

FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019
Lugar:	Av. Jaime Roldós Aguilera frente al Puerto Pesquero Artesanal -Auditorio del Centro de Atención Ciudadana (CAC) – Esmeraldas,
Fecha:	Miércoles, 04 de Marzo 2020
Hora:	15:00
Duración:	60 minutos
Responsable:	Mgs. Alejandro Medrano Palomino, Coordinador de Oficina Técnica de Registro Civil Esmeraldas
Transmisiones:	N/A
Descripción:	<p>La audiencia pública de Rendición de Cuentas del Registro Civil en Esmeraldas tiene como objetivo transparentar la gestión y trabajo realizado durante el año 2019 en la prestación de servicios al ciudadano.</p> <p>La jornada inicio a las 15:00, con la presencia de autoridades, usuarios de servicios, y ciudadanía en general.</p> <p>Este es un proceso interactivo que permite una positiva interrelación entre la ciudadanía y la institución pública. Dicha relación es de doble vía, puesto que implica un derecho y a la vez un deber; para las instituciones es una obligación, mientras que para la ciudadanía en general es un derecho acceder a la información generada.</p> <p>Nuestra institución presta servicios de Registro Civil e Identificación de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.</p> <p>Saludamos a las autoridades presentes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Srta. Ladys Jacho Gámez, Comisaria de Policía del Cantón de Esmeraldas 2. Dr. Alberto Yépez Tamayo, Coordinador Zonal 1 3. Mgs. Alejandro Medrano Palomino, Coordinador de Oficina Técnica de Registro Civil de Esmeraldas 4. Ing. Jenny Rodríguez, Supervisora de Oficina Técnica de Registro Civil de Esmeraldas <p>Agradecimiento a la presencia de representantes de los medios de</p>

comunicación y a la ciudadanía en general.

Con la finalidad de dar inicio a este acto, invitamos a los presentes a entonar las sagradas notas del Himno Nacional del Ecuador

El 2019 ha tenido un impacto positivo para la Coordinación de Oficina Técnica del Registro Civil Identificación y Cedulación; a través del trabajo y gestión desplegado en los 7 Cantones como son San Lorenzo, Muisne, Rioverde, Atcames, Eloy Alfaro, Quinindé y Esmeraldas se ha logrado concretar importantes logros, alcanzando así las metas propuestas.

A continuación proyectamos un saludo de nuestro Director General **Lic. Vicente Andrés Taiano González**.

A diario nos esforzamos por mejorar nuestros servicios e implementar procesos para la simplificación de trámites y disminución de tiempos de atención, éste trabajo en equipo ha permitido dinamizar la atención al usuario y el cumplimiento de metas institucionales.

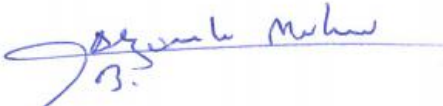
Intervención del Mgs. Alejandro Medrano Palomino, Coordinador de la Oficina Técnica de Registro Civil, Identificación y Cedulación, rindió cuentas de la gestión desplegada en la provincia de Esmeraldas en el 2019, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en el Art. 10 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

El responsable de la Oficina Técnica, indicó que durante el 2019, en la Provincia de Esmeraldas se realizaron 30 brigadas móviles, 5 brigadas organizacionales y 25 brigadas solidarias, destaco el trabajo articulado con tenencias políticas y juntas parroquiales. En relación a los servicios otorgados, tomando como fuente la herramienta Gobierno por Resultados – GPR, evidenció que más de 67 mil personas obtuvieron la cédula de identidad y más de 11 mil recién nacidos fueron inscritos oportunamente, garantizando así su derecho a la identidad, además se entregaron 4012 pasaportes.

Explicó que la modernización de la infraestructura institucional estuvo acompañada por un efectivo manejo de la política de atención al usuario en canal presencial, que se evidenció con la entrega de servicios con calidad y calidez, con la disminución de los tiempos de espera y la satisfacción del usuario en cada una de sus

Como retos propuestos 2020, es conservar la certificación ISO-9001-2015, de la Agencia de Esmeraldas; además de incrementar el registro de inscripción oportuna de hechos y actos civiles con el proyecto “Atención de

	<p>brigadas solidarias y organizacionales” . Luego de su intervención se procedió a realizar las mesas de trabajo propuestas por el CPCCS, las cuales evidenciaron interés en los temas vinculados con el trabajo que realiza el Registro Civil en la Provincia de Esmeraldas.</p>
Autoridades participantes:	<ol style="list-style-type: none">1. Srta. Ladys Jacho Gámez, Comisaria de Policía del Cantón de Esmeraldas2. Dr. Alberto Yépez Tamayo, Coordinador Zonal 13. Mgs. Alejandro Medrano Palomino, Coordinador de Oficina Técnica de Registro Civil de Esmeraldas4. Ing. Jenny Rodríguez, Supervisora de Oficina Técnica de Registro Civil de Esmeraldas
Público esperado:	17 personas
Adjunto:	Ninguno
Elaborado por:	Abg. Yira Martínez Quiñónez



Mgs. Alejandro Medrano Palomino
Coordinador de Oficina Técnica de Esmeraldas

DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACION Y CEDULACION

REGISTRO DE ASISTENTES

F04V04-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Rendición de Cuentas 2019 - Esmeraldas
 LUGAR: Esmeraldas, 04 de marzo de 2020.
 FECHA: 15:00

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
080261400-8	Johanna Quintero	0984996059	johanita.924@hotmail.com	Johanna Quintero
0804573165	Lady Sacho	0997900029	lady.sacho@hotmail.com	[Firma]
0802204087	Christian Mon Tomu	0997059113	CMon1980@hotmail.es	[Firma]
0800544173	Rosemaria Becerra Mangues	0995383300	10151el1294959@hotmail.com	[Firma]
0800326522	Abg. Peter Chama Villalobos	0980133566	comcastbun-537@hotmail.com	[Firma]
0800577611	José Rodríguez CE	0981345928	Josepe.57@hotmail.com	José Rodríguez CE
080211285-4	Raúl Quijije M.	0991455159	Raúl9232@hotmail.com	[Firma]
0802692674	Juan Carlos Carsten	0999000000	juanrc@fec.com.ec	[Firma]
0803002419	Diego Costas Torres	0984919717	Blaasdircostastorres1990@gmail.com	[Firma]

Dirección de Comunicación Social



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

REGISTRO DE ASISTENTES

F04V04-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Rendición de Cuentas 2019 - Esmeraldas
 LUGAR: Esmeraldas, 04 de marzo de 2020.
 FECHA: 15:00

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
080204425-8	VICTOR RAUL CASTRO	0993221994		
080306975-6	LOPEZ BECERRA PABLO	0984454370	DESINOS - 1002283@hotmail.com	
080208110-3	DETEGA QUIZONES GABRIELA	0992657766	gabrielquizon@gmail.com	
080132568-9	JORGE WILS WEIR	0984526574	softwaremichaloo.com.mx	
080194403-8	HAIN OSORIO VALANCIS	0985735578	osoriovalencia29@gmail.com	
08017220-2	FRANCIS POULLU	0999151873	mborullamunoz@gmail.com	
0918062978	CASTAÑEDA JORGE	0987241821	castaneda3@hotmail.com	
0801531088	DIEGO RODRIGUEZ	098114127	rocedi@gmail.com	

Dirección de Comunicación Social



DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACION Y CEDULACION

MESA DE TRABAJO

TEMA: SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN EN EL CANAL PRESENCIAL Y VIRTUAL, QUIENES ESTÉN INTERESADOS EN CONOCER MÁS SOBRE LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTOS, CEDULACIÓN, MATRIMONIOS, UNIONES DE HECHO, AGENCIA VIRTUAL, ENTRE OTROS.

NOMBRE DE INSTITUCIÓN / PARTICIPANTE	TEMA PROPUESTO	ANÁLISIS	COMPROMISO / CONCLUSIÓN	OBSERVACIÓN
MIGUEL ZAMORA	CONSULTA DE SERVICIOS	SINTETIZADO	Variedad de servicios	excelente.
DANIEL ROJAS	CONSULTA DE SERVICIOS	SINTETIZADO		MUY BIEN
VERÓNICA OLIVERA	CONSULTA DE SERVICIOS	SINTETIZADO		MUY BIEN
PAOLA DESAYES	CONSULTA DE SERVICIOS	SINTETIZADO	DIVERSIDAD DE SERVICIOS	MUY BUENO
LUCRANIA MORENO	CONSULTA	SINTETIZADO		Muy Bueno
HINA OCHOA	SERVICIOS EN LINEA	//	Excelente Servicio	Excelente.
TxF	// // //	//	Excelente	MB

Cedulación 2024 f





F02V03-PRO-CIN-OEI-001

MESA DE TRABAJO

TEMA: SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN EN TERRITORIO (BRIGADAS ORGANIZACIONALES Y SOLIDARIAS)- AGENCIA VIRTUAL

NOMBRE DE INSTITUCIÓN / PARTICIPANTE	TEMA PROPUESTO	ANÁLISIS	COMPROMISO / CONCLUSIÓN	OBSERVACIÓN
Jesú Rodríguez	Mejora, cedulación	Tiempo		

Coordinación Zonal 1











F02V03-PRO-CIN-OEI-001





F02V03-PRO-CIN-OEI-001



INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS EN TERRITORIO 2019		DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN		RENDICIÓN DE CUENTAS 2019				
NIVEL DE CUMPLIMIENTO APORTES Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA		AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019		ESMERALDAS				
DE LA PROVINCIA DE:		COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA		NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO POSTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA				
No.	PROVINCIA	FECHA DE EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	CANTIDAD DE ASISTENTES	DESCRIBA LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBA LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL SE CUMPLIRÁ CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	ESMERALDAS	Miércoles, 04/03/2020	17	Cumplir con los objetivos planteados de acuerdo al Sistema de Gestión de la Calidad	Sr. Kirman Angulo ¿Cómo acceder a la brigadas solidarias?	El coordinador de Oficina Técnica responde: Al momento se pueden acceder a brigadas tanto organizacionales como solidarias, las personas que necesitan realizar una brigada de cedula de una persona a la cual se le dificulta el traslado hasta la Agencia del Registro Civil, Identificación y Cedula, podrá mediante una solicitud la cual debe ser ingresada en nuestra agencia y contener apellidos y nombres del beneficiario, al igual que del solicitante, un número de teléfono y las indicaciones del lugar para que junto con un operador de servicio nos traslademos hasta el domicilio de la persona y poder entregar el servicio solicitado en un término de 24 a 48 horas. Al momento se está brindando el servicio de cedula en diferentes puntos de la Provincia de Esmeraldas con las Brigadas Pán Toda una Vida, en las cuales hemos hasta el momento otorgado el documento de identidad a muchos ciudadanos. A las brigadas organizacionales también se puede acceder mediante convenios interinstitucionales.	Atención mediante el proyecto "Atención de brigadas solidarias y organizacionales"	31/12/2020
2	ESMERALDAS	Miércoles, 04/03/2020	17	Seguir mejorando la atención al cliente, entregando un servicio oportuno, eficiente y de calidad	Sr. Javier Herrera Macías ¿Cuál es el procedimiento para acceder al servicio del duplicado de cédula?	Gracias al avance en los servicios del Registro Civil, Identificación y Cedula, se ha implementado este sistema de Duplicado de Cédula, al cual pueden acceder todos los ciudadanos a través de la Agencia Virtual del Registro Civil, desde cualquier lugar de su elección, este trámite le puede tomar entre 15 a 20 minutos realzelo, al pago se lo deberá realizar con tarjeta de crédito para posterior acceso hasta la agencia de Esmeraldas a retirar el documento de manera personal. Este servicio busca incrementar la satisfacción de los usuarios y mayor agilidad en la entrega de los servicios que requiere la ciudadanía en general.	Atención mediante el proyecto "Atención de brigadas solidarias y organizacionales"	31/12/2020

Elaborado Por:

Xara Martinez

Abg. Xara Martínez Quiñonez
Responsable del proceso de Rendición de Cuentas

Aprobado Por:

Firmado digitalmente por
ALEJANDRO NELSON
NELSON MEDRANO MEDRANO PALOMINO
PALOMINO

Fecha: 20.03.23 14:44:15
-05'00"

Mgs. Alejandro Medrano Palomino
Coordinador de la Oficina Técnica de Esmeraldas

