



## FICHA DE EVENTO

Tipo y nombre del evento:	<b>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019</b>
Lugar:	Presentación virtual <b>Enlace</b> <a href="https://zoom.us/meeting/register/tJMocOmupjooHdXwY8r_29TuK7WiQQJPaRNx">https://zoom.us/meeting/register/tJMocOmupjooHdXwY8r_29TuK7WiQQJPaRNx</a> <b>ID:</b> 975 7068 1271 <b>Contraseña:</b> DIGERCIC
Fecha:	Jueves, 27 de Agosto de 2020
Hora:	10h00
Duración:	1 hora
Responsable:	Ing. Diego Matute
Transmisiones:	Plataforma Zoom
Descripción:	<p>En atención a lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, a las directrices recibidas, por parte de la Coordinación General de Planificación y el equipo de Rendición de Cuentas, se ha concluido con la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Coordinación de Oficina Técnica Provincia de Chimborazo, la misma que tuvo lugar el día Jueves, 27 de Agosto de 2020 a las 10h00 en las instalaciones de la Agencia principal de la Oficina Técnica Provincial de Chimborazo ubicada en la ciudad de Riobamba en la calle Primera Constituyente y Juan Montalvo, en la oficina de la Coordinación de Chimborazo la misma que concluyó a las 10h30 con la participación de 68 asistentes. <i>(Anexo 1- Print de Asistencia).</i></p> <p>De acuerdo al programa establecido, se desarrolló con normalidad el evento. La exposición la realizó el Coordinador de Oficina Técnica Ig. Diego Matute , en la que de forma clara y precisa evidenció la gestión realizada durante el año 2019 y dio a conocer a la ciudadanía los principales logros institucionales que ha permitido crecer a la Institución en beneficio de los usuarios del Registro Civil.</p> <p>Posteriormente se inició con la plenaria, con preguntas, respuestas, aportes ciudadanos, las mismas que fueron sistematizadas en la Matriz Nivel de Cumplimiento de aportes y compromisos con la ciudadanía. <i>(Anexo 2-</i></p>



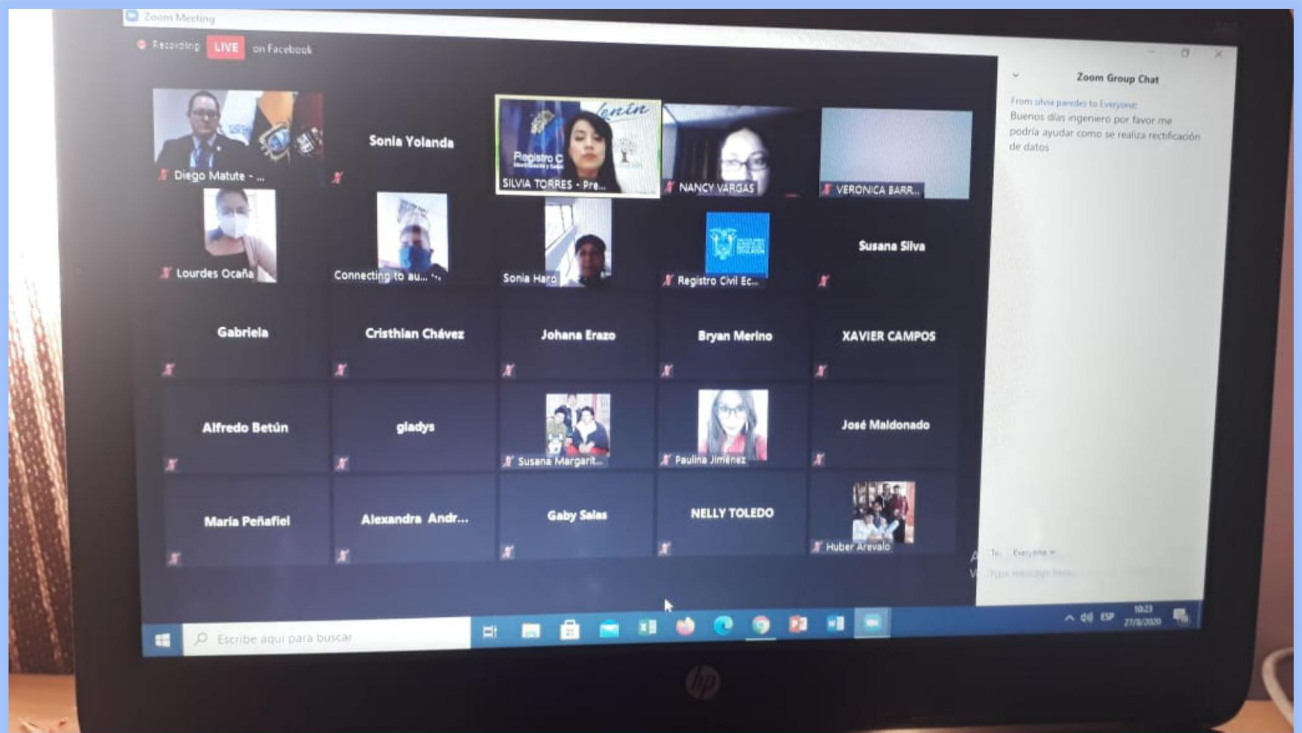
	<p><i>Matriz Nivel de cumplimiento Aportes y Compromisos).</i></p> <p>La difusión en vivo durante el evento se realizó mediante la Plataforma Zoom, a más de la invitación publicada en redes sociales.</p> <p>En cumplimiento con lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control social; el video de la deliberación pública virtual de la Rendición de Cuentas 2019, fue publicado durante 14 días en la página web del Registro Civil para que la ciudadanía tenga acceso y pueda realizar las preguntas respectivas durante este lapso de tiempo, así como también la autoridad solventar sus dudas.</p> <p>Transcurrido este tiempo existió aportes de la ciudadanía, mismos que fueron consolidados y a su vez se procedió a elaborar acciones que permitan solventar de manera oportuna las inquietudes. <i>(Anexo 3- Plan de acción).</i></p> <p>Se adjunta un archivo fotográfico de la ejecución de la audiencia pública como medio de verificación. <i>(Anexo 4- Archivo Fotográfico).</i></p>
Autoridades participantes:	Ing. Diego Matute, invitados presentes en la presentación virtual.
Público esperado:	68 personas
Adjunto:	Anexo 1, 2, 3 y 4
Elaborado por:	Ing. Carolina Alvaro - Operador de Servicios (Apoyo de Planificación y Comunicación Social de Oficina Técnica).

Ing. Carolina Álvaro  
Operador de Servicios

Ing. Diego Matute  
Coordinador de Oficina Técnica de Chimborazo



### Anexo 1- Asistencia







2					No aplica	La Sra. Margarita Ventimilla Pregunta : Por motivos de la pandemia, no pude realizar la inscripción de mi hija que nació hace tres meses. Debo cancelar alguna multa y que proceso debo seguir?	Se debe agendar un turno para el servicio a través de <a href="http://virtual.registrocivil.gob.ec">virtual.registrocivil.gob.ec</a> posterior al agendamiento proceder con la cita y hora indicada.	No aplica	No aplica	No aplica
3					No aplica	El Sr. Xavier Campos Pregunta : Con mi pareja deseamos casarnos, como podemos separar una fecha para contraer matrimonio?	Se debe agendar un turno para el servicio a través de <a href="http://virtual.registrocivil.gob.ec">virtual.registrocivil.gob.ec</a> posterior al agendamiento proceder con la cita y hora indicada.	No aplica	No aplica	No aplica
4					No aplica	Sr. Angel Villacis.- Buenos días cuando comienza a emitir pasaportes	Registro Civil da contestación: Se procedió a dar atención el aporte realizado de acuerdo al detalle: Estimado, Registro Civil ha habilitado, de forma paulatina, el sistema de agendamiento de nuevos turnos para la emisión de pasaportes	No aplica	No aplica	No aplica



*Lenin*



								ordinarios en las ciudades de Quito, Guayaquil, Cuenca, Ibarra, Ambato, Manta, Portoviejo y Azogues. Agende su turno: <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--



## Anexo 3-Plan de acción

## PLANES DE ACCION

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

## COORDINACIÓN ZONAL 3- BOLÍVAR, COTOPAXI, CHIMBORAZO Y TUNGURAHUA

N.º	PROVINCIA	APORTES CIUDADANÍA	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	<b>BOLIVAR, CHIMBORAZO, COTOPAXI, TUNGURAHUA</b>	Una vez verificado los aportes ciudadanos en las provincias de Bolívar, Chimborazo, Cotopaxi y Tungurahua, se evidencia que la ciudadanía realiza la consulta sobre los servicios de cédulas, pasaportes y certificados electrónicos	Solicitar a la Dirección de Comunicación social, se establezca estrategias comunicacionales para que la ciudadanía tenga mayor información sobre estos servicios	Coordinadora Zonal 3	30 de septiembre 2020



Anexo 4

**Archivo fotográfico deliberación Publica -Rendición de Cuentas de período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019, realizado en la Coordinación de Oficina Técnica Provincial Chimborazo el día Jueves 27 de Agosto de 2020.**

