

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

MEDICIÓN DE
**SATISFACCIÓN DEL USUARIO
Y CLIMA LABORAL 2020**



Lenín





Resultados de satisfacción del usuario externo 2020

93%

Atributos del servicio: Infraestructura, personal de atención, equipos tecnológicos, materiales, tramitología y tiempo de atención.

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



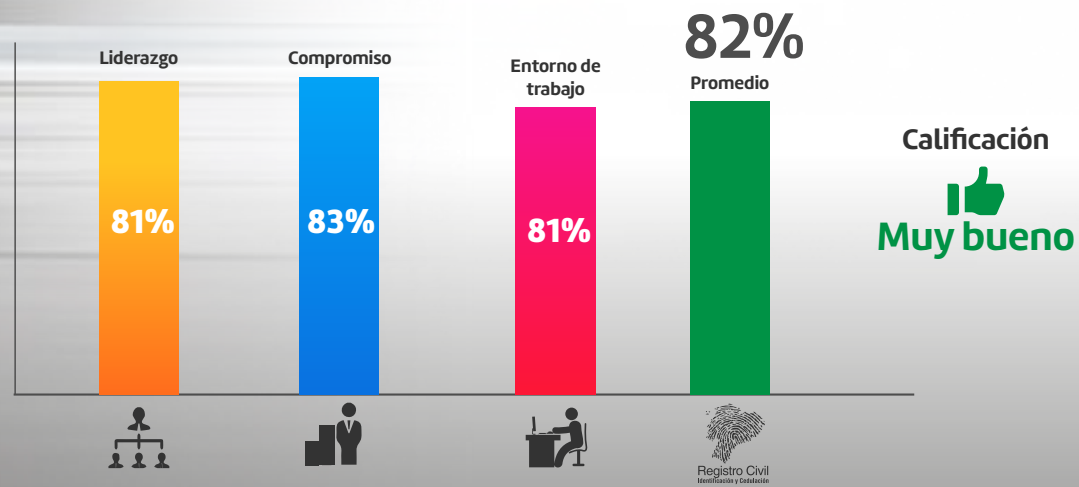
sembramos
Futuro

Lenín





Resultados de la medición de clima laboral



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



sembramos
Futuro

Lenin

