

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN REGISTRAL	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales	0,9761
			Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
			Porcentaje de libros restaurados en estado de conservación malo	0,0548
			Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales	0,9761
			Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en provincias	0,0787
			Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.056
			Porcentaje de calidad de los documentos cargados en el sistema SURI	0,0077
2	DIRECCIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS	Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos.	Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos	68.585
			Número de transacciones de consulta de datos vía Portal de Identificación Ciudadana	5.155.850
			Número de transacciones realizadas y facturadas de consulta de datos vía Web Services	22.849.869
			Número de convenios nuevos corporativos de Servicios Electrónicos	140
			Total de Requerimientos atendidos de Back de Servicios	16.497
		Incrementar la recuperación de valores de servicios de interoperabilidad y gestionar la elaboración de reportes financieros de los servicios electrónicos MEDIANTE reglas y condiciones para llevar el control de los ingresos.	Ingresos Totales de Servicios Electrónicos	4.643.615
3	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico(cédula única)	0,922
			Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de identificación	1
			Porcentaje de cédulas reportadas por defectos de impresión	0.025
		Incrementar la calidad en la información en la provisión del servicio de documento de viaje (Pasaporte Ordinario) a nivel nacional, MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de pasaportes rechazados por error de módulo-producción	0.0007
			Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de viaje (Pasaportes Ordinarios)	1
4	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL	Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de las personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de evaluación de conocimiento de los procedimientos de Registro Civil.	0,92
			Porcentaje de cumplimiento de los procedimientos de Registro Civil en Agencias	0.86
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Porcentaje de cobertura de inscripciones de nacimiento	0,6931
			Porcentaje de cobertura de inscripciones de defunción	0,9554
			Porcentaje de cobertura ARCES	0.64

			IE-MT- Porcentaje de niñas y niños con su nacimiento registrado en el Registro Civil	1
			IE-MT- Porcentaje de niñas y niños inscritos con REVIT electrónico.	0,9
5	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TI	Incrementar la automatización de los procesos institucionales priorizados MEDIANTE el análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos	Porcentaje de Atención de Requerimientos de Desarrollo	0.7
		Incrementar la seguridad informática institucional MEDIANTE la implementación de acciones de prevención y mitigación de riesgos	Porcentaje de Controles Implementados Auditados	0.95
		Incrementar la atención de requerimientos tecnológicos institucionales e interinstitucionales MEDIANTE el diseño y ejecución de proyectos informáticos	Porcentaje de Perfiles de Sistemas Informáticos Documentados y Actualizados	0.75
		Incrementar la calidad de gestión de las TIC MEDIANTE la ejecución de los planes y proyectos y el control de aplicación de los procedimientos establecidos	Número de Documentos de Gestión Operativa Implementados.	6
6	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI	Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura TI	0.98
			Porcentaje de capacidad de infraestructura TI	0,6
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de plataformas de software	0.98
			Porcentaje de capacidad de plataformas de software	0,6
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de redes y comunicaciones	0.98
			Porcentaje de capacidad de redes y comunicaciones	0.69
7	DIRECCIÓN DE SOPORTE E INTEROPERABILIDAD	Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Nivel de satisfacción del usuario	0,9
			Porcentaje de eficacia en la atención a los usuarios externos	0.96
			Porcentaje de eficacia en la atención a requerimientos asociados con aplicaciones	0.975
			Porcentaje de eficacia en la atención al usuario	0.92
		Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de interoperabilidad	0.99
			Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones institucionales	0.988
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 1 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,99
			ZONA 1 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
			ZONA 1 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
			CARCHI - Total de inscripciones de nacimientos	2.143
			ESMERALDAS - Total de inscripciones de nacimientos	8.053
			IMBABURA -Total de inscripciones de nacimientos	5.444
			ZONA 1 - Total de inscripciones de nacimientos	15.640

COORDINACIÓN ZONAL 1	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	CARCHI - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ESMERALDAS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		IMBABURA - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 1 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 1 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	CARCHI - Número total de cédulas producidas	12.841
		ESMERALDAS - Número total de cédulas producidas	32.655
		IMBABURA - Número total de cédulas producidas	36.527
		ZONA 1 - Número total de cédulas producidas	82.023
		ZONA1 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		CARCHI - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	75
		ESMERALDAS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	238
		IMBABURA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	617
	ZONA 1 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	930	
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CARCHI - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		ESMERALDAS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		IMBABURA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		ZONA 1 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		CARCHI - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1
		ESMERALDAS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0.994
		IMBABURA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0.9991
		ZONA 1 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0.9977
		CARCHI - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ESMERALDAS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		IMBABURA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA 1 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		CARCHI - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.025

		ESMERALDAS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.025
		IMBABURA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.038
		ZONA 1 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0294
		CARCHI - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,995
		ESMERALDAS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,898
		IMBABURA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1
		ZONA 1 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9643
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 1 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,93
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 2 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 2 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 2 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	NAPO. Total de inscripciones de nacimientos	2.047
		PASTAZA. Total de inscripciones de nacimientos	1.994
		ORELLANA. Total de inscripciones de nacimientos	2.806
		SUCUMBÍOS. Total de inscripciones de nacimientos	3.345
		ZONA 2 Total de inscripciones de nacimientos	10.192
		ZONA 2 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
		NAPO. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		PASTAZA. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ORELLANA. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		SUCUMBÍOS. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZONA 2 Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		NAPO. Número total de cédulas producidas	10.688
		PASTAZA. Número total de cédulas producidas	10.030
	ORELLANA. Número total de cédulas producidas	13.749	
	SUCUMBÍOS. Número total de cédulas producidas	14.616	
	ZONA 2 . Número total de cédulas producidas	49.083	

COORDINACIÓN ZONAL 2	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 2. Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos - producción	0.0023
		NAPO. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	62
		PASTAZA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	143
		ORELLANA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios producidos	63
		SUCUMBÍOS. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	81
		ZONA 2. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	349
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	NAPO . Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		PASTAZA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ORELLANA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		SUCUMBÍOS. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA 2 Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,0687
		NAPO. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0195
		PASTAZA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0334
		ORELLANA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0295
		SUCUMBÍOS. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0293
		ZONA 2 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,028
		NAPO. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9844
		ZONA 2 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	3.9784
		PASTAZA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0.994
		ORELLANA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1
		SUCUMBÍOS. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1
		NAPO. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1
		PASTAZA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1
ORELLANA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1		
SUCUMBÍOS. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.997		
ZONA 2 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9993		
NAPO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1		

		PASTAZA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		ORELLANA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		SUCUMBIOS.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		ZONA 2 Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 2 Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0.93
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 3 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 3 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 3 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	BOLÍVAR,- Total de inscripciones de nacimientos	2.504
		CHIMBORAZO,- Total de inscripciones de nacimientos	6.332
		COTOPAXI,- Total de inscripciones de nacimientos	6.230
		TUNGURAHUA,-Total de inscripciones de nacimientos	7.488
		ZONA 3,- Total de inscripciones de nacimientos	22.554
		ZONA 3 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,64
		BOLIVAR - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		CHIMBORAZO - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		COTOPAXI - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		TUNGURAHUA - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
	ZONA 3 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1	
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	BOLÍVAR,- Número total de cédulas producidas	12.199,753
		CHIMBORAZO- Número total de cédulas producidas	37.186,000
		COTOPAXI- Número total de cédulas producidas	29.758,000
		TUNGURAHUA,- Número total de cédulas producidas	37.631,000
		ZONA 3- Número total de cédulas producidas	116.774,753
		CHIMBORAZO.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	782
		COTOPAXI,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	226
		TUNGURAHUA,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1121

COORDINACIÓN ZONAL 3	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 3.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2.224
		BOLIVAR,-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	95
		ZONA ,-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0.0023
		BOLÍVAR,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		CHIMBORAZO,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0.0687
		COTOPAXI,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		TUNGURAHUA,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA,-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		COTOPAXI,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0398
		TUNGURAHUA,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0455
		BOLIVAR,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0794
		CHIMBORAZO,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,024
		ZONA 3,-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0472
		BOLÍVAR,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1
		CHIMBORAZO,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,991
		COTOPAXI,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,966
		TUNGURAHUA,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9801
		ZONA 3 ,-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9843
		BOLIVAR Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		CHIMBORAZO,-Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		COTOPAXI,- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		TUNGURAHUA,- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		ZONA 3,- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
COTOPAXI,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1		
BOLIVAR,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1		
TUNGURAHUA,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9684		
CHIMBORAZO,-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9971		

		ZONA 3.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9914
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 3.-Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,93
COORDINACIÓN ZONAL 4	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 4 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 4 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 4 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	MANABI - Total de inscripciones de nacimientos	19.456
		SANTO DOMINGO-Total de inscripciones de nacimientos	9.401
		ZONA 4 - Total de inscripciones de nacimientos	28.857
		MANABÍ-Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		SANTO DOMINGO - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 4 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		ZONA 4 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	MANABÍ Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1.752
		SANTO DOMINGO-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	863
		ZONA 4 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2.615
		MANABÍ-Número total de cédulas producidas	86.898
		SANTO DOMINGO-Número total de cédulas producidas	53.666
		ZONA 4-Número total de cédulas producidas	140.564
		ZONA 4.- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de modulo - producción	0,0053
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	MANABÍ-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
		SANTO DOMINGO-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,0687
		ZONA 4 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0,0687
		MANABI Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0808
SANTO DOMINGO Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,0435	
ZONA 4 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,0621	
SANTO DOMINGO-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras		0,9440	

8	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	MANABI- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,85
		ZONA 4-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1.794
		MANABÍ - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,958
		SANTO DOMINGO - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9965
		ZONA 4 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9773
		MANABI.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		SANTO DOMINGO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		ZONA 4.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 4 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
		ZONA 5 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 5 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
		ZONA 5 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
		LOS RIOS - Total de inscripciones de nacimientos	12.835
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	SANTA ELENA - Total de inscripciones de nacimientos	5.454
		GALAPAGOS - Total de inscripciones de nacimientos	348
		MILAGRO - Total de inscripciones de nacimientos	4.285
		ZONA 5 - Total de inscripciones de nacimientos	22.922
		LOS RIOS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		SANTA ELENA - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
		GALAPAGOS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
MILAGRO - Porcentaje de inscripción de defunciones		1	
ZONA 5 - Porcentaje de inscripción de defunciones		1	
ZONA 5 - Porcentaje de cobertura ARCES		0,64	
LOS RÍOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		484	

COORDINACIÓN ZONAL 5	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	SANTA ELENA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	600
		GALÁPAGOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	77
		ZONA 5 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1.161
		LOS RÍOS - Número total de cédulas producidas	61.125
		SANTA ELENA - Número total de cédulas producidas	27.652
		GALÁPAGOS - Número total de cédulas producidas	3.951
		MILAGRO - Número total de cédulas producidas	30.355
		ZONA 5 - Número total de cédulas producidas	123.083
		ZONA 5 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		LOS RÍOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
	SANTA ELENA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
	GALÁPAGOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
	ZONA 5.- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en zona	0.0687	
	LOS RÍOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,082	
	SANTA ELENA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,113	
	GALAPAGOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0245	
	ZONA 5 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0732	
	LOS RÍOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
	SANTA ELENA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
	GALÁPAGOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
	ZONA 5.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
	LOS RÍOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,88	
	SANTA ELENA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1	
	GALAPAGOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1	
	ZONA 5 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,95	
	LOS RÍOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1	
SANTA ELENA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1		
GALÁPAGOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1		

		ZONA 5 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	3
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 5 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 6 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
		ZONA 6 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
		ZONA 6 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	AZUAY - Total de inscripciones de nacimientos	10.777
		CAÑAR - Total de inscripciones de nacimientos	2.951
		MORONA - Total de inscripciones de nacimientos	3.743
		ZONA 6 - Total de inscripciones de nacimientos	17.471
		AZUAY - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		CAÑAR - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		MORONA - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 6 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
		ZONA 6 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
		Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	CAÑAR - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos
	MORONA SANTIAGO - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		389
	ZONA 6 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		5.364
	AZUAY - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		4.075
	AZUAY - Número total de cédulas producidas		62.327
	CAÑAR - Número total de cédulas producidas		17.357
	MORONA SANTIAGO - Número total de cédulas producidas		13.637
	ZONA 6 - Número total de cédulas producidas		93.321
	ZONA 6 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0.0026	

COORDINACIÓN ZONAL 6	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	AZUAY - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		CAÑAR - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		ZONA 6 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0.0687
		AZUAY - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0899
		CAÑAR - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0805
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,07
		ZONA 6 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0801
		AZUAY - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,916
		CAÑAR - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.992
		MORONA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.997
		ZONA 6 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9684
		AZUAY - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		CAÑAR - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		MORONA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		ZONA 6 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		AZUAY Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1
		CAÑAR - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	1
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,998
		ZONA 6. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9994
Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 6 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93	

COORDINACIÓN ZONAL 7	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 7 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97	
		ZONA 7 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99	
		ZONA 7 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94	
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	EL ORO- Total de inscripciones de nacimiento	10.318	
		LOJA- Total de inscripciones de nacimiento	6.216	
		ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento	1.459	
		ZONA 7 - Total de inscripciones de nacimiento	17.993	
		EL ORO - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1	
		LOJA - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1	
		ZAMORA CHINCHIPE - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1	
		ZONA 7 - Porcentaje de inscripción de defunciones.	1	
		ZONA 7 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64	
		Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 7 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
			Loja-Número total de cédulas producidas	37.545
	El Oro-Número total de cédulas producidas		63.142	
	Zamora Chinchipe-Número total de cédulas producidas		8.778	
	Zona 7-Número total de cédulas producidas		109.465	
	Loja-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		567	
	El Oro-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		915	
	Zamora Chinchipe-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		116	
	Zona7 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		1.598	
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales		EL ORO-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687
		LOJA-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		ZAMORA CHINCHIPE-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		ZONA 7 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0.0687	
		EL ORO-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0643	
		LOJA-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,082	

	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0871	
		ZONA 7 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0778	
		EL ORO- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9473	
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	1,0000	
		ZONA 7 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9818	
		LOJA- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,998	
		Loja- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9809	
		El Oro- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9896	
		Zamora Chinchipe- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,966	
		Zona 7- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	2,9365	
		LOJA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
		EL ORO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
		ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
	COORDINACIÓN ZONAL 8	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 8 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97
			ZONA 8 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99
			ZONA 8 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Total de inscripciones de nacimientos	54.693
			Porcentaje de inscripción de defunciones	1
			ZONA 8 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales		ZONA 8: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos (desconcentrado)	10.787	
		Número total de cédulas producidas	292.846	
		Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023	
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.		Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
		Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,7753	
		Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0884	

			Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,93
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93
COORDINACIÓN ZONAL 9	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 9 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,97	
		ZONA 9 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,99	
		ZONA 9 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,94	
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	ZONA 9 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,64	
		Total de inscripciones de nacimientos	39.272	
		ZONA 9 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1	
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 9.- Número total de cédulas producidas	321.380	
		ZONA 9 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	65.183	
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.	ZONA 9 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo - Producción	0,0023	
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 9 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1	
		ZONA 9 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0.0687	
		ZONA 9 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,05	
		ZONA 9 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,962	
		ZONA 9 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,983	
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 9 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,93	
	NIVEL DE APOYO / ASESORÍA			
9 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Incrementar el grado de funcionalidad de la infraestructura administrativa y logística de la institución, MEDIANTE la ejecución de acciones administrativas para el fortalecimiento de la misma	Porcentaje de mantenimiento preventivos realizados en base a planificación	85	
		Porcentaje de expedientes certificados dentro del plazo	0,95	
	Incrementar la eficiencia del manejo documental MEDIANTE la implementación y estandarización de los procesos de gestión documental de los archivos administrativos	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0,7	
		Tiempo de elaboración de Ordenes Compra/Trabajo (Ínfima cuantía).	1	
		Tiempo de elaboración de pliegos para procesos de contratación.	3	
		Tiempo de Publicación de un proceso en el portal de compras públicas.	2	
Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales				

			Porcentaje de procesos finalizados en el portal de Compras Públicas.	0.95
10	DIRECCIÓN FINANCIERA	Incrementar la efectividad de la gestión financiera MEDIANTE la automatización, implementación de mejoras, seguimiento y control de los procesos administrativos financieros.	Eficacia de cumplimiento de obligaciones patronales con el trabajador	1
			Porcentaje de eficacia en las autorizaciones de pago ejecutadas	0.98
		Incrementar los niveles de control del ciclo financiero MEDIANTE la aplicación de la normativa legal vigente	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	1.00
11	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de vacaciones	2,8
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
		Incrementar la efectividad en la gestión de los recursos humanos MEDIANTE la estandarización y desconcentración de los procedimientos de gestión acorde a lo establecido en la normativa.	Porcentaje de subsecuencia de atención médica por enfermedad.	0,1
			Índice de evaluación de la prevención de riesgos del trabajo.	5
		Reducir la brecha de competencia de talento humano MEDIANTE el desarrollo y evaluación de los servidores de la institución a nivel nacional.	Porcentaje de eficacia en el cumplimiento del plan anual de capacitaciones	0,7
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	980
12	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	3. Incrementar la efectividad de respuesta y/o resolución de los requerimientos presentados por los usuarios internos y externos MEDIANTE la investigación, análisis, la resolución de casos y la estandarización del proceso de gestión jurídica	Porcentaje de resoluciones elaboradas	1
13	DIRECCIÓN DE PATROCINIO Y NORMATIVA	Incrementar el grado de armonización de la normativa interna y de socialización de la normativa externa MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones internas que viabilicen la operatividad y gestión institucional	Porcentaje de normativa institucional elaborada y socializada.	0,9
			Tiempo promedio de notificación de normativa externa vigente publicada en el Sistema de Consulta Legal.	3
		Incrementar la gestión de patrocinio MEDIANTE el control efectivo y actualizado del estado de los procesos judiciales.	Porcentaje de trámites atendidos oportunamente	0,9
14	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costeo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones.	Índice de punto de equilibrio	1
			Número de reportes de información estadística oportuna	6
		Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional	Porcentaje de Índice de Gestión Institucional	0.98
			Porcentaje de cumplimiento de emisión de certificaciones PAC	1
			Porcentaje de emisión de certificaciones PAP	1
			Nivel de riesgo residual Institucional	0,25
			Número de lineamientos emitidos relacionados a la gestión de planificación institucional.	4
FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1			
15	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión	Porcentaje de proyectos actualizados acorde a la metodología de gestión de proyectos institucional	0.88
			Índice de desempeño del Cronograma del Portafolio (SPI-PMBOK)	0,935
			Porcentaje de proyectos institucionales en riesgo	0.04
		Porcentaje de Unidades Administrativas que cumplen parámetros de GPR.	0.79	
			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0,8

		Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos.	0.75
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Auditoría a los Indicadores Priorizados	0.95
			Porcentaje de cumplimiento de acciones del administrador en los contratos.	0.98
16	DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	Incrementar el nivel de madurez de los procesos institucionales MEDIANTE la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en Procesos	Porcentaje de cumplimiento de Auditorías Internas	90
17	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Incrementar el flujo de información estratégica de la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la comunicación interna, la ejecución de estrategias comunicacionales y el mantenimiento de los canales de difusión internos.	Evaluación de canales de comunicación interna	0,88
		Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la estandarización de procesos y la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales.	Porcentaje de posicionamiento de la imagen institucional en medios masivos	0.95
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación	0.90
18	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	Nivel de cumplimiento de la política de atención al usuario	0.96
			Índice de preguntas, quejas y sugerencias tratadas en el tiempo comprometido.	0.98
			Porcentaje de errores en el direccionamiento de usuarios	0.015
			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	8
			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.77
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario interno MEDIANTE la identificación y tratamiento de oportunidades de mejora que contribuyan a su bienestar	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1
19	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO	Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional.	Porcentaje de Pedidos Recibidos	0.86
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.	Porcentaje de cumplimiento de los protocolos de investigación	1
			Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0.93
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DD/MM/AAA 31/07/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ECO. EVELYN MADERO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			evelyn.madero@registrocivil.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 373-1110 EXTENSIÓN 29330	