

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 4371  
PERÍODO 2019



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	COORDINACION ZONAL 1 DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION
RUC:	1060041290001
REPRESENTANTE LEGAL:	ALBERTO RENÉ YÉPEZ TAMAYO
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
-----------	-----------------

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
ZONA	20	145903	CÁRCHI, ESMERALDAS E IMBABURA	75100	69993	0	203	112905	0	16612	15373	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/COBERTURA_2019.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/COBERTURA_2019.pdf</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades anotadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y Nacionalidades	La Coordinación Zonal 1, De Registro Civil, Identificación y Cedulación, cuenta a nivel zonal con 20 puntos de atención 100% operativos. La cobertura zonal con 20 puntos de atención fijos, además de la cobertura a nivel zonal con atención mediante brigadas móviles, en sectores más vulnerable	Por citar algunos de los puntos de atención optimizados: Agencia Eloy Alvaro provincia de Esmeraldas es de beneficio para la atención de las principales poblaciones como Borbón, Maldonado, Selva Alegre, Playa de Oro, Atahualpa, Zapallo Grande, San Francisco del Onzole, Santo Domingo del Onzole y Santa Lucía de Las Peñas. Estas poblaciones están distribuidas a lo largo de la cuenca del Río Santiago, donde confluyen además el Río Cayapas y el Río Onzole, según INEC la proyección de la población ecuatoriana según cantones 2010-2020 atiende a 44.497 habitantes. Agencia Río Verde provincia de Esmeraldas será de beneficio para la atención de 1 parroquia urbana Río Verde y 5 parroquias rurales. Según INEC la proyección de la población ecuatoriana según cantones 2010-2020 atiende a 30.503 habitantes Agencia Antonio Ante provincia de Imbabura, según INEC la proyección de la población ecuatoriana según cantones 2010-2020 atiende a 51.517 habitantes de Nacionalidad Kichwa, pertenecientes al Pueblo karanki. Agencia Espejo provincia del Carchi será de beneficio para la atención de El Ángel (cabecera cantonal), 27 de Septiembre (parroquia urbana), El Goaltal (parroquia rural), La Libertad (Alizo) (parroquia rural), San Isidro parroquia rural
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	5 Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud /ARCES brinda el servicio en: Hospital Luis Gabriel Dávila de Tulcán, Hospital Padre Alberto Buffoni de Quinindé – Esmeraldas, Hospital Delfina Torres de Concha de Esmeraldas, Hospital San Vicente de Paul de la ciudad de Ibarra y Hospital San Luis de Otavalo. Implementación del REVIT Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales, permite el ingreso oportuno de datos de los recién nacidos en el momento mismo del parto	5 Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud (operativas), realizó la inscripción de 7.928 niños y niñas, los establecimientos de salud pública inscriben de manera electrónica a los recién nacidos	El contar con puntos de ARCES, es un aporte muy importante para la Coordinación Zonal ya que de esta manera los servidores dan a conocer mediante charlas, entrega de volantes informativos, los beneficios de contar con un registro de nacimientos, documentos habilitantes para realizar la inscripción, beneficiando a la ciudadanía con este servicio de manera ágil y oportuna.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	De conformidad con la Ley, se han emitido sin costo, cédulas y pasaportes a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc)	3940 cédulas entregadas sin costo a personas con discapacidad. 1362 servicios de Registro Civil otorgados sin costo a personas con discapacidad. 349 pasaportes emitidos a personas con Discapacidad	Aporta con la Exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Institucionalización del servicio de unión de hecho.	216 Registros de unión de hecho, 3088 matrimonios	Aporta a la sociedad a promover y registrar su vínculo sentimental. En la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, publicado en el Registro Oficial Suplemento 684 de 04 de febrero de 2016. Art. 78 y Art. 94 Art. 78 (...) Toda persona desde los 18 años de edad por sus propios medios, por una sola vez podrá cambiar sus nombres propios, alterar el orden de los mismos, suprimir uno cuando conste más de dos o aumentar cuando conste con un solo nombre, sin más que su voluntad ante la autoridad competente de la Dirección General del Registro Civil, Identificación y Cedulación (...) Art. 94 (...) Voluntariamente al cumplir la mayoría de edad y por una sola vez la persona por autodeterminación podrá sustituir en campo de sexo por el de género que puede ser: masculino o femenino. El acto se realizará en presencia de dos testigos que acrediten una autodeterminación en esta Ley y su reglamento. Este cambio no afectará los datos del Registro Único de la persona relativos al sexo. De darse esta situación, el peticionario podrá solicitar el cambio de los nombres a causa de la sustitución del campo sexo por el de género.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la ejecución de brigadas móviles	94 brigadas móviles, 13 brigadas organizacionales y 81 brigadas solidarias.	La finalidad de las brigadas móviles es acercar nuestros servicios a los lugares más alejados de la zona norte del país. con el trabajo articulado con tenencias políticas y juntas parroquiales

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA PARA LA FORMULACION DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2018/03/planificacion_estragica_2018-2021.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2018/03/planificacion_estragica_2018-2021.pdf</a>
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACION EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/Literal_m-Mecanismos de rendicion de cuentas a la ciudadania.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/Literal_m-Mecanismos de rendicion de cuentas a la ciudadania.pdf</a>

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:**

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a>
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

**MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:**

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	NO APLICA
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	NO APLICA
COMITES DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

**PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 Y DESIGNACIÓN DE RESPONSABLES, MEDIANTE MEMORANDO NRO. DIGERCIC-CZ1-2020-0223-M.	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE PROCEDIÓ A REALIZAR UN ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS, IDENTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA Y ÁREAS ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y DEMÁS, DESIGNACIÓN DE TEMAS PARA EL INGRESO DE LA INFORMACIÓN DE FORMULARIOS A CADA RESPONSABLE SEGÚN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	MEDIANTE UN ANÁLISIS Y EVALUACIÓN SE PROCEDIÓ A LA RECOPIACIÓN DE TODA LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL REALIZADA DURANTE TODO EL AÑO 2019 EN LA COORDINACIÓN ZONAL 1	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	SE REALIZÓ EL LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	REDACCIÓN DE TEMAS A TRATAR EN LA AUDIENCIA PÚBLICA	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL CONTENIDO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS.	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	ELABORACIÓN DE PRESENTACIÓN POWER POINT	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	SE REALIZÓ LA DELIBERACIONES DE AUDIENCIA PÚBLICA EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	INCORPORAR LOS APORTES DE LOS CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a>

FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL.	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a>
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<p>CARCHI: PREGUNTA: ¿CÓMO ACCEDER A LA BRIGADAS SOLIDARIAS? RESPUESTA DE LA AUTORIDAD: INGRESO DE SOLICITUD A SECRETARÍA PARA EL AGENDAMIENTO CON EL LÍDER DE BRIGADAS ACCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO: ATENCIÓN MEDIANTE EL PROYECTO "ATENCIÓN DE BRIGADAS SOLIDARIAS Y ORGANIZACIONALES"</p> <p>ESMERALDAS: PREGUNTA: ¿CÓMO ACCEDER A LA BRIGADAS SOLIDARIAS? RESPUESTA DE LA AUTORIDAD: EL COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA RESPONDE: AL MOMENTO SE PUEDEN ACCEDER A BRIGADAS TANTO ORGANIZACIONALES COMO SOLIDARIAS, LAS PERSONAS QUE NECESITEN REALIZAR UNA BRIGADA DE CEDULACIÓN DE UNA PERSONA A LA CUAL SE LE DIFICULTE EL TRASLADO HASTA LA AGENCIA DEL REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN, PODRÁ MEDIANTE UNA SOLICITUD LA CUAL DEBE SER INGRESADA EN NUESTRA AGENCIA Y CONTENER APELLIDOS Y NOMBRES DEL BENEFICIARIO, AL IGUAL QUE DEL SOLICITANTE, UN NÚMERO DE TELÉFONO Y LAS INDICACIONES DEL LUGAR PARA QUE JUNTO CON UN OPERADOR DE SERVICIO NOS TRASLADEMOS HASTA EL DOMICILIO DE LA PERSONA Y PODER ENTREGAR EL SERVICIO SOLICITADO EN UN TÉRMINO DE 24 A 48 HORAS. AL MOMENTO SE ESTÁ BRINDANDO EL SERVICIO DE CEDULACIÓN EN DIFERENTES PARTES DE LA PROVINCIA DE ESMERALDAS CON LAS BRIGADAS PLAN TODA UNA VIDA, ACCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO: ATENCIÓN MEDIANTE EL PROYECTO "ATENCIÓN DE BRIGADAS SOLIDARIAS Y ORGANIZACIONALES"</p> <p>IMBABURA: PREGUNTA: ¿CÓMO ACCEDER A LA BRIGADAS SOLIDARIAS? RESPUESTA DE LA AUTORIDAD: INGRESO DE SOLICITUD DEL FAMILIAR SOLICITANDO ATENCIÓN MEDIANTE BRIGADA SOLIDARIA ACCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO: ATENCIÓN MEDIANTE EL PROYECTO "ATENCIÓN DE BRIGADAS SOLIDARIAS Y ORGANIZACIONALES"</p>			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
1/3/2020	71	35	36	0	15	26	0	10	20

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/Literal_m-Mecanismos de rendicion de cuentas a la ciudadanía.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/Literal_m-Mecanismos de rendicion de cuentas a la ciudadanía.pdf</a>

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2018/03/planificacion_estrategica_2018-2021.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2018/03/planificacion_estrategica_2018-2021.pdf</a>
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Programacion_anual_de_la_planificacio_n_2019.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Programacion_anual_de_la_planificacio n_2019.pdf</a>

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR LA IDENTIFICACIÓN DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS QUE RESIDEN LEGALMENTE EN EL PAÍS.	3	MIDE LA PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN ENTREGADOS EN TODOS LOS PUNTOS DE ATENCIÓN DE LAS PROVINCIAS, BRIGADAS Y PCD POR RENOVACIÓN.	NUMERO TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS	151910,00	144984,00	95,44 %	DICIEMBRE 2019- NO SE CUMPLE LA META ACUMULADA. CAUSA: BRECHA DE MESES ANTERIORES NO PERMITE CUBRIR CON LA PRODUCCIÓN ACTUAL. ACCIÓN: SE MANTIENE LAS BRIGADAS SOLIDARIAS Y SE COORDINA LA REALIZACIÓN DE BRIGADAS ORGANIZACIONALES, ADEMÁS DE REALIZAR PERMANENTES CAMPANAS DE SOCIALIZACIÓN DEL SERVICIO.
INCREMENTAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS.	4	PERMITE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN PERCIBIDA POR EL USUARIO EXTERNO SOBRE LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN LAS AGENCIAS DE LA DIGERCIC, UTILIZANDO LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO VALIDADA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO. SE INCORPORA LA MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO A TRAVÉS DE MECANISMOS VIRTUALES.	NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO EXTERNO	0,89	0,93	104,49 %	MONITOREO CONTINUO PARA UNA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CONFORME A TAXONOMÍA DE SERVICIOS.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA DIGERCIC.	5	ESTE INDICADOR TIENE ALCANCE NACIONAL EN LAS DIFERENTES COORDINACIONES ZONALES Y TRATA DE MEDIR LA EFICIENCIA EN EL TIEMPO DE RESPUESTA Y RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA QUE SE HAYAN REALIZADO DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO POR LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO. ES DECIR DENTRO DEL PLAZO DE 15 DÍAS. LOS CASOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE SERVICIOS SON CASOS DE CONFLICTO DE IDENTIDAD QUE NO SON CONSIDERADOS DELICTIVOS Y QUE LA SOLUCIÓN SE DESPRENDE DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS.	PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD A NIVEL NACIONAL	0,91	1,00	109,89 %	SEGUIMIENTO POR PARTE DE LOS SERVIDORES PARA LA RESOLUCIÓN DE LOS CASOS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO.

INCREMENTAR LA INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL FÍSICA Y ELECTRÓNICA.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE EN LA EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	131,72 %	CUMPLIMIENTO ZONAL MEDIANTE EL REGISTRO ÚNICAMENTE PARA SOLUCIÓN DE CASOS ESPECIALES.
	1	MIDE LA EFICIENCIA EN LA RESPUESTA DE LOS ARCHIVOS PROVINCIALES Y ARCHIVO NACIONAL, DENTRO DEL PLAZO DE 48 HORAS A LAS SOLICITUDES DE DOCUMENTOS REGISTRALES, SOBRE EL TOTAL DE SOLICITUDES REALIZADAS A LOS ARCHIVOS. PARA ESTABLECER LA CANTIDAD DE SOLICITUDES REASIGNADAS AL ARCHIVO NACIONAL SOLO SE TOMARÁN EN CUENTA LAS SOLICITUDES QUE ENCUENTRAN EN ESTADO "ARCHIVO SIN CONECTIVIDAD" Y "AÑOS PUNTUALES". LAS SOLICITUDES EN ESTADO "RAZÓN DE INEXISTENCIA - ACTA FALTANTE", "RAZÓN DE INEXISTENCIA - ACTA FALTANTE", "RAZÓN DE INEXISTENCIA - ARCHIVO MUTILADO", "RAZÓN DE INEXISTENCIA - ARCHIVO MUTILADO", "RAZÓN DE INEXISTENCIA - NO CONSTAN LOS DATOS", "SOLUCIONADO" Y "SUBIR PARTIDA OPACA" NO SE TOMARÁN EN CUENTA COMO SOLICITUDES REASIGNADAS PARA EL CALCULO.		51500,00	67834,00		
INCREMENTAR LA INSCRIPCIÓN Y REGISTRO DE HECHOS Y ACTOS CIVILES OPORTUNOS Y CON CALIDAD.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	96,68 %	DICIEMBRE 2019.- NO SE ALCANZA LA META ACUMULADA. CAUSA: BAJA DEMANDA DE INSCRIPCIONES EN LAS AGENCIAS DE LAS PROVINCIAS DE ESMERALDAS,IMBABURA Y CARCHI. ACCIÓN: SOCIALIZACIÓN PERMANENTE EN HOSPITALES DE AGENCIAS ARCES. PLANIFICACIÓN DE BRIGADAS, ATENCIÓN OPORTUNA DE ACUERDO A LA TAXONOMIA DE SERVICIOS.
	2	SE CONSOLIDA LA INFORMACIÓN DE INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTOS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN OBTENIENDO DE MANERA MENSUAL UN RESULTADO		22809,00	22052,00		
<b>TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:</b>						<b>107,644</b>	

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:**

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ÁREA	GESTIÓN INSTITUCIONAL	\$721.873,84	\$721.863,48	100,00 %	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Presupuesto-Z1.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Presupuesto-Z1.pdf</a>
<b>TOTAL:</b>		<b>\$721.873,84</b>	<b>\$721.863,48</b>	<b>100,00</b>	

**PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:**

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$721.873,84	\$721.873,84	\$721.863,48	\$0,00	\$0,00	100,00 %

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	2	\$162.770,57	2	\$162.770,57	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Contratacion_Z1.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Contratacion_Z1.pdf</a>
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	1	\$341.376,00	1	\$341.376,00	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Contratacion_Z1.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Contratacion_Z1.pdf</a>
ÍNFIMA CUANTÍA	79	\$83.659,13	79	\$83.659,13	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Contratacion_Z1.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Contratacion_Z1.pdf</a>

**ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:**

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	N0. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR			0.00		NO APLICA