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0899	
	CAÑAR - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0805	
	MORONA SANTIAGO - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,07	
	AZUAY - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,916	
	ZONA 6 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,0687	
	ZONA 6 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,080133333	
	ZONA 6 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9684	
	CAÑAR - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1	
AZUAY - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1		
CAÑAR - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1		
MORONA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1		
CAÑAR - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.992		
MORONA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.997		
ZONA 6 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1		
AZUAY Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1.00		
MORONA SANTIAGO - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0.998		
ZONA 6. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0.9994		
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.			

	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 6 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
COORDINACIÓN ZONAL 7	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 7 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 7 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 7 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	EL ORO- Total de inscripciones de nacimiento	834
		LOJA- Total de inscripciones de nacimiento	574
		ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento	158
		EL ORO - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1.00
		LOJA - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1.00
		ZAMORA CHINCHIPE - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1.00
		ZONA 7 - Total de inscripciones de nacimiento	1566
		ZONA 7 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1.00
		ZONA 7 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 7 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		Loja-Número total de cédulas producidas	5341
		El Oro-Número total de cédulas producidas	8416
		Zamora Chinchipe-Número total de cédulas producidas	1158
		Zona 7-Número total de cédulas producidas	14915
		Loja-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	567
		El Oro-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	915
		Zamora Chinchipe-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	116
Zona7 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		1598	
	EL ORO- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
	LOJA- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
	ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
	EL ORO- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0643	
	LOJA- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,082	
	ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0871	



		EL ORO- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9473
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1
		ZONA 7 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,0687
		ZONA 7 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0778
		ZONA 7 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9817
		Loja- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9809
		El Oro- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9896
		Zamora Chinchipe- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,966
		Zona 7- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	29365
		LOJA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		LOJA- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,998
		EL ORO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	1
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa		
COORDINACIÓN ZONAL 8	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 8 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 8 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 8 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Total de inscripciones de nacimientos	4702
		Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 8 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 8: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos (desconcentrado)	9625,775
		Número total de cédulas producidas	33310
		Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
		Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,7753
		Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0884



			Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,963
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
COORDINACIÓN ZONAL 9	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 9 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97	
		ZONA 9 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99	
		ZONA 9 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94	
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	ZONA 9 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64	
		Total de inscripciones de nacimientos	3336	
		ZONA 9 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1,00	
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 9.- Número total de cédulas producidas	44500	
		ZONA 9 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	8000	
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.	ZONA 9 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo - Producción	0,0023	
		ZONA 9 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 9 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687	
		ZONA 9 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,05	
		ZONA 9 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,962	
		ZONA 9 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,983	
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 9 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93	
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
9 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Incrementar el grado de funcionalidad de la infraestructura administrativa y logística de la institución, MEDIANTE la ejecución de acciones administrativas para el fortalecimiento de la misma	Porcentaje de mantenimiento preventivos realizados en base a planificación	85,00	
		Porcentaje de expedientes certificados dentro del plazo	0,95	
	Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0,70	
		Tiempo de elaboración de Ordenes Compra/Trabajo (Ínfima cuantía).	1,00	
		Tiempo de elaboración de pliegos para procesos de contratación.	3,00	
		Tiempo de Publicación de un proceso en el portal de compras públicas.	2,00	
		Porcentaje de procesos finalizados en el portal de Compras Públicas.	0,95	
Incrementar la efectividad de la gestión financiera MEDIANTE la automatización, implementación de	Eficacia de cumplimiento de obligaciones patronales con el trabajador	1,00		

10	DIRECCIÓN FINANCIERA	mejoras, seguimiento y control de los procesos administrativos financieros.	Porcentaje de eficacia en las autorizaciones de pago ejecutadas	0.98
		Incrementar los niveles de control del ciclo financiero MEDIANTE la aplicación de la normativa legal vigente	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	1.00
11	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de vacaciones	0.70
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
		Incrementar la efectividad en la gestión de los recursos humanos MEDIANTE la estandarización y desconcentración de los procedimientos de gestión acorde a lo establecido en la normativa.	Porcentaje de subsecuencia de atención médica por enfermedad.	0.15
			Índice de evaluación de la prevención de riesgos del trabajo.	10
		Reducir la brecha de competencia de talento humano MEDIANTE el desarrollo y evaluación de los servidores de la institución a nivel nacional.	Porcentaje de eficacia en el cumplimiento del plan anual de capacitaciones	0.70
TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	80.00			
12	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	3. Incrementar la efectividad de respuesta y/o resolución de los requerimientos presentados por los usuarios internos y externos MEDIANTE la investigación, análisis, la resolución de casos y la estandarización del proceso de gestión jurídica	Porcentaje de resoluciones elaboradas	1.00
13	DIRECCIÓN DE PATROCINIO Y NORMATIVA	Incrementar el grado de armonización de la normativa interna y de socialización de la normativa externa MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones internas que viabilicen la operatividad y gestión institucional	Porcentaje de normativa institucional elaborada y socializada.	0.90
			Tiempo promedio de notificación de normativa externa vigente publicada en el Sistema de Consulta Legal.	3.00
		Incrementar la gestión de patrocinio MEDIANTE el control efectivo y actualizado del estado de los procesos judiciales.	Porcentaje de trámites atendidos oportunamente	0.90
14	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones.	Índice de punto de equilibrio	1.00
			Número de reportes de información estadística oportuna	1.00
		Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional	Porcentaje de Índice de Gestión Institucional	0.98
			Porcentaje de cumplimiento de emisión de certificaciones PAC	1.00
			Porcentaje de emisión de certificaciones PAP	1.00
			Nivel de riesgo residual Institucional	0.28
			Número de lineamientos emitidos relacionados a la gestión de planificación institucional.	4.00
FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1.00			
15	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión	Porcentaje de proyectos actualizados acorde a la metodología de gestión de proyectos institucional	0.88
			Índice de desempeño del Cronograma del Portafolio (SPI-PMBOK)	0.94
			Porcentaje de proyectos institucionales en riesgo	0.04
		Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones	Porcentaje de Unidades Administrativas que cumplen parámetros de GPR.	0.79
			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0.80
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos.	0.75
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Auditoría a los Indicadores Priorizados	0.95

			Porcentaje de cumplimiento de acciones del administrador en los contratos.	0.98
16	DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	Incrementar el nivel de madurez de los procesos institucionales MEDIANTE la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en Procesos	Porcentaje de cumplimiento de Auditorías Internas	90.00
			EFIC: Porcentaje de trámites administrativos simplificados	1.00
17	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Incrementar el flujo de información estratégica de la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la comunicación interna, la ejecución de estrategias comunicacionales y el mantenimiento de los canales de difusión internos.	Evaluación de canales de comunicación interna	0.88
			Porcentaje de posicionamiento de la imagen institucional en medios masivos	0.95
		Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la estandarización de procesos y la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales.	Porcentaje de percepción positiva de la imagen institucional	0.86
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación	0.95
18	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	Nivel de cumplimiento de la política de atención al usuario	0.96
			Índice de preguntas, quejas y sugerencias tratadas en el tiempo comprometido.	0.98
			Porcentaje de errores en el direccionamiento de usuarios	0.015
			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	8.00
		EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.77	
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario interno MEDIANTE la identificación y tratamiento de oportunidades de mejora que contribuyan a su bienestar	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1.00
19	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO	Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional.	Porcentaje de Pedidos Recibidos	0.86
			Porcentaje de cumplimiento de los protocolos de investigación	1.00
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.	Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0.93
Porcentaje de percepción de transparencia institucional	0.95			
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">PLAN ANUAL COMPROMETIDO PAC</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/03/2020	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			ECO. EVELYN MADERO	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:evelyn.madero@registrocivil.gob.ec">evelyn.madero@registrocivil.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 3731110 EXTENSIÓN 29330	

**NOTA:** Si la entidad no mantiene en su estructura orgánica procesos desconcentrados, deberá eliminar las celdas correspondientes incluido el subtítulo.