

FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 - Loja
Lugar:	Zoom: https://zoom.us/meeting/register/tJUqcO-rqD4tEtdp8YGgQ9MkhXxd7U3Xccr
Fecha:	Miércoles, 26 de Agosto de 2020
Hora:	15:00
Duración:	50 minutos
Responsable:	Dra. Cristina Guerrero Aguirre
Transmisiones:	Vía Zoom Facebook Live
Descripción:	<p>ANTECEDENTES:</p> <p>Ante la obligación de realizar la Rendición de Cuentas correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2019, Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la información Pública; Art. 7 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana, se ha resuelto coordinar acciones a fin de dar cumplimiento a la Rendición de Cuentas y exponer de forma transparente la gestión realizada en el año 2019.</p> <p>ACTIVIDADES:</p> <p>Para la elaboración de la propuesta de Rendición de Cuentas se ha tomado en cuenta las siguientes actividades:</p> <p>En base a lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), en el proceso de rendición de cuentas correspondiente al periodo 2019, se procede a designar a los colaboradores quedando de la siguiente manera:</p> <p>Equipo Zonal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ing. Claudia Vanesa Catuche Valverde - Ing. Daniel Armando González Guerrero - Mgs. Melania Silvana Machuca Chamba - Mgs. Marco Vinicio Vivanco Granda - Ing. Carlos Fernando Yangua Jumbo <p>Se realizará una reunión con el integrantes del equipo de trabajo, para establecer los detalles de cada actividad planteada para el Proceso de Rendición de Cuentas, las mismas que se detallan a continuación:</p> <p>ELABORACIÓN DE FORMULARIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis y Evaluación del formulario de informe de Rendición de cuentas.

	<p>2. Designación de temas para ingreso de información en el formulario según el área de la institución a la cual corresponda.</p> <p>3. Consolidación e ingreso de información en el formulario de Rendición de Cuentas.</p> <p>PREPARACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elegir el lugar donde se realizará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. - Solicitar la respectiva autorización a fin de poder hacer uso del lugar establecido. - Definir el protocolo a seguir en la Audiencia Pública de acuerdo a los lineamientos nacionales. - Seleccionar y validar la lista de invitados - Socializar a funcionario acerca del proceso que se está llevando a cabo. - Enviar las invitaciones de acuerdo a directrices de la Dirección de Comunicación vía online. <p>EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida en la plataforma virtual de zoom y Facebook Live. • Designación de funcionarios quien tomará nota de todo el desarrollo de la Audiencia pública, incluyendo el registro de preguntas y respuestas que existen en la misma • En la Audiencia Pública, la Coordinadora Zonal será la persona encargada de exponer la gestión institucional. • Una vez concluida la exposición se dará inicio a las preguntas por parte de los asistentes y a su vez dar respuesta a dichas inquietudes. • Se realizará un archivo fotográfico y de video del evento a fin de que quede constancia del mismo.
Autoridades participantes:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lcdo. Vicente Taiano González, Director General de Registro Civil ✓ Dra. Cristina Guerrero Aguirre, Coordinadora Zonal 7 de Registro Civil ✓ Ing. Cleomer Ruiz Araujo, Coordinador de Oficina Técnica Provincial de El Oro ✓ Lcda. Flor Astudillo Granda, Coordinadora de Oficina Técnica Provincial de Zamora Chinchipe
Público esperado:	40 personas
Adjunto:	N/A
Elaborado por:	Lcda. Melania Machuca

ORDEN DEL DÍA / PROGRAMA	
Tipo de evento	Externo
Tema	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 - Loja
Lugar	Vía Zoom: https://zoom.us/meeting/register/tJUqcO-rqD4tEtdp8YGgQ9MkhXxvd7U3Xccr
Día	Miércoles, 26 de agosto de 2020
Hora	15H00

Orden	Actividad
Primero	Registro de asistentes
Segundo	Bienvenida
Tercero	Presentación del Informe Rendición de Cuentas 2019 Interviene: Dra. Cristina Guerrero Aguirre, Coordinadora Zonal 7 del Registro Civil - Agencia Loja
Cuarto	Preguntas y respuestas
Quinto	Despedida

DETALLES	
Tipo de evento	Externo
Tema	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 - Loja
Lugar	Vía Zoom: https://zoom.us/meeting/register/tJUqcO-rqD4tEtdp8YGgQ9MkhXxvd7U3Xccr
Día	Miércoles, 26 de agosto de 2020
Hora	15:00
Maestro/a de ceremonia:	Ing. Carlos Yangua

GUIÓN

Presentador:	<p>Bienvenidos y bienvenidas a la Rendición de Cuenta 2019 de la Coordinación Zonal 7 de Registro Civil, Identificación y Cedulación de la Zona 7, en pocos minutos daremos inicio a la deliberación pública.</p>
Presentador:	<p>Buenas tardes, la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación les da la cordial bienvenida a este evento virtual de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2019 de la provincia de Loja.</p> <p>Para la institución es muy importante contar con los aportes ciudadanos, a nombre del Lcdo. Vicente Andrés Taino, Director General de Registro Civil, Identificación y Cedulación; y, de la Dra. Cristina Guerrero, Coordinadora Zonal 7, les agradecemos su presencia.</p> <p>Saludamos a las autoridades y ciudadanía que nos acompaña a través de la plataforma Zoom y el Facebook Live de Registro Civil.</p> <p>El 2019 ha sido altamente beneficioso para la Coordinación Zonal 7 del Registro Civil, Identificación y Cedulación; a través del trabajo y gestión desplegada por las Oficinas Técnicas de Loja, El Oro y Zamora Chinchipe se ha logrado concretar importantes logros, alcanzando así las metas propuestas.</p> <p>A continuación, procederemos a la presentación del informe de rendición de cuentas 2019 por parte de la Dra. Cristina Guerrero, Coordinadora Zonal 7, quien informará sobre los logros alcanzados en el periodo enero – diciembre del año pasado, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social.</p> <p>Luego de ello, se receptorán las inquietudes de la ciudadanía que</p>

	<p>ingresen a través del chat o activando el botón de “levantar la mano” de esta misma herramienta virtual. Por favor mantener en silencio sus micrófonos.</p> <p>Con esto, le damos paso a la intervención de la Dra. Cristina Guerrero, Coordinadora Zonal 7.</p>
Control	INTERVENCIÓN DE LA COORDINADORA DE LA COORDINADORA ZONAL 7.
Presentador:	Agradecemos la intervención de la Dra. Cristina Guerrero, Coordinadora Zonal 7, en base a la información emitida, se da paso a la ciudadanía y a los medios de comunicación a formular sus preguntas y aportes sobre la información expuesta, a través del chat esta plataforma virtual, las cuales serán respondidas por la Coordinadora Zonal 7 de Registro Civil de Ecuador.
Control	PREGUNTAS Y RESPUESTAS
Presentador:	(Dar lectura a las inquietudes y aportes)
Presentador:	<p>Culminadas las preguntas por parte de la ciudadanía, a nombre del Registro Civil de Ecuador, en la provincia de Loja, agradecemos a ustedes por su asistencia a este acto de efectiva participación ciudadana que compromete nuestro trabajo en beneficio de los ecuatorianos.</p> <p>Les recordamos que la información expuesta en este evento se encuentra cargada en la página web institucional: www.registrocivil.gob.ec; y que este video también estará disponible en nuestro portal institucional.</p> <p>Invitamos a la ciudadanía a continuar realizando sus aportes a través del correo rendiciondecuentas@registrocivil.gob.ec, detallando sus nombres y la provincia desde la cual nos escribe.</p> <p style="text-align: center;">Gracias por su asistencia y hasta una próxima oportunidad.</p>
Presentador:	FIN DEL ACTO

DETALLES	
Tipo de evento	Externo
Tema	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 - Loja
Lugar	Zoom: https://zoom.us/meeting/register/tJUqcO-rqD4tEtdp8YGgQ9MkhXxvd7U3Xccr
Día	Miércoles, 26 de agosto de 2020
Hora	15:00

LISTA DE INVITADOS

NOMBRE	CARGO / INSTITUCIÓN	CONTACTO
Lcdo. Vicente Taiano González	Director General de Registro Civil	
Dra. Cristina Guerrero Aguirre	Coordinadora Zonal 7 de Registro Civil	098 750 0120
Ing. Cleomer Ruiz Araujo	Coordinador de Oficina Técnica Provincial de El Oro	099 626 4619
Lcda. Flor Astudillo Granda	Coordinadora de Oficina Técnica Provincial de Zamora Chinchipe	099 243 0688

LISTADO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN CONVOCADOS

NOMBRE	MEDIO	CONTACTO
Lic: Ilvar Jaramillo	Ecotel Tv	0980796172
Lic: Jorge Cuadrado	Canal Sur Tv	0989147680
Lic: Antonio Ojeda	Uv Televisión	0999940499
Lic Carlos Granda	Canal Sur	0960282162
Lic: César Bermeo	Radio Planeta Sur	0982427681
Lic: Ramiro Pereira	Radio Luz y Vida	0986569877
Lic. Julio Guzmán	Radio Mix	0993385334
Lic: Alejandro Gualán	Radio Rumba	0986502487

BOLETÍN DE PRENSA

REGISTRO CIVIL LOJA PRESENTÓ SU RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

Loja, 26 de agosto de 2020.- A través de la plataforma virtual Zoom y se desarrolló la tarde del miércoles 26 de agosto de 2020 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 de la gestión realizada por la Coordinación de Oficina Técnica Provincial de Loja. El informe fue presentado por la coordinadora Zonal 7 de Registro Civil, Cristina Guerrero Aguirre. El evento fue transmitido por Facebook Live de Registro Civil a nivel nacional.

Para Cristina Aguirre, coordinadora zonal 7 de Registro Civil, manifestó que lo más destacado del trabajo realizado en 2019 fue la renovación de cédulas, con una producción total de 65.634 documentos, y la ejecución de 33 brigadas móviles de cedulação a personas en estado de vulnerabilidad, permitiendo acercar nuestros servicios a la ciudadanía.

De igual forma, mencionó que se entregaron 11.859 pasaportes, 3.022 firmas electrónicas y se escribieron a 7.669 recién nacidos fueron inscritos oportunamente, garantizando así su derecho a la identidad.

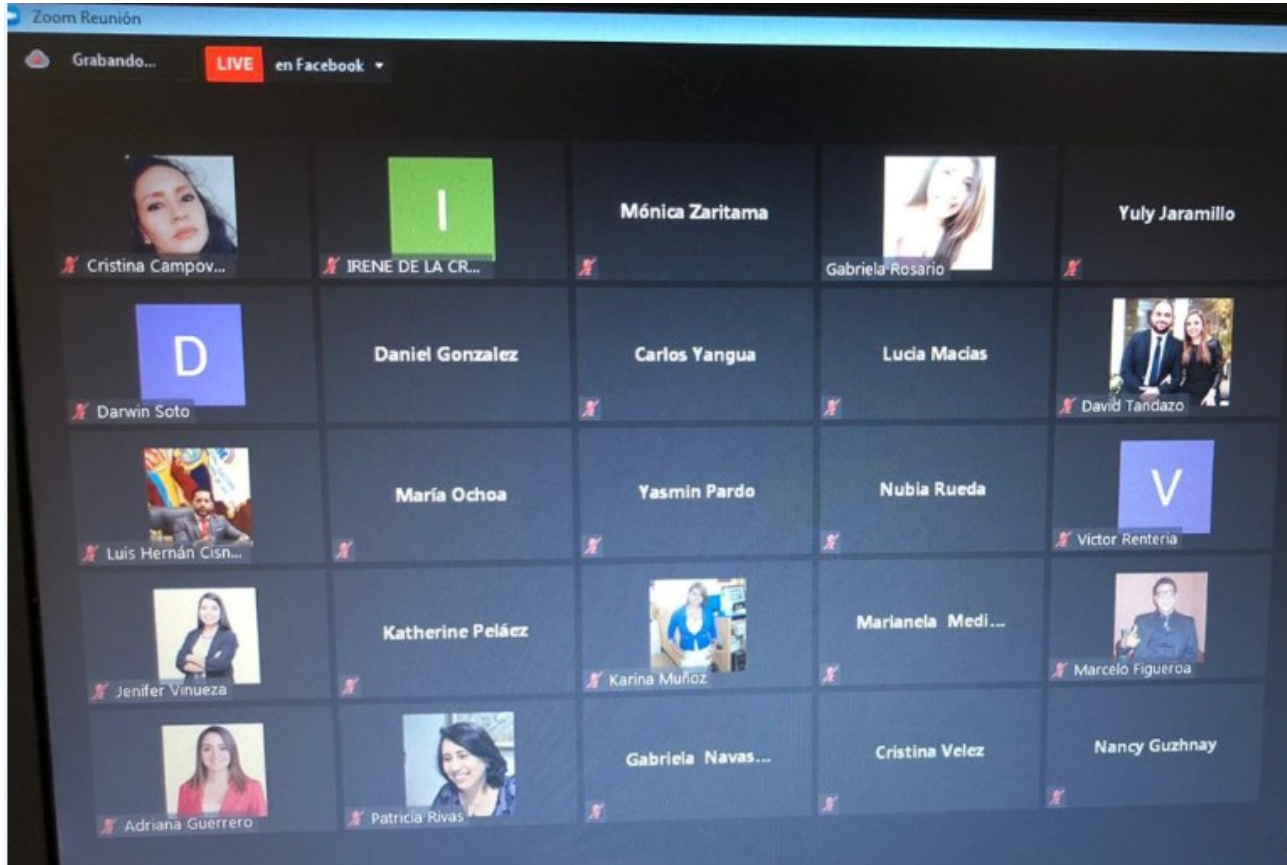
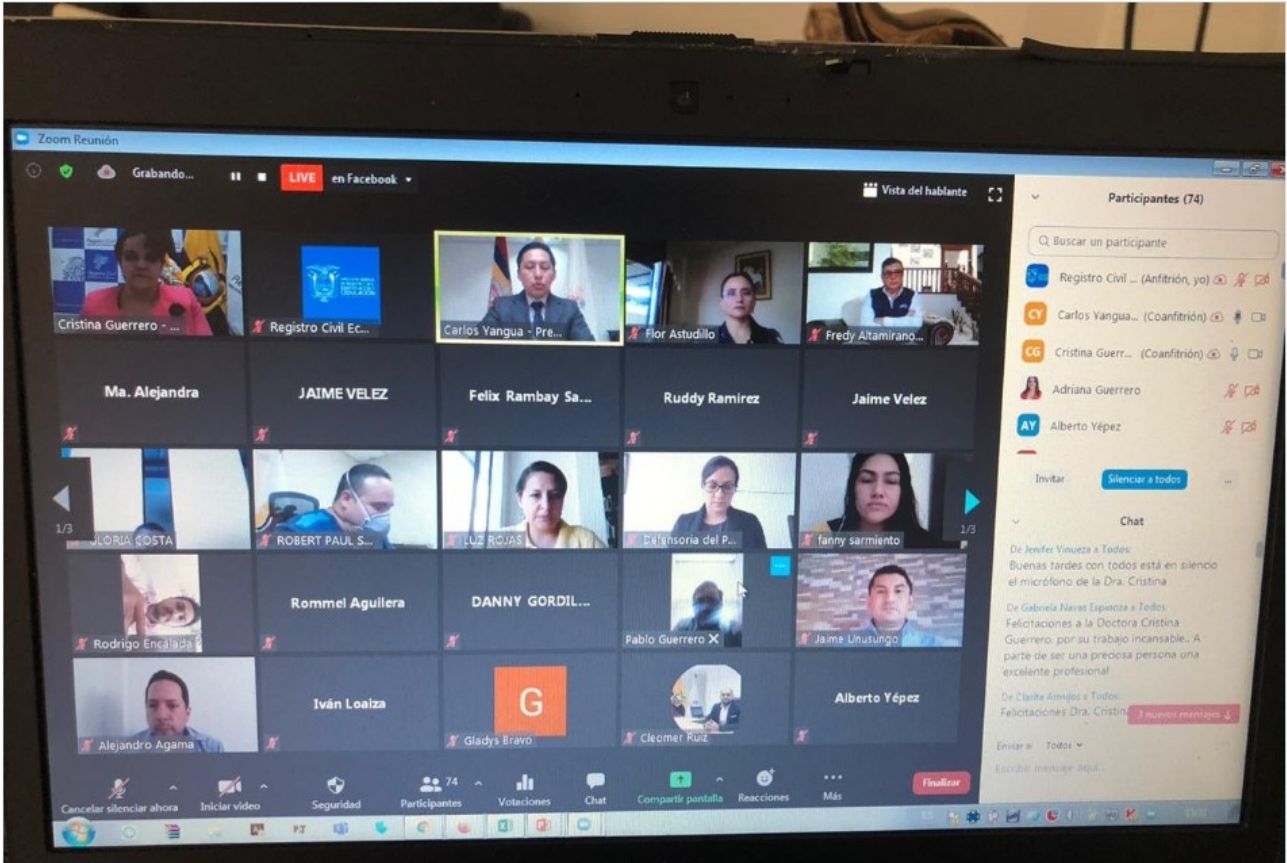
En su presentación la coordinadora recalcó el compromiso de seguir trabajando en la otorgación de identidad a los usuarios que acuden a la institución, “la satisfacción de servir a la ciudadanía es uno de los grandes objetivos trazados como autoridad en la zona 7”, señaló Gurrero.

Se anexa fotos para graficación.



Melania Machuca
Analista de Comunicación Zonal 7

REGISTRO DE PERSONAS



MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

COORDINACIÓN ZONAL 7

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA					COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN dd/mm/aa	CANTIDAD DE ASISTENTES	COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
1	Loja	Loja	26 de agosto de 2020	78		<p>¿Cuando se habilitará el servicio para la emisión de pasaportes en la zona 7?</p>	De acuerdo al protocolo de reanudación de servicios estamos atendiendo a través de los puntos de atención en las ciudades de Quito, Guayaquil o Cuenca, nosotros estamos ayudando a las personas que por diferentes causas, sea por salud, estudios por viajes urgentes o justamente por

						<p>tiempo de pandemia no pudieron regresar a sus lugares habituales de residencia estamos ayudándoles a conseguir los turnos para que obtengan su pasaporte. Esperamos que en los próximos días y en forma paulatina como se lo ha venido efectuando se pueda reapertura el servicio de pasaportes, siempre estaremos prestos para atender los requerimientos de los ciudadanos.</p>
					<p>¿Se pueden dar los pagos de los servicios mediante el sistema financieros?</p>	<p>A través de agencia virtual sin movilizarse de casa en esta época de pandemia podemos acceder a diferentes servicios que ofrece el Registro Civil como son: partidas de nacimiento, partidas de defunción, certificados de matrimonio y de unión de hecho y certificados de</p>

						<p>identidad y estado civil, estos pagos los podrán realizar a través de tarjeta de crédito utilizando los medios telemáticos Visa y MasterCard que cuenta nuestra institución.</p>
					<p>¿Cómo se realizar el agendamiento para obtener un turno en la página de Registro Civil para la cédula?</p>	<p>Ingresan a través de agencia virtual www.registrocivil.gob.ec ingresan registran sus datos que constan en la cédula de identidad, el código dactilar y pueden escoger el día en el cual desean obtener el servicio de cedulación. También le recuerdo a la ciudadanía que las personas adultos mayores de 65 años, personas vulnerables y personas con discapacidad no requieren realizar ningún tipo de agendamiento, los atenderemos con el mayor agrado como siempre ha sido el lema de la</p>

						institución
					Se realizaron 24 felicitaciones por parte de la participantes de la rendición de cuentas	La Coordinadora zonal procedió al finalizar la exposición a agradecer a los participantes por las felicitaciones realizadas