

FICHA DE EVENTO

Tipo y nombre del evento:	<b>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019</b>
Lugar:	Presentación virtual <b>Enlace</b> <a href="https://zoom.us/join/97582838755">https://zoom.us/meeting/register/tJMof-ugrTMtH9EVgXIKgDWrl_oHy1Nj1Sl</a> <b>ID:</b> 975 8283 8755 <b>Contraseña:</b> DIGERCIC
Fecha:	Miércoles, 26 de agosto de 2020
Hora:	10h00
Duración:	1 hora
Responsable:	Ab. Gonzalo Sebastián Díaz Andocilla
Transmisiones:	Plataforma Zoom
Descripción:	<p>En atención a lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, a las directrices recibidas, por parte de la Coordinación General de Planificación y el equipo de Rendición de Cuentas, se ha concluido con la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Coordinación de Oficina Técnica Provincial de Cotopaxi, la misma que tuvo lugar el día Miércoles, 26 de agosto de 2020 a las 10h00 en las instalaciones de la agencia principal de la Oficina Técnica Provincial de Cotopaxi ubicada en la ciudad de Latacunga en las calles Hermanos del Buen Pastor y Madres Oblatas, la misma que concluyó a las 10h30 con la participación de 80 asistentes. <i>(Anexo 1- Print de Asistencia).</i></p> <p>De acuerdo al programa establecido, se desarrolló con normalidad el evento. La exposición la realizó el Coordinador de Oficina Técnica Provincial de Cotopaxi Ab. Gonzalo Sebastián Díaz Andocilla, en la que de forma clara y precisa evidenció la gestión realizada durante el año 2019 y dio a conocer a la ciudadanía los principales logros institucionales que ha permitido crecer a la Institución en beneficio del usuario del Registro Civil.</p> <p>Posteriormente se inició con la plenaria, cuyas preguntas, respuestas, aportes ciudadanos las mismas que fueron sistematizadas en la Matriz Nivel de Cumplimiento de aportes y compromisos con la ciudadanía. <i>(Anexo 2- Matriz Nivel de cumplimiento Aportes y Compromisos).</i></p> <p>La difusión en vivo durante el evento se realizó mediante la Plataforma Zoom, a más de la invitación publicada en redes sociales.</p>



	<p>En cumplimiento con lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control social; el video de la deliberación pública virtual de la Rendición de Cuentas 2019, fue publicado durante 14 días en la página web del Registro Civil para que la ciudadanía tenga acceso y pueda realizar las preguntas respectivas durante este lapso de tiempo, así como también la autoridad solventar sus dudas.</p> <p>Transcurrido este tiempo existió aportes de la ciudadanía, mismos que fueron consolidados y a su vez se procedió a elaborar acciones que permitan solventar de manera oportuna las inquietudes. <i>(Anexo 3- Plan de acción)</i>.</p> <p>Se adjunta un archivo fotográfico de la ejecución de la audiencia pública como medio de verificación. <i>(Anexo 4- Archivo Fotográfico)</i>.</p>
Autoridades participantes:	Ab. Gonzalo Sebastián Díaz Andocilla, invitados presentes en la presentación virtual.
Público esperado:	80 personas
Adjunto:	Anexo 1, 2, 3 y 4
Elaborado por:	Ing. Rosita Moreno -Apoyo de Planificación de la Provincia de Cotopaxi

Ing. Rosita Moreno  
**Apoyo de Planificación**

Ab. Gonzalo Sebastián Díaz Andocilla  
**Coordinador de Oficina Técnica de Cotopaxi**



Anexo 1- Asistencia





**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN TERRITORIO 2019**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

AUDIENCIA PUBLICA VIRTUAL DEL 25 AL 28 DE AGOSTO DE 2020

PROVINCIAS : BOLIVAR, COTOPAXI, CHIMBORAZO Y TUNGURAHUA

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA					COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA			NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO PORTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN N dd/mm/aa	CANTIDAD DE ASISTENTES	DESCRIBA LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES, PREGUNTAS REALOIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBA LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL CUMPLIÓ CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	N.º DE OFICIO O MEMORANDO

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



1	COTOPAXI	<p style="text-align: center;"> <a href="https://zoom.us/join/92111283755">Presentación Virtual</a>  <a href="https://zoom.us/meeting/register/tJYsduiqpigtH9ELAaJ8p9UEj48LRY6aX">https://zoom.us/meeting/register/tJYsduiqpigtH9ELAaJ8p9UEj48LRY6aX</a> x ID: 921 1128 3755 CONTRASEÑA:  <a href="#">DIGERCIC</a> </p>	Miércoles, 26 de agosto de 2020	80 Asistentes	No aplica	<p>El Sr. Rafael Ruiz pregunta: ¿Cuáles son los requisitos para la firma electrónica?</p>	<p>Ab. Gonzalo Sebastián Díaz Andocilla responde: Digitalizado de la cédula de identidad y/o ciudadanía a color vigente. Digitalizado de la papeleta de votación vigente. Digitalizado de la última factura de un servicio básico (agua, luz o teléfono.) PROCEDIMIENTO A SEGUIR POR EL USUARIO Previo a acercarse a nuestras agencias: Ingrese a la página web del Banco Central del Ecuador: <a href="http://www.eci.bc.e.ec">www.eci.bc.e.ec</a> Dé clic en la pestaña Firma Electrónica. Ingrese a Solicitud de Certificado Llène el formulario y adjunte los documentos solicitados. Una vez que reciba el correo de confirmación de que su firma electrónica esta aprobada: Solicitar un turno para el módulo de Firma Electrónica. Dirigirse al módulo de acuerdo a su turno para ejecutar el trámite. Solicitar la factura o comprobante de pago. Cancelar el valor del trámite. Regresar al módulo</p>	No aplica	No aplica	No aplica
---	----------	---	------------------------------------	------------------	-----------	---	---	-----------	-----------	-----------

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



						para finalizar el servicio.			
2				No aplica	La Sra. Victoria Lozada pregunta: ¿Cuáles son los requisitos para renovar el pasaporte que trámite debo realizar?	Ab. Gonzalo Sebastián Díaz Andocilla responde: deben agendar su turno, a través de la Agencia Virtual ingresando a <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a> . El turno es gratuito y debe obtenerlo directamente el solicitante, se recomienda evitar intermediarios ya que pueden acceder a su información personal y hacer mal uso de ella.	No aplica	No aplica	No aplica
3				No aplica	La Sra. Carolina Herrera pregunta: ¿Cuáles son los requisitos para renovar la cédula?	Ab. Gonzalo Sebastián Díaz Andocilla responde: los usuarios que deseen renovar su cédula por algún motivo deben agendar su turno, a través de la Agencia Virtual ingresando a <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a> . El turno es gratuito y debe obtenerlo directamente el solicitante, se recomienda evitar intermediarios ya que pueden acceder a su información personal y hacer mal uso de ella.	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



4					No aplica	El Sr. Raúl Sánchez pregunta: ¿Mi hijo nació hace un mes, qué proceso debo seguir, para realizar su inscripción?	El usuario debe agendar su turno, a través de la Agencia Virtual ingresando a <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a> . El turno es gratuito y puede escoger en que horario y en que Agencia desea ser atendido, debe acudir con los documentos solicitados.	No aplica	No aplica	No aplica
5					No aplica	Sra Liz.- Buenos días por favor tomar en cuenta que la página presenta problemas ya que recibe los pagos y no entrega la documentación respectiva y eso debe ser inmediatamente corregido	Registro Civil da contestación: Se procedió a dar atención el aporte realizado de acuerdo al detalle: Estimada, por favor ayúdenos con el número de su pedido, para poder dar seguimiento a su caso. Muchas gracias	No aplica	No aplica	No aplica
6					No aplica	Sra. Natalia Viteri: Agiliten la entrega de firmas electrónicas, tres semanas y la solicitud sigue pendiente	Registro Civil da contestación: Se procedió a dar atención el aporte realizado de acuerdo al detalle: Estimada, por favor ayúdenos con sus datos, por mensaje interno, para poder dar seguimiento a su solicitud de firma electrónica.	No aplica	No aplica	No aplica

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



7					No aplica	<p>Realiza la consulta: Buenos días distinguidos. Por favor necesito sacar la cédula y no hay manera de hacerlo. En línea no funciona, no hay como sacar turno. No puedo hacer el pago con tarjeta en línea por que estoy atrasado con los pagos y no la puedo usar. En fin. Den solución</p>	<p>Registro Civil da contestación: Se procedio a dar atención el aporte realizado de acuerdo al detalle: Estimado, los turnos son emitidos de acuerdo al aforo permitido por el COE. Adicional le informamos que usted puede solicitar su certificado de identidad y estado civil de manera presencial en nuestras agencias y realizar el pago en efectivo.</p>	No aplica	No aplica	No aplica
8						<p>Realiza la consulta: Buenos días favor actualizar la página para los respectivos turnos para el pasaporte?? GRACIAS!!!</p>	<p>Registro Civil da contestación: Se procedio a dar atención el aporte realizado de acuerdo al detalle: Estimado, Registro Civil ha habilitado, de forma paulatina, el sistema de agendamiento de nuevos turnos para la emisión de pasaportes ordinarios en las ciudades de Quito, Guayaquil, Cuenca, Ibarra, Ambato, Manta, Portoviejo y Azogues. Agende su turno: <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>.</p>	No aplica	No aplica	No aplica





**PLANES DE ACCIÓN**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

**COORDINACIÓN ZONAL 3- BOLÍVAR, COTOPAXI, CHIMBORAZO Y TUNGURAHUA**

N.º	PROVINCIA	APORTES CIUDADANÍA	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	<b>BOLIVAR, CHIMBORAZO, COTOPAXI, TUNGURAHUA</b>	Una vez verificado los aportes ciudadanos en las provincias de Bolívar, Chimborazo, Cotopaxi y Tungurahua, se evidencia que la ciudadanía realiza la consulta sobre los servicios de cédulas, pasaportes y certificados electrónicos	Solicitar a la Dirección de Comunicación social, se establezca estrategias comunicacionales para que la ciudadanía tenga mayor información sobre estos servicios	Coordinadora Zonal 3	30 de septiembre 2020

**Archivo fotográfico deliberación Pública -Rendición de Cuentas de período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019, realizado en la Coordinación de Oficina Técnica Provincial Cotopaxi el día miércoles 26 de agosto de 2020.**

