

FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 de la Coordinación Zonal 6- Oficina Técnica de Morona Santiago de Registro Civil, Identificación y Cedulación.
Lugar:	Vía Zoom https://zoom.us/meeting/register/tJMIceytpzIqH9fSez1SwlrJKv8iwMvHhfZE
Fecha:	Martes 01 de septiembre de 2020
Hora:	10H00
Duración:	1 hora
Responsable:	Ing. Ana Samaniego, Coordinadora de la Oficina Técnica de Morona Santiago, Registro Civil, Identificación y Cedulación.
Transmisiones:	Facebook live - zoom
Descripción:	<p>La audiencia pública de Rendición de Cuentas, de la Coordinación Zonal 6- Oficina Técnica de Morona Santiago de Registro Civil, Identificación y Cedulación, tiene como objetivo transparentar la gestión y trabajo realizado durante el 2019 en la prestación de servicios al ciudadano dentro de la provincia.</p> <p>A estar travesando por una emergencia sanitaria, la misma que es de conocimiento nacional y mundial, es por esta razón que el proceso de rendición de cuentas se la realizo a través de medios digitales como Facebook live y Zoom, proceso interactivo que permite una positiva interrelación entre la ciudadanía y la Institución Pública. Dicha relación es de doble vía, puesto que, implica un derecho y a la vez un deber; para las instituciones es una obligación, mientras que para la ciudadanía en general es un derecho acceder a la información generada.</p> <p>Se da inicio a la Rendición de Cuentas a cargo de la Ing. Ana Samaniego Coordinadora Provincial de la Oficina Técnica de Morona Santiago, quién empezó mencionando una visión clara a la ciudadanía en base a nuestra filosofía Institucional.</p> <p>En la audiencia Pública se mencionó que la Oficina Técnica cuenta con la cobertura de 9 puntos de Atención a la ciudadanía en los distintos cantones de la provincia de Morona Santiago con un total de 24 servidores que laboran dentro de la provincia.</p> <p>Durante el 2019 la Oficina Técnica de Morona Santiago aportó a la institución con un monto de \$ 852.443876,48; valores que se recaudaron por la venta de servicios otorgados a la ciudadanía en las distintas Agencias de la provincia.</p> <p>En relación a los servicios otorgados en 2018, se evidencia que 29.515 personas obtuvieron su cédula de ciudadanía logrando así un cumplimiento del 107.57% frente a la meta establecida; 5367 recién nacidos fueron inscritos en las provincias Morona Santiago con un cumplimiento del 86,24% no logrando cumplir con la meta establecida, esto debido a la falta de recursos económicos</p>

	<p>para traslado fluvial y aéreo.</p> <p>La Coordinadora Provincial de Registro Civil indicó que en el 2019 se han realizado brigadas móviles y solidarias a las comunidades lejanas y de difícil acceso; destacó el trabajo articulado con las autoridades de territorio con las GADS parroquiales, MIES y sector privado como parte del acuerdo interinstitucional del Proyecto “Misión Ternura”.</p> <p>Durante el año 2019 se emitieron 4591 Pasaportes Ordinarios en la Agencia Macas con un cumplimiento del 165,14%.</p> <p>Se otorgó 700 servicios de firmas y certificados electrónicos.</p> <p>Todo esto nos compromete a seguir trabajando para poder brindar a la ciudadanía un servicio eficiente y de calidad y a su vez mantener la certificación ISO 9001-2015.</p>
Autoridades participantes:	<ul style="list-style-type: none"> - Lcdo. Vicente Taiano González, director general de Registro Civil - Ing. Diego Cabezas, coordinador zonal 6 de Registro Civil, Identificación y Cedulación - Autoridades y compañeros de las diferentes instituciones públicas de Morona Santiago - Ciudadanía en general
Público esperado:	48 personas
Adjunto:	N/A
Elaborado por:	Lic. Santiago Verdugo, analista de Comunicación Social – Zona 6

ORDEN DEL DÍA / PROGRAMA	
Tipo de evento	Externo
Tema	Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2019 – Morona Santiago
Lugar	Vía Zoom https://zoom.us/meeting/register/tJMlceytpzIqH9fSez1SwlrJKv8iwMvHhfZE
Día	Martes, 01 de septiembre de 2020
Hora	10H00

Orden	Actividad
Primero	Registro de asistentes
Segundo	Bienvenida
Tercero	Presentación del Informe Rendición de Cuentas 2019 Interviene: Ing. Ana Samaniego, coordinadora de la Oficina Técnica Provincial de Registro Civil de Morona Santiago
Cuarto	Preguntas y respuestas
Quinto	Despedida

DETALLES

Tipo de evento	Externo
Tema	Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2019 – Morona Santiago
Lugar	Vía Zoom https://zoom.us/meeting/register/tJMLceytpzIqH9fSez1SwlrJKv8iwMvHhfZE
Día	Martes, 01 de septiembre de 2020
Hora	10H00
Maestro/a de ceremonia:	Luis Saca

GUION

Presentador:	<p>Bienvenidos y bienvenidas a la Rendición de Cuentas 2019 de la Coordinación de la Oficina Técnica Provincial de Registro Civil de Morona Santiago, en pocos minutos daremos inicio a la deliberación pública.</p>
Presentador:	<p>Buenos días, la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación les da la cordial bienvenida a este evento virtual de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2019 de la provincia de Morona Santiago.</p> <p>Para la institución es muy importante contar con los aportes ciudadanos, a nombre del Lcdo. Vicente Andrés Taino, director general de Registro Civil, Identificación y Cedulación; y, del Ing. Diego Cabezas, coordinador zonal 6, les agradecemos su presencia.</p> <p>Saludamos a las autoridades y ciudadanos que nos acompañan a través de la plataforma Zoom y Facebook Live de Registro Civil.</p> <p>El 2019 ha sido altamente beneficioso para la Coordinación de la Oficina Técnica Provincial de Registro Civil de Morona Santiago; a través del trabajo y gestión desplegada se ha logrado concretar importantes logros, alcanzando así las metas propuestas.</p> <p>A continuación, procederemos a la presentación del informe de rendición de cuentas 2019 por parte de la Ing. Ana Samaniego, coordinadora de la Oficina Técnica Provincial de Registro Civil de Morona Santiago, quien informará sobre los logros alcanzados en el periodo enero – diciembre del año pasado, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social.</p>

	<p>Luego de ello, se receptorán las inquietudes de la ciudadanía que ingresen a través del chat o activando el botón de “levantar la mano” de esta misma herramienta virtual. Por favor mantener en silencio sus micrófonos.</p> <p>Con esto, le damos paso a la intervención de la Ing. Ana Samaniego, coordinadora de la Oficina Técnica Provincial de Registro Civil de Morona Santiago</p>
Control	INTERVENCIÓN DE LA ING. ANA SAMANIEGO, COORDINADORA DE LA OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL DE REGISTRO CIVIL DE MORONA SANTIAGO
Presentador:	Agradecemos la intervención de la Ing. Ana Samaniego, coordinadora de la Oficina Técnica Provincial de Registro Civil de Morona Santiago, en base a la información emitida, se da paso a la ciudadanía y a los medios de comunicación a formular sus preguntas y aportes sobre la información expuesta, a través del chat esta plataforma virtual, las cuales serán respondidas por la Coordinadora Zonal 6 de Registro Civil de Ecuador.
Control	PREGUNTAS Y RESPUESTAS
Presentador:	A continuación, vamos a dar lectura a las consultas de los ciudadanos. (Dar lectura a las inquietudes y aportes)
Presentador:	<p>Culminadas las preguntas por parte de la ciudadanía, a nombre del Registro Civil de Ecuador, en la provincia de Morona Santiago, agradecemos a ustedes por su asistencia a este acto de efectiva participación ciudadana que compromete nuestro trabajo en beneficio de los ecuatorianos.</p> <p>Les recordamos que la información expuesta en este evento se encuentra cargada en la página web institucional: www.registrocivil.gob.ec; y que este video también estará disponible en nuestro portal institucional.</p> <p>Invitamos a la ciudadanía a continuar realizando sus aportes a través del correo rendiciondecuentas@registrocivil.gob.ec, detallando sus nombres y la provincia desde la cual nos escribe.</p> <p style="text-align: center;">Gracias por su asistencia y hasta una próxima oportunidad.</p>
Presentador:	FIN DEL ACTO

DETALLES

Tipo de evento	Externo
Tema	Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2019 – Morona Santiago
Lugar	Vía Zoom https://zoom.us/meeting/register/tJmIcEYtpzIqH9fSez1SwlrJKv8iwMvHhfZE
Día	Martes, 01 de septiembre de 2020
Hora	10H00

LISTA DE INVITADOS

NOMBRE	CARGO / INSTITUCIÓN	CONTACTO
Lcdo. Vicente Taiano González	Director General de Registro Civil	Vicente.taiano@registrocivil.gob.ec
Ing. Diego Cabezas	Coordinador Zonal 6 de Registro Civil	0 99 252 5567
Ing. John Guatán	Coordinador de Oficina Técnica de Cañar	0 99 504 8023
Ing. Ana Samaniego	Coordinadora de Oficina Técnica de Morona Santiago	0 98 140 2285

LISTADO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN CONVOCADOS

NOMBRE	MEDIO	CONTACTO
Javier Jaramillo	Radio La Voz Del Upano	098 701 1411
Carlos Huachichulca	Radio Canal Juvenil Sucúa	098 148 7727
Fabia Navarro	Radio Olímpica	099 960 3730
Fabia Navarro	El Observador	099 960 3730
Jesica Cárdenas	Radio Morona	099 362 5611

BOLETÍN DE PRENSA**Coordinación Zona 6 de Registro Civil rindió cuentas a la ciudadanía**

Cuenca, 08 de septiembre de 2020.- Autoridades de la Coordinación Zonal 6 de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, rindieron cuentas de la gestión realizada por la institución en el 2019, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en el Art. 10 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).

Las deliberaciones públicas se llevaron a cabo de manera virtual a través de la plataforma Zoom y Facebook, del 1 al 3 de septiembre de 2020, en las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago.

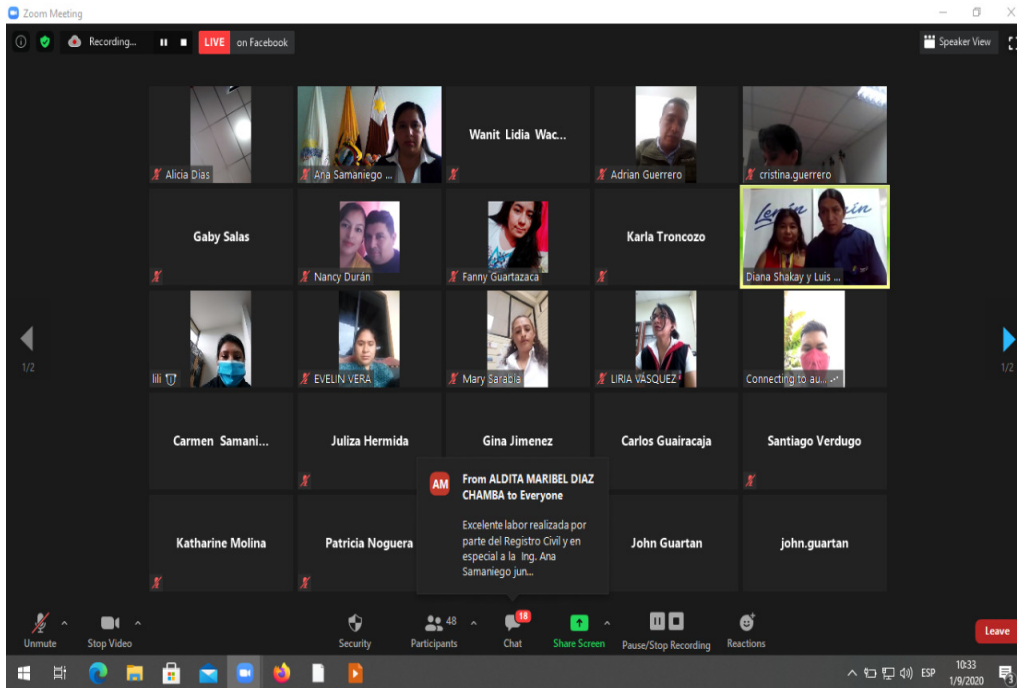
El Ing. Diego Cabezas, coordinador zonal 6 de la DIGERCIC, destacó las acciones de transparencia implementadas para combatir a los tramitadores y el compromiso de los servidores para brindar servicios oportunos y eficientes a la ciudadanía.

La autoridad zonal mencionó que en 2019 se obtuvo una producción total de 195.021 cédulas y la ejecución de 112 brigadas móviles a personas en situación de vulnerabilidad, permitiendo acercar los servicios institucionales.

El Ing. Cabezas señaló que los resultados obtenidos por la entidad en la zona 6 fueron positivos “Nuestro principal objetivo fue el incremento de la satisfacción del usuario alcanzando el 95.90% en el 2019. En el próximo periodo continuaremos trabajando con el mismo entusiasmo en beneficio de las personas”.

SV/Comunicación Social – Zona 6

Se anexa fotos para graficación.



Elaborado por:

Lic. Santiago Verdugo
Analista de Comunicación Social – Zona 6

REGISTRO DE ASISTENTES

F04V04-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2019 - Morona Santiago

LUGAR: Vía Zoom

FECHA: Martes 01 de septiembre de 2020

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Nancy Durán			
	LIRIA VÁSQUEZ			
	EVELIN VERA			
	Paül Espinoza			
	Diego Cabezas			
	Patricia Noguera			
	PRISCILA TUNGUI			
	Cristina Guerrero			
	Mary Sarabia			
	Gilbert Soria			
	Juliza Hermida			
	ALDITA MARIBEL DIAZ			
	Silvio Alvarez			
	Wanit Lidia Wachapa			
		10:21:34 De Nancy Durán : Felicidades Anita Samaniego en su gran labor en bien de la institución. 10:24:11 De LIRIA VÁSQUEZ : Excelente gestión de la Ing. Anita Samaniego al frente de tan prestigiosa institución en la provincia de Morona Santiago. 10:24:23 De Loly : Excelente labor por parte de la Ing Anita Samaniego yo resido en el exterior y me ha brindado una muy buena atención 10:24:24 De Nancy López : felicitaciones a todos los que hacen Registro Civil de Morona Santiago por la atención de calidad y calidez, logrando atenciones inmediatas en beneficio de todos los usuarios. buen trabajo, sigan adelante 10:26:49 De EVELIN VERA : Buenos días, felicidades a todos ustedes en especial a la Ing. Anita Samaniego, por darnos a conocer las gestiones que han realizado por una atención de calidad y calidez, para la ciudadanía. 10:26:54 De Paül Espinoza : Fecicitaciñes por la gestión ingeniera Samaniego, tengo una consulta, un familiar tyiene 79 años de edad, cómo puedo obtener un turno para renovar su cedula 10:27:53 De Diego Cabezas : Mi sincera felicitación para todo el equipo de Morona Santiago, que ha demostrado trabajo y compromiso permanente. 10:27:54 De LIRIA VÁSQUEZ : Un agradecimiento a todo el personal que hacen el Registro Civil por el apoyo al personal de nuestra institución en el trámite de la obtención de la firma electrónica, excelente atención. 10:28:41 De Patricia Noguera : felicitaciones por la gestión Ing. Anita Samaniego y a todo el personal del Registro Civil por la labor realizada... 10:29:17 De PRISCILA TUNGUI : Buenos días felicitaciones a todos los que conforman el Registro civil, especial a la Ing. Anita samaniego 10:30:34 De cristina.guerrero : Felicitaciones estimada Anita y Diego por el trabajo desarrollado en la provincia de Morona Santiago. 10:31:21 De Mary Sarabia : Excelente trabajo realizado en beneficio de la comunidad..... el Distrito de Educación 14 001 Morona agradece a la Ingeniera Ana Samaniego por las gestiones realizadas en coordinación interinstitucional para la obtención del documento de identidad de varios alumnos de nuestro Distrito 10:32:00 De GLORIA SANCHEZ : UN SALUDO ESPECIAL A ESTA NOBLE INSTITUCIÓN, EXITOS EN SUS LABORES 10:32:40 De Gilbert Soria : felicitaciones Ig Ana samaniego siga adelante 10:32:47 De Nancy Durán : Animandole y felicitandole Anita Samaniego para seguir coordinando con el Mies en bien de la niñez de la provincia 10:33:06 De Diego Cabezas : Mi sincera felicitación para todo el equipo de Morona Santiago, que ha demostrado trabajo y compromiso permanente. 10:33:11 De Juliza Hermida : Gracias al Registro Civil por todo el apoyo brindado al MIES, por la coordinación realizada entre las 2 instituciones para garantizar el derecho a la identidad de muchos niños y niñas que se encuentran en situación de pobreza. 10:33:13 De ALDITA MARIBEL DIAZ CHAMBA : Excelente labor realizada por parte del Registro Civil y en especial a la Ing. Ana Samaniego junto a su equipo de trabajo. 10:34:12 De Silvio Alvarez : Buenos días, en calidad de funcionario de Registro Civil, de una Agencia Cantonal, mi consulta: cuando se restablece el servicio de cedula en las agencias cantonales, a través de que medio se procederá con la remisión desde el punto de impresión hacia los puntos de entrega a los usuarios, toda vez que ya no existe Correos del Ecuador. 10:34:34 De Wanit Lidia Wachapa Tseremp : Buenos días felicidades a la Ing.Anita Samaniego por el labor diario que viene empeña día a día que Dios le bendiga abrazos que siga apoyando a los ciudadanos. 10:34:43 De lili : felicitaciones estimada Anita por tan importante labor		

Elaborado por:

Lic. Santiago Verdugo, analista de Comunicación Social - Zona 6

MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

COORDINACIÓN ZONAL 6

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA					COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN N dd/mm/aa	CANTIDAD DE ASISTENTES	COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
1	MORONA SANTIAGO	MACAS	01 DE OCTUBRE DE 2020	48	CONTINUAR BRINDANDO EL SERVICIO CON CALIDAD CON EXCELENCIA	PARA EFECTUAR UN SERVICIO DE BRIGADA SOLIDARIA QUE PASOS DEBE SEGUIR	REALIZAR LA PETICIÓN A TRAVEZ UNA SOLICITUD DIRIGIDA A MI PERSONA Y ENSEGUIDA SERÁ ATENDIDO EL REQUERIMIENTO.
2						DE LOS 48 PARTICIPANTES, 17 CORRESPONDE A FELICITACIONES	

**PLANES DE ACCION**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

COORDINACIÓN ZONAL 6

N.º	PROVINCIA	APORTES CIUDADANÍA	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	MORONA SANTIAGO	PARA EFECTUAR UN SERVICIO DE BRIGADA SOLIDARIA QUE PASOS DEBE SEGUIR	REALIZAR LA PETICIÓN A TRAVEZ UNA SOLICITUD DIRIGIDA A MI PERSONA Y ENSEGUIDA SERÁ ATENDIDO EL REQUERIMIENTO.	ANA SAMANIEGO	REQUERIMIENTO PENDIENTE YA QUE EL USUARIO NO REALIZA LA SOLICITUD DE BRIGADA